



# ENCUESTA: EVALUACIÓN GESTIÓN DEL GOBIERNO

INFORME MENSUAL FEBRERO 2013



## Antecedentes

Con la presente medición Adimark GfK reanuda la serie de estudios mensuales que en forma ininterrumpida realizara entre marzo de 2006 y septiembre de 2013. La pausa de 4 meses fue necesaria para incorporar a nuestra base de muestreo el creciente universo de personas que ya no son accesibles a través de la red de telefonía fija. El desafío era enorme. Se estima que en el país existe un número aproximado de 2,5 millones de hogares que disponen de teléfono de red fija (aproximadamente un 50% del total de hogares del país), mientras que el número de celulares crece día a día, y si bien el número exacto de celulares activos y en operación se desconoce, la cifra ya supera el número de habitantes del país. (Unos 16 millones, por confirmar, a la espera de resultados del censo 2012).

En esta nueva versión del estudio, a nuestra original base de datos de 2,1 millones de teléfonos fijos hemos incorporado 5,7 millones de teléfonos celulares. Es decir, disponemos ahora de un total de 7,8 millones de posibles contactos. El trabajo se realiza ahora con una muestra combinada de teléfonos de hogares y de celulares. El procedimiento es ligeramente diferente en cada caso, atendiendo al hecho que un teléfono de hogar corresponde a un conglomerado de personas, mientras que un teléfono celular corresponde generalmente a una sola persona.

En los 4 meses transcurridos desde septiembre pasado hemos realizado pruebas en diferentes aspectos metodológicos. Cabe mencionar que la experiencia internacional en este tipo de muestras mixtas, que por supuesto hemos consultado, es escasa. El resultado nos deja satisfechos. Los resultados parecen robustos y la serie de datos mantiene su comparabilidad con los resultados históricos. La diferencia es que ahora accedemos a un universo mucho más completo de la población del país.

La medición cuyos resultados presentamos a continuación se realizó durante febrero de 2013.



# Registro de noticias, comentario y metodología.

# Registro de noticias Febrero 2013



<b>04-feb</b>	<b>INICIO TERRENO</b>
05-feb	Once nuevas patologías se suman al AUGE desde julio
06-feb	Partidos respaldan de manera transversal dichos de canciller Moreno sobre Bolivia
06-feb	Gobierno inicia preparativos por discurso del 21 de mayo con instructivo de la Segpres y Hacienda
06-feb	Caso 27-F: Fiscal definirá imputaciones a ex autoridades regionales tras nuevo informe
07-feb	Declaraciones de Bachelet reabren polémica sobre su responsabilidad política el 27%
08-feb	Ex-ministros presentes en la Onemi la madrugada del 27-F fijan posiciones sobre lo ocurrido
09-feb	Presidente Piñera se refiere a las "lecciones" del 27-F y alude a que hubo "información suficiente para dar orden de evacuación"
09-feb	Nueva emergencia en Región Metropolitana: Corte de agua afecta a 4 millones de personas
10-feb	16 personas mueren en microbus con barristas de O'higgings que se desbarrancó 80 metros y que iba con exceso de pasajeros
12-feb	Piñera y ministro de Vivienda analizan cifras de reconstrucción
12-feb	Aguas Andina enfrenta corte de agua y superintendencia pide estudios de mitigación
13-feb	DC: Walker se reúne con Chauín por posibles acuerdos para conformar una mesa ampliada
14-feb	Piñera alista defensa de continuidad del gobierno en acto por tercer aniversario
15-feb	Incendio destruye más de 120 viviendas y obliga a evacuar a 1.200 personas en Valparaíso
15-feb	Piñera responde a Morales por dichos sobre detención de soldados bolivianos
15-feb	Sernac demanda a Aguas Andinas por corte del 22 de enero
16-feb	Entregarán subsidios y viviendas de emergencias para los mil damnificados por siniestros en Valparaíso
18-feb	La Moneda evalúa hacer campaña para potenciar las primarias en junio
19-feb	Cancillería entregó nota a cónsul general boliviano en que pide vigilancia y protección a consulados chilenos en el vecino país
19-feb	Consejo directivo del TRICEL se constituye y fija prioridades para el año electoral
20-feb	Primarias: Larroulet se reúne con candidatos y partidos plantean sus dudas sobre el proceso
20-feb	Piñera adelanta regreso de vacaciones y encabeza cita de comité político
21-feb	Gobierno afirma que caso de soldados bolivianos se resolverá ante la justicia
21-feb	Piñera analiza informe 27-F y afina gira con ministros
22-feb	Presidente Piñera regresa a La Moneda y analiza con sus ministros gira del 27-F
23-feb	Presidente Piñera llama a Evo Morales a tener "un mayor respeto por la verdad" en caso de soldados bolivianos detenidos
25-feb	Gobierno chileno considera "graves" las declaraciones de Morales sobre caso de soldados
26-feb	A tres años del 27-F Gobierno ha entregado el 65% de las viviendas proyectadas
26-feb	Gobierno afirma que "en Chile no hay presos políticos ni ánimo de venganza"
27-feb	Gobierno alista plan de reparación a los familiares de víctimas del tsunami
28-feb	Compensación económica a familiares de víctimas del tsunami de definirá en una mesa de trabajo
<b>28-feb</b>	<b>FIN TERRENO</b>



# Metodología



## TIPO DE ESTUDIO:

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas telefónicas mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados. Se utilizó un cuestionario estructurado..

## GRUPO OBJETIVO:

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

## UNIVERSO DE LA MUESTRA:

El universo está compuesto por mayores de 18 años con acceso a teléfono de red fija o celulares en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.

El error se estima en aproximadamente +/- 2.6% con un 95% de confianza.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA: 1.421 casos

Santiago 695 casos - Regiones: 726 casos

Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo y NSE, según datos del Censo 2002.

## FECHA DE TERRENO: Entre el 04 y el 28 de Febrero de 2013



## Puntos Salientes Encuesta Evaluación de Gobierno Febrero 2013.



- Presidente Piñera mejora su nivel de aprobación ciudadana. En febrero un 38% aprueba su gestión (era 32% en septiembre pasado) y un 51% la desaprueba. La aprobación respecto al Gobierno alcanza un 34% y la desaprobación a un 56%.
- En las áreas de gestión del gobierno, Relaciones Internacionales (68%), Empleo (59%) y Economía (56%) son las tres áreas mejor evaluadas. Más abajo, Transporte Público muestra una importante mejora y es aprobada en 31% (debe considerarse que la muestra corresponde a febrero, un mes de baja demanda de transporte público). En el extremo inferior, Educación (26%) y Delincuencia (14%) son las áreas menos aprobadas.
- Entre los ministros, es el canciller Alfredo Moreno quien lidera la lista de aprobación con 75%, seguido por la ministra Schmidt con 73%. La más baja aprobación correspondió al ministro Harald Beyer, quien cierra la lista con un 31%. La sorpresa de esta medición fue marcada por la ministra Vocera de Gobierno, Cecilia Pérez, quien a pesar del relativamente corto plazo en el cargo alcanzó un 58% de conocimiento y un muy respetable 59% de aprobación a su gestión.
- Se mantienen estables las malas evaluaciones hacia las instituciones y coaliciones políticas. La aprobación hacia el Senado es de un 22% y la Cámara de Diputados es aprobada en un 19%.

## Comentario Evaluación de Gobierno Febrero 2013: Presidente Piñera mejora su nivel de aprobación ciudadana. En febrero un 38% aprueba su gestión (era 32% en septiembre pasado) y un 51% la desaprueba.



En esta, su primera evaluación pública de 2013, el presidente Piñera alcanza el nivel de aprobación más alto observado desde mayo de 2011, justo al inicio de los conflictos estudiantiles de ese año. En la presente medición, un 38% aprueba su gestión y un 51% la desaprueba. El Gobierno por su parte, respecto a la última medición de esta serie, septiembre 2012, mejora levemente su nivel de aprobación a un 34% y ve disminuir el nivel de desaprobación desde 60% en septiembre a 56% en este febrero. Puede apreciarse que, en esta ocasión, el Presidente resulta mejor evaluado que su gobierno, lo que no ha sido frecuente en su mandato.

Los sectores socio-económicos más altos de la población aprueban más la gestión del Presidente (52%) que los niveles medios (37%) y bajos (39%) que aprueban en casi misma medida. Es el nivel socio-económico más bajo, sin embargo, quien en mayor medida ha mejorado su nivel de aprobación desde septiembre de 2012, cuando su nivel de apoyo alcanzaba apenas un 28%.

La evaluación de los atributos del presidente es estable en comparación con septiembre último. Los atributos denominados “duros” como “capacidad para enfrentar situaciones de crisis” (58%), “activo y enérgico” (53%) y “cuenta con capacidad para solucionar problemas del país” (51%) son los mejores evaluados por la opinión pública y superan el 50% de evaluación positiva. En el extremo opuesto. Los atributos “blandos” continúan con moderadas evaluaciones. “Genera confianza” alcanza un 41% de evaluación positiva, seguido por “es creíble” (38%) y por “Respetado por los chilenos” (37%). Este perfil de fortalezas y debilidades relativas se ha mantenido muy estable prácticamente desde el inicio de su mandato.

### Áreas de Gestión

En las áreas de gestión de gobierno encontramos algunos cambios significativos. Las Relaciones Internacionales continúan como el área mejor evaluada con 68% de aprobación (67% en septiembre pasado). Es seguido por “Empleo” que es aprobado por un notable 59%, el registro más alto alcanzado durante todo este ciclo de mediciones desde el 2006. Pero es en “Economía” dónde se aprecia el principal cambio positivo. Esta área resulta aprobada por un 56%, mejorando 10 puntos desde la evaluación de septiembre, cuando alcanzó un 46%. Así, es claro que el manejo económico se ha instalado como una de las principales fortalezas de este gobierno.

## Comentario Evaluación de Gobierno Febrero 2013: Presidente Piñera mejora su nivel de aprobación ciudadana. En febrero un 38% aprueba su gestión (era 32% en septiembre pasado) y un 51% la desaprueba.



El “Cuidado del Medio Ambiente” aparece a continuación en la lista, pero con una caída de 3 puntos en su nivel de aprobación respecto a septiembre pasado y se ubica ahora en 39%. El “Transporte Público” muestra una importante mejora siendo aprobado por un 31% (25% en septiembre). El alza se observa principalmente en Santiago que de un 14% en septiembre sube a un 24%, lo cual pudiera estar influenciado por corresponder esta medición al mes de febrero, cuando la demanda por transporte público disminuye estacionalmente.

Las dos áreas peor evaluadas, y que han sido bastante críticas para actual gobierno, son “Educación” y “Delincuencia”. Educación continúa estable respecto a las últimas mediciones y es aprobado por un 26%. En tanto la Delincuencia cierra la lista de áreas de gestión con una magra aprobación de sólo 14%.

### Evaluación del Gabinete

El nivel de conocimiento de los ministros del gabinete es, a estas alturas, bastante alto. Ya son 15 ministros los que superan el 40% de conocimiento ciudadano.

La sorpresa de esta medición fue marcada por la ministra Vocera de Gobierno, Cecilia Pérez, quien a pesar del relativamente corto plazo en el cargo alcanzó un 58% de conocimiento y un muy respetable 59% de aprobación a su gestión.

La mejor evaluación del gabinete, sin embargo, es para el canciller Alfredo Moreno quien lidera la lista con 75% de aprobación (lo cual es una baja significativa respecto al 83% de septiembre pasado), seguido de cerca por la muy estable ministra del Sernam, Carolina Schmidt, con 73% y por el ministro Cruz-Coke de Cultura, con 72% de aprobación.

El bi-ministro Rodrigo Pérez (Vivienda-Bienes Nacionales) muestra un alza significativa en su nivel de aprobación, se ubica ahora quinto en la lista, con un 58% de aprobación (51% en septiembre) y logra igualar al ministro Joaquín Lavín.

La ministra Matthei presenta la más importante caída (9 puntos) respecto a la medición de septiembre (donde marcaba 67%) ubicándose ahora en 58% de aprobación. Conocidos son los diversos conflictos en que ella ha participado en los últimos meses y que parecieran haberla perjudicado.

Adimark

**Comentario Evaluación de Gobierno Febrero 2013:** Presidente Piñera mejora su nivel de aprobación ciudadana. En febrero un 38% aprueba su gestión (era 32% en septiembre pasado) y un 51% la desaprueba.



Los ministros Larraín, Hacienda, y Longueira en Economía obtienen un 54% y 51% de aprobación respectivamente. Continúan la lista los ministros Larroulet (50%), Hinzpeter (45%) y Chadwick (45%).

En la parte más baja de la lista de ministros se ubican Pedro Pablo Errázuriz de Transportes con 40% de aprobación (en alza), Jaime Mañalich (Salud) con 38% y Harald Beyer de Educación con 31%, estos dos últimos sin mayores variaciones respecto a la última medición de septiembre.

### **Evaluación de Instituciones y Coaliciones Políticas.**

La evaluación de las otras instituciones incluidas en este estudio, continúa con resultados negativos, prácticamente sin variaciones respecto a lo observado en septiembre pasado. En febrero un 29% dice identificarse con el actual gobierno, mientras que un 34% se identifica con la oposición. Ambas cifras son estables respecto a septiembre de 2012.

Ambas coaliciones políticas, Coalición y Concertación, si bien siguen siendo mal evaluadas, disminuyen levemente sus índices de desaprobación. La aprobación de la Coalición por el Cambio cae a 23% en tanto su rechazo es de 60%. El desempeño de la Concertación es aprobada por un 19% mientras que un 65% la desaprueba (en septiembre era 68%).

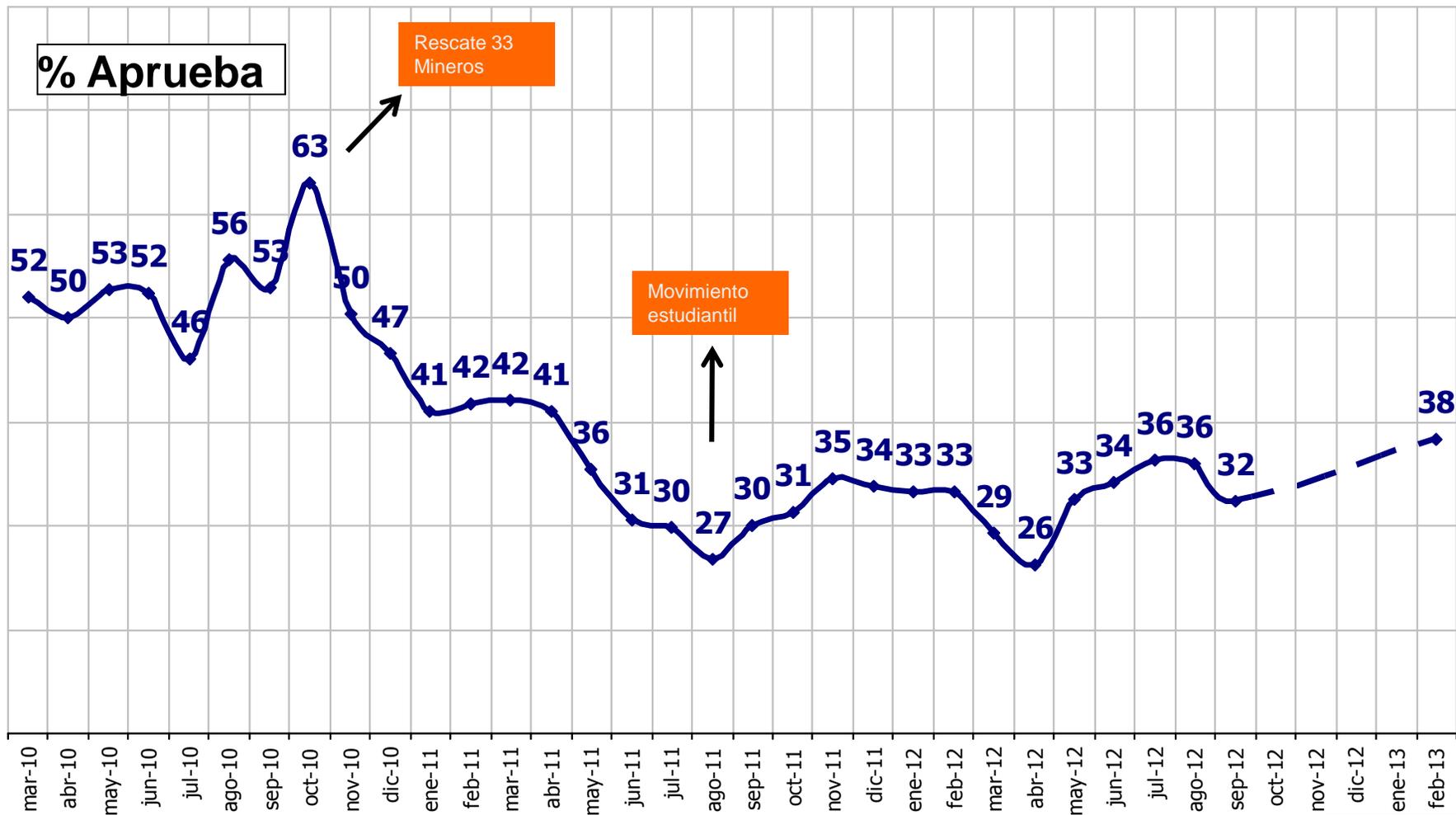
Las evaluaciones a ambas cámaras del Congreso no presenta ningún tipo de variación, siendo establemente negativas. La aprobación hacia el Senado es de un 22% y la desaprobación de un 66%. La Cámara de Diputados se mantiene estable en un 19% de aprobación con desaprobación de 69%.



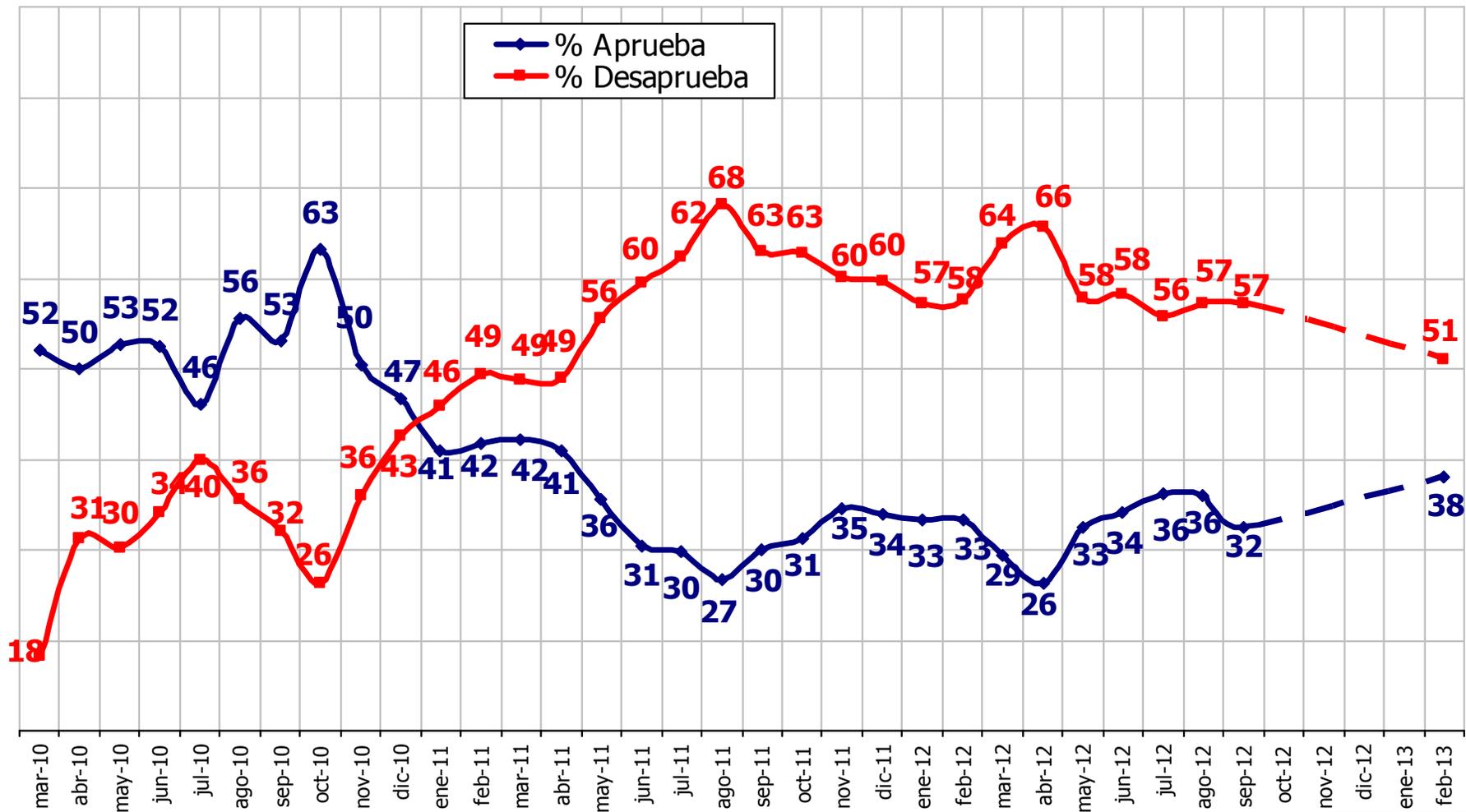
# Presidente y Gobierno



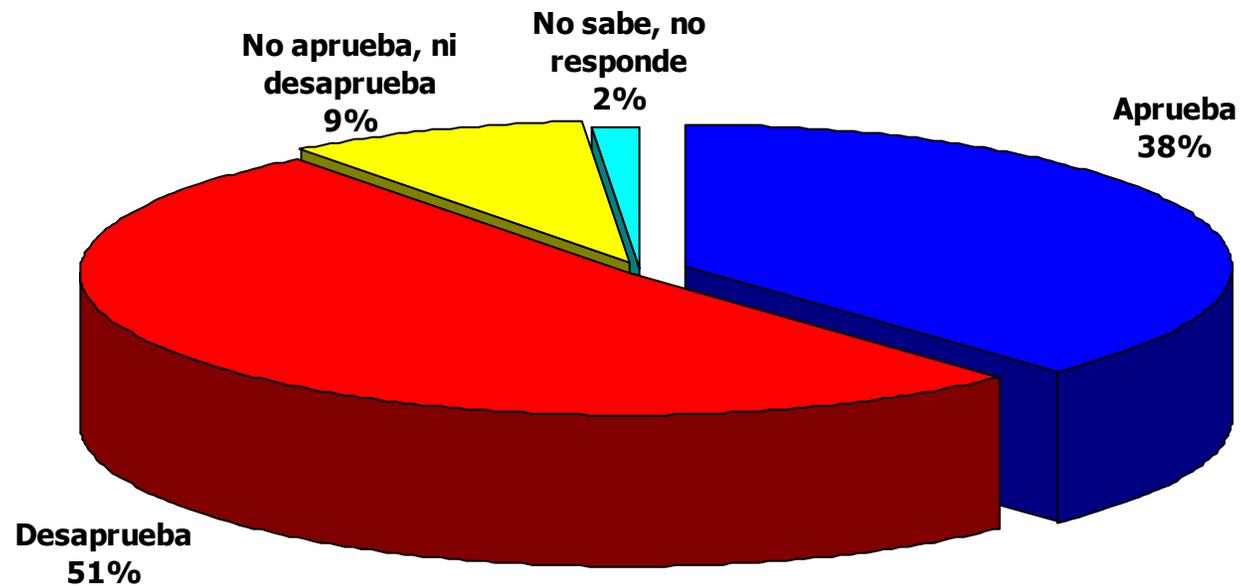
Independiente de su posición política,  
 ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



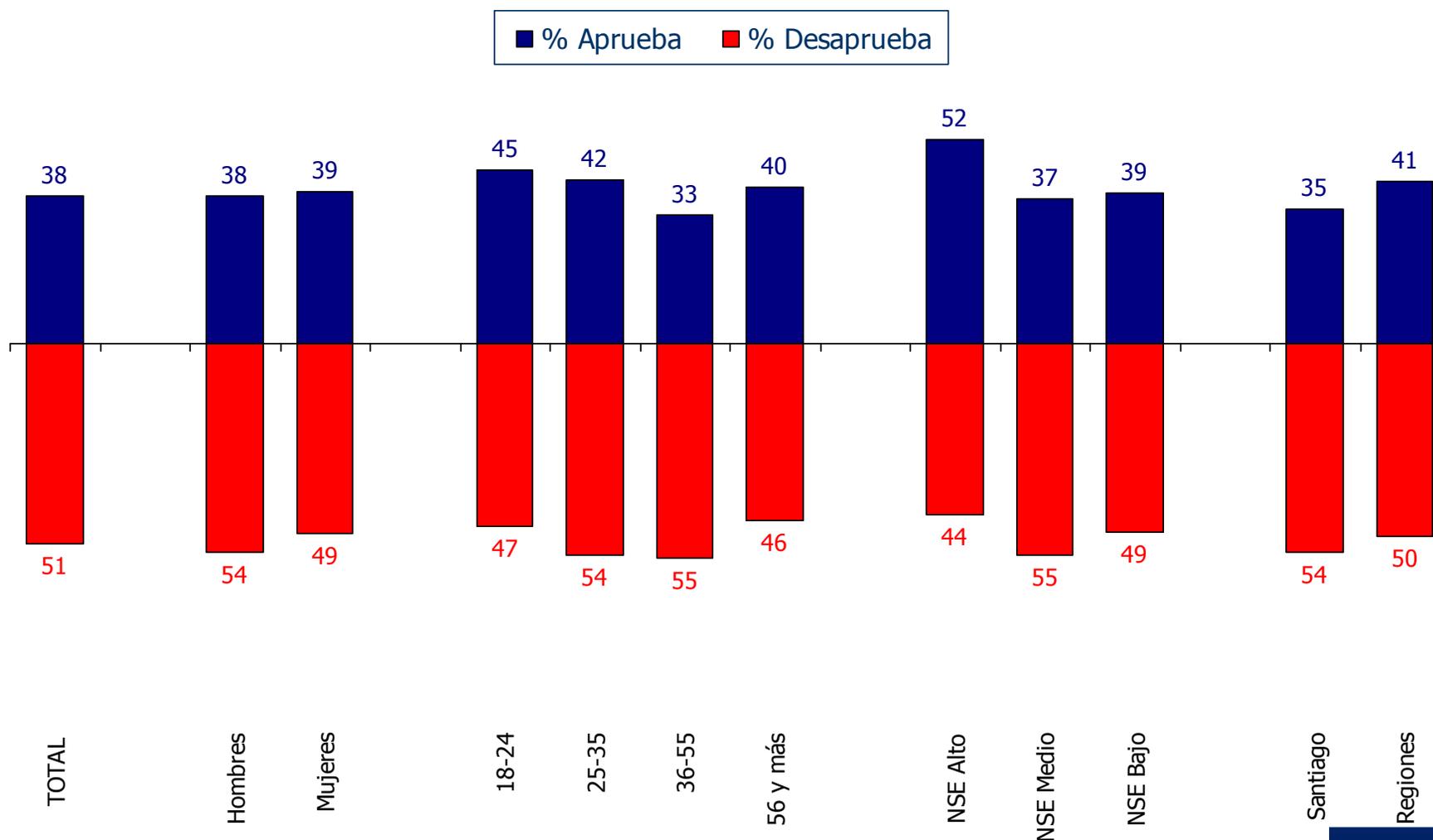
Independiente de su posición política,  
 ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



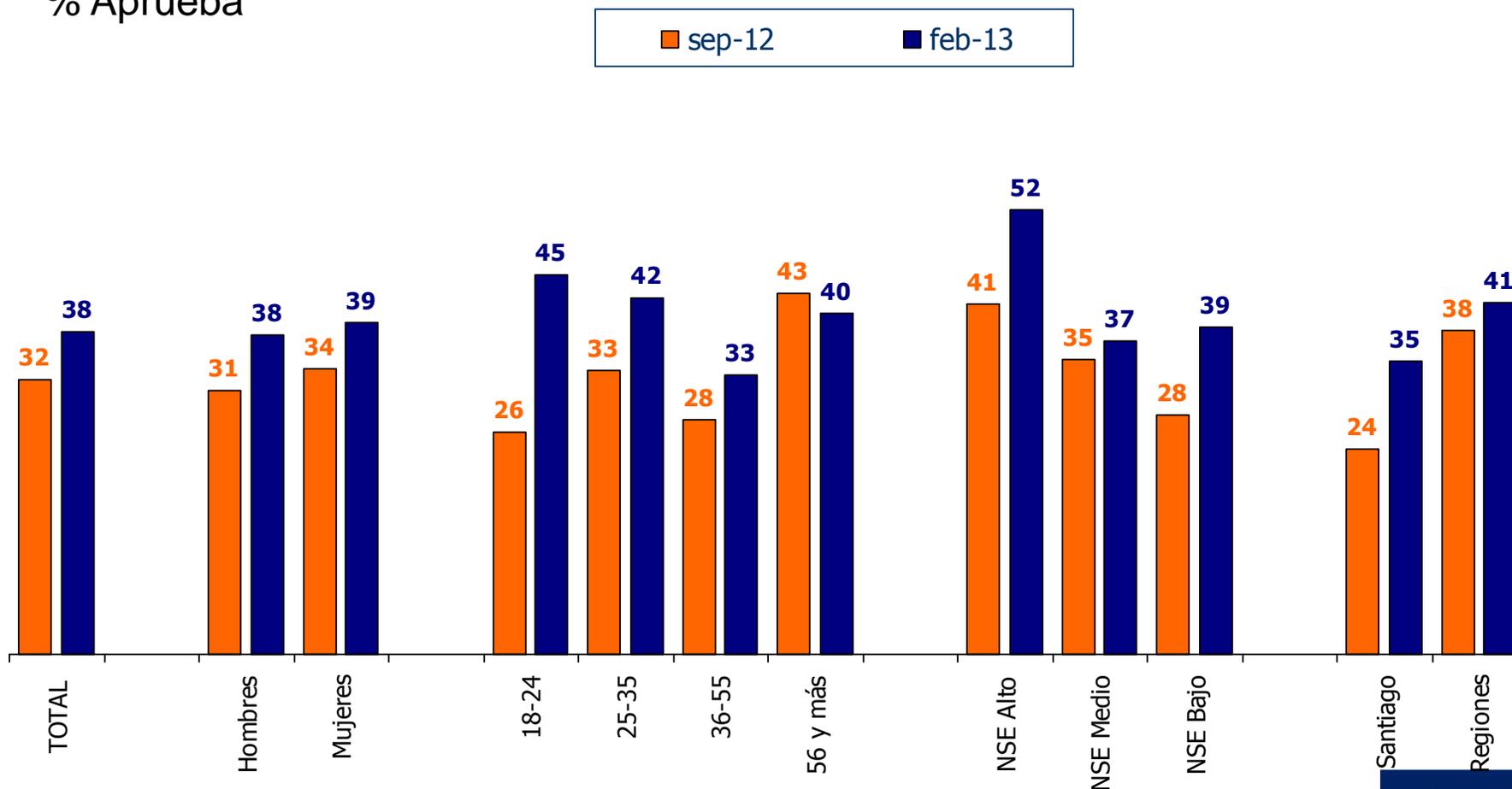
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



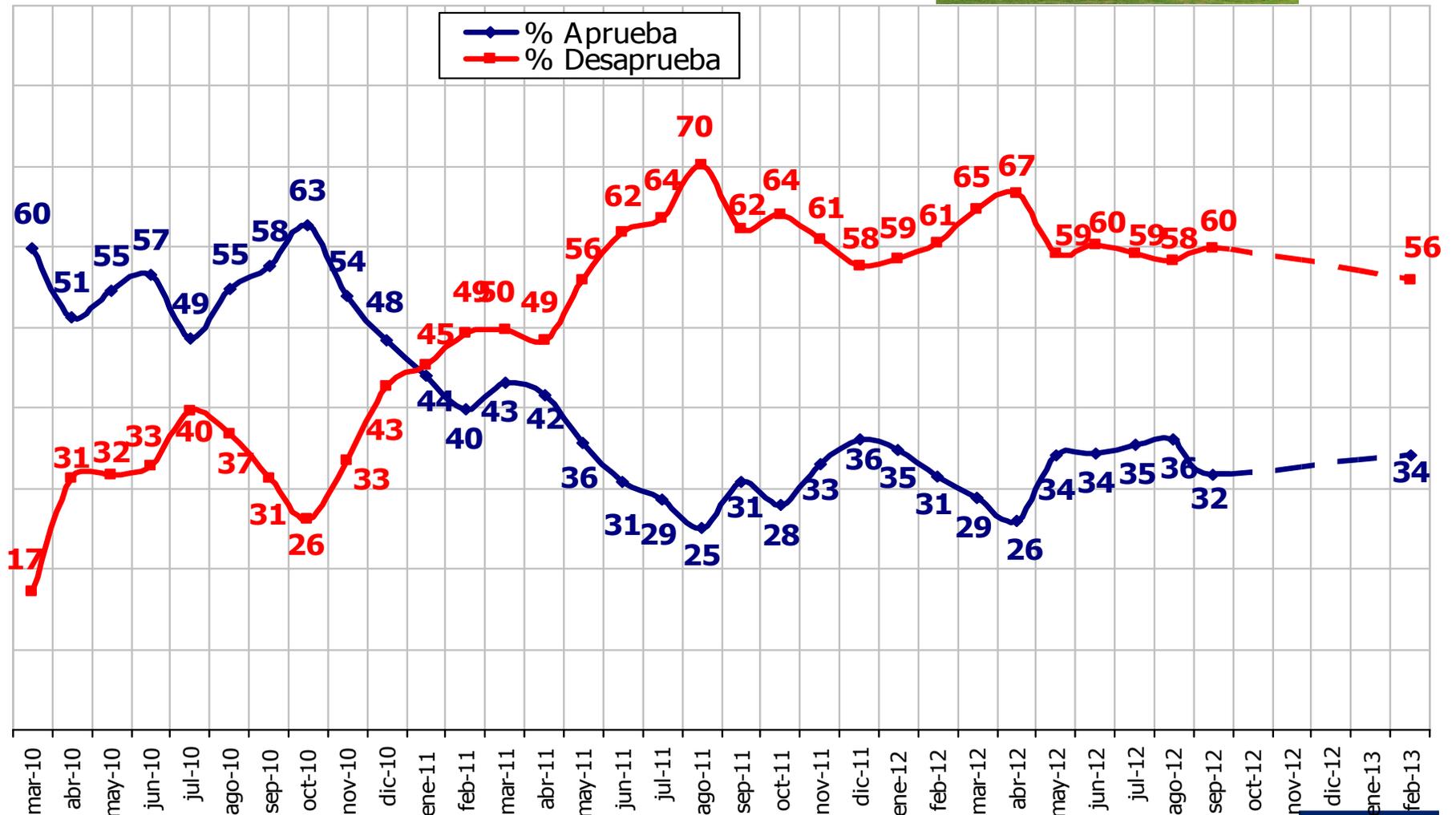
Independiente de su posición política,  
 ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



% Aprueba



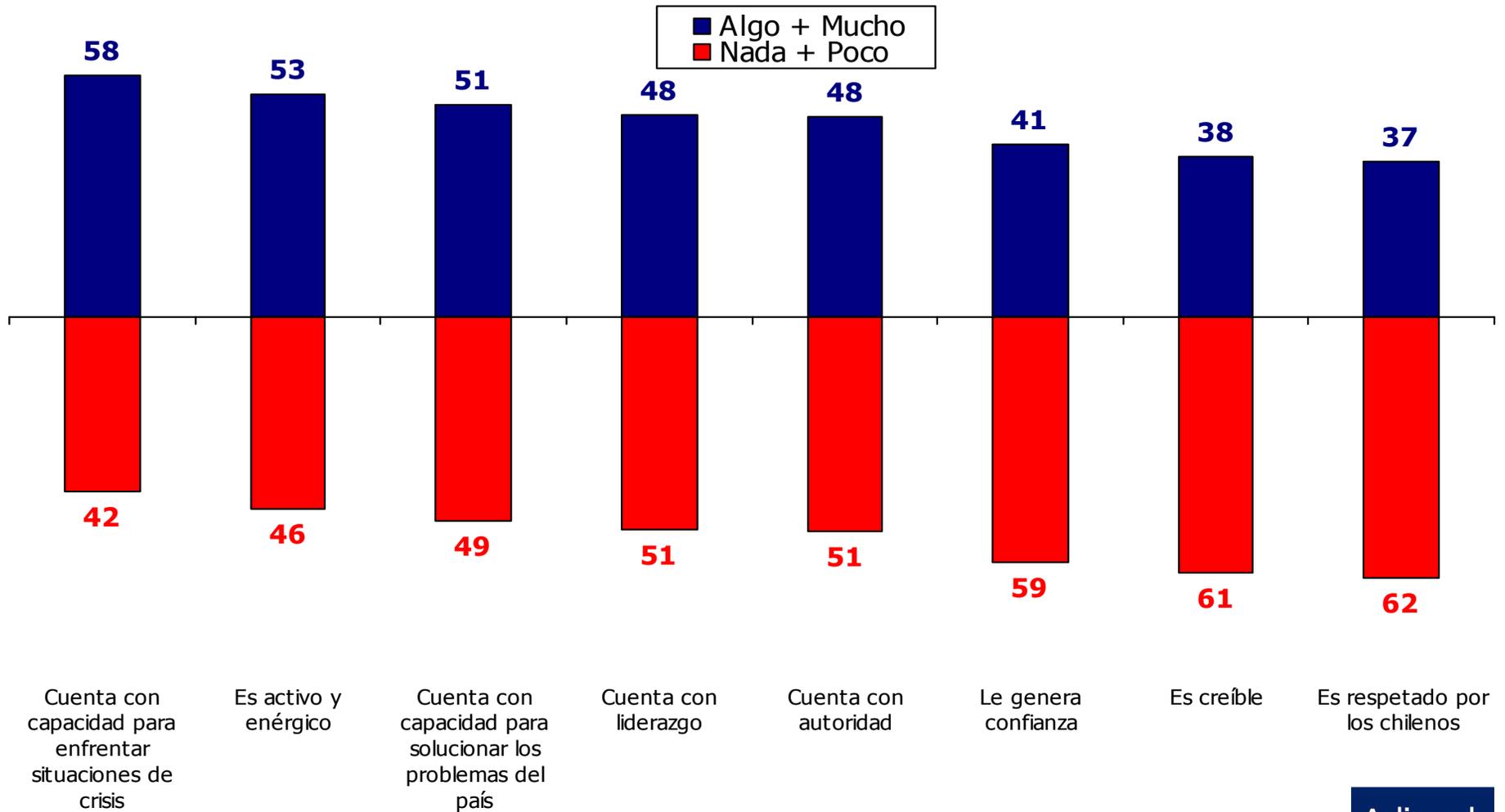
Independiente de su posición política,  
 ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el  
Gobierno está desarrollando su labor?



# Atributos presidenciales

# ¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?

Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



# ¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?

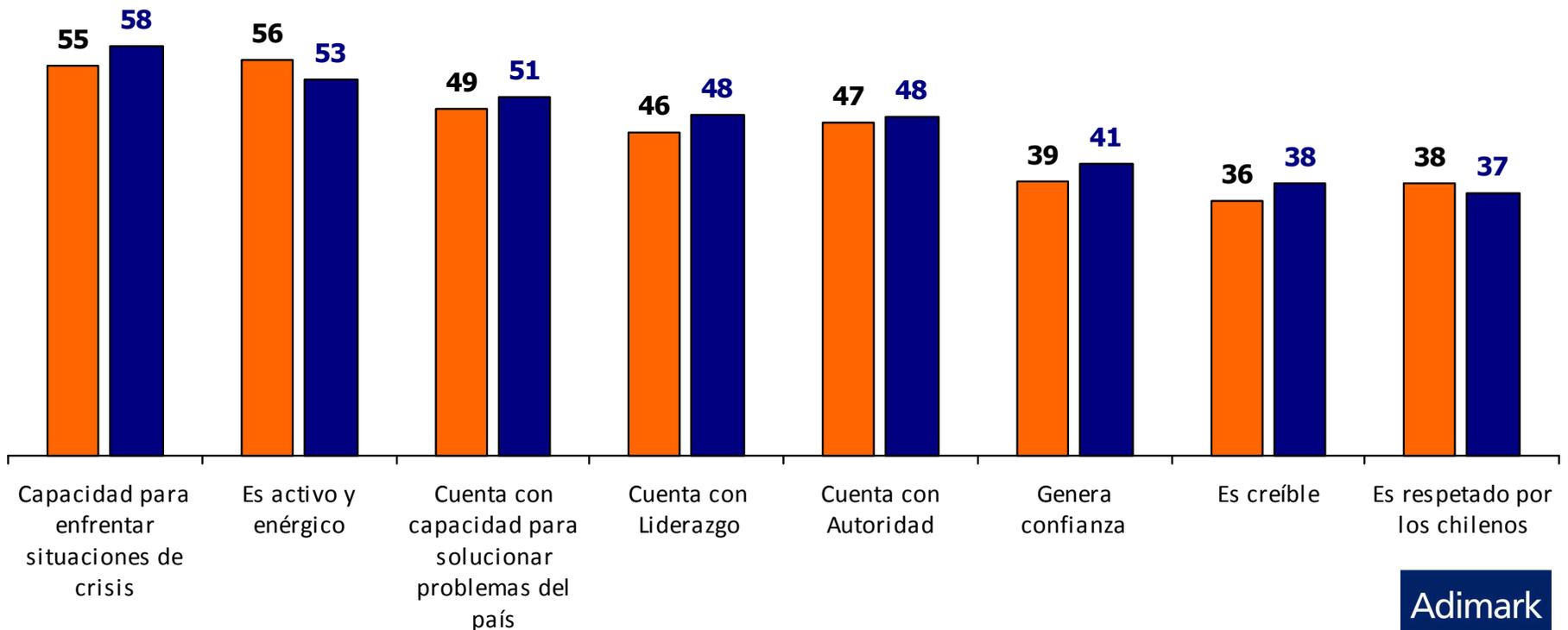
Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



% Mucho + Algo

■ sep-12

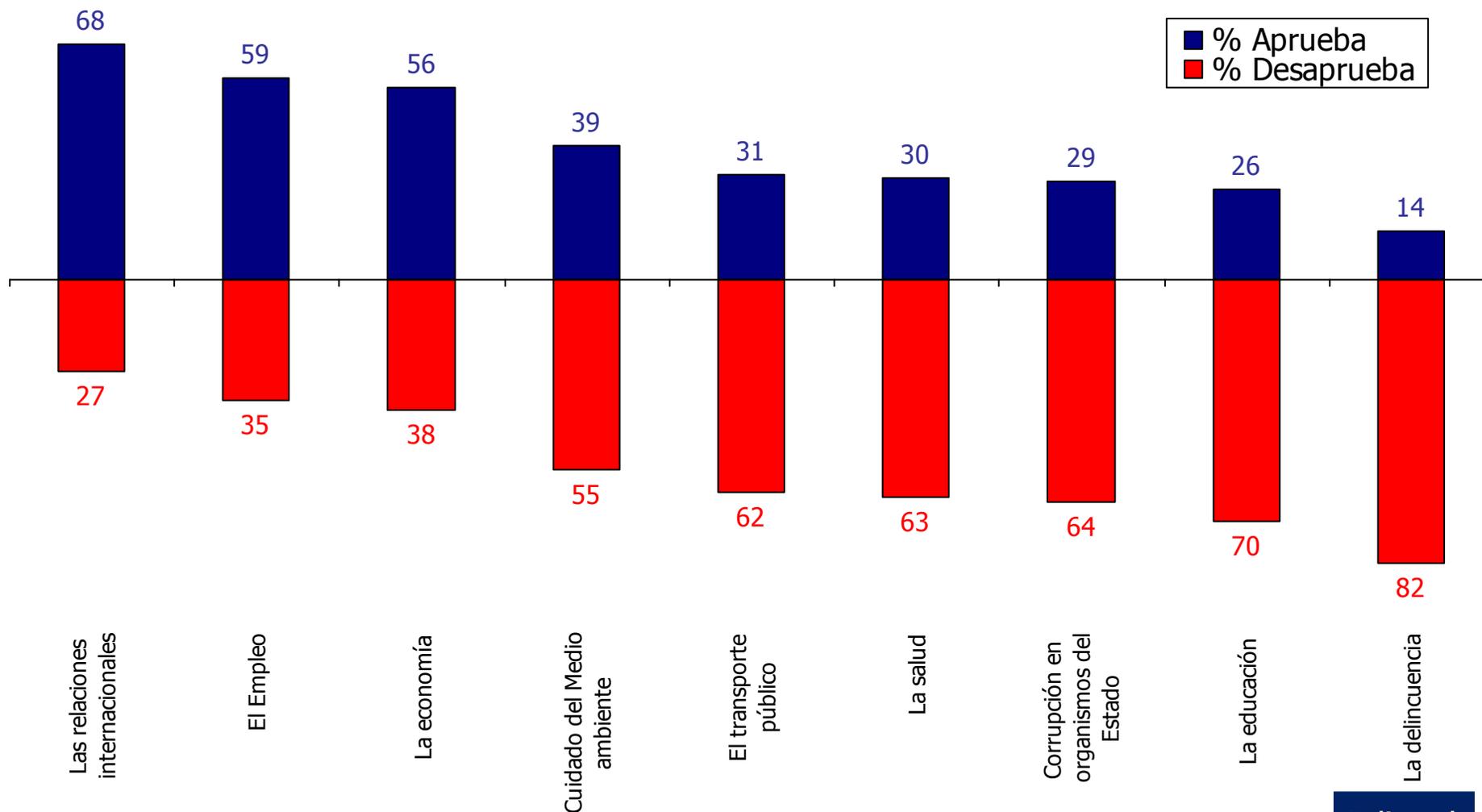
■ feb-13



Adimark

# Áreas de Gestión

Independiente de su posición política,  
 ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como  
 Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están  
 manejando los siguientes temas?



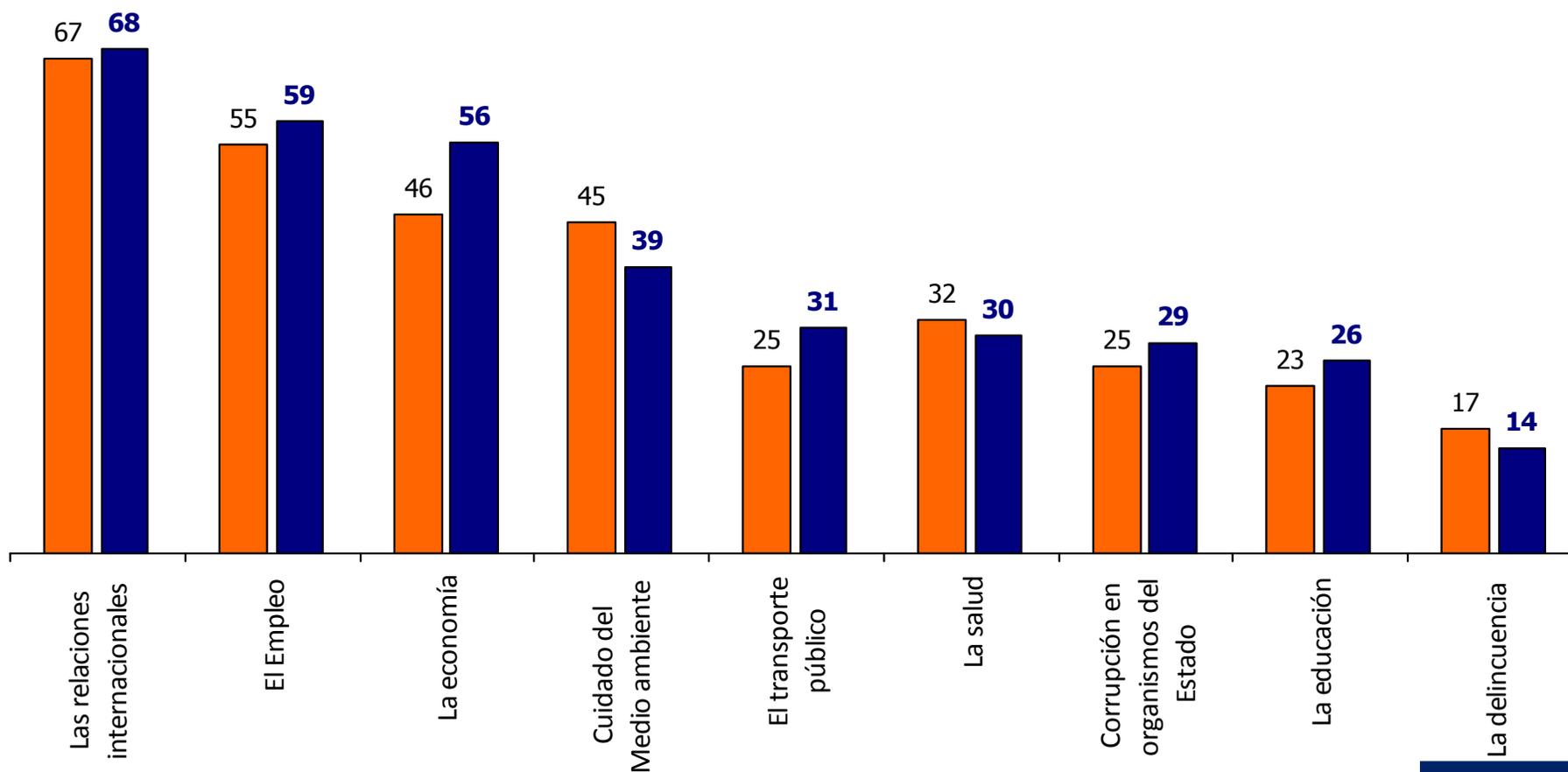
Independiente de su posición política,  
 ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como  
 Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están  
 manejando los **siguientes temas**?



% Aprueba

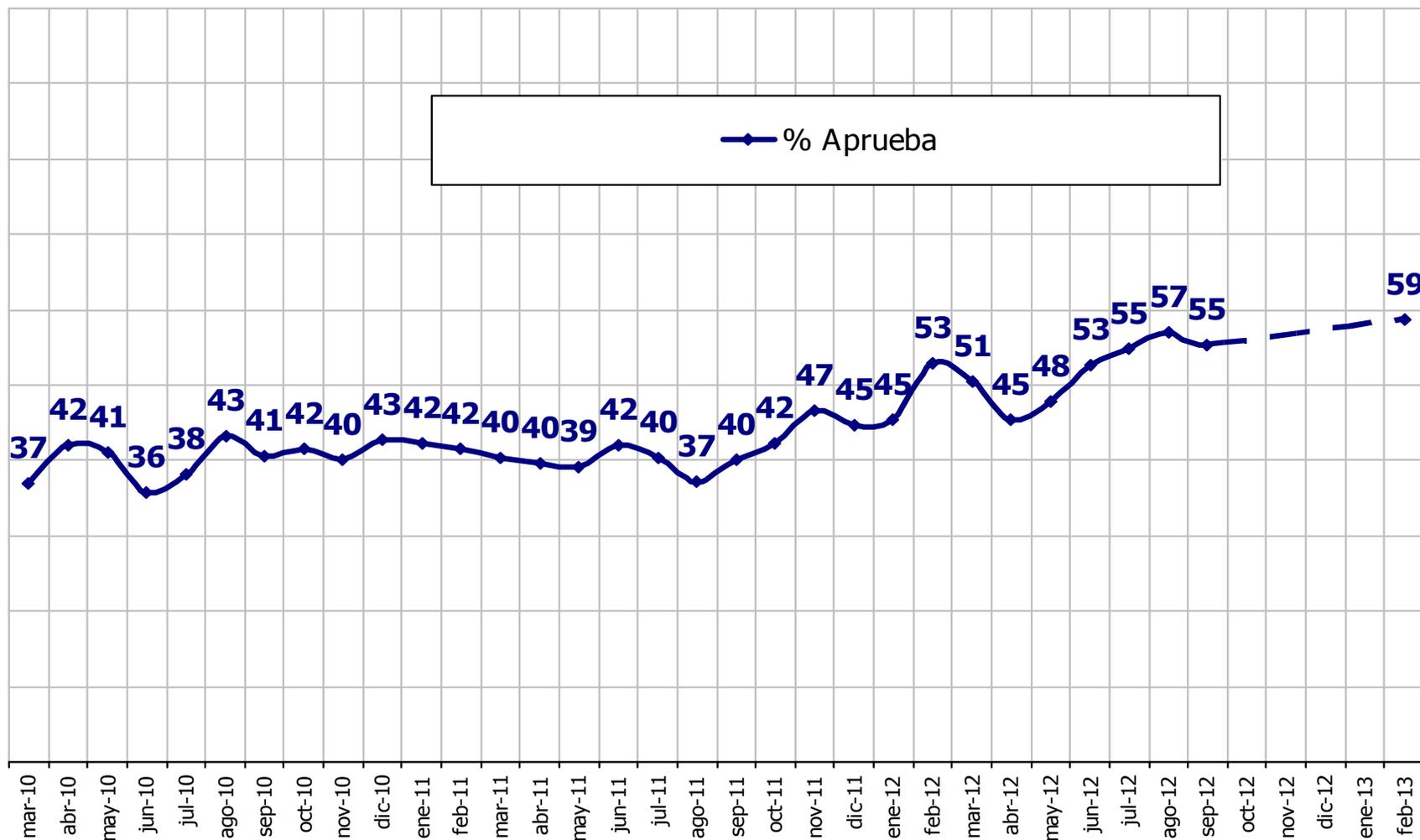
■ sep-12

■ feb-13

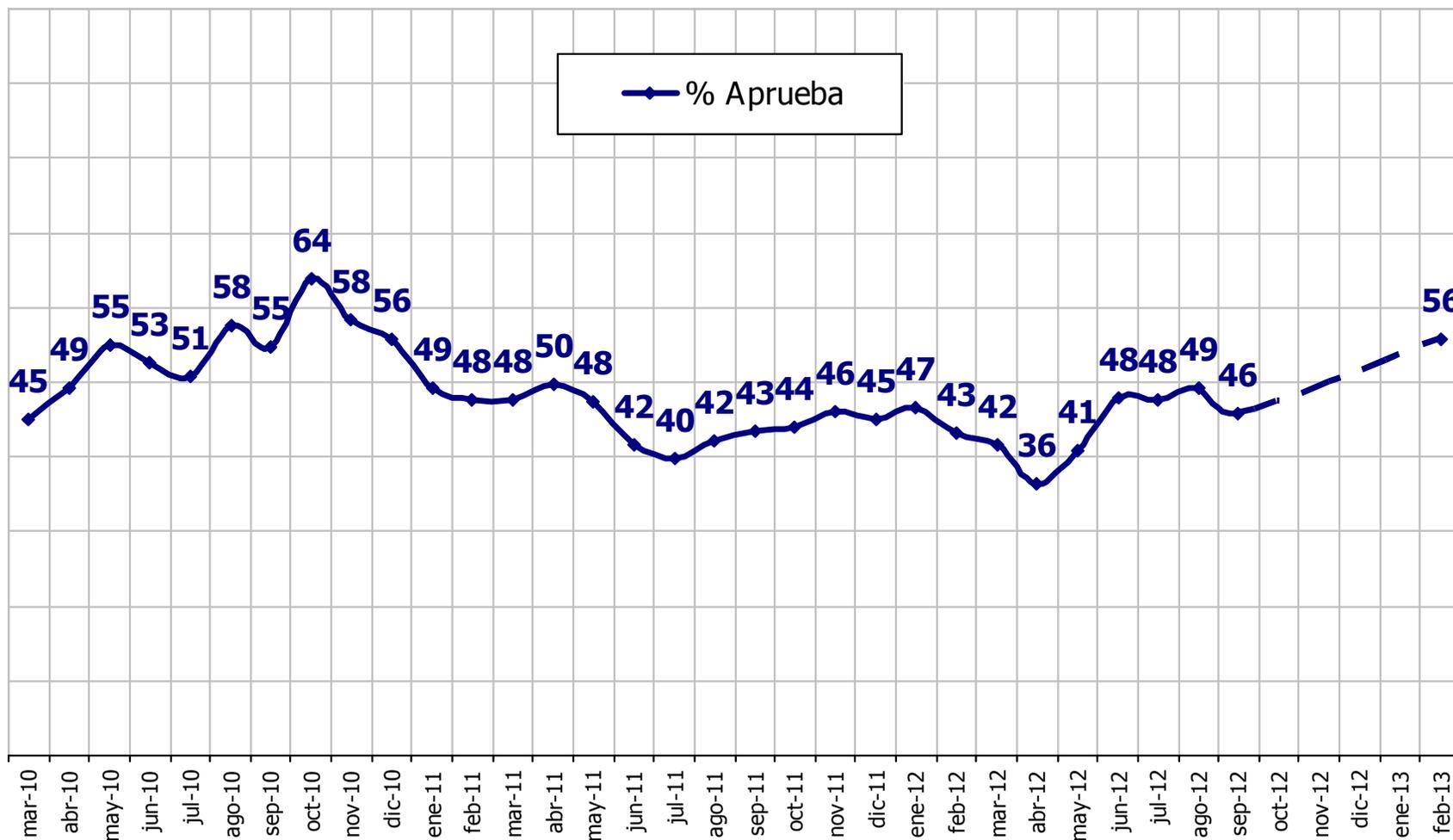


Adimark

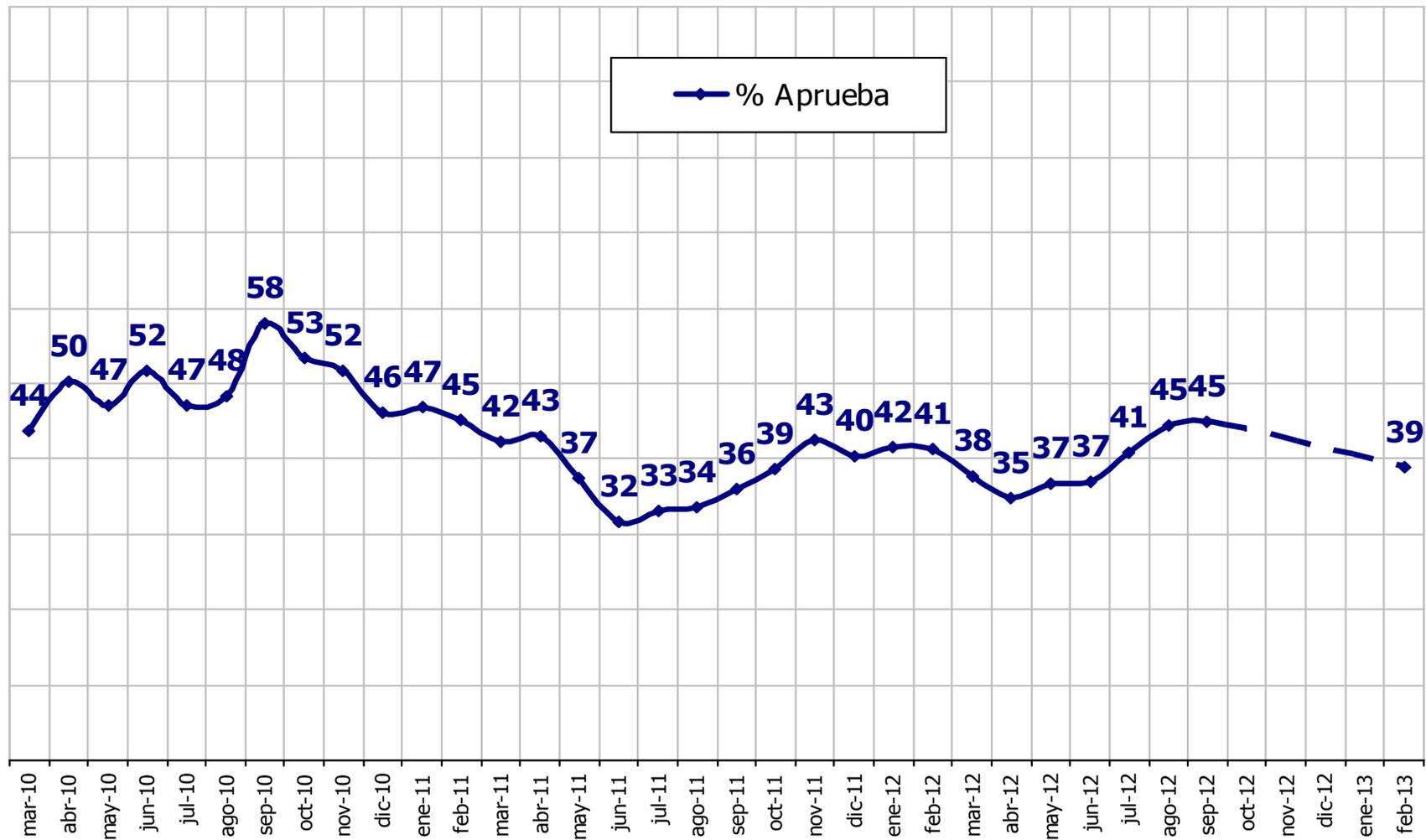
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando El Empleo?



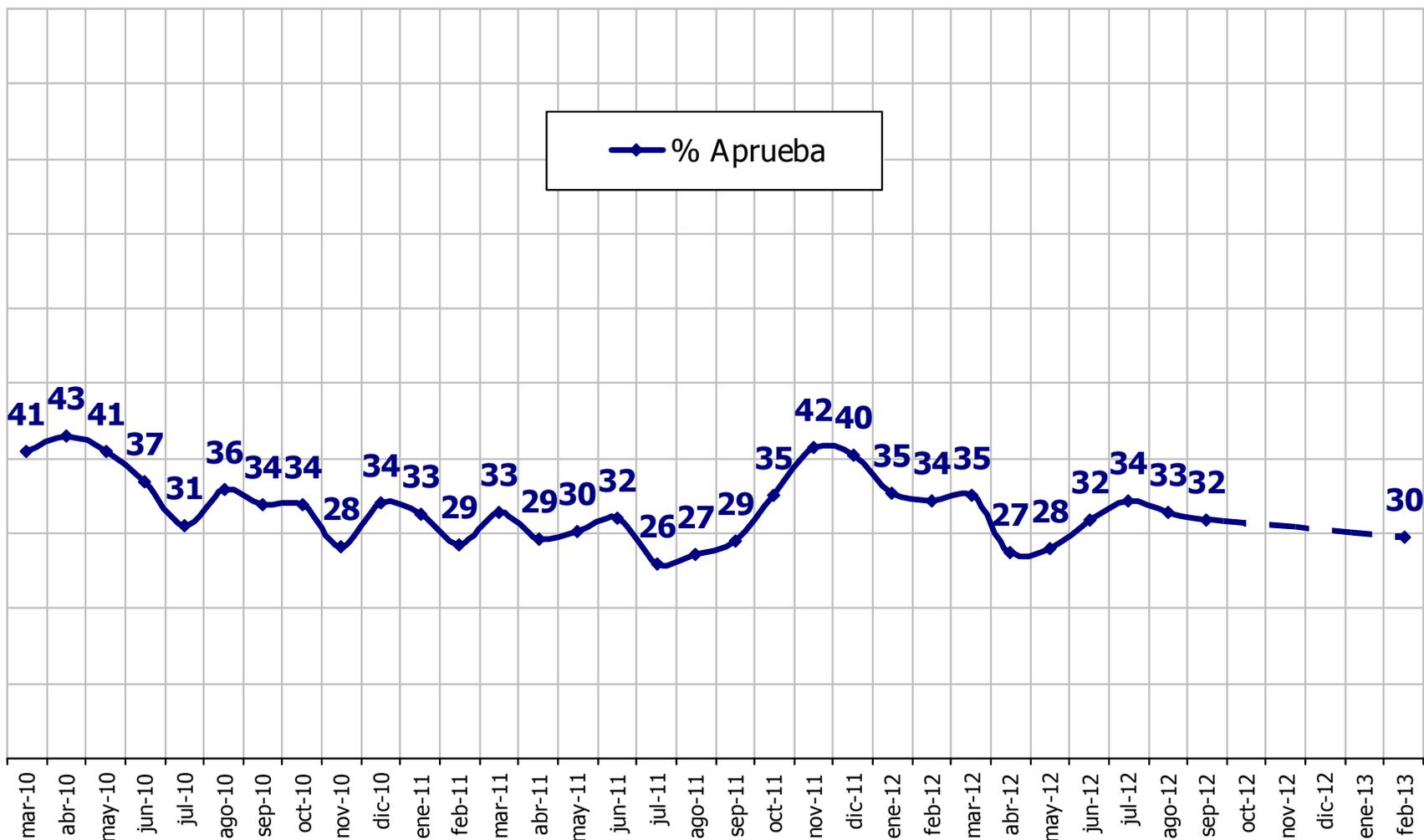
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Economía?



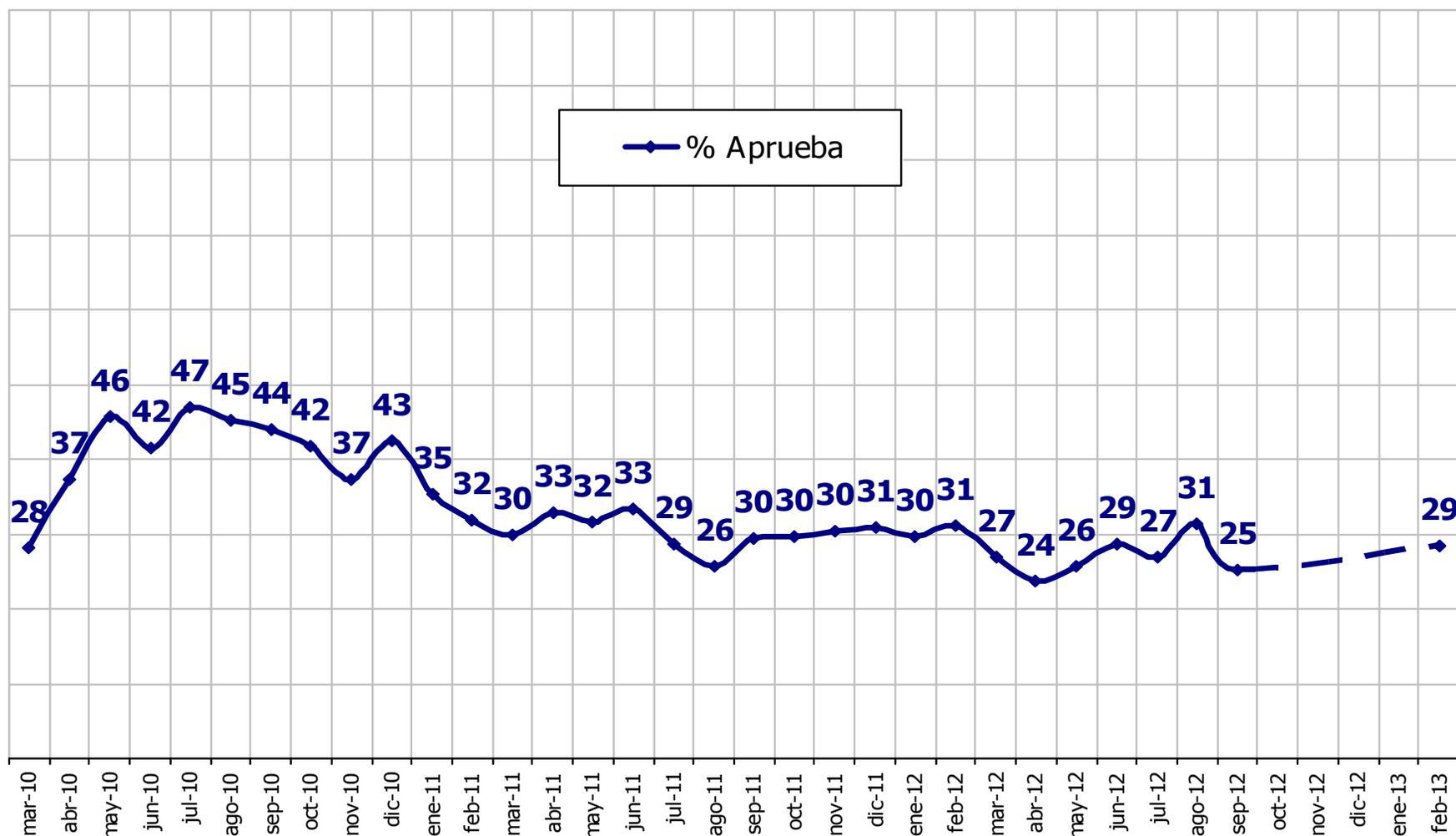
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando Cuidado Medio Ambiente?



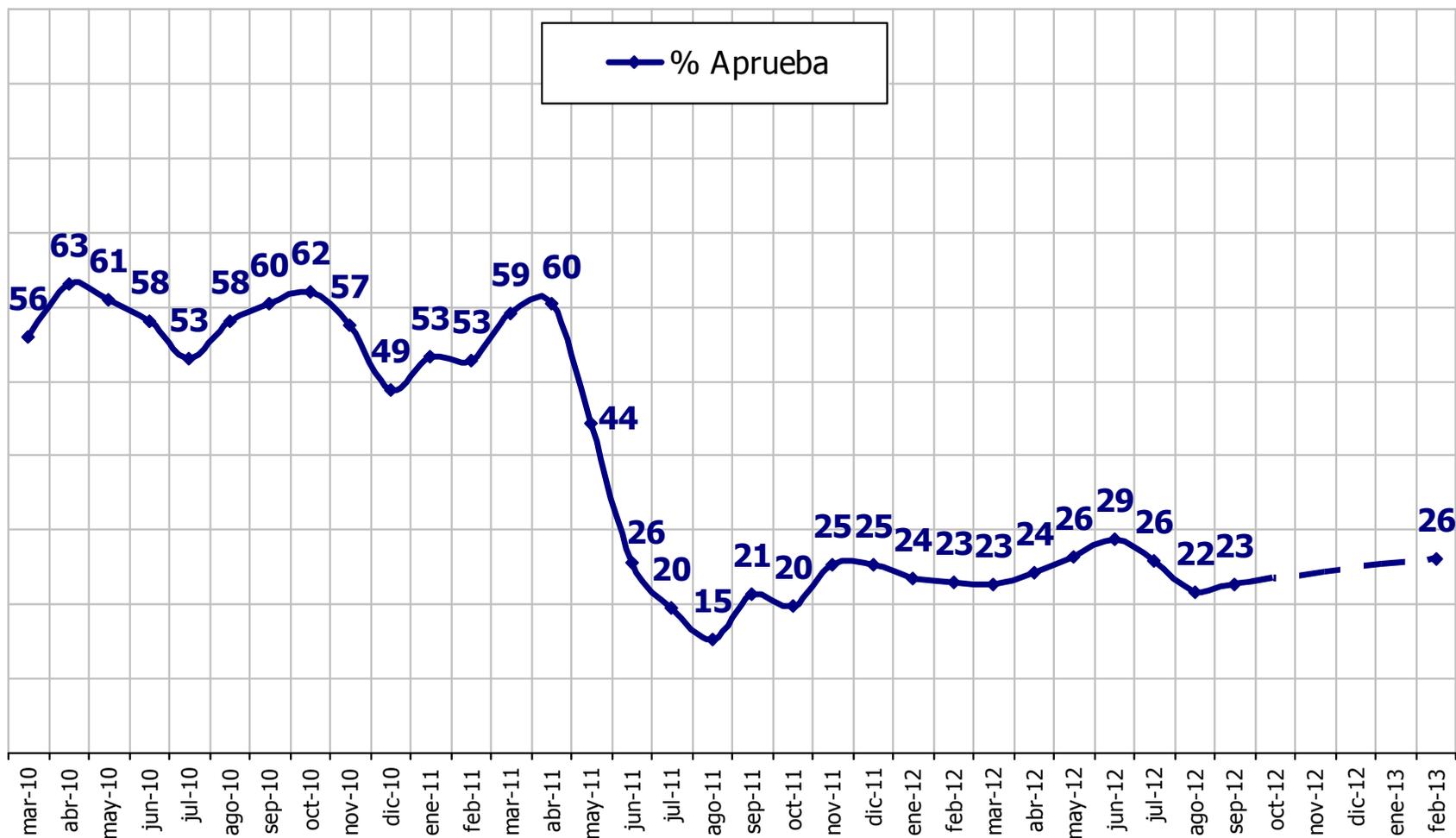
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando La Salud?



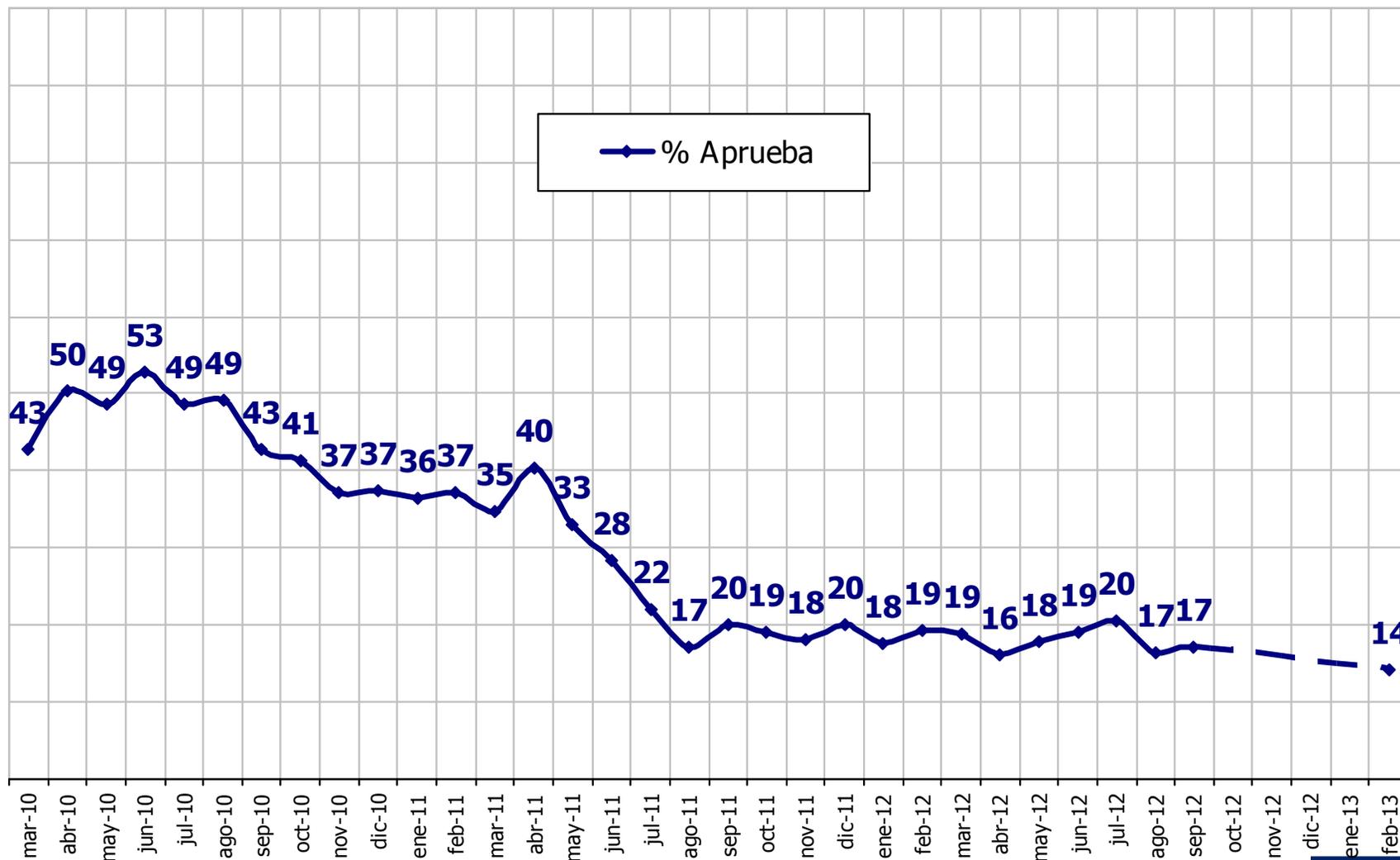
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Corrupción en Organismos del Estado?



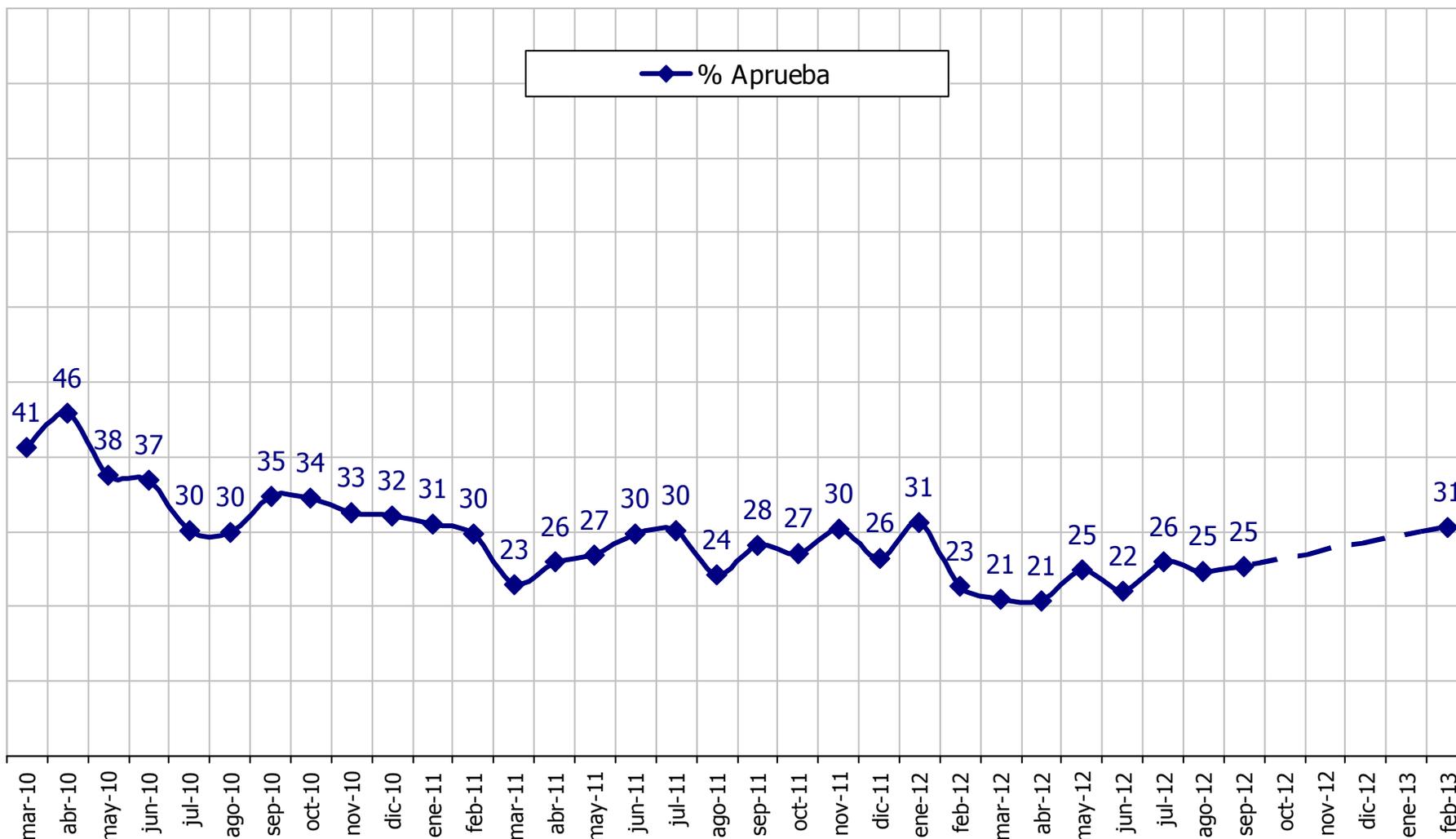
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando La Educación?



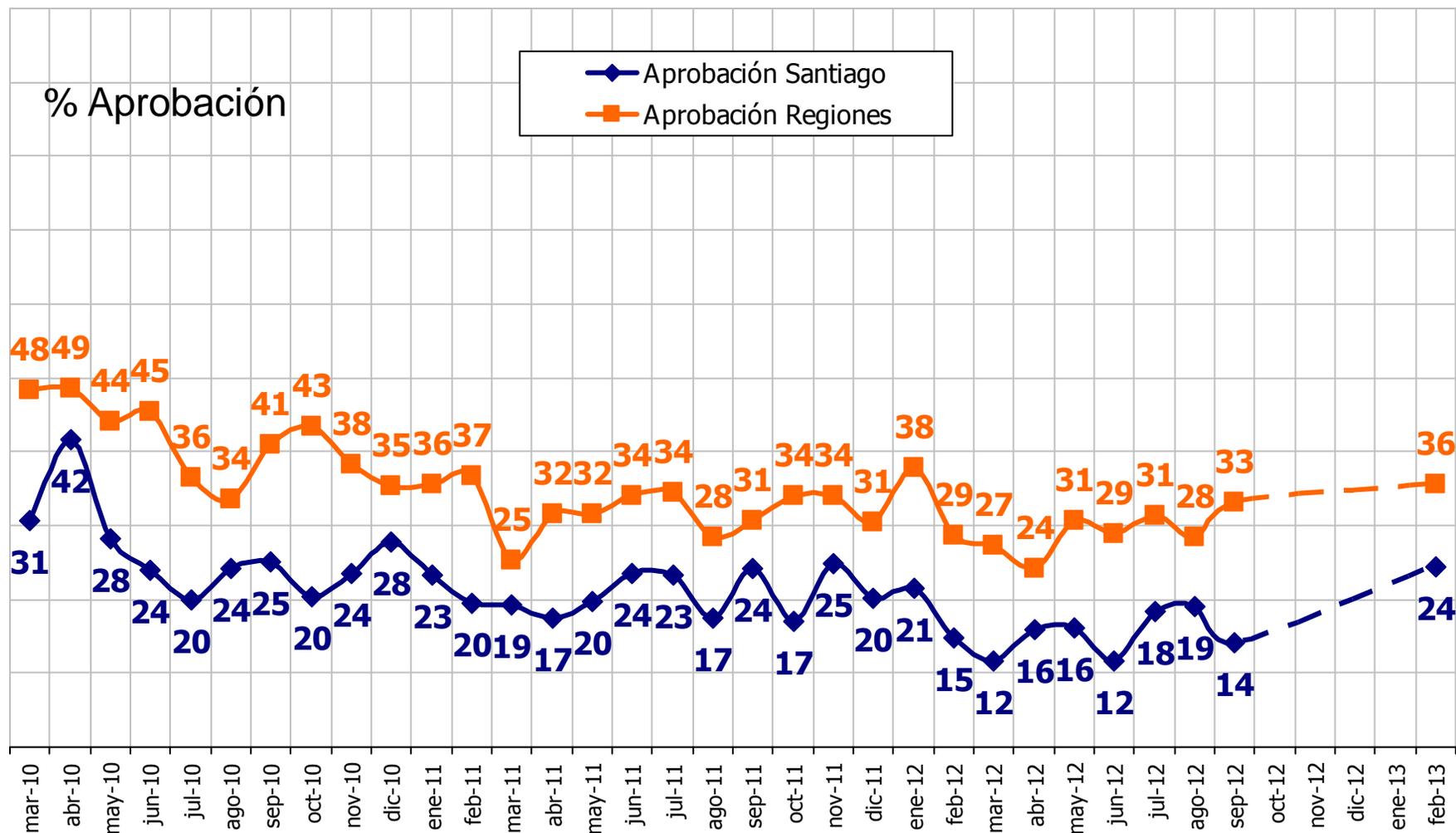
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Delincuencia?



# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?



# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?



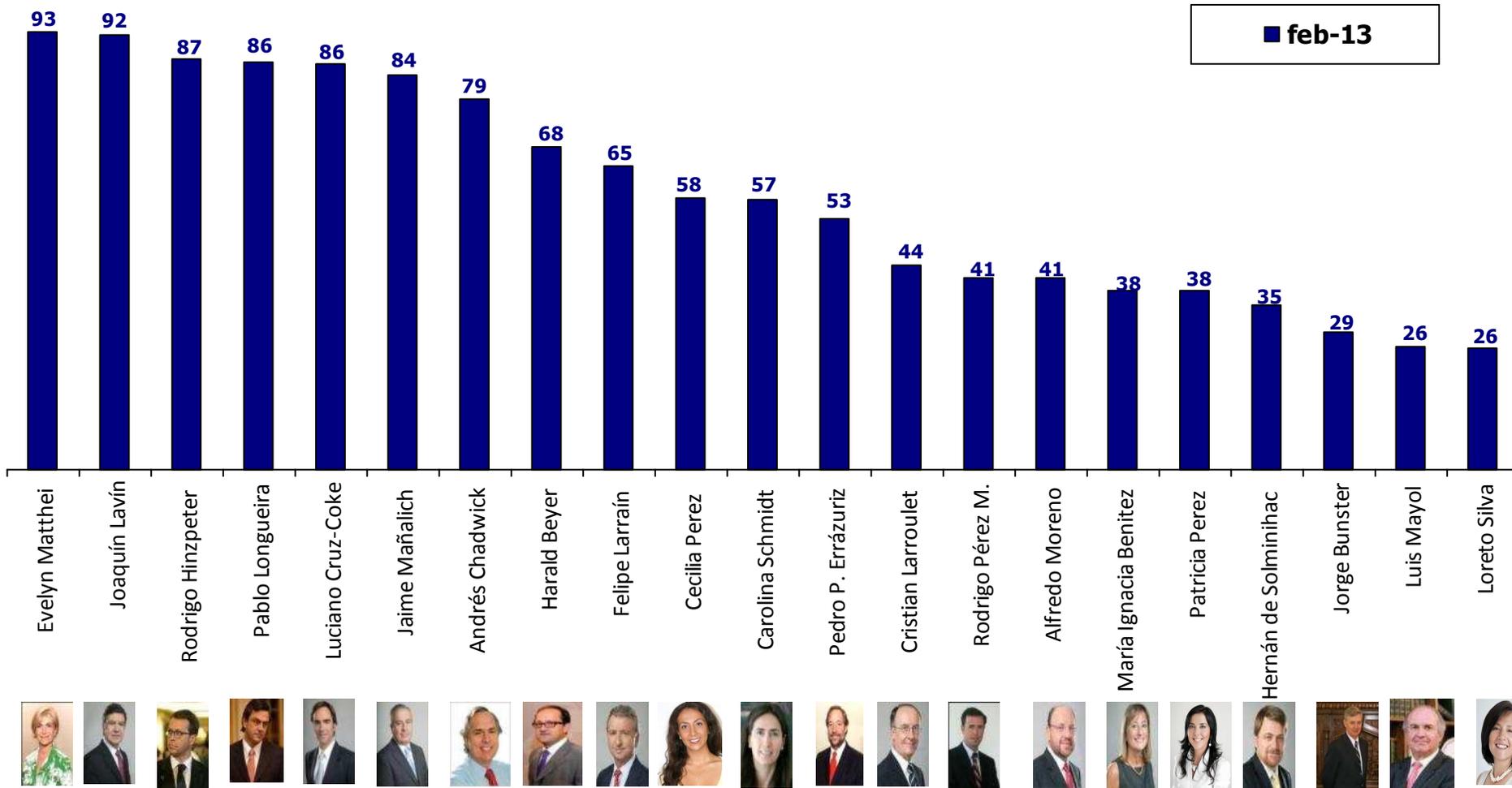
# Gabinete

# ¿Usted conoce o ha oído hablar de los siguientes ministros del Gabinete?

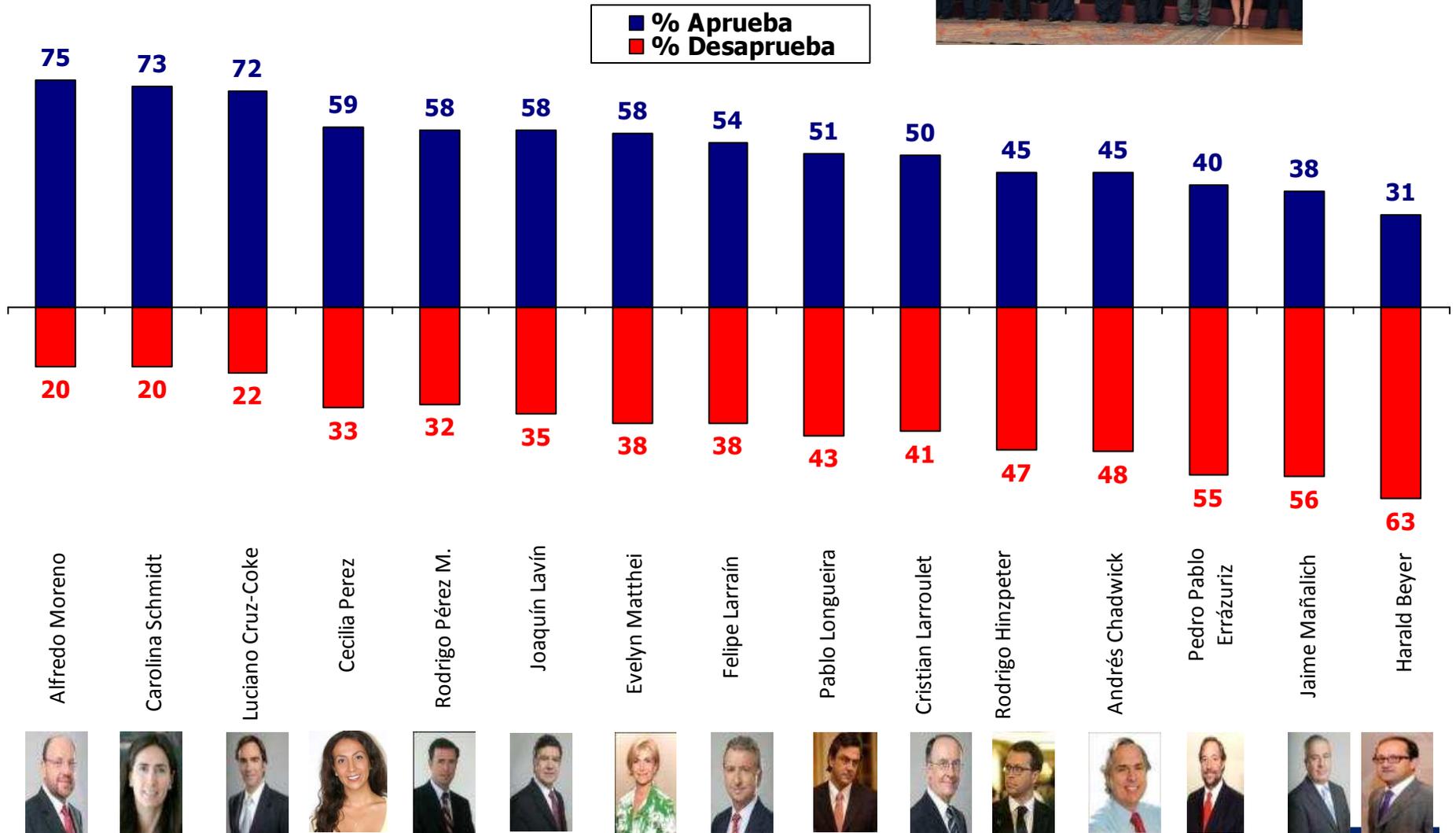


**% Conoce**

■ feb-13



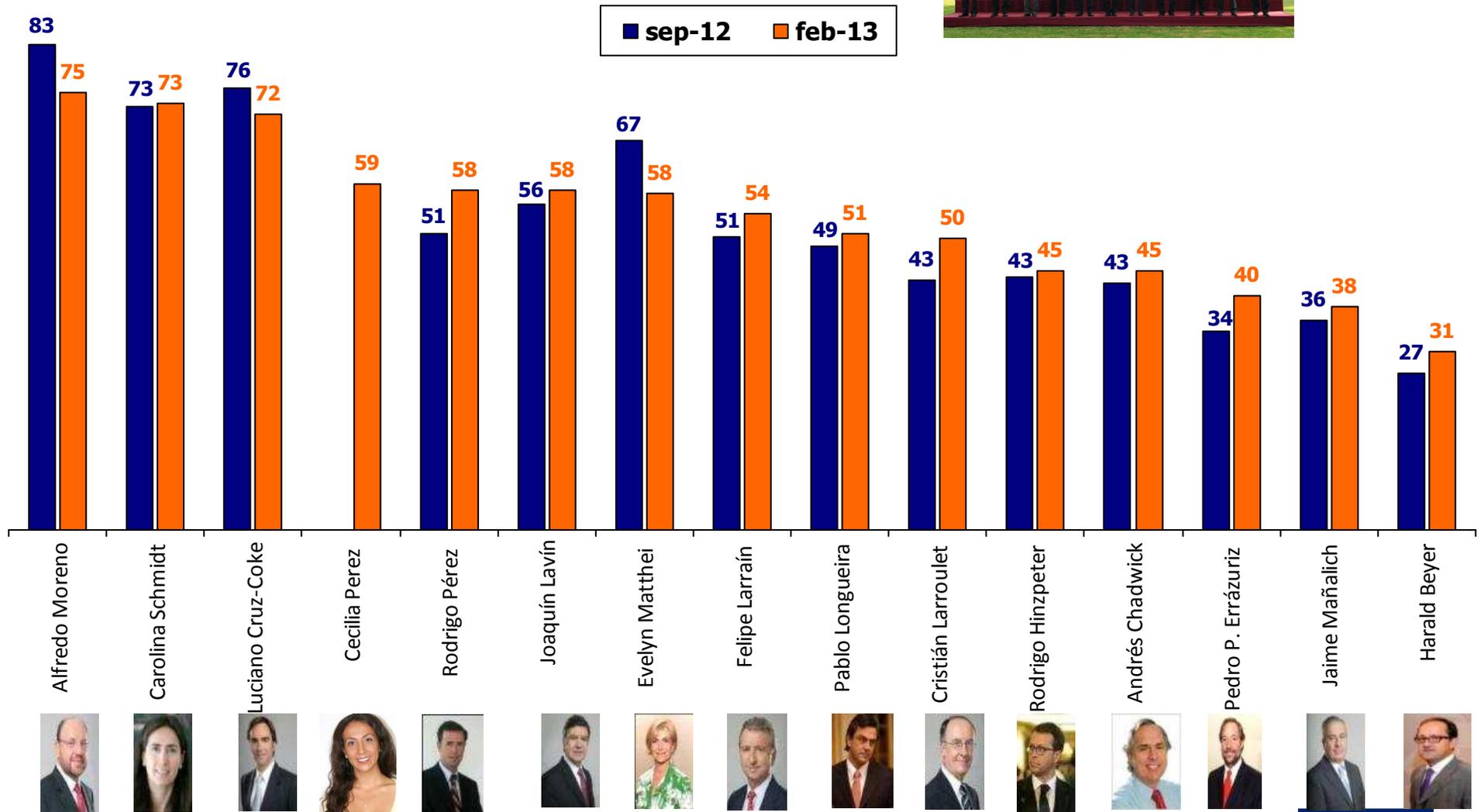
# ¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?



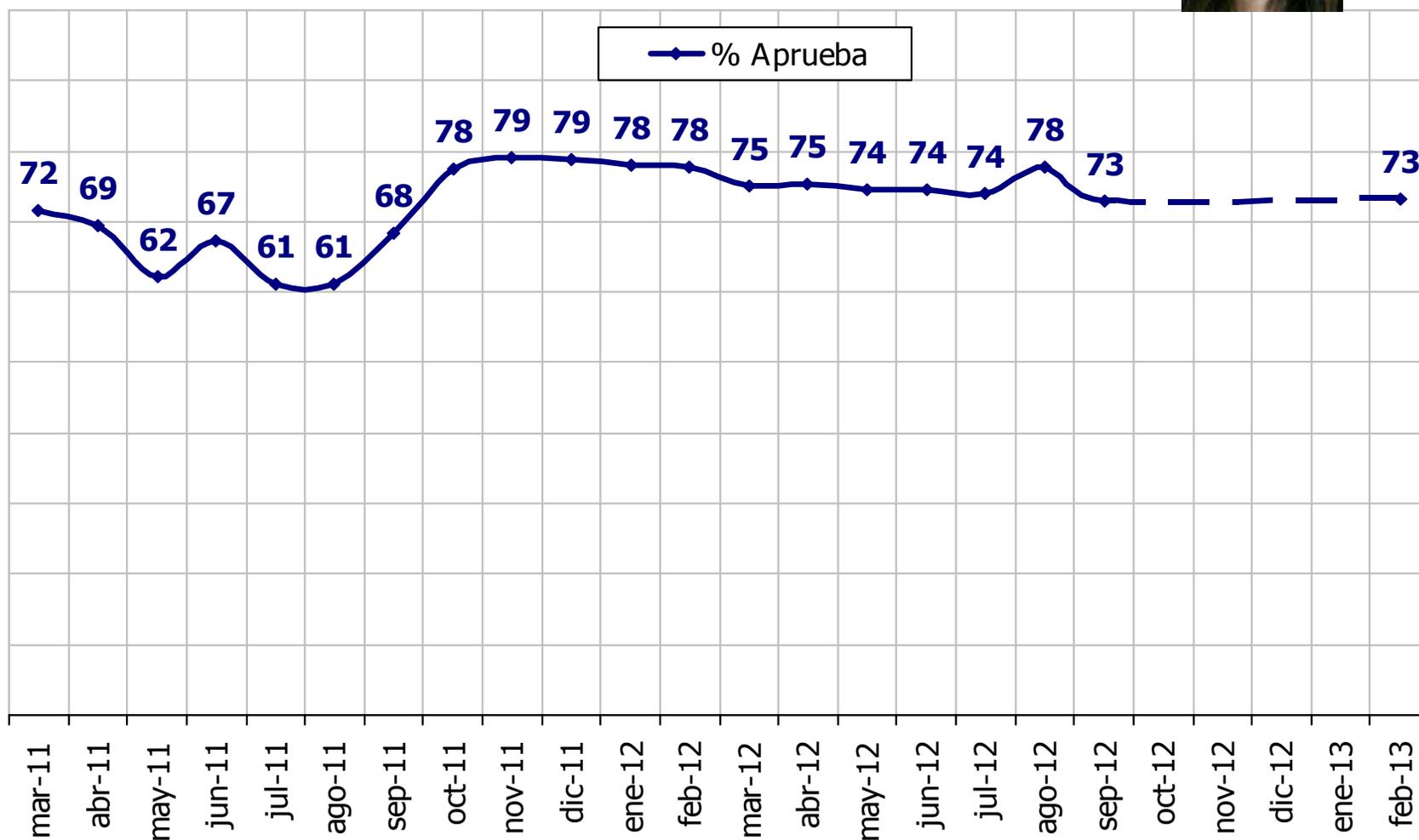
• Solo se evalúan los ministros que obtienen sobre un 40% de conocimiento. Aprobación en base a porcentaje que "Si conoce" al ministro  
 • La diferencia para completar 100% en cada Ministro corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"  
 © GfK 2013 | ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO | FEBRERO 2013



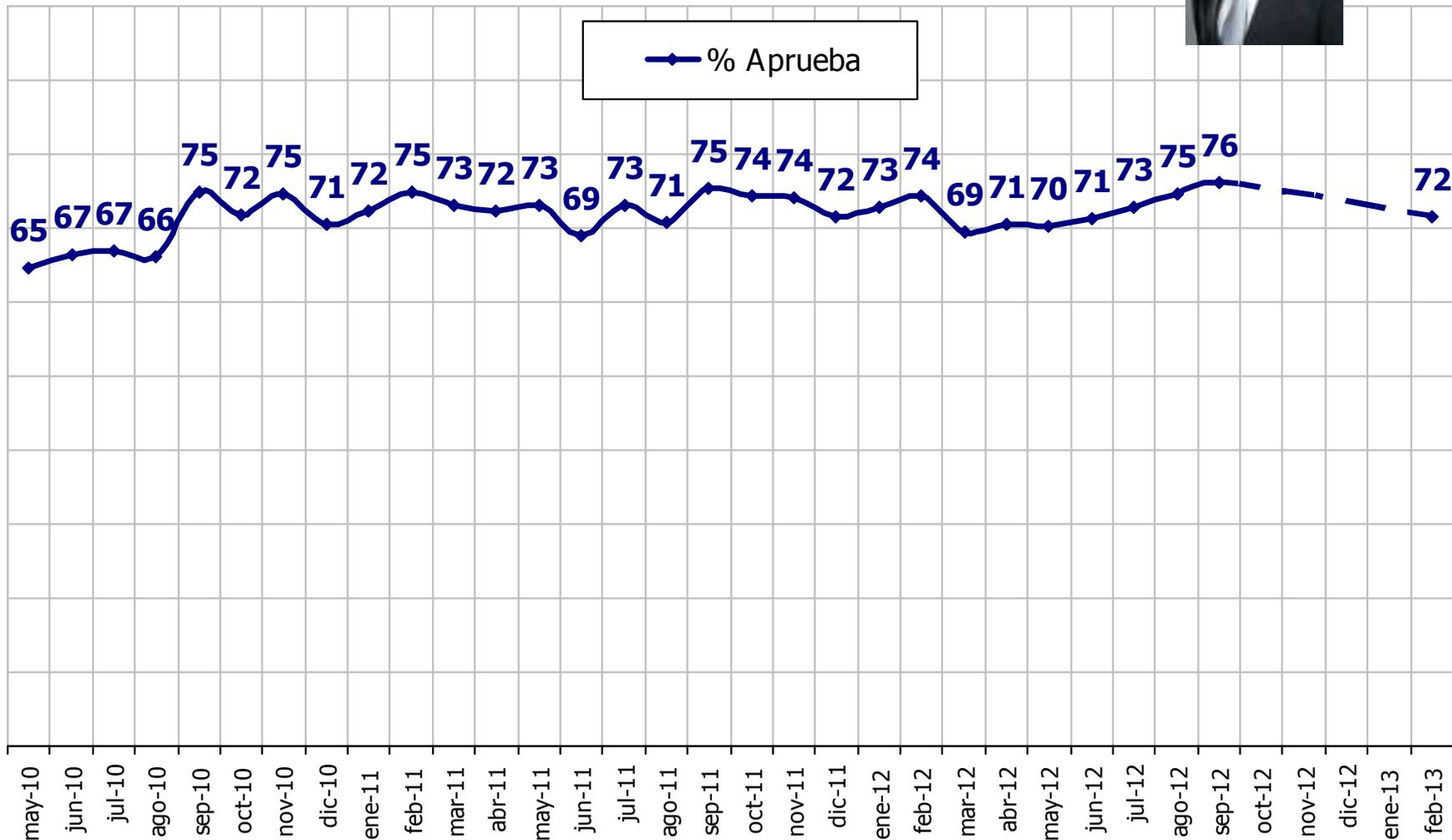
¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor? % Aprueba



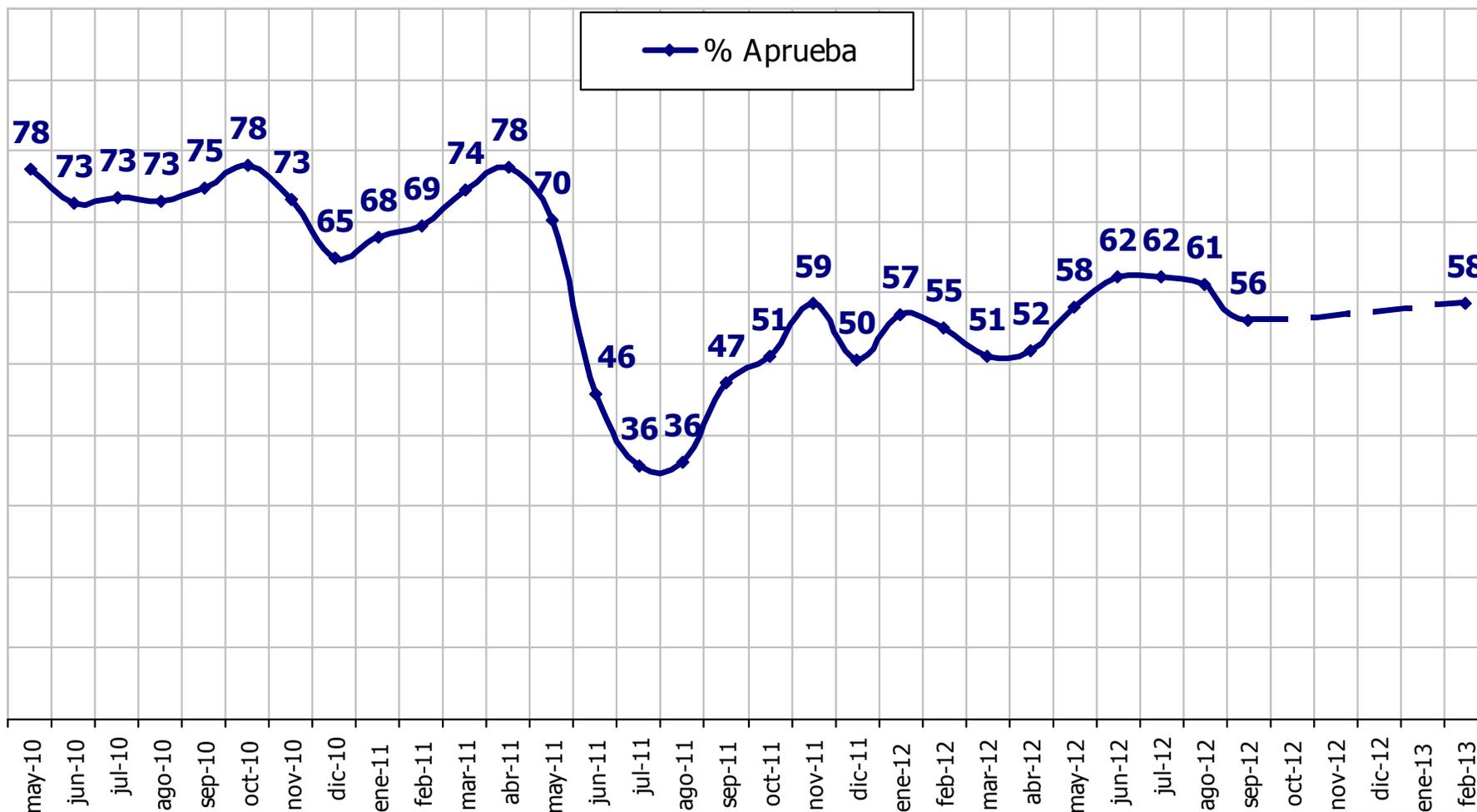
# ¿Aprueba o desaprueba como la **ministra Carolina Schmidt** está desarrollando su labor? (57% de conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Luciano Cruz-Coke está desarrollando su labor? (86% conocimiento)

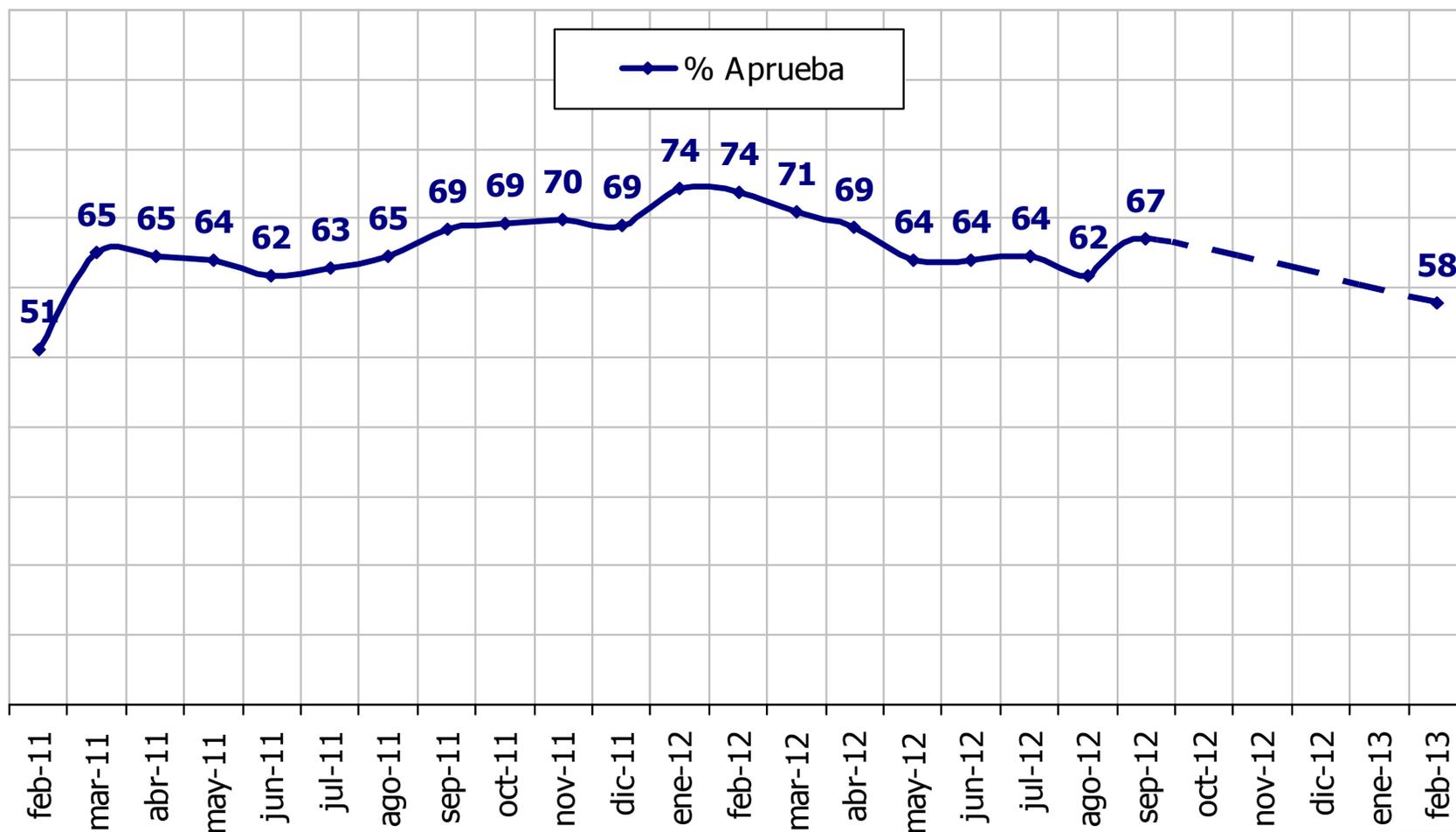


# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Joaquín Lavín está desarrollando su labor? (92% de conocimiento)



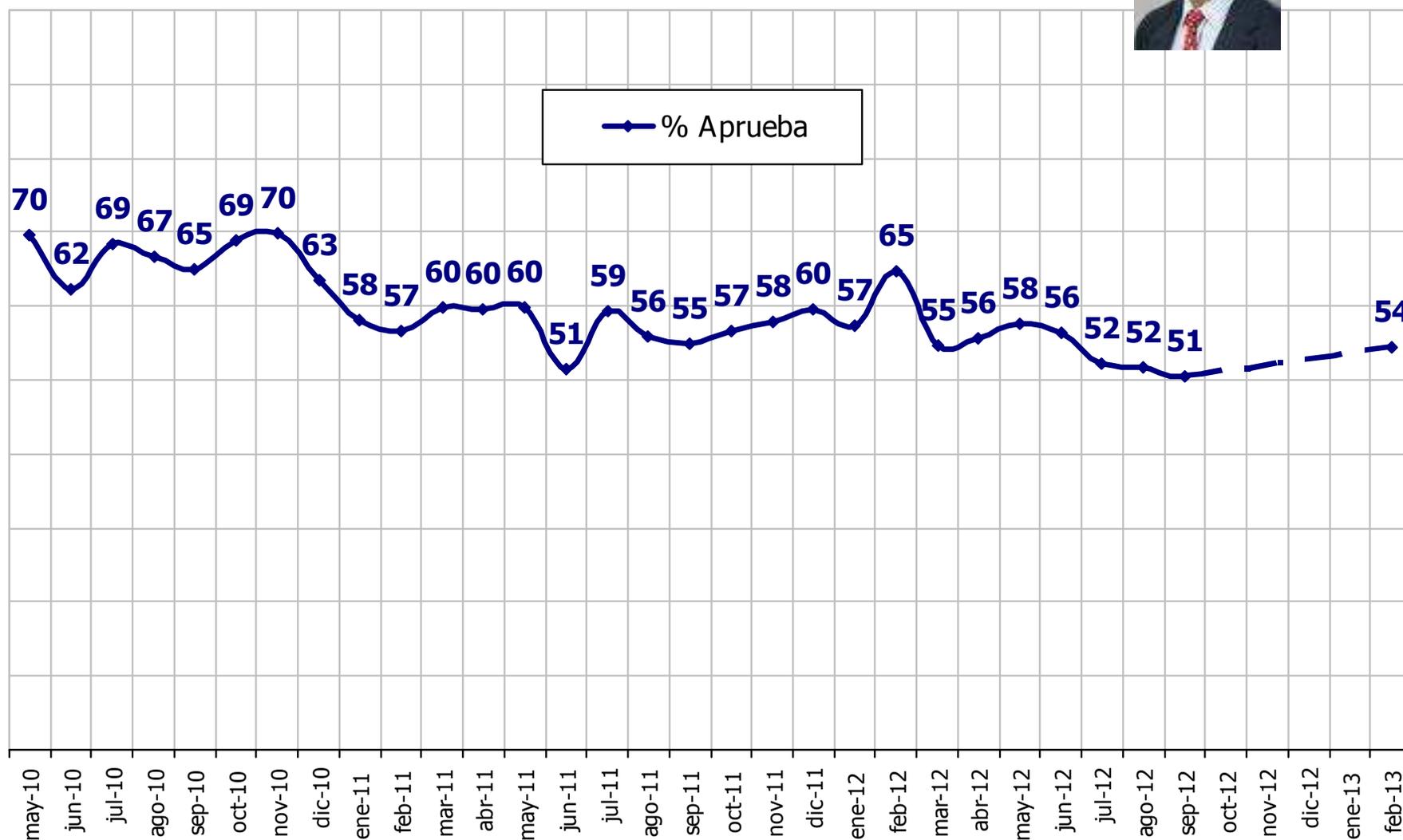
Adimark

# ¿Aprueba o desaprueba como la **ministra Evelyn Matthei** está desarrollando su labor? (93% de conocimiento)

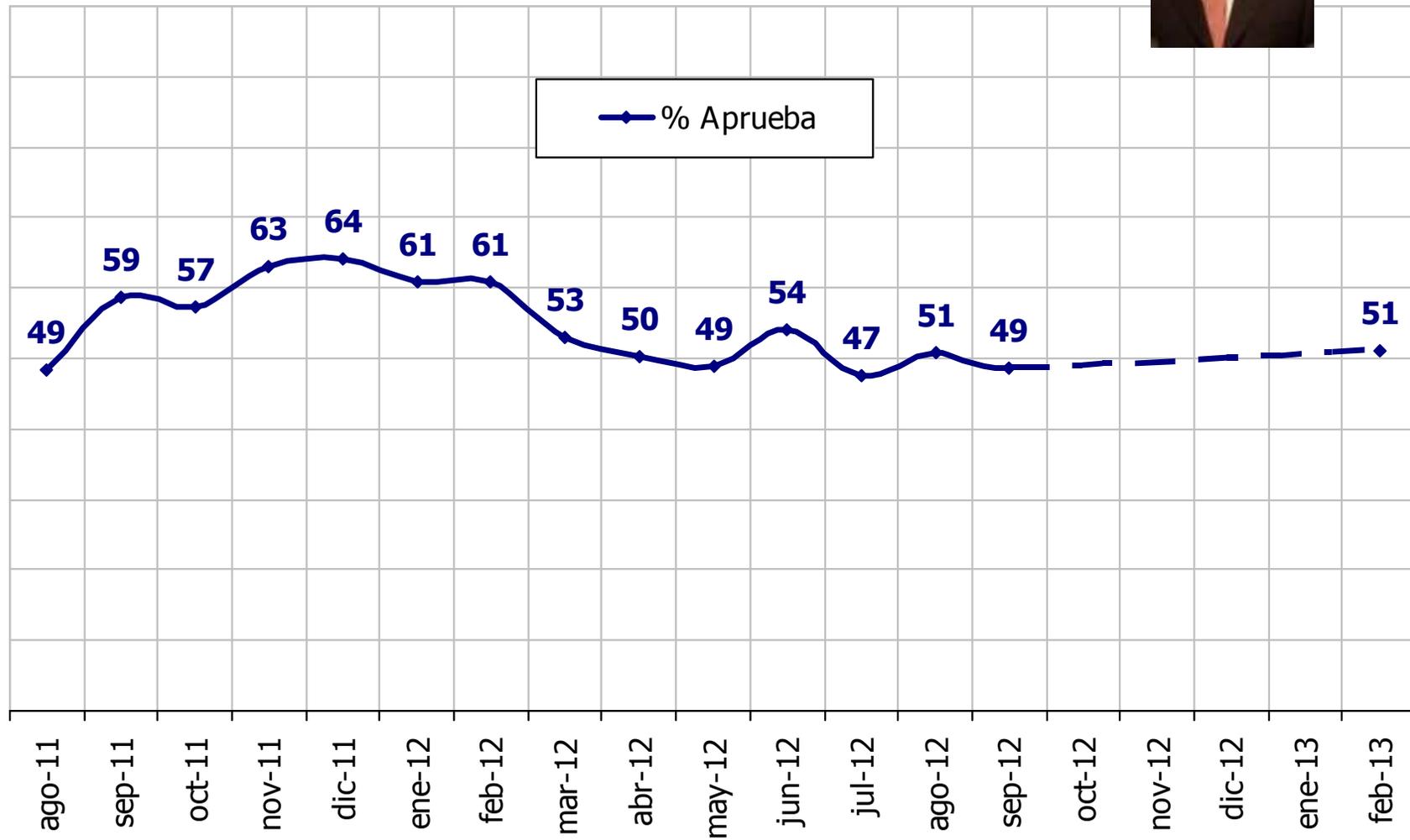


Adimark

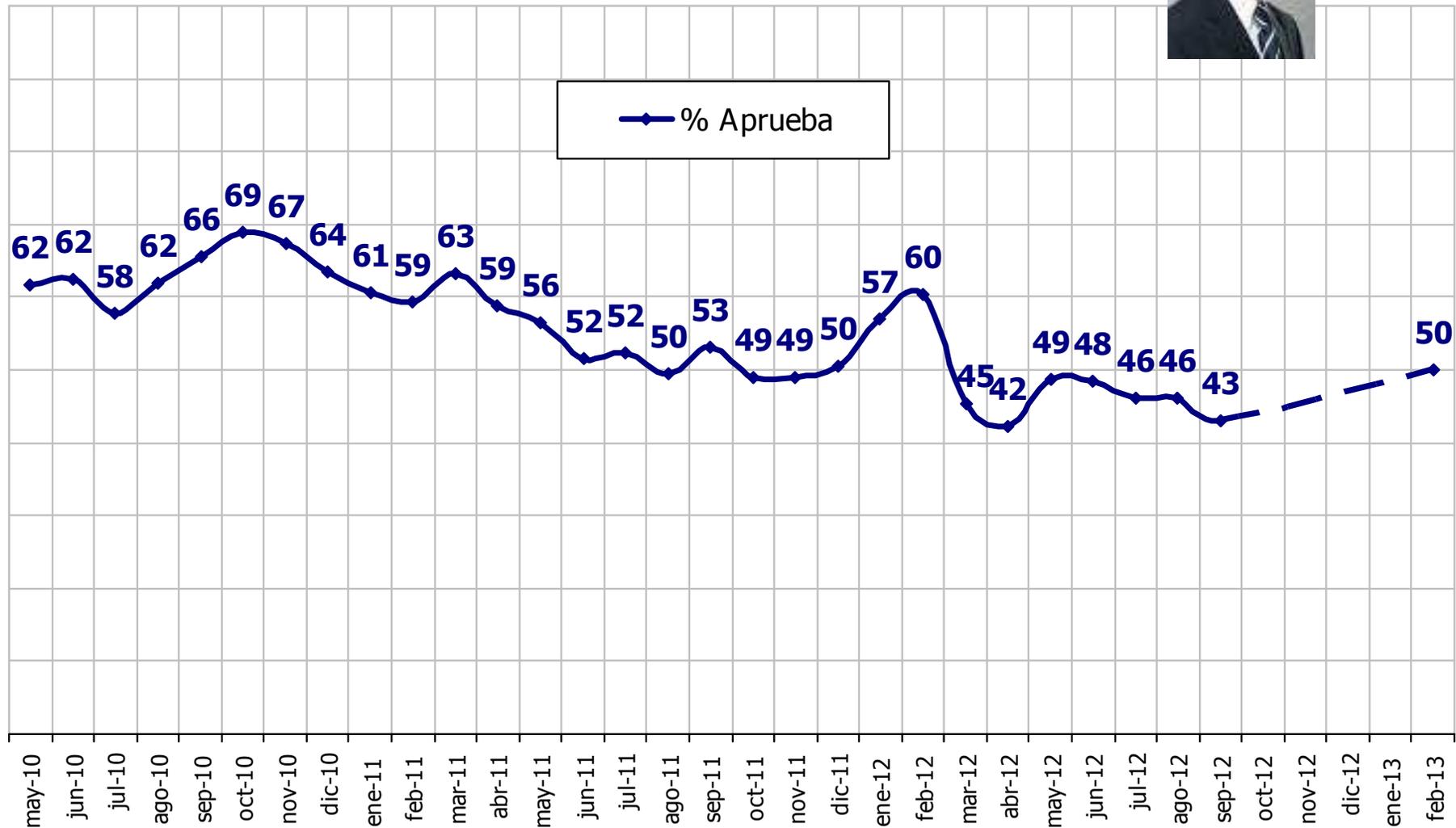
# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Felipe Larraín está desarrollando su labor? (65% de conocimiento)



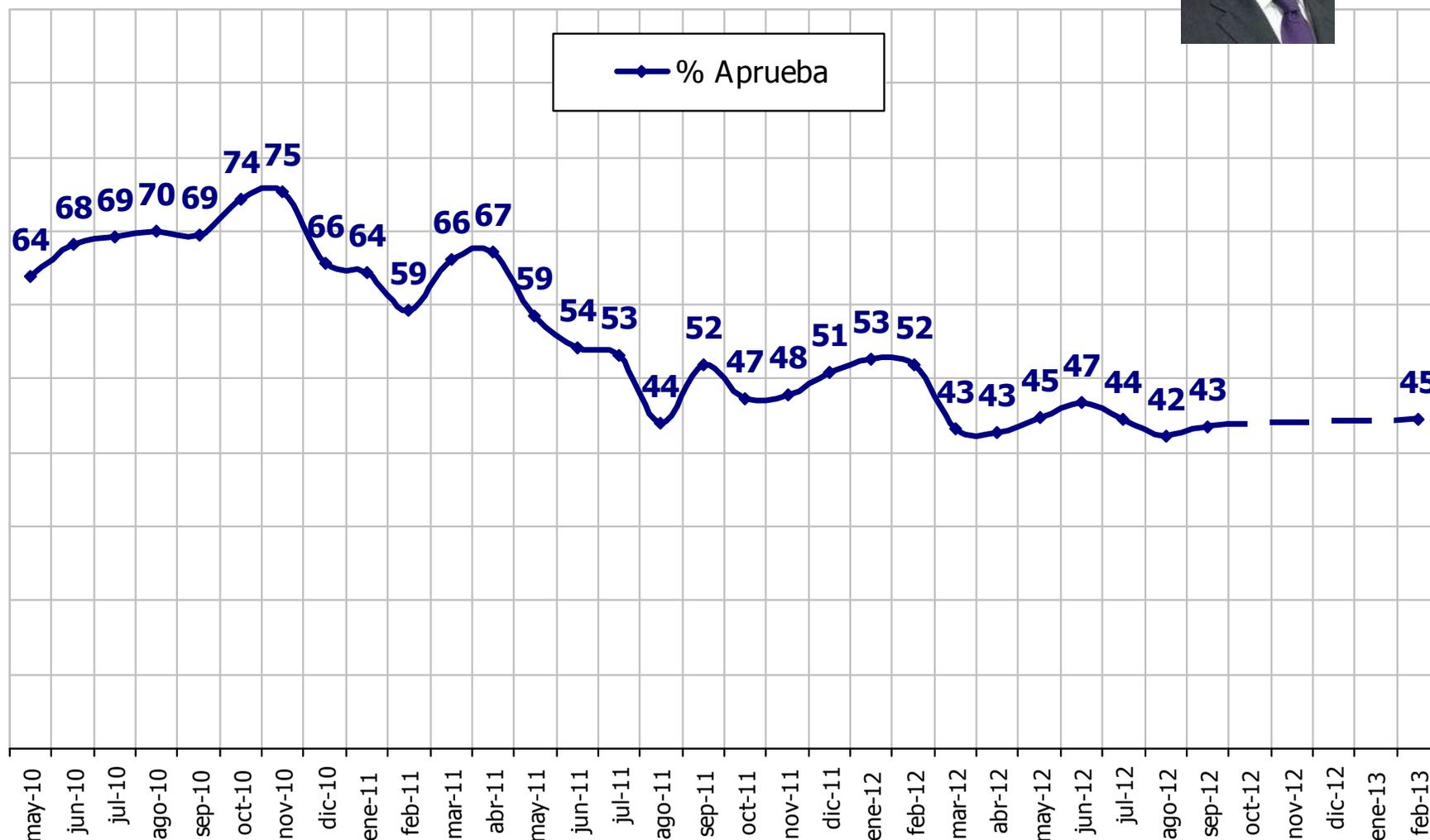
# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Pablo Longueira está desarrollando su labor? (86% de conocimiento)



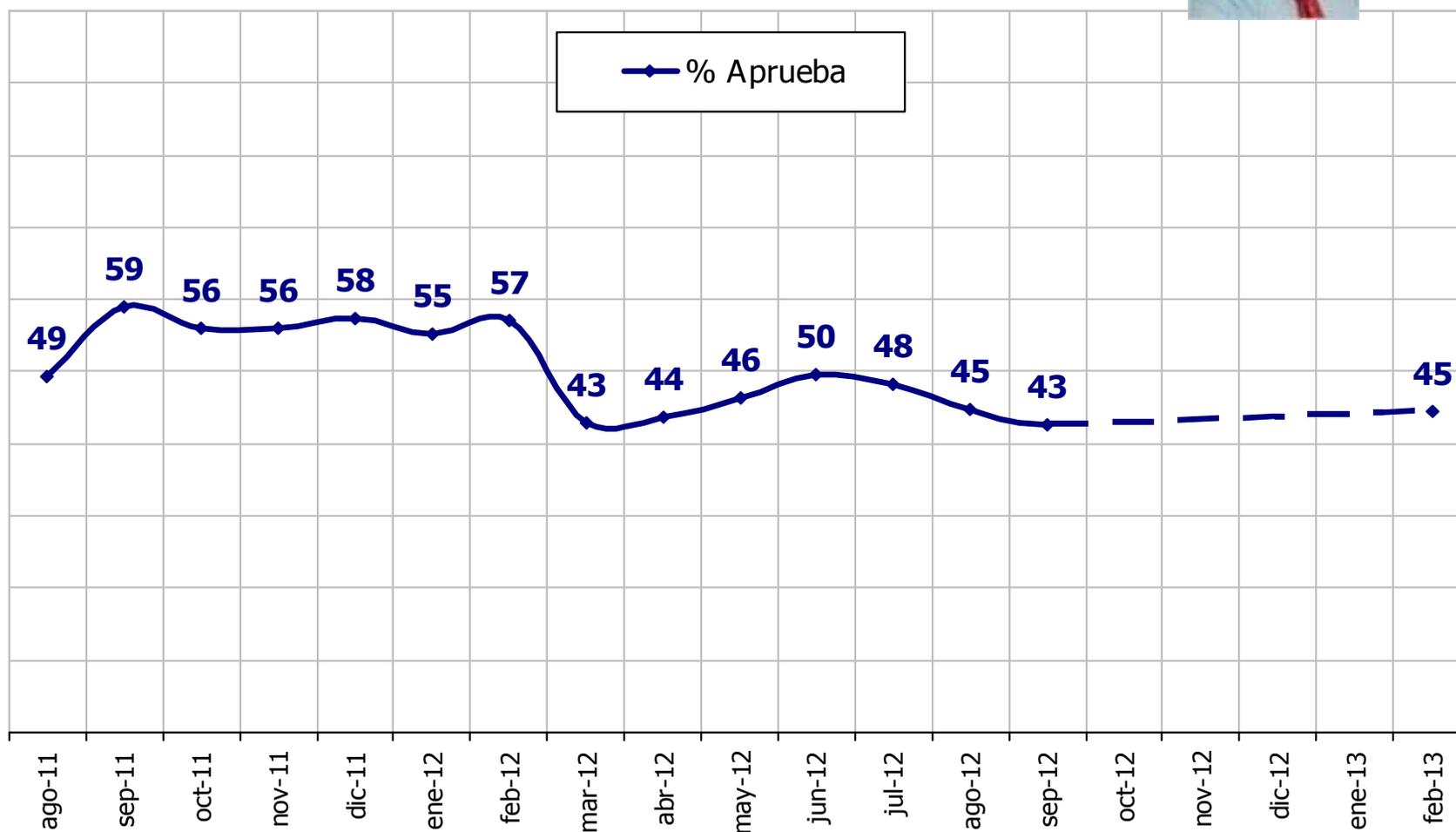
# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro **Cristián Larroulet** está desarrollando su labor? (44% de conocimiento)



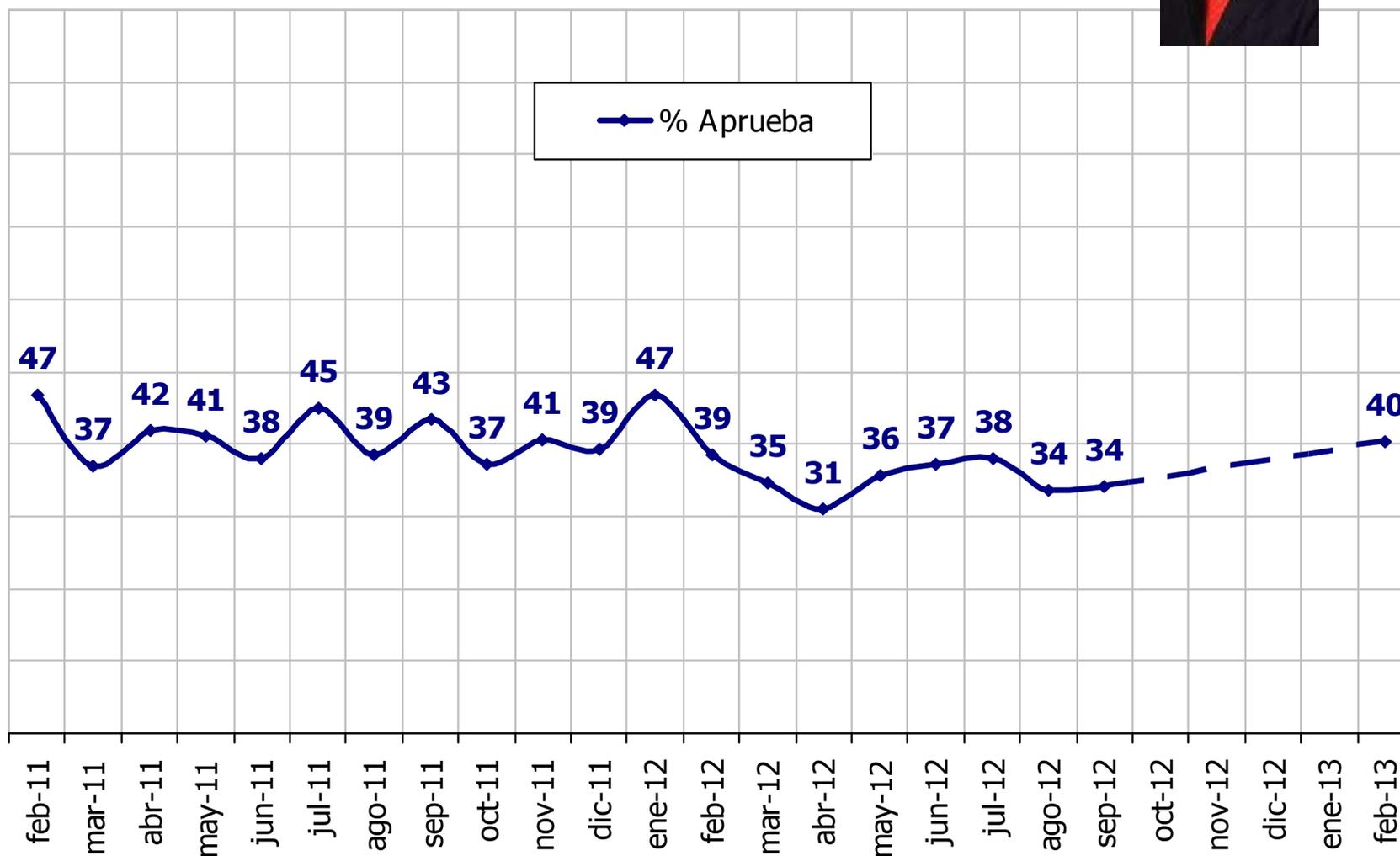
# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Rodrigo Hinzpeter está desarrollando su labor? (87% de conocimiento)



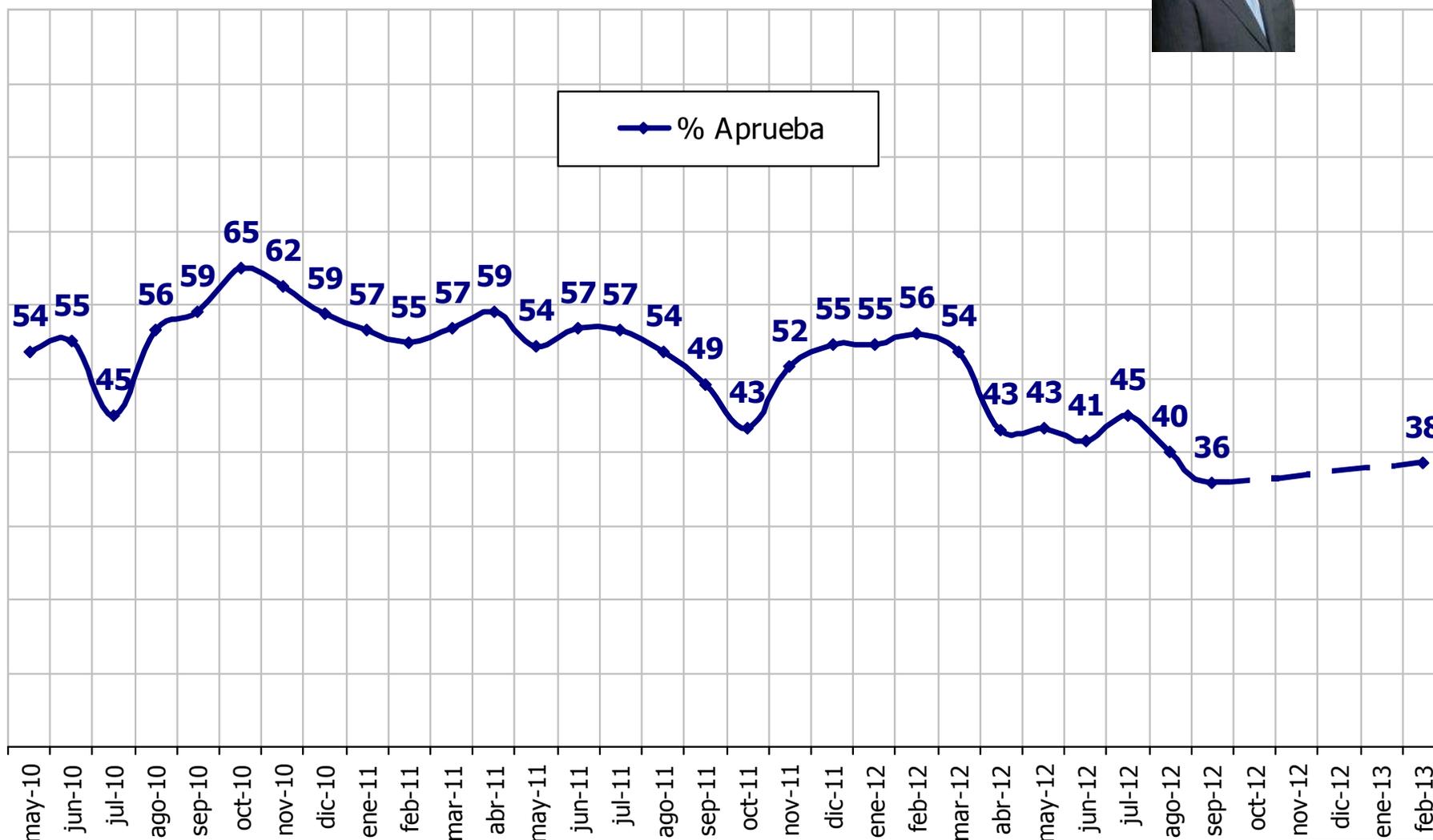
# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Andrés Chadwick está desarrollando su labor? (79% de conocimiento)



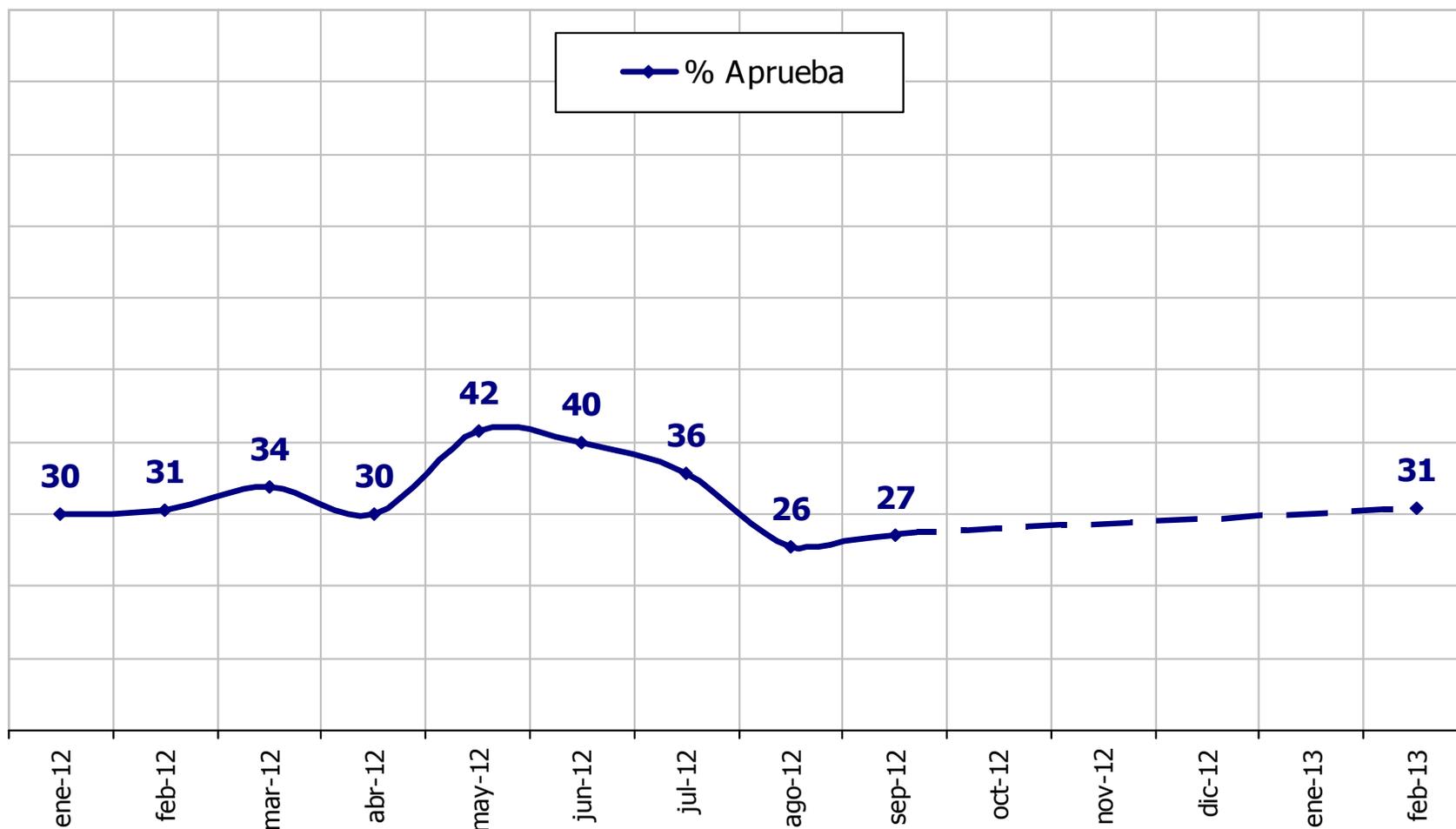
# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Pedro Pablo Errázuriz está desarrollando su labor? (53% de conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Jaime Mañalich está desarrollando su labor? (84% de conocimiento)

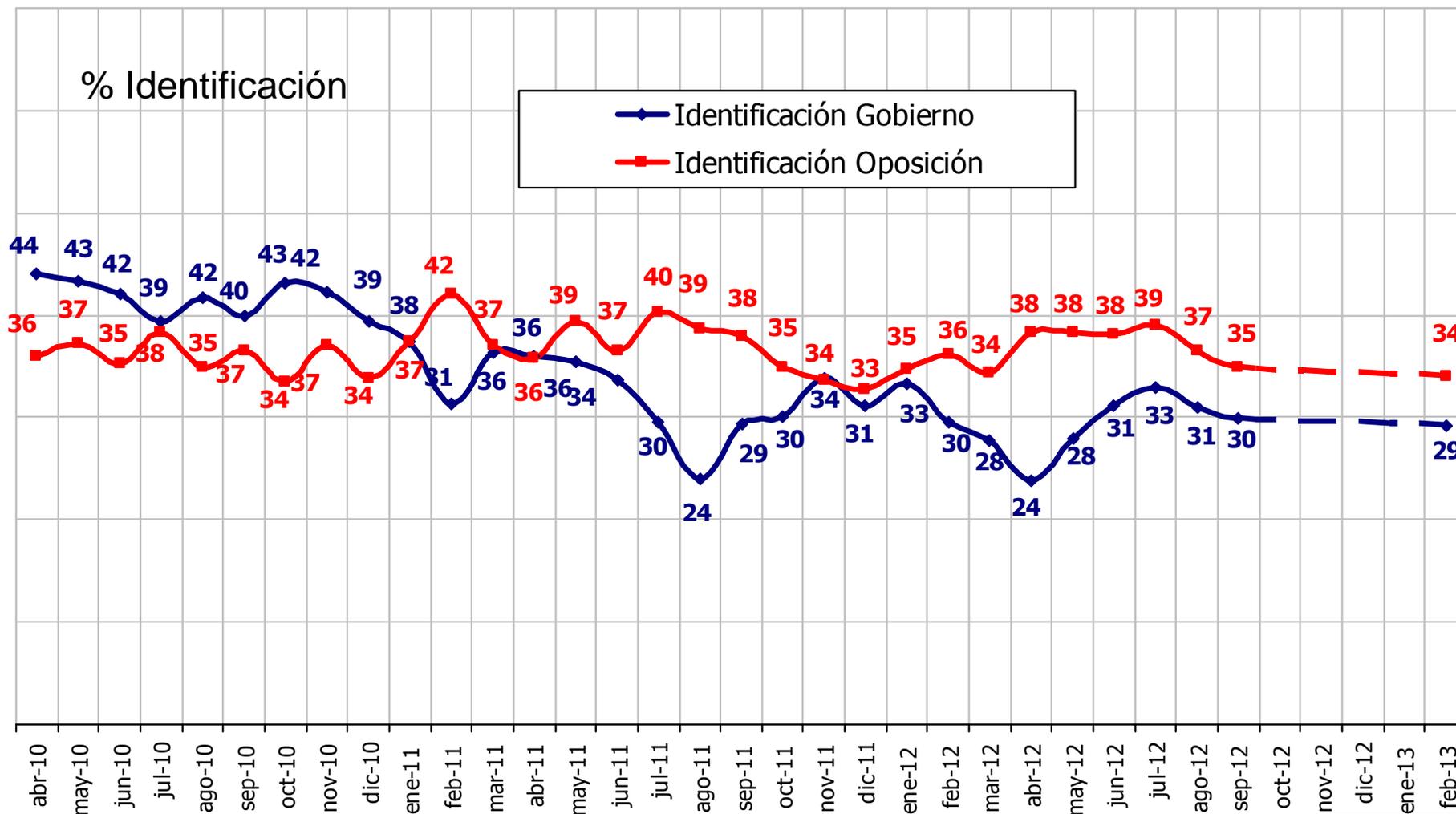


# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Harald Beyer está desarrollando su labor? (68% de conocimiento)

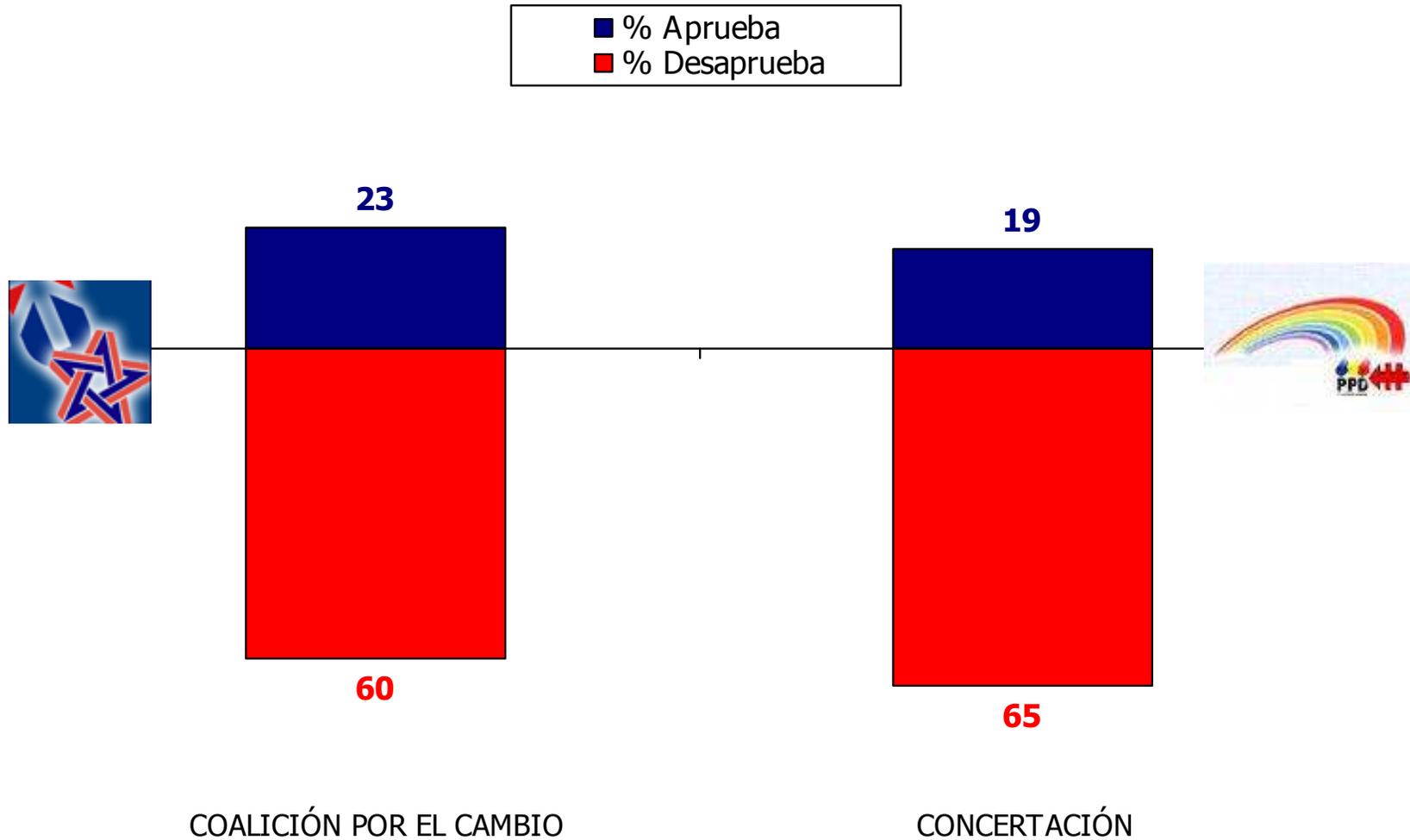


# Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado

¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Sebastián Piñera o con la oposición a este gobierno?

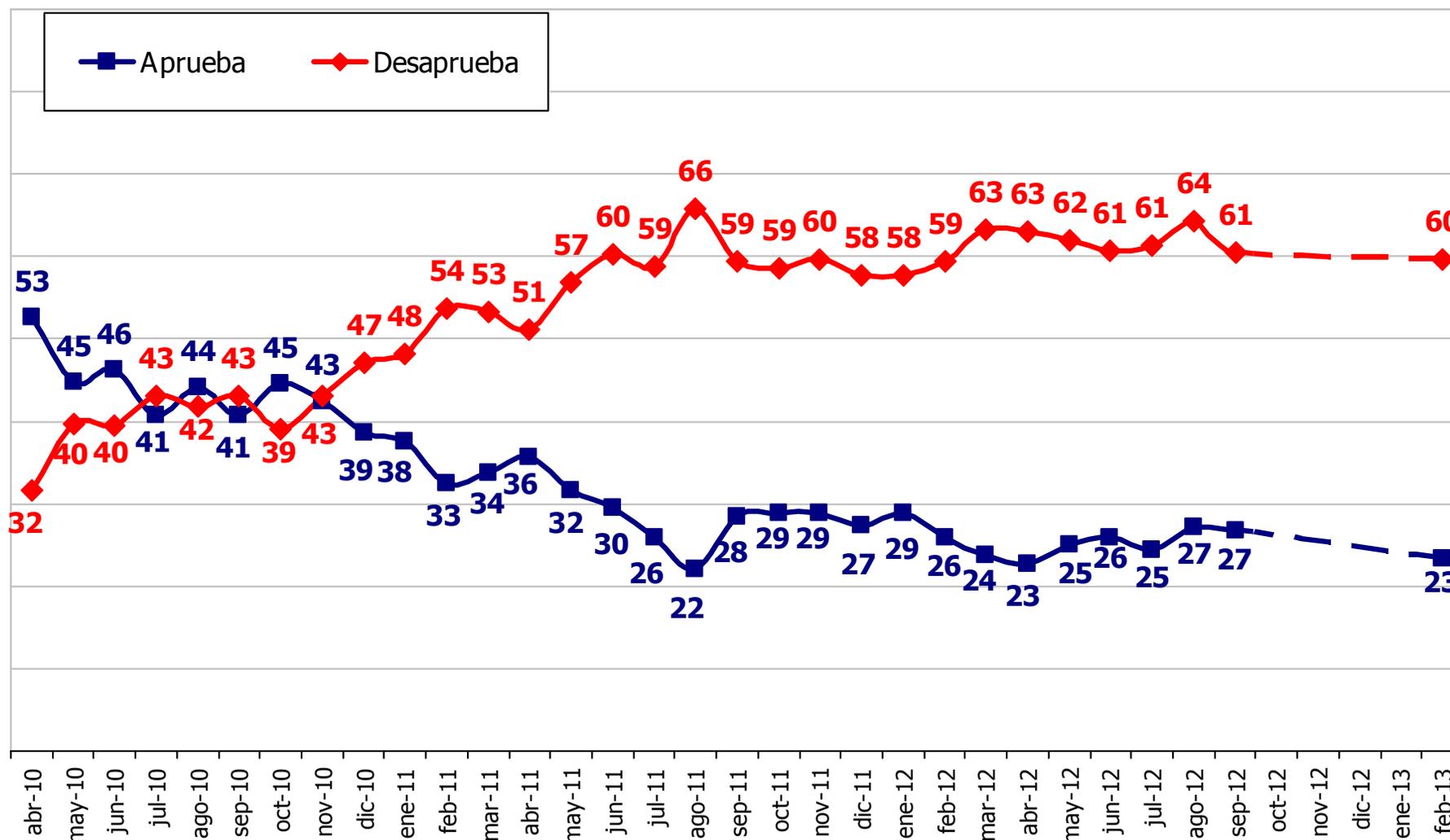


Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo la..... esta desarrollando  
su labor?

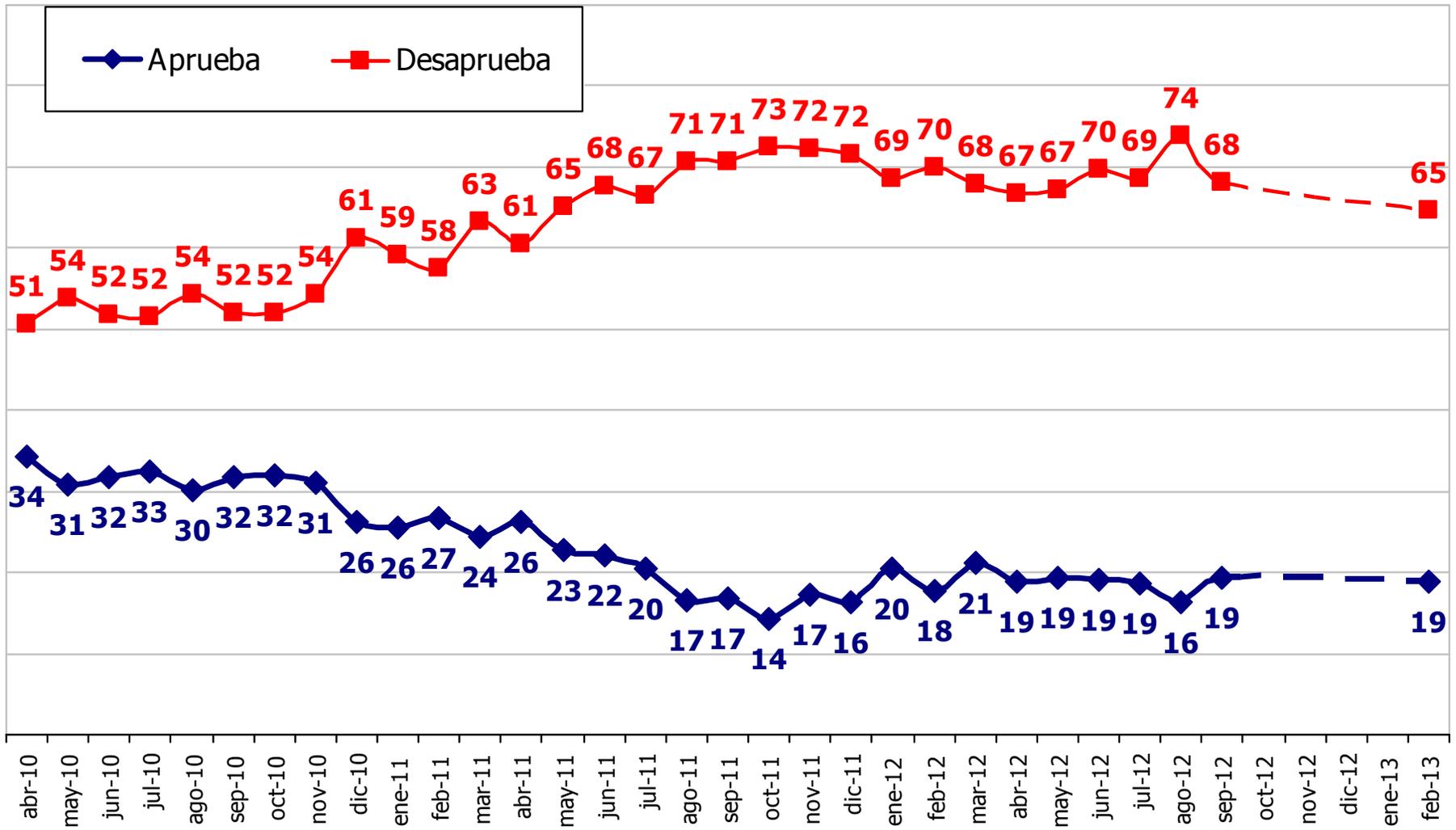


© GfK 2013 | ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO, FEBRERO 2013  
\* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

Independiente de su posición política,  
 ¿Usted aprueba o desaprueba cómo la **Coalición por el Cambio** esta desarrollando su labor?

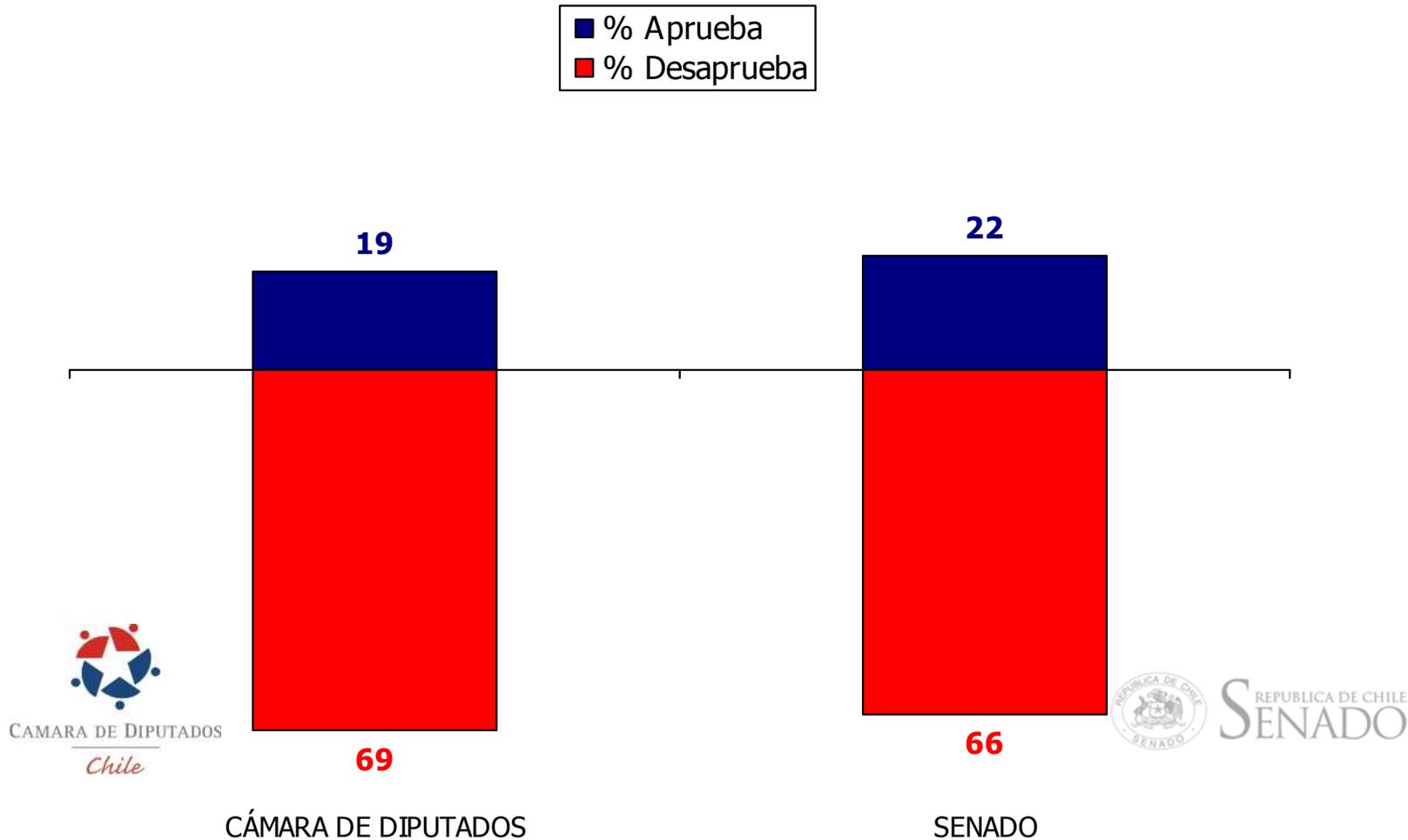


Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo la **Concertación** esta desarrollando su labor?



Adimark

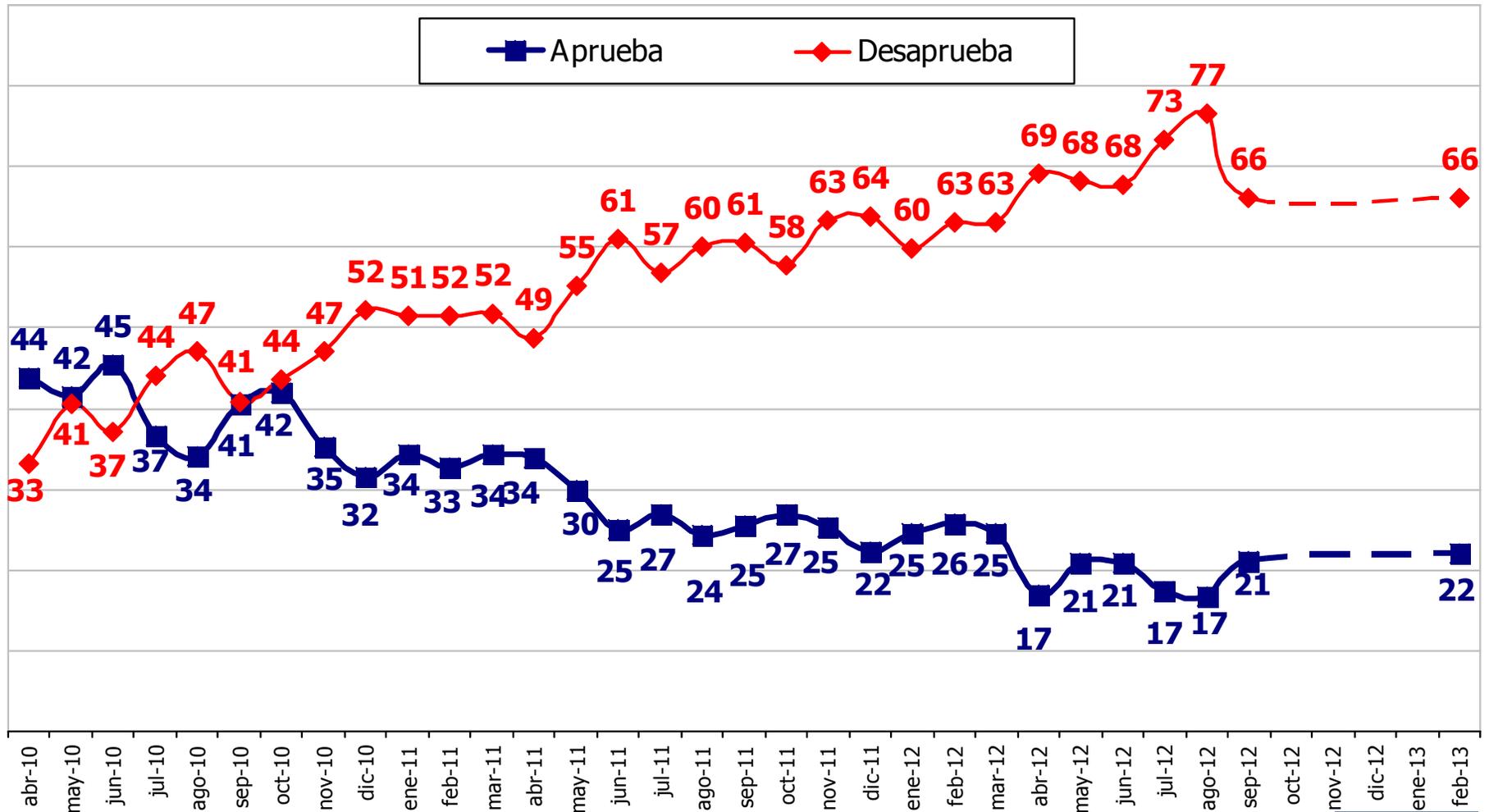
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo..... están desarrollando  
su labor?



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo el **Senado** está desarrollando su labor?



REPUBLICA DE CHILE  
SENADO



Adimark

Independiente de su posición política,  
 ¿Usted aprueba o desaprueba cómo la **Cámara de Diputados** están desarrollando su labor?

