

¿QUÉ ES MERCO?

Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) es un instrumento de evaluación reputacional que evalúa desde 2000 la reputación, habiéndose convertido en uno de los monitores de referencia en todo el mundo.

¿CUÁNTOS RANKINGS SE ELABORAN?

Merco Empresas y Merco Líderes se realizan en Chile desde el año 2010. Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo se crea en el 2012 por lo que esta es su primera edición.

¿QUIÉN REALIZA MERCO?

Merco surge como una investigación universitaria en el seno de la cátedra del profesor Justo Villafañe en la Universidad Complutense de Madrid en España, y las empresas responsables del trabajo de campo son Análisis e Investigación, a nivel internacional y Villafañe y Asociados Chile S.A.

¿QUÉ LO HACE RELEVANTE?

Las claves que han hecho que Merco sea un ranking de referencia a nivel internacional son: su rigor metodológico (es el único monitor con doce evaluaciones con una perspectiva multistakeholder), su independencia (es el primer monitor verificado del mundo, pues el seguimiento de su metodología es objeto de revisión independiente por parte de KPMG según la norma ISAE3000) y su transparencia (todos los criterios de ponderación de Merco son públicos y se pueden consultar en www.merco.info). Por ser el único estudio en nuestro país con las anteriores características, Merco se ha convertido en un indicador de gran influencia.

¿DÓNDE ESTÁ MERCO?

Actualmente Merco está presente en España, Colombia, Chile, Argentina y Ecuador. Este año 2012, Merco también llegará a México, Bolivia, Brasil y Perú.

METODOLOGÍA

La metodología Merco es la más completa de los rankings de estas características que se publican a nivel mundial. A continuación se detallan las diferentes evaluaciones de cada uno de los rankings.

REPUTACIÓN

1. Encuesta a directivos que eligen las empresas con mejor reputación de acuerdo al ejercicio 2011 y primer semestre del ejercicio 2012.
2. De los resultados de esa encuesta se obtiene un ranking provisional, que ordenado alfabéticamente, se envía a cinco muestras de expertos (analistas financieros, ONG, asociaciones de consumidores y usuarios, sindicatos y periodistas de información económica).
3. Se incorporan los resultados de Merco Tracking, con la perspectiva del consumidor.
4. Finalmente, una evaluación directa por parte de los técnicos de Análisis e Investigación, instituto responsable del trabajo de campo.

LIDERAZGO

1. Encuesta a directivos que seleccionan los líderes con mejor reputación de acuerdo al ejercicio 2011 y primer semestre del ejercicio 2012.
2. A partir de los resultados de la evaluación anterior, se obtiene un ranking provisional que, ordenado alfabéticamente, se envía a una muestra de líderes de opinión.

RESPONSABILIDAD Y GOBIERNO CORPORATIVO

Encuesta a directivos quienes eligen las empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo en base a cinco variables de análisis de acuerdo al ejercicio 2011 y primer semestre del ejercicio 2012.



Para más información: www.merco.info

Síguenos en:



El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología Merco se encuentra disponible en la página web.



Las 100 empresas y los 100 líderes con mejor reputación y las 100 empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo de Chile 2012



LOS LÍDERES CON MEJOR REPUTACIÓN

11 - 12	NOMBRE EMPRESA	PUNTOS
02 - 01	ANDRÓNICO LUKSIC BANCO DE CHILE	10000
01 - 02	HORST PAULMANN CENCOSUD	9949
03 - 03	ENRIQUE CUETO LAN	8098
05 - 04	ELIODORO MATTE EMPRESAS CMPC	7191
04 - 05	ÁLVARO SAIEH CORPBANCA	6723
06 - 06	LUIS ENRIQUE YARUR BCI	6710
07 - 07	JUAN CÚNEO SOLARI FALABELLA	6413
09 - 08	ROBERTO ANGELINI EMPRESAS COPEC	6227
10 - 09	ANDRÉS NAVARRO SONDA	6062
13 - 10	DIEGO HERNÁNDEZ ANTOFAGASTA MINERALS	5785
08 - 11	PATRICIO JOTTAR CCU	5629
11 - 12	JEAN PAUL LUKSIC ANTOFAGASTA MINERALS	5263
19 - 13	RAFAEL GUILISASTI VIÑA EMILIANA	5238
17 - 14	EDUARDO GUILISASTI VIÑA CONCHA Y TORO	5094
38 - 15	BERNARDO LARRAÍN MATTE COLBÚN	4974
14 - 16	MAURICIO LARRAÍN BANCO SANTANDER	4966
70 - 17	ANDRÉS CONCHA SOFOFA	4944
12 - 18	GUILLERMO LUKSIC CCU	4889
54 - 19	JUAN BENAVIDES FALABELLA	4798
72 - 20	BENITO BARANDA AMERICA SOLIDARIA	4791
23 - 21	HERMANN VON MÜHLENBROCK GERDAU AZA	4775
22 - 22	ROBERTO DE ANDRACA CAP	4772
18 - 23	RICHARD BÜCHI ENTEL	4769
73 - 24	ROBERTO FANTUZZI ASEAMA	4765
32 - 25	SANCIO LARRAÍN SODIMAC	4732
43 - 26	FELIPE LAMARCA RIPLEY	4718
24 - 27	JORGE AWAD ASOCIACIÓN DE BANCOS (ABIF)	4613
15 - 28	AURELIO MONTES VIÑA MONTES	4612
27 - 29	FERNANDO DEL SOLAR NESTLÉ	4585
-- - 30	IGNACIO CUETO LAN	4534
40 - 31	AGUSTÍN EDWARDS LAS ÚLTIMAS NOTICIAS (EL MERCURIO)	4495
33 - 32	JOSÉ SAID SAFFIE BBVA	4460
19 - 33	HERNÁN SOMERVILLE TRANSBANK	4449
75 - 34	JUAN CLARO EMBOTELLADORA ANDINA	4437
36 - 35	GONZALO IGLESIAS COCA-COLA	4429
29 - 36	CARLOS CARDOEN VIÑA SANTACRUZ	4422
34 - 37	JUAN EDUARDO ERRÁZURIZ SIGDO KOPPERS	4391
26 - 38	LIONEL OLAVARRÍA BCI	4383
30 - 39	REINALDO SOLARI EX FALABELLA	4366
-- - 40	ENRIQUE OSTALE WALMART	4356
-- - 41	LORENZO CONSTANS CPC	4351
-- - 42	GERARDO JOFRE CODELCO	4345
-- - 43	LILIANA SOLARI GRUPO BETHIA	4341
28 - 44	PABLO GRANIFO BANCO DE CHILE	4306
21 - 45	MAURICIO RAMOS VTR	4304
20 - 46	IGNACIO LACASTA BBVA	4290
41 - 47	CLAUDIO MUÑOZ MOVISTAR	4287
-- - 48	GONZALO VIAL AGROSUPER	4278
60 - 49	FERNANDO FISCHMAN CRYSTAL LAGOONS	4269
-- - 50	TOMÁS MOSCIATTI RADIO BIO BIO	4264
58 - 51	BRUNO PHILIPPI EX SOFOFA	4259
31 - 52	JUAN HURTADO VICUÑA ENTEL	4246
46 - 53	SEGISMUNDO SCHULIN-ZEUTHEN BANCO ESTADO	4235
37 - 54	NICOLÁS IBÁÑEZ WALMART	4191
-- - 55	EDUARDO MIZÓN SODIMAC	4186
-- - 56	JOSÉ ANTONIO GUZMÁN HABITAT	4164
-- - 57	PATRICIO PARODI CONSORCIO	4155
-- - 58	ARTURO PÉREZ MACKENNA EX CPC	4142
-- - 59	CARLOS LAVIN PENTA	4126
63 - 60	JORGE ERRÁZURIZ CELFIN CAPITAL	4120
51 - 61	PEDRO IBÁÑEZ STA. MARÍA TRESMONTESLUCHETTI	4118
-- - 62	ARTURO TAGLE BANCO DE CHILE	4109
-- - 63	ALBERTO ETCHEGARAY NORTE SUR	4098
57 - 64	DANIEL FERNÁNDEZ HIDROAYSÉN	4098
68 - 65	PABLO BOSCH B. BOSCH S.A.	4076
45 - 66	FERNANDO CAÑAS METRO DE SANTIAGO	4068
-- - 67	IGNACIO LACASTA BBVA	4051
-- - 68	IGNACIO HOJAS UNILEVER	4050
-- - 69	CÉSAR BARROS LA POLAR	4043
-- - 70	EDUARDO FERNÁNDEZ INMOBILIARIA FFV	4036
-- - 71	ANDRÉS CASTRO SURA	4035
66 - 72	JUAN PABLO VEGA SUPERMERCADOS DEL SUR	4029
-- - 73	CAROLINA VALDIVIESO KIMBERLY CLARK	4019
-- - 74	LUIS MEDINA CODELCO	4015
-- - 75	FERNANDO PORCILE CODELCO	4012
-- - 76	GUILLERMO PONCE VTR	4003
-- - 77	CLAUDIO MELANDRI BANCO SANTANDER	4003
-- - 78	FRANCISCO SILVA GRUPO SECURITY	3997
-- - 79	HERNÁN MARIÓ VTR	3979
-- - 80	JORGE MARÍN CGE	3979
-- - 81	PAUL SCHIOTZ METHANEX	3976
-- - 82	SALVADOR SAID CRUZ BLANCA	3969
-- - 83	FRANCISCO GARCÉS SALFACORP	3944
-- - 84	ANDRÉS AGUIRRE KOMATSU	3910
-- - 85	HERNÁN DOREN ASOCIACIÓN DE ISAPRES	3905
-- - 86	JOSÉ RAMÓN GUTIÉRREZ MULTIEXPORTE FOODS	3886
-- - 87	SEBASTIÁN DIABARRANT EX SANDVIK	3863
-- - 88	NELSON PIZARRO ANTOFAGASTA MINERALS	3850
-- - 89	RAÚL GARDILIC CONSTRUCTORA GARDILIC	3834
-- - 90	JOSÉ VICENTE EMPRESAS VIRUTEX	3753
-- - 91	SOLEDAD OVANDO BANCO ESTADO MICROEMPRESAS	3154
-- - 92	CARLOS HELLER GRUPO BETHIA	3124
16 - 93	ANDRÉS BENÍTEZ UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ	3122
65 - 94	JOSÉ GUZMÁN AGROSUPER	3039
-- - 95	GASTÓN URMENETA MASISA	3018
-- - 96	FRANCISCO PÉREZ MACKENNA QUIÑENCO	3016
-- - 97	JOSÉ MARCELO CLAY DEPORTIVO U.	3010
-- - 98	SUSANA TONDA HOGAR DE CRISTO	3003
-- - 99	JOAQUÍN GALINDO GRUPO ENERSIS	3001
-- - 100	EDUARDO NAVARRO EMPRESAS COPEC	3000

EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN POR SECTORES

SECTORES	2012 - 11	SECTORES	2012 - 11
ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS	1 2	INDUSTRIAL	1 1
Nestlé	1	Sigdo Koppers	1
Coca-Cola	2	Alstom	1
Viña Concha y Toro	3	Enaex	1
CCU	4	B Bosch SA	1
Soprole	5	INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA	1 1
Empresas Carozzi	6	Apple	1
Danone	7	Microsoft	1
Agrosuper	8	IBM	1
Tresmontes Lucchetti	9	Sony	1
Viña Emiliana	10	Samsung	1
Colún	11	Xerox	1
Aramark	12	Nokia	1
Viña San Pedro	13	LG	1
Dole Chile	14	INVERSIONES Y AGENTE COLOCADOR	1 1
AUTOMOTRIZ	1 1	Celfin	1
Kaufmann	2	JP Morgan	1
Toyota	3	LABORATORIOS	1 1
Derco	4	Laboratorio Bagó	1
General Motors	5	Laboratorio Chile	1
Gildemeister	6	MAQUINARIAS	1 1
BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	1 1	Finning Chile	1
Banco de Chile	2	Banco Estado	1
BCI	3	Safra	1
Banco Santander	4	Grupo Security	1
Banco Itaú	5	Banco Bice	1
BBVA	6	Banco Itaú	1
Transbank	7	Komatsu	1
Corpbanca	8	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	1 1
Citibank	9	Radio Cooperativa	1
Scotiabank	10	TVN	1
MINERÍA	1 1	El Mercurio	1
Shell	2	Copesa (La Tercera)	1
BHP Billiton	3	Radio Bio Bio	1
Enap	4	MATERIA PLÁSTICA	1 1
Petrobras	5	Enel	1
CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIAS	1 1	HP	1
Besalco	2	TOYOTA	1
Constructora Gardilic	3	adidas	1
ACS	4	RETAIL	1 1
Constructora El Sauce	5	Falabella	1
Crystal Lagoons Corporation	6	Cencosud	1
PESCA Y ACUICULTURA	1 1	CODELCO	1
AquaChile	2	UNILEVER	1
CONSULTORÍA	1 1	SALFA	1
Accenture	2	SQM	1
Payroll	3	SODIMAC	1
COSMÉTICOS, HIGIENE Y CUIDADO PERSONAL	1 1	SONDA	1
Unilever	2	ORACLE	1
Procter & Gamble Chile	3	BBVA	1
Natura	4	ACS	1
Kimberly-Clark	5	CRUZ VERDE	1
Avon	6	CONSTRUCTORA EL SAUCE	1
DEPORTES Y CALZADO	1 1	CONSTRUCTORA GARDILIC	1
Adidas	2	ACHS	1
Nike	3	Google	1
EDUCACIÓN SUPERIOR	1 1	SERVICIOS DE PREVENCIÓN, SEGUROS Y SALUD	1 1
Pontificia Universidad Católica	2	Habitat	1
Universidad Adolfo Ibáñez	3	Consortio	1
Universidad de Los Andes	4	Banmedica	1
Universidad de Chile	5	Manpre	1
ENERGÍA Y DISTRIBUCIÓN	1 1	Caja Los Andes	1
Enersis	2	Grupo Penta	1
Colbún	3	SIDERÚRGICO INDUSTRIAL	1 1
Metrogas	4	Gerdau Aza	1
Saesa	5	Cap	1
AES Gener	6	Indura	1
Masisa	7	Nextel	1
Ocio y ENTRETENIMIENTO	1 1	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	1 1
Parque Arauco	2	Entel	1
Club Deportivo U	3	IBM	1
Hipódromo de Chile	4	Microsoft	1
EXPORTACIÓN E IMPORTACIÓN	1 1	IBM	1
3M	2	Microsoft	1
David del Curto	3	IBM	1
FARMACIAS	1 1	TELECOMUNICACIONES	1 1
Cruz Verde	2	Entel	1
Salcobrand	3	VTR	1
Centrovit	4	Movistar	1
FORESTAL	1 1	Claro	1
CMPC	2	Grupo GTD	1
Masisa	3	Nextel	1
HOLDING EMPRESARIAL	1 1	TRANSPORTE	1 1
Empresas Copec	2	Lin	1
Quiñenco	3	Metro	1
Grupo Bethia	4	Ulramar	1
INDUSTRIAL	1 1	CSAV	1
Sigdo Koppers	2	Chile Express	1
Alstom	3	LABORATORIOS	1 1
Enaex	4	Laboratorio Bagó	1
B Bosch SA	5	Laboratorio Chile	1
INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA	1 1	MAQUINARIAS	1 1
Apple	2	Finning Chile	1
Microsoft	3	Banco Estado	1
IBM	4	Safra	1
Sony	5	Grupo Security	1
Samsung	6	Banco Bice	1
Xerox	7	Banco Itaú	1
Nokia	8	Komatsu	1
LG	9	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	1 1
INVERSIONES Y AGENTE COLOCADOR	1 1	Radio Cooperativa	1
Celfin	2	TVN	1
JP Morgan	3	El Mercurio	1
LABORATORIOS	1 1	Copesa (La Tercera)	1
Laboratorio Bagó	2	Radio Bio Bio	1
Laboratorio Chile	3	MATERIA PLÁSTICA	1 1
MAQUINARIAS	1 1	Enel	1
Finning Chile	2	HP	1
Banco Estado	3	TOYOTA	1
Safra	4	adidas	1
Grupo Security	5	RETAIL	1 1
Banco Bice	6	Falabella	1
Banco Itaú	7	Cencosud	1
Komatsu	8	CODELCO	1
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	1 1	UNILEVER	1
Radio Cooperativa	2	SALFA	1
TVN	3	SQM	1
El Mercurio	4	SODIMAC	1
Copesa (La Tercera)	5	SONDA	1
Radio Bio Bio	6	ORACLE	1
MATERIA PLÁSTICA	1 1	BBVA	1
Enel	2	ACS	1
HP	3	CRUZ VERDE	1
TOYOTA	4	CONSTRUCTORA EL SAUCE	1
adidas	5	CONSTRUCTORA GARDILIC	1
RETAIL	1 1	ACHS	1
Falabella	2	Google	1
Cencosud	3	SERVICIOS DE PREVENCIÓN, SEGUROS Y SALUD	1 1
CODELCO	4	Habitat	1
UNILEVER	5	Consortio	1
SALFA	6	Banmedica	1
SQM	7	Manpre	1
SODIMAC	8	Caja Los Andes	1
SONDA	9	Grupo Penta	1
ORACLE	10	SIDERÚRGICO INDUSTRIAL	1 1
BBVA	11	Gerdau Aza	1
ACS	12	Cap	1
CRUZ VERDE	13	Indura	1
CONSTRUCTORA EL SAUCE	14	Nextel	1
CONSTRUCTORA GARDILIC	15	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	1 1
ACHS	16	Entel	1
Google	17	IBM	1
SERVICIOS DE PREVENCIÓN, SEGUROS Y SALUD	1 1	Microsoft	1
Habitat	2	IBM	1
Consortio	3	Microsoft	1
Banmedica	4	IBM	1
Manpre	5	TELECOMUNICACIONES	1 1
Caja Los Andes	6	Entel	1
Grupo Penta	7	VTR	1
SIDERÚRGICO INDUSTRIAL	1 1	Movistar	1
Gerdau Aza	2	Claro	1
Cap	3	Grupo GTD	1
Indura	4	Nextel	1
Molybmet	5	TRANSPORTE	1 1
Methanex	6	Lin	1
Electrometal	7	Metro	1
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	1 1	Ulramar	1
Entel	2	CSAV	1
IBM	3	Chile Express	1
Microsoft	4	LABORATORIOS	1 1
IBM	5	Laboratorio Bagó	1
Microsoft	6	Laboratorio Chile	1
IBM	7	MAQUINARIAS	1 1
IBM	8	Finning Chile	1
IBM	9	Banco Estado	1
IBM	10	Safra	1
IBM	11	Grupo Security	1
IBM	12	Banco Bice	1
IBM	13	Banco Itaú	1
IBM	14	Komatsu	1
IBM	15	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	1 1
IBM	16	Radio Cooperativa	1
IBM	17	TVN	1
IBM	18	El Mercurio	1
IBM	19	Copesa (La Tercera)	1
IBM	20	Radio Bio Bio	1
IBM	21	MATERIA PLÁSTICA	1 1
IBM	22	Enel	1
IBM	23	HP	1
IBM	24	TOYOTA	1
IBM	25	adidas	1
IBM	26	RETAIL	1 1
IBM	27	Falabella	1
IBM	28	Cencosud	1
IBM	29	CODELCO	1
IBM	30	UNILEVER	1
IBM	31	SALFA	1
IBM	32	SQM	1
IBM	33	SODIMAC	1
IBM	34	SONDA	1
IBM	35	ORACLE	1
IBM	36	BBVA	1
IBM	37	ACS	1
IBM	38	CRUZ VERDE	1
IBM	39	CONSTRUCTORA EL SAUCE	1
IBM	40	CONSTRUCTORA GARDILIC	1
IBM	41	ACHS	1
IBM	42	Google	1
IBM	43	SERVICIOS DE PREVENCIÓN, SEGUROS Y SALUD	1 1
IBM	44	Habitat	1
IBM	45	Consortio	1
IBM	46	Banmedica	1
IBM	47	Manpre	1
IBM	48	Caja Los Andes	1
IBM	49	Grupo Penta	1
IBM	50	SIDERÚRGICO INDUSTRIAL	1 1
IBM	51	Gerdau Aza	1
IBM	52	Cap	1
IBM	53	Indura	1
IBM	54	Nextel	1
IBM	55	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	1 1
IBM	56	Entel	1
IBM	57	IBM	1
IBM	58	Microsoft	1
IBM	59	IBM	1
IBM	60	Microsoft	1
IBM	61	IBM	1
IBM	62	Microsoft	1
IBM	63	IBM	1
IBM	64	Microsoft	1
IBM	65	IBM	1
IBM	66	Microsoft	1
IBM	67	IBM	1
IBM	68	Microsoft	1
IBM	69	IBM	1
IBM	70	Microsoft	1
IBM	71	IBM	1
IBM	72	Microsoft	1
IBM	73	IBM	1
IBM	74	Microsoft	1
IBM	75	IBM	1
IBM	76	Microsoft	1
IBM	77	IBM	1
IBM	78	Microsoft	1
IBM	79	IBM	1
IBM	80	Microsoft	1
IBM	81	IBM	1
IBM	82	Microsoft	1