



radio
cooperativa
va más allá



UNIVERSIDAD TECNICA
FEDERICO SANTA MARIA

ENCUESTA COOPERATIVA IMAGINACION UNIVERSIDAD TECNICA FEDERICO SANTA MARÍA

EVALUACIÓN AÑO 2011

12 DICIEMBRE 2011

FICHA TÉCNICA



radio
cooperativa
va más allá




UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

- Estudio cuantitativo con aplicación de encuesta telefónica a 1.217 casos a nivel nacional
- **Universo:** Hogares que cuentan con conexión telefónica fija en todas las regiones del país.
- **Selección de la Muestra:** muestreo sistemático de números de teléfonos residenciales.
- **Margen de error muestral:** 2,9% a un nivel de confianza de 95%.
- **Fecha de Terreno:** días 8, 9 y 10 de diciembre de 2011



radio
cooperativa
va más allá



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

RESULTADOS

ECONOMÍA



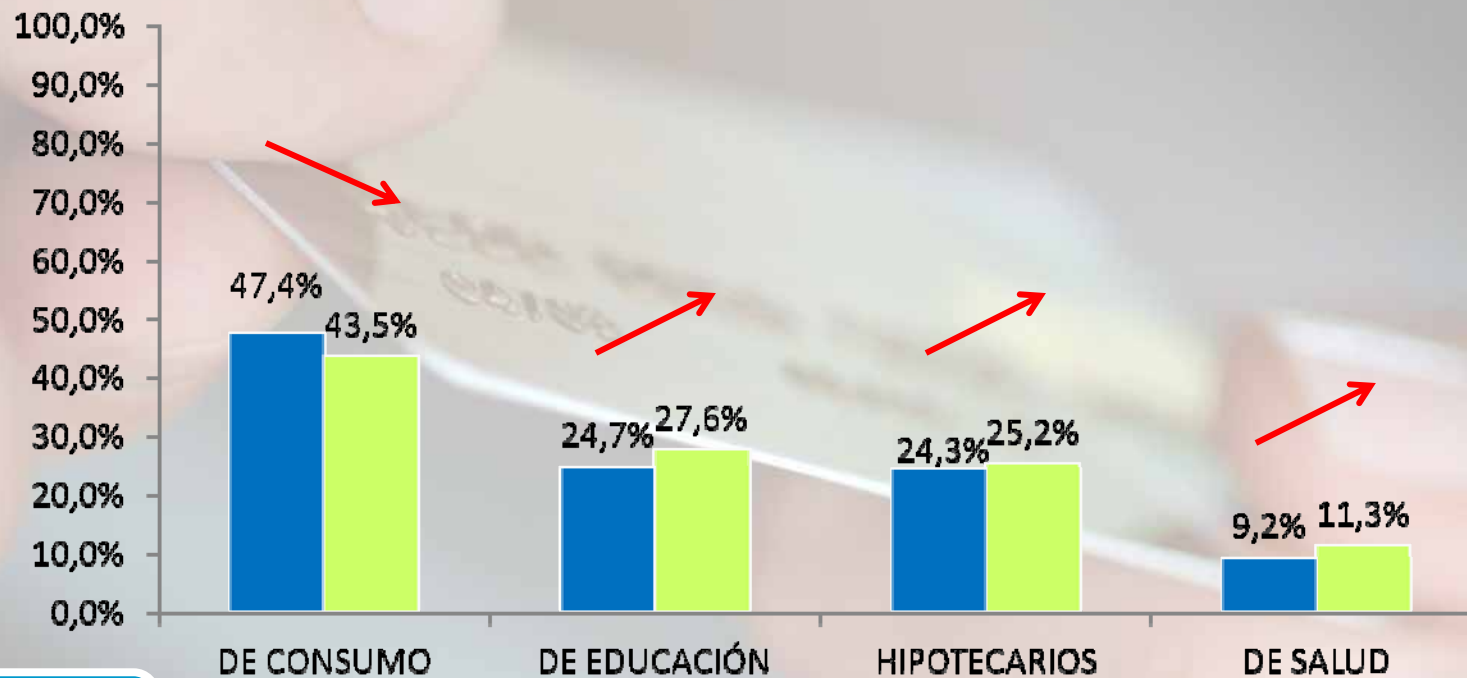
radio
cooperativa
va más allá



En su casa, ¿tienen actualmente deudas por créditos...

% respuestas "Sí"

■ jun-11 ■ dic-11



100% CASOS

ECONOMÍA



radio
cooperativa
va más allá



¿Sienten que el nivel de endeudamiento en su grupo familiar es manejable, o inmanejable?



100% CASOS

ECONOMÍA



radio
cooperativa
va más allá



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

Sienten que están protegidos frente a eventuales abusos que puedan cometer las grandes empresas y las instituciones de crédito y emisores de tarjetas del comercio



100% CASOS

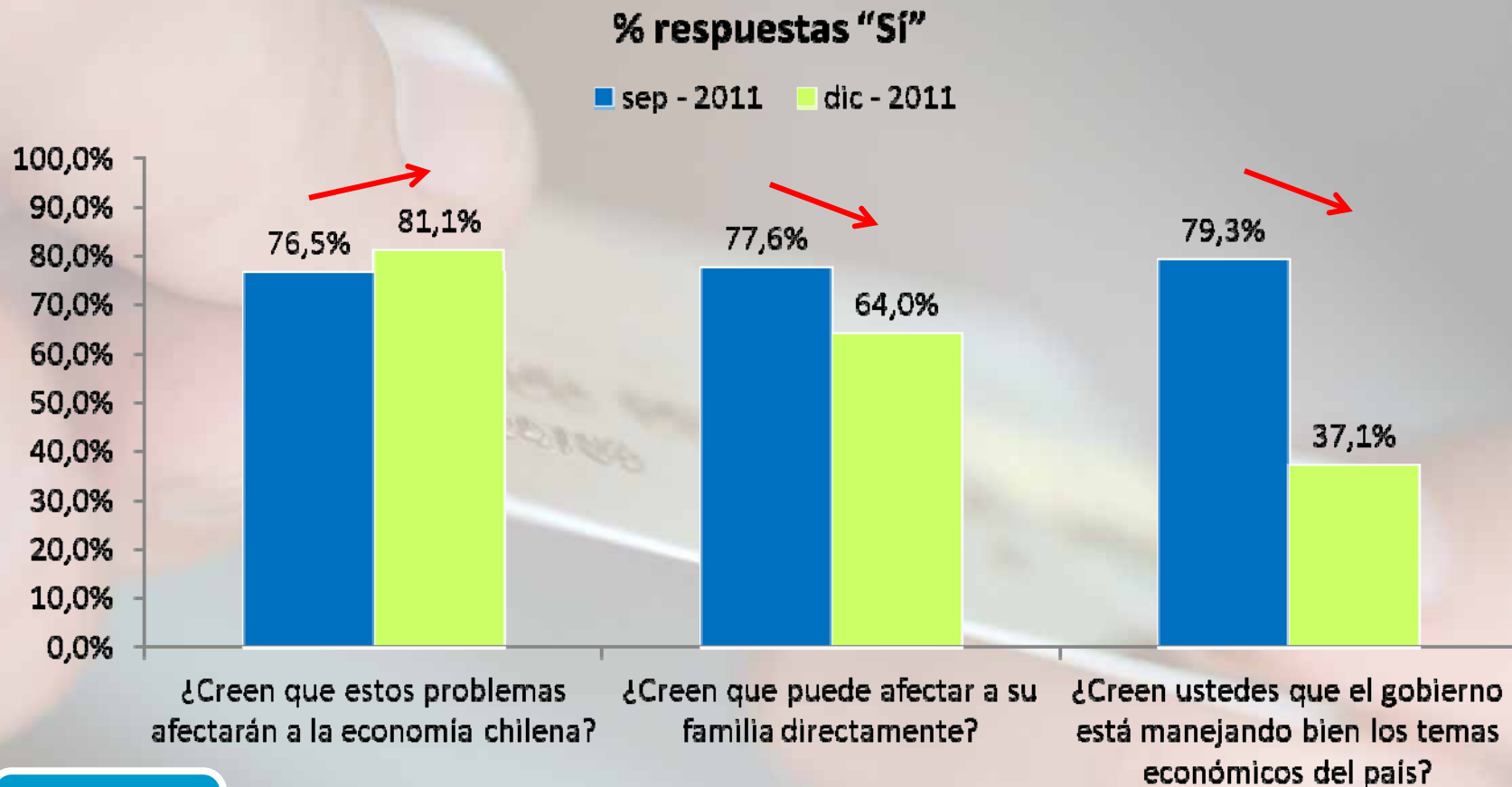
ECONOMÍA



radio
cooperativa
va más allá



El Gobierno ha expresado preocupación por las dificultades económicas en Europa, Estados Unidos y Japón. En su familia:



100% CASOS

EDUCACIÓN



radio
cooperativa
va más allá

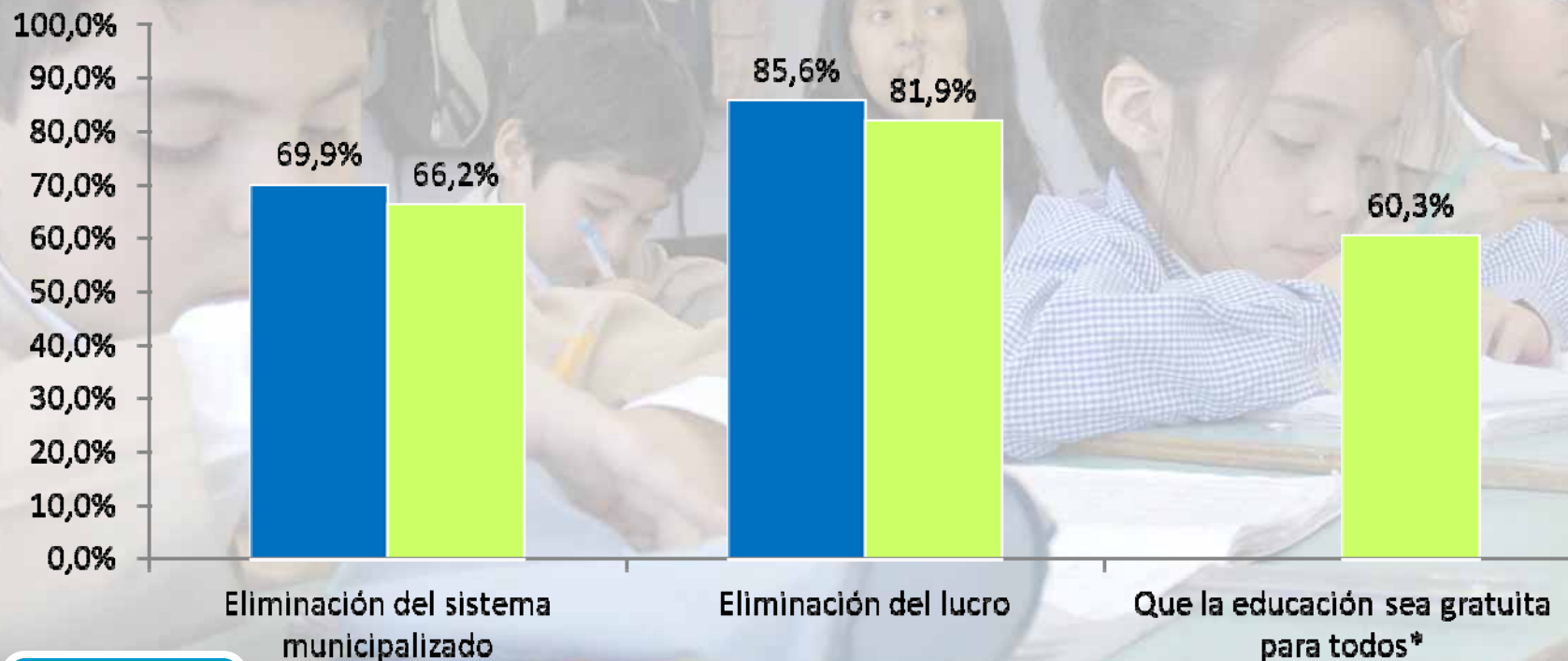


UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

En el campo educacional, ¿estarían ustedes de acuerdo o en desacuerdo con:

% respuestas "De acuerdo"

■ Ago - 2011 ■ Dic - 2011



100% CASOS

* Ésta pregunta no se realizó durante la medición del mes de agosto.

MOVIMIENTOS SOCIALES



radio cooperativa
va más allá

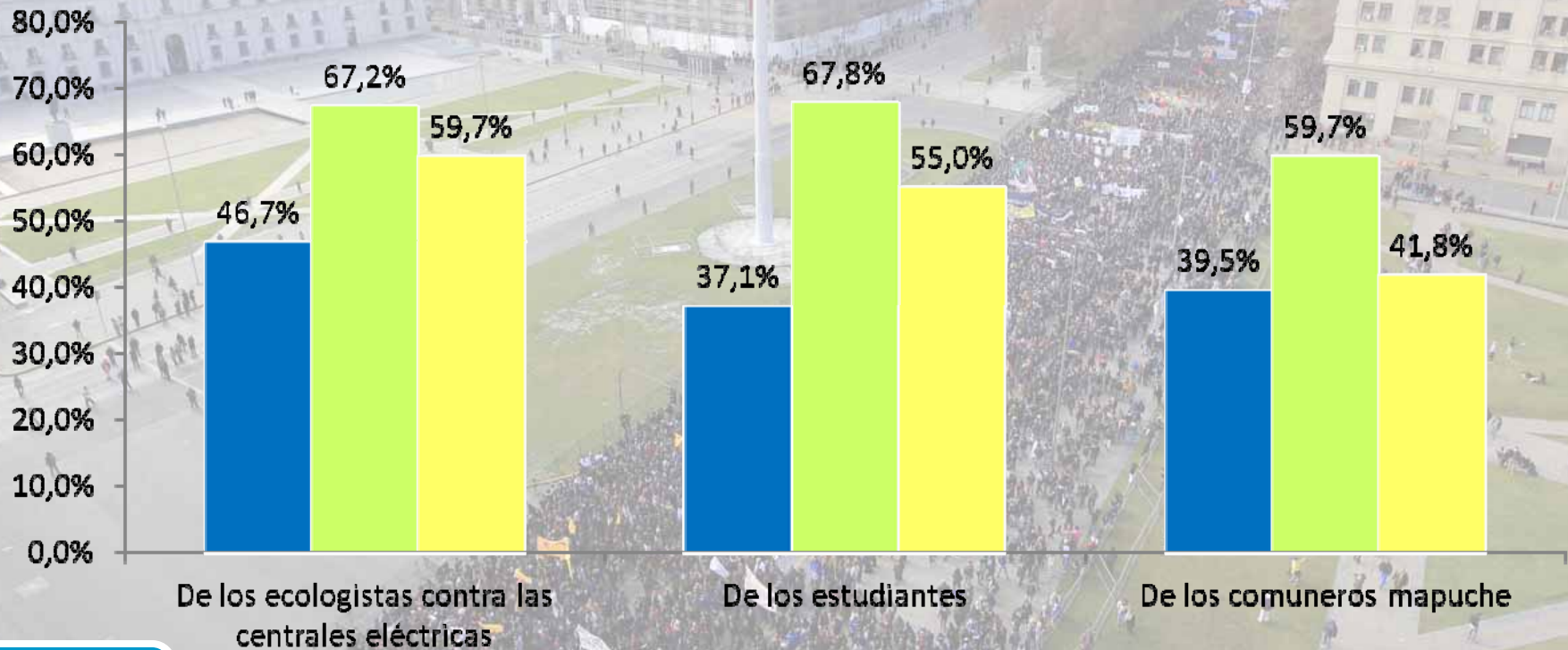


UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

En una escala de 1 a 10 ¿Qué tanto diría Ud. que SIMPATIZAN en su casa con los movimientos de protesta de...

% de respuestas 7, 8, 9 y 10

■ jun - 2011 ■ sep - 2011 ■ dic - 2011



100% CASOS

MOVIMIENTOS SOCIALES



radio
cooperativa
va más allá

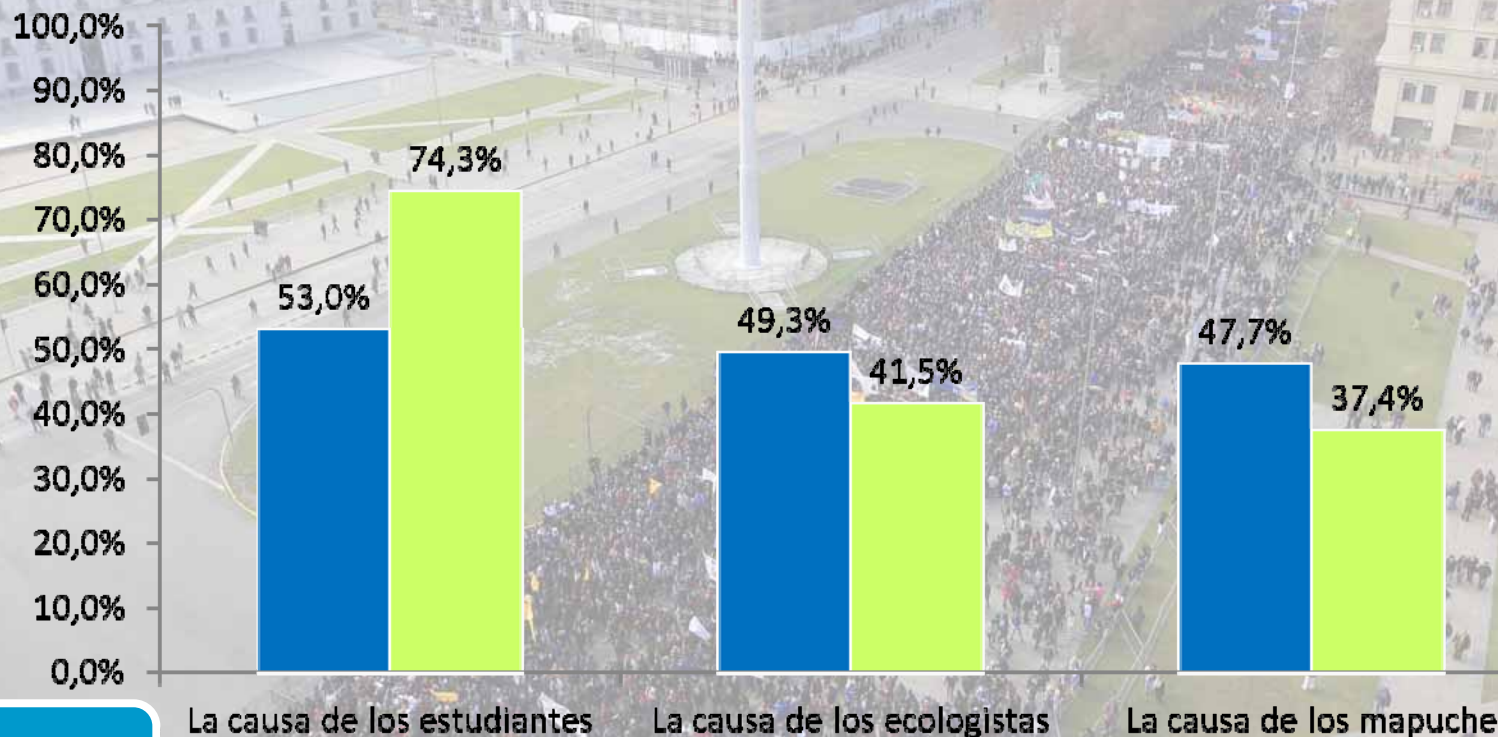


UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

En una escala de 1 a 10 ¿Qué tan informados se sienten acerca de:

% respuestas 7, 8, 9 y 10

■ Jun - 2011 ■ Dic - 2011



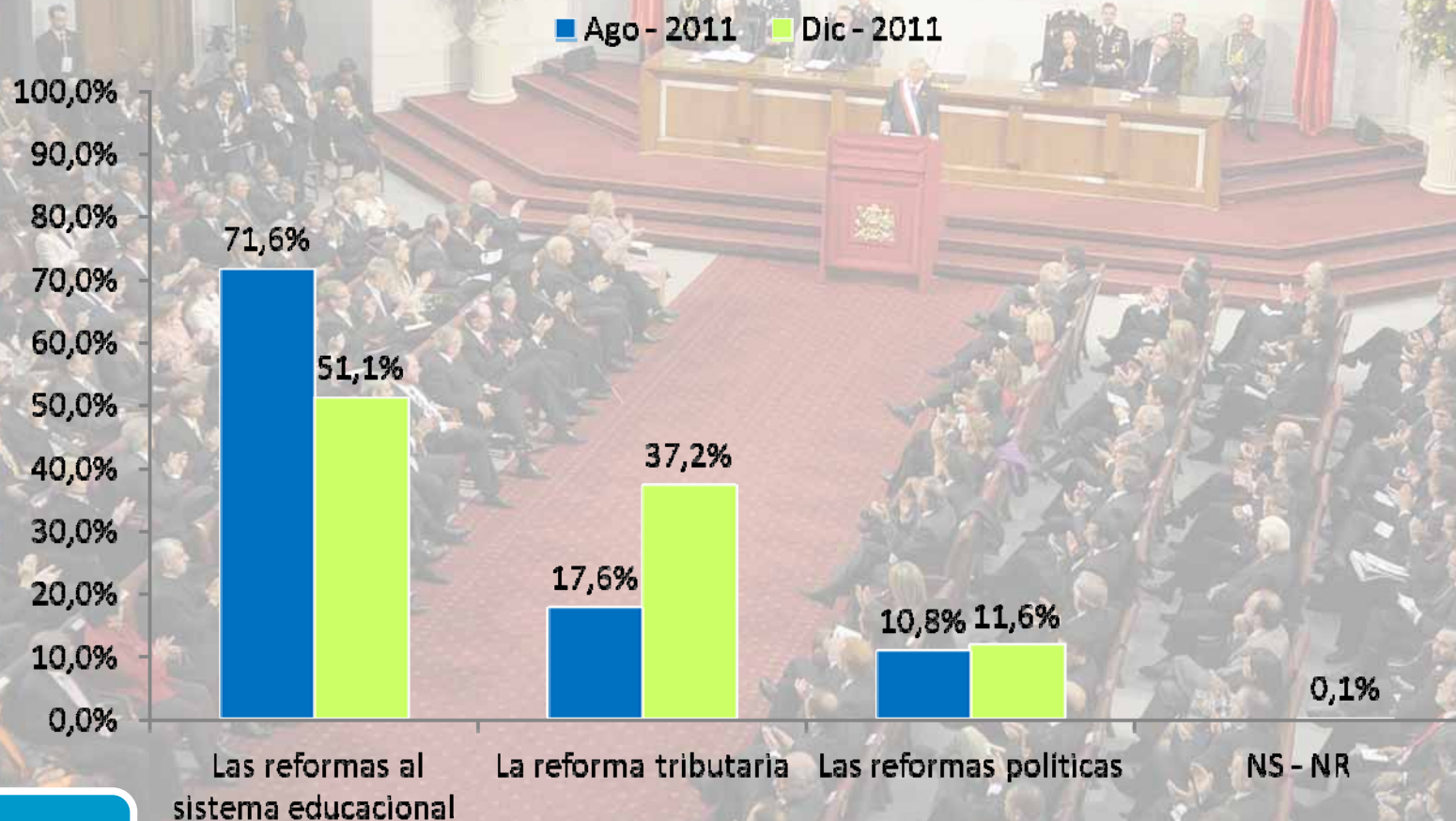
100% CASOS

REFORMAS INSTITUCIONALES



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

¿Cuál de las tres reformas creen ustedes que es más importante?



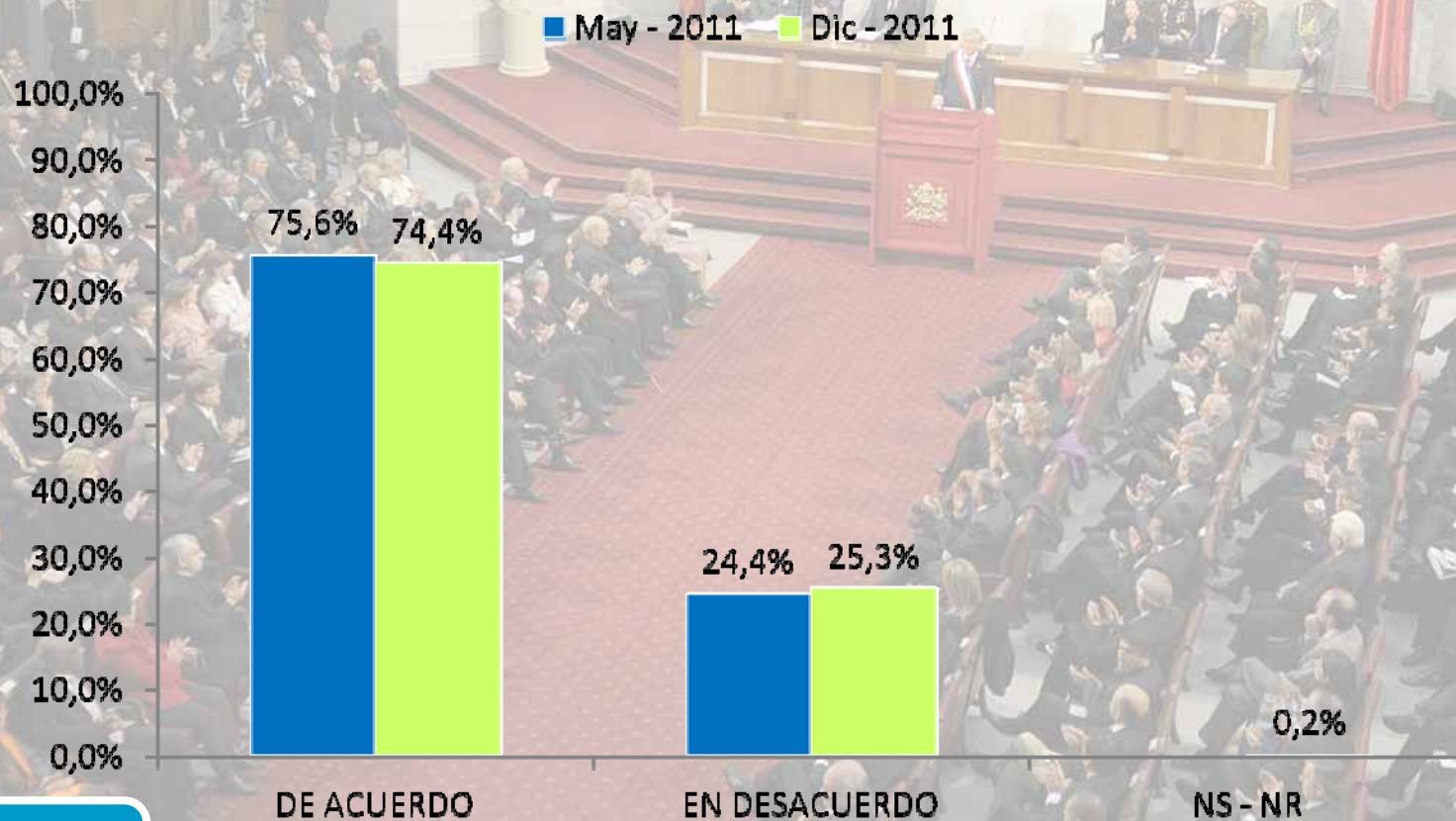
100% CASOS

REFORMAS INSTITUCIONALES



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

Hablando en general, ¿están ustedes DE ACUERDO o EN DESACUERDO con que los chilenos que están en el exterior tengan derecho a votar en las elecciones chilenas?



100% CASOS

DELINCUENCIA

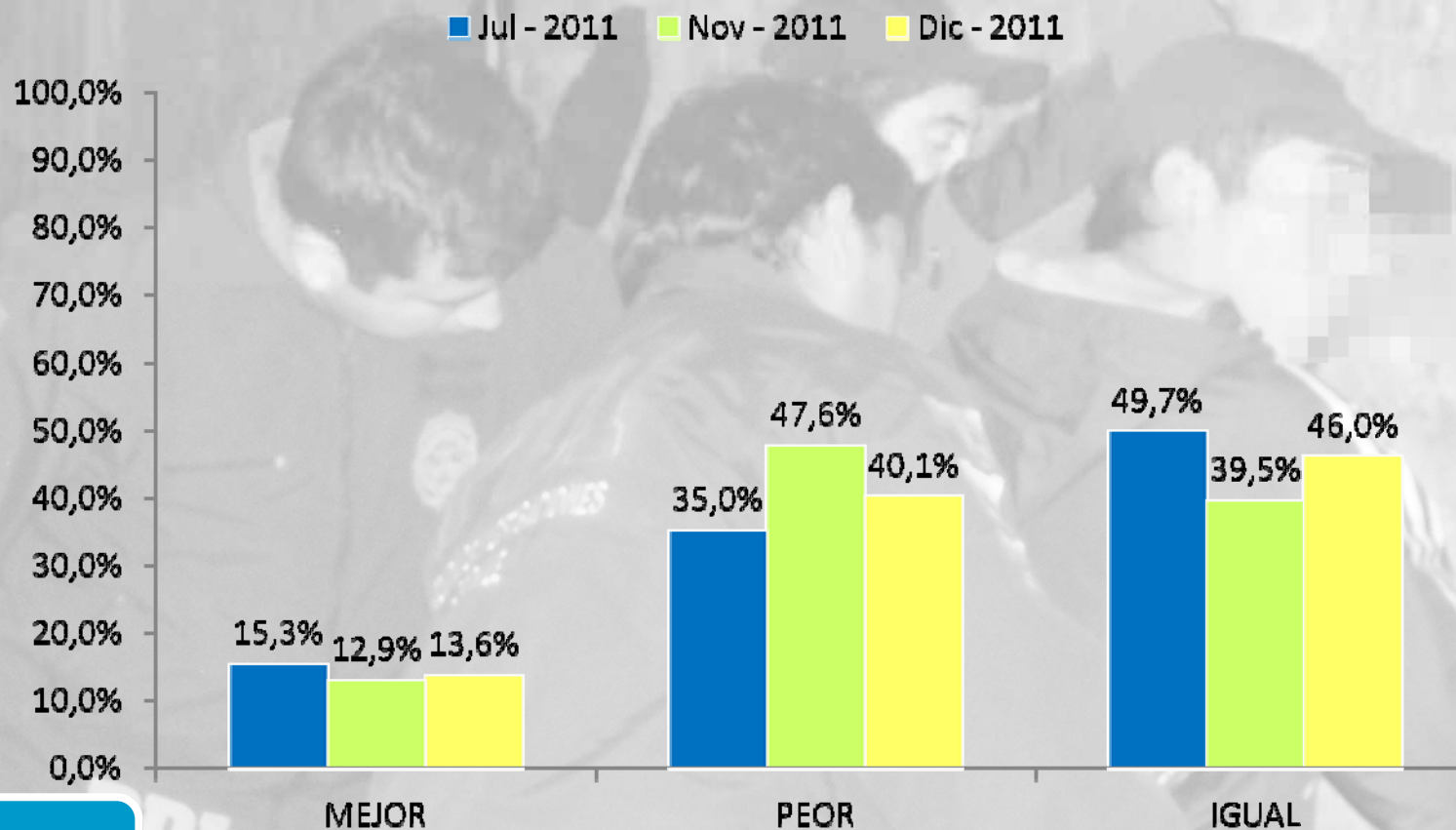


radio
cooperativa
va más allá



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

¿Creen que este Gobierno lo está haciendo mejor, peor, o igual que los gobiernos anteriores en la batalla contra la delincuencia?



100% CASOS

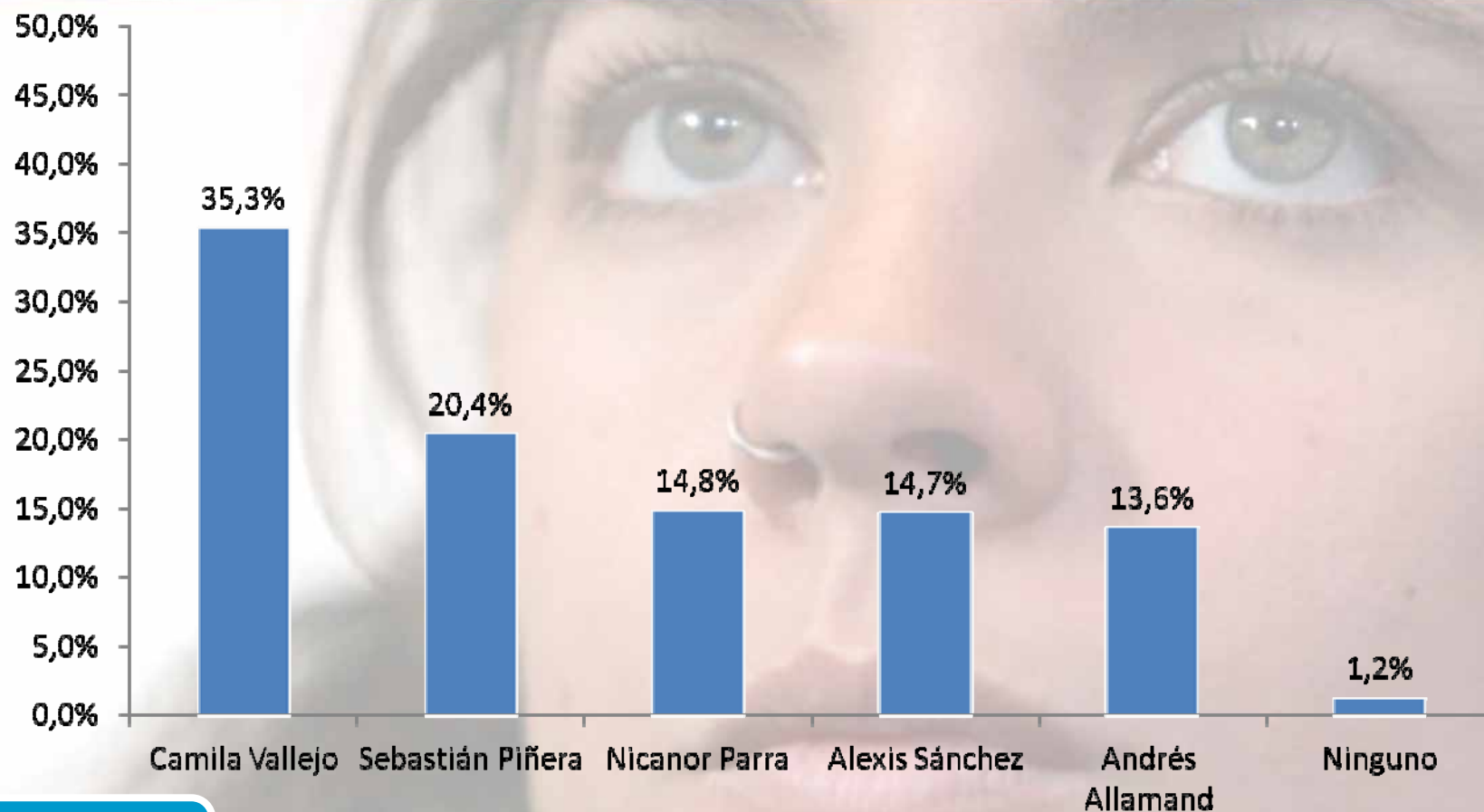
En su familia ¿Cuál de los siguientes PERSONAJES consideraron como **EL MÁS IMPORTANTE** del año?



radio cooperativa
va más allá



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA



100% CASOS

En su familia, ¿Cuál de las siguientes NOTICIAS consideraron como la MEJOR del año?



radio
cooperativa
va más allá



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA



100% CASOS

En su familia, ¿Cuál de las siguientes NOTICIAS consideraron como la PEOR del año?



radio
cooperativa
va más allá



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA



100% CASOS

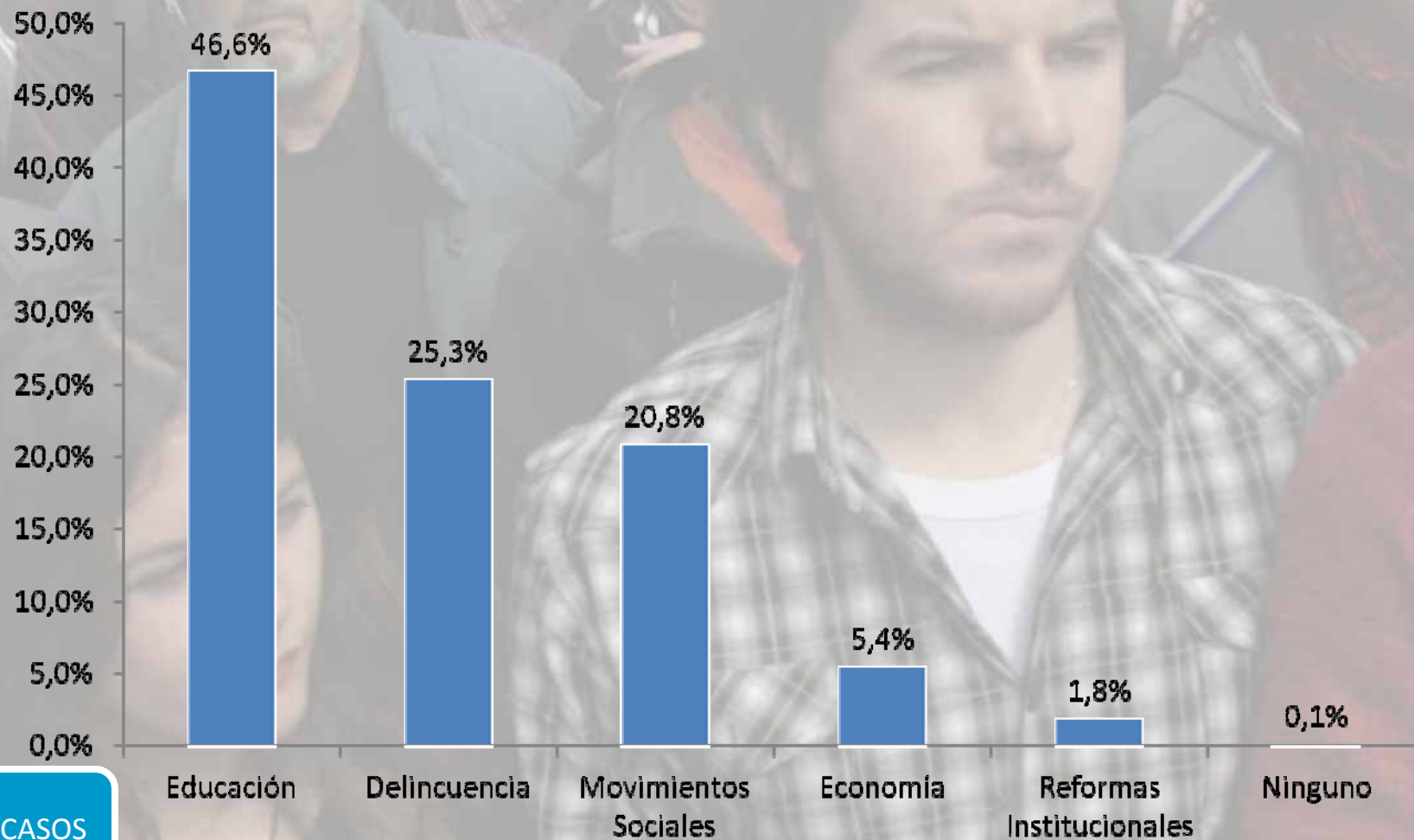
En su familia, ¿Cuál de los siguientes TEMAS consideran que fue el PRINCIPAL del año en el país?



radio
cooperativa
va más allá



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA



100% CASOS

DATOS DE CLASIFICACIÓN

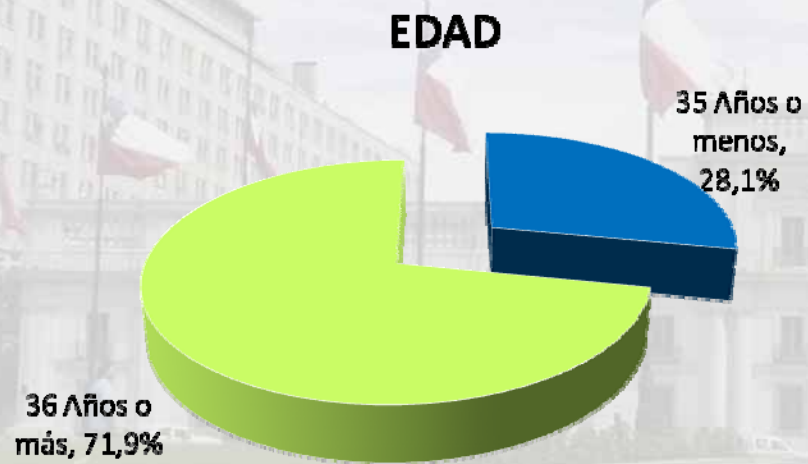


radio
cooperativa
va más allá



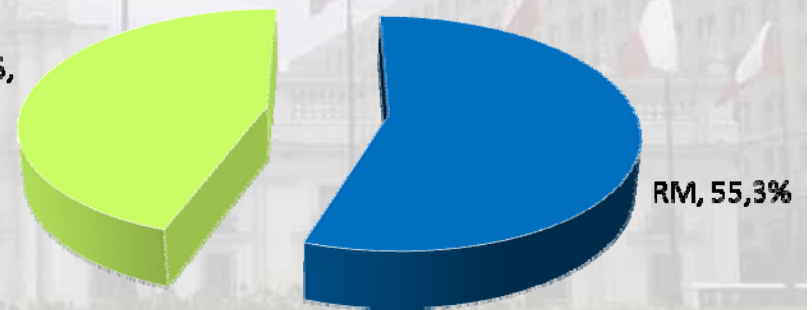
UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

EDAD



REGIÓN

REGIONES,
44,7%





radio
cooperativa
va más allá



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

COMENTARIOS

COMENTARIOS



radio
cooperativa
va más allá



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

La encuesta “Evaluación Año 2011” de la Radio Cooperativa, en conjunto con Imaginación, y auspiciada por la Universidad Técnica Federico Santa María, se centró en los principales temas vistos durante el año 2011. Entre esos temas están: la economía, educación, los movimientos sociales, las reformas institucionales y la delincuencia. Adicionalmente, esta vez también preguntamos por los temas, noticias y personajes del año.

En **ECONOMÍA** lo más relevante fue:

- La mayoría de las familias encuestadas declaran tener **deudas por créditos de consumo**, con un 43,5%. Sin embargo, ese porcentaje es inferior (en 3,9 puntos porcentuales) al que mencionaron los encuestados en el mes de junio al ser consultados sobre el mismo tema.
- El 77,3% de los encuestados considera además que el **nivel de endeudamiento en su grupo familia es manejable**, mostrando una tendencia al alza desde junio (74,0%)
- Hay un 80,4% de los encuestados que **no se sienten protegidos frente a eventuales abusos que puedan cometer las grandes empresas, las instituciones de crédito y emisores de tarjetas del comercio**.
- Ante la preocupación del Gobierno por las dificultades económicas en Europa, Estados Unidos y Japón un 81,1% de los encuestados, cree que estos problemas **afectarán a la economía chilena**. Sin embargo, este porcentaje disminuye a 64% cuando se le pregunta si afectará directamente a su familia.
- Finalmente, un 37,1% de los encuestados considera que el **Gobierno está manejando bien los temas económicos en el país**, lo que representa una disminución de 42 puntos porcentuales respecto de la evaluación de septiembre de este año.

COMENTARIOS



radio
cooperativa
va más allá



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

En **EDUCACIÓN**, uno de los grandes temas de este año, un 66,2% de los encuestados está de acuerdo con la **eliminación del sistema municipalizado**, mientras que un 81,9% de los encuestados cree necesaria la **eliminación del lucro en la educación**. Finalmente, el 60,3% de los encuestados está de acuerdo con que la educación sea **gratuita para todos**.

En cuanto a los **MOVIMIENTOS SOCIALES**, se aprecia una disminución importante en el “apoyo” en relación a los máximos alcanzados en septiembre. Mientras en septiembre un 67,2% simpatizaba con los movimientos ecologistas contra las centrales eléctricas, un 67,8% simpatizaba con los movimientos de protesta de los estudiantes y un 59,7% simpatizaba con el movimiento de los comuneros mapuche, en el mes de diciembre, esas cifras disminuyeron a 59,7%, 55% y 41,8%, respectivamente.

COMENTARIOS



radio
cooperativa
va más allá



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

Las **REFORMAS INSTITUCIONALES** fueron otro tema que vimos en el transcurso del año. En el mes de agosto, un 71,6% de los encuestados contestó que la reforma más importante era la del sistema educacional, en el mes de diciembre ese porcentaje se redujo a un 51,1%. En cambio, la reforma tributaria alcanzó en la última medición el 37,2%, cuando en el mes de agosto ese porcentaje estuvo por debajo del 18%.

En cuanto a que los chilenos que viven fuera del país tengan derecho a voto, el 74,4% de los encuestados está de acuerdo. Este apoyo se ha mantenido estable desde mayo.

En **DELINCUENCIA**, hay un 40,1% de encuestados que considera que el actual Gobierno lo está haciendo peor que gobiernos anteriores en la batalla contra la delincuencia. Mientras que un 46% cree que lo está haciendo igual que los anteriores.

COMENTARIOS



radio
cooperativa
va más allá



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

Finalmente las familias encuestadas consideraron que el **PERSONAJE MÁS IMPORTANTE DEL AÑO** fue Camila Vallejo con un 35,3%, seguida en un distante segundo lugar por el Presidente Sebastián Piñera con un 20,4%. En cuanto a la **MEJOR NOTICIA DEL AÑO**, el 37,8% mencionó en primer lugar la extensión del Post Natal y, en seguida, los líderes estudiantiles con un 26,4%. Un 57,8% de los encuestados mencionó que la **PEOR NOTICIA DEL AÑO**, fue la “Tragedia del Archipiélago de Juan Fernández”, ocurrido el día 2 de septiembre. La segunda peor noticia seleccionada por los encuestados fue el alza en la delincuencia, con un 19,5%.

El **PRINCIPAL TEMA DEL AÑO** fue, sin lugar a dudas, la educación. Un 46,6% de los encuestados así lo mencionó, seguido por la delincuencia con un 25,3%, y luego los movimientos sociales que afectaron al país, con un 20,8%

COMENTARIOS



radio
cooperativa
va más allá



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

En resumen, nuestra encuesta revela un panorama de cierta tranquilidad frente a lo que se podría venir en materia económica, una preocupación decreciente por los temas de reformas fundamentales, pero un apoyo mayoritario por corregir los problemas que se perciben en educación. Los consultados reconocen la primacía mediática de Camila Vallejo y los líderes estudiantiles, agradecen el progreso en temas sociales como el post-natal y expresan su preocupación por el aumento de la delincuencia. Por último, la Tragedia de Juan Fernández, sin duda, marcó la psiquis nacional.



radio
cooperativa
va más allá



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

ENCUESTA COOPERATIVA IMAGINACION UNIVERSIDAD TECNICA FEDERICO SANTA MARÍA

EVALUACIÓN AÑO 2011

12 DICIEMBRE 2011