

Centro UC

Encuestas y Estudios Longitudinales

Percepción del Servicio de la Defensoría Penal Pública

Santiago, 10 de febrero de 2016

Facultad de Ciencias Sociales, Pontificia Universidad Católica de Chile

Av. Vicuña Mackenna 4860, Edificio Centro de Innovación, piso 4, Macul, Santiago, Chile

Teléfono (56-2) 2354 1792 | encuestasyestudios@uc.cl | [@EncuestasUC](https://twitter.com/EncuestasUC)

[www.
encuestas.
uc.cl](http://www.encuestas.uc.cl)

Índice de contenidos

- 1) Situación actual
- 2) Satisfacción y Valoración del Sistema Judicial
- 3) Evaluación y Confianza en las Instituciones
- 4) Preguntas de Opinión sobre el Sistema de Justicia
- 5) Derechos Ciudadanos
- 6) Defensoría Penal Pública
- 7) Síntesis de Resultados

Ficha Técnica

Universo:

Población de 18 años y más residente en las zonas urbanas del país (se excluyen áreas insulares o de difícil acceso).

Marco Muestral:

Marco Muestral Actualizado de 2008 del Instituto Nacional de Estadísticas.

Muestra:

La muestra se define como probabilística, estratificada geográficamente, y multietápica (comuna-manzana-vivienda-entrevistado).

La muestra efectiva es de **1.202 encuestas**.

Nivel de Precisión:

El error muestral para estimaciones a nivel nacional es de 2,8% considerando varianza máxima y un 95% de confianza. Tasa de respuesta del 62%.

Fecha de Terreno:

Desde el **28 de noviembre** de 2015 al **05 de enero** de 2016.

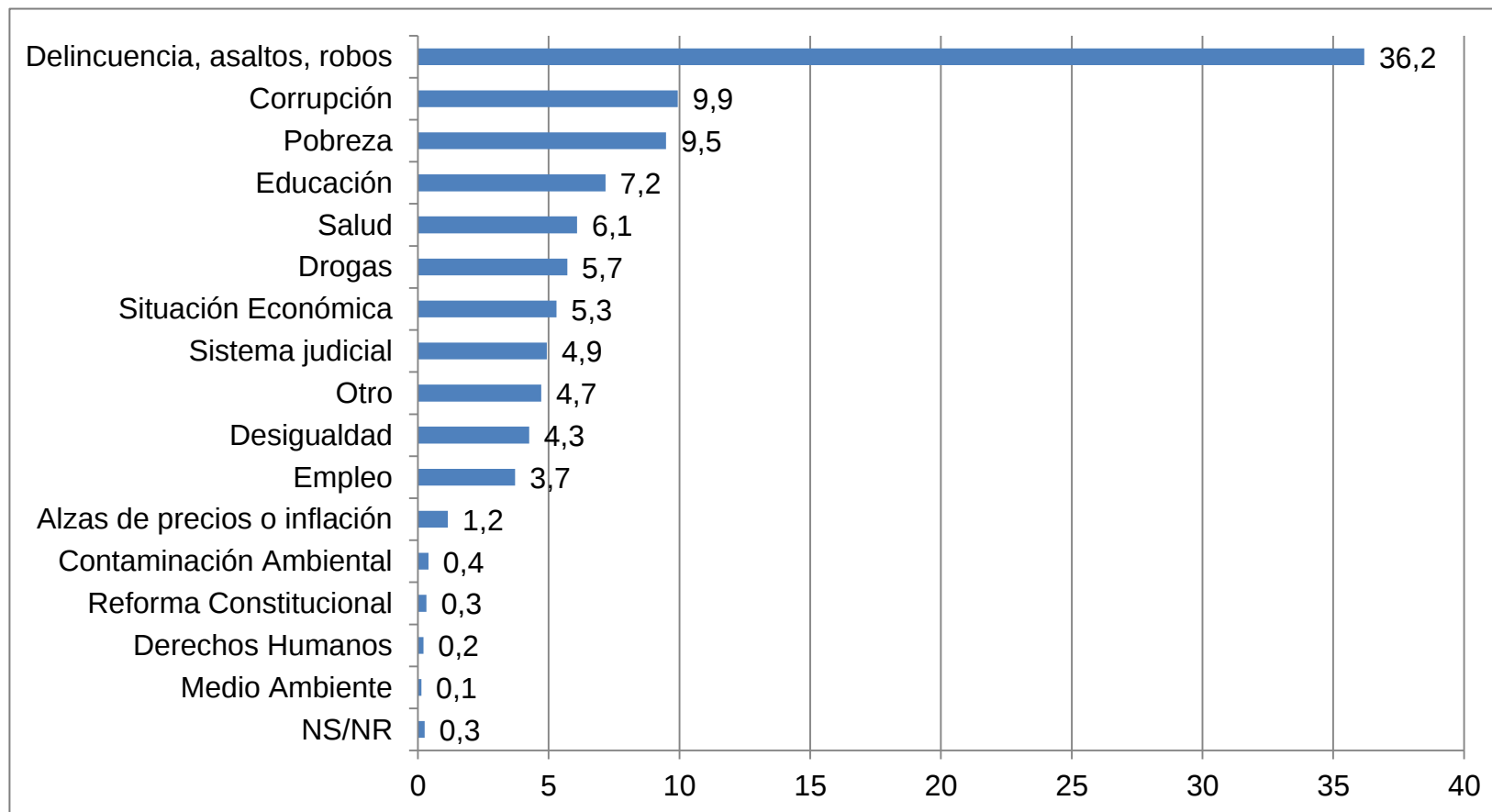
Distribución de la muestra esperada y efectiva

Zona	Región	Muestra	Error Muestral
Total Zona Norte		162	7,7%
	15	11	29,5%
	1	25	19,6%
	2	39	15,7%
	3	21	21,4%
	4	66	12,1%
Total Zona Centro		255	6,1%
	5	123	8,8%
	6	60	12,7%
	7	72	11,5%
Total Zona Sur		323	5,5%
	8	144	8,2%
	9	64	12,2%
	10	62	12,4%
	11	6	40,0%
	12	18	23,1%
	14	29	18,2%
Región Metropolitana		462	4,6%
Total		1.202	2,8%

1) Situación actual

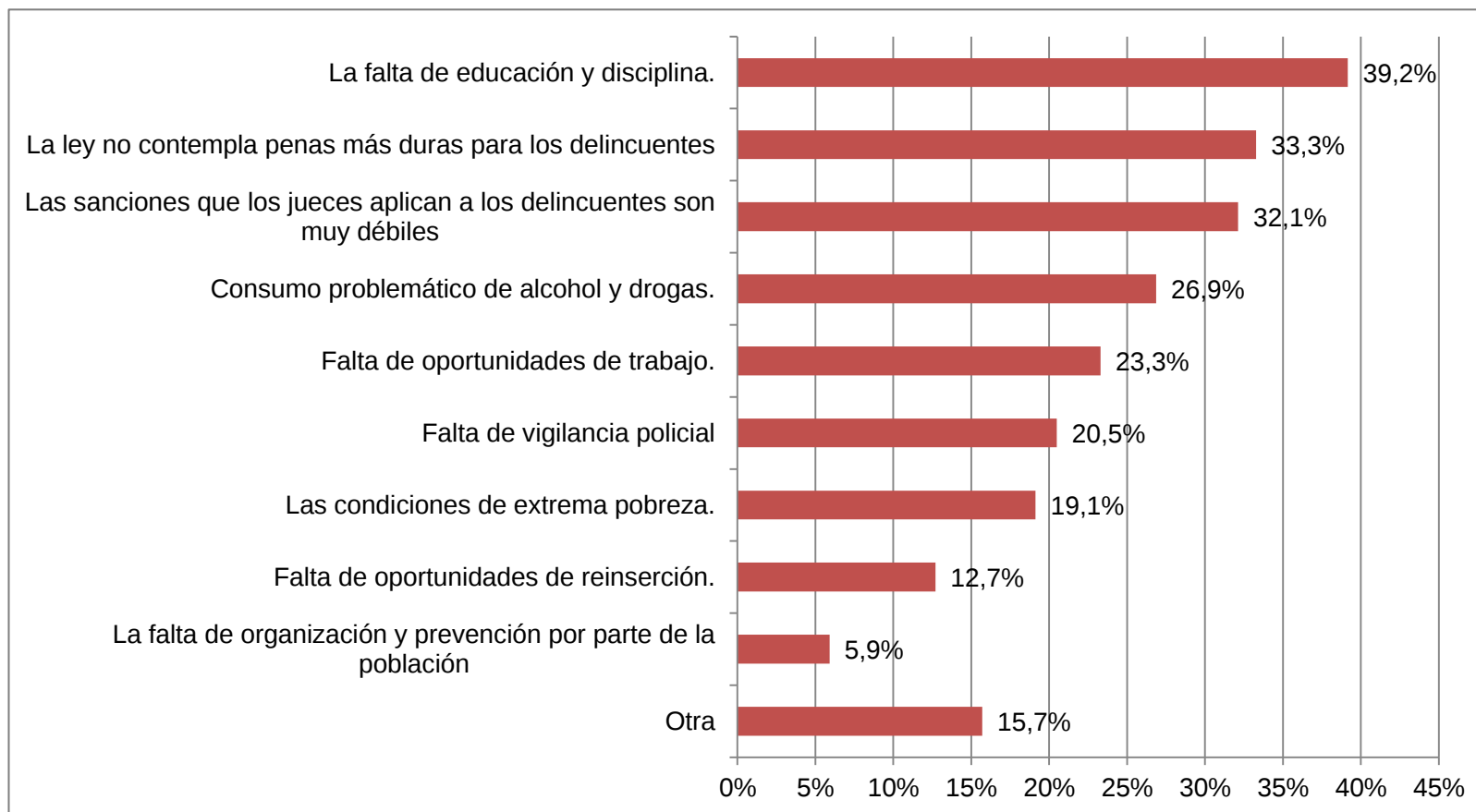
Situación Actual

¿Cuáles cree usted que son las tres principales problemas del país en la actualidad?
1ra opción (%)



Total muestra.

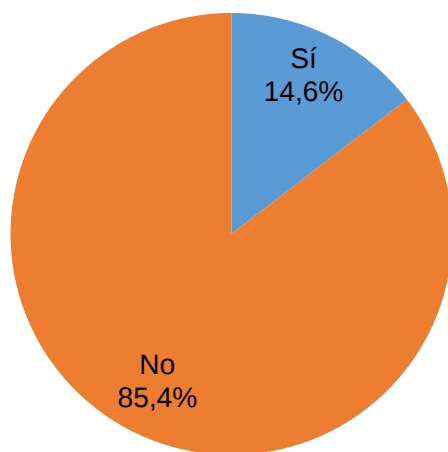
De acuerdo con su percepción, ¿cuál diría usted que son las principales causas de los niveles de delincuencia que actualmente existen en nuestro país?



Total muestra. Respuesta múltiple.

Situación Actual

Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima de un delito?



Total muestra.

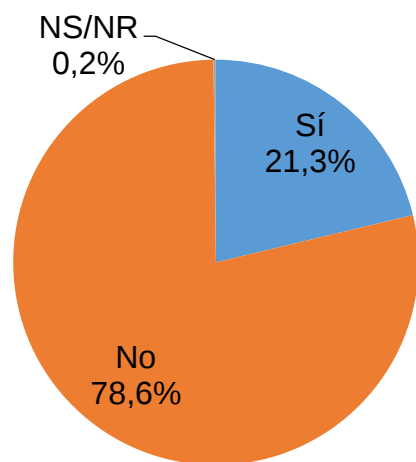
¿Cuál fue el delito?	%
Delitos Ley de Tránsito	0,3%
Delitos Ley de Drogas	0,2%
Delitos en contra de la propiedad	10,1%
Homicidio	0,1%
Delitos de lesiones	0,3%
Delitos Sexuales	0,2%
Delitos contra la libertad e intimidad de las personas	0,5%
Otro	2,9%
Total	14,6%

Total muestra.

2) Satisfacción y Valoración del Sistema Judicial

Satisfacción y Valoración del Sistema Judicial

¿Usted, algún miembro de su hogar o familiar directo ha recurrido a o necesitado de los servicios de un abogado?



Total muestra.

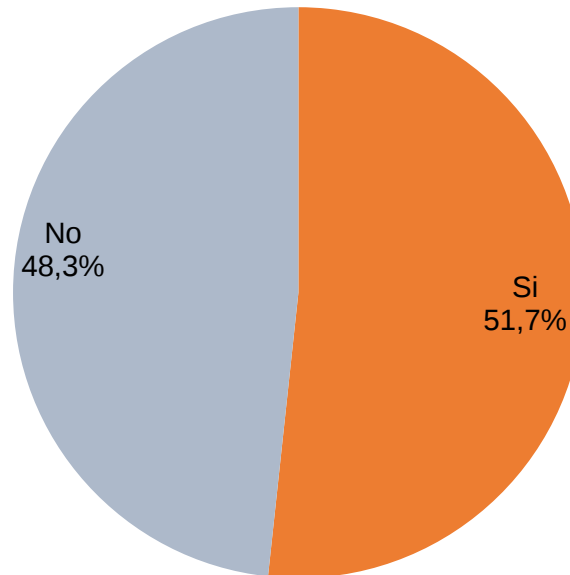
Para qué fines?

	%
Asesoría legal en negociaciones, compraventas, contratos, etc.	5,3%
Intervención en negociaciones laborales	1,1%
Reclamos a organizaciones, compañías o Gobierno	0,2%
Mediación en un conflicto familiar, vecinal, laboral, etc.	8,3%
Constitución o disolución de empresas	0,2%
Defensa como víctima de un delito	2,7%
Defensa como imputado de un delito	2,5%
Otro, ¿cuál	3,0%

% sobre el total de la muestra.
Respuesta múltiple.

Satisfacción y Valoración del Sistema Judicial

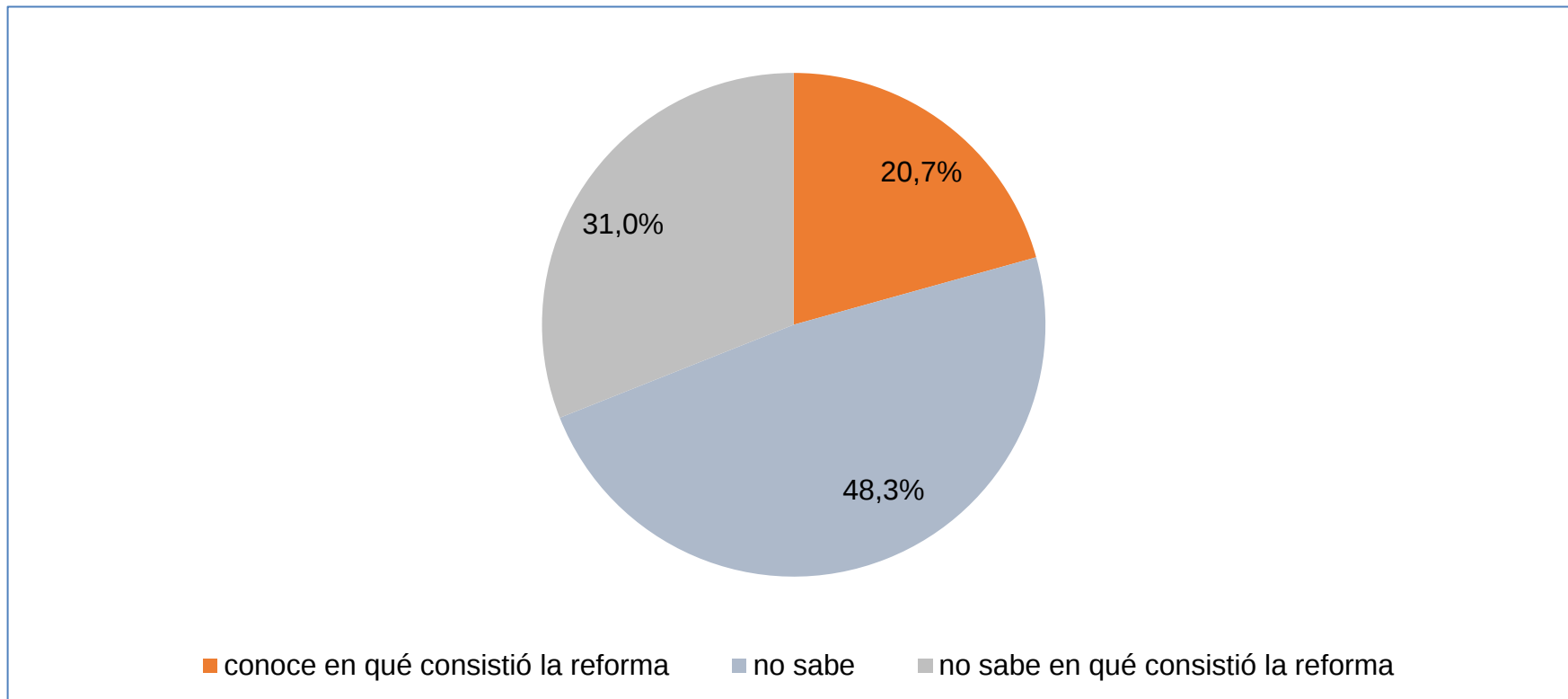
¿Conoce o ha escuchado hablar de la Reforma Procesal Penal?



Total muestra.

Satisfacción y Valoración del Sistema Judicial

¿Sabe en qué consistió la Reforma Procesal Penal?



Total muestra.

Satisfacción y Valoración del Sistema Judicial

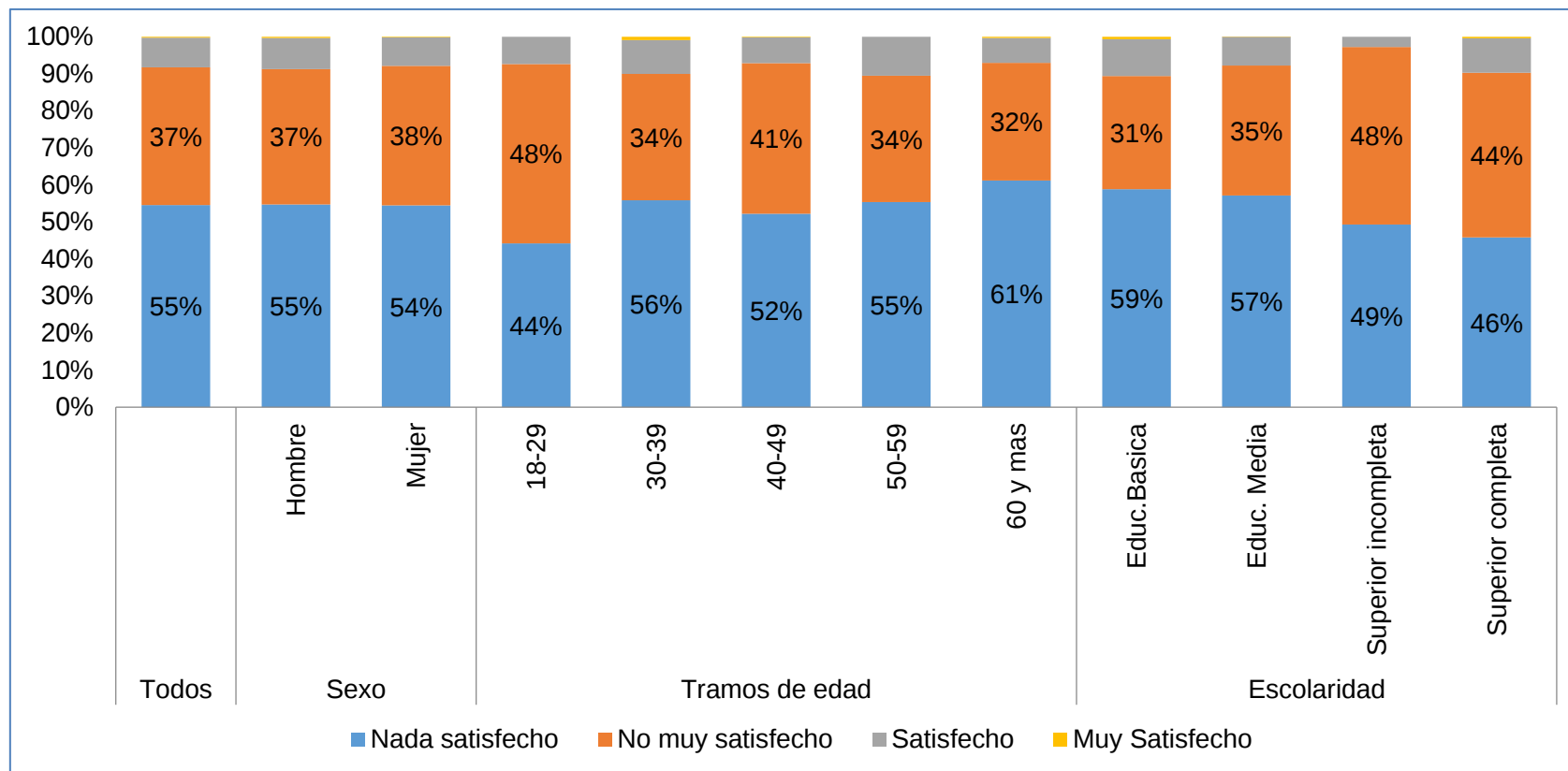
¿Sabe en qué consistió la Reforma Procesal Penal?

Se agilizan los juicios y son más transparentes	15,3%
Se separan las funciones de investigar, procesar (en el antiguo sistema), formalizar y acusar (en el nuevo sistema) y de dictar sentencia	6,7%
Los juicios son orales y públicos y no escritos como eran antes	16,8%
Se crea el Ministerio Público, cuyos fiscales son los encargados de dirigir las investigaciones, formalizar y acusar a los imputados	10,2%
Se crea la Defensoría Penal Pública para otorgar defensa profesional a los que no pueden tener a abogado	9,4%
Los casos ya no están en manos de juzgados del crimen, sino que se crean los tribunales de garantía y los tribunales de juicio oral en lo penal	6,4%
Otro	4,5%
No sabe	60,9%

% sobre el total de personas que declara conocer la reforma.
Respuesta múltiple.

Satisfacción y Valoración del Sistema Judicial

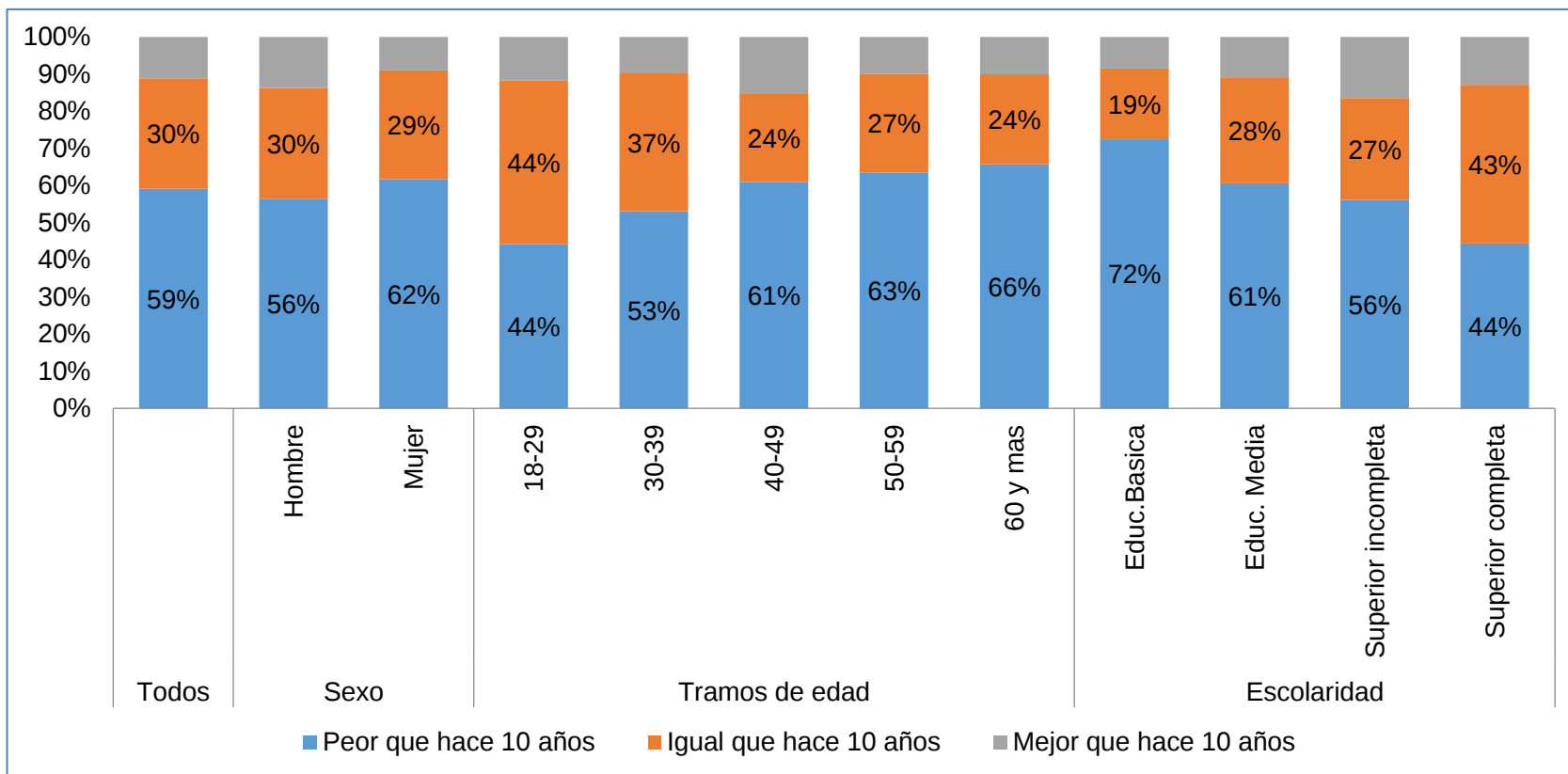
¿Qué tan satisfecho está usted con el funcionamiento del sistema judicial en Chile: muy satisfecho, satisfecho, no muy satisfecho o nada satisfecho?



Total muestra. Se excluye NS/NR.

Satisfacción y Valoración del Sistema Judicial

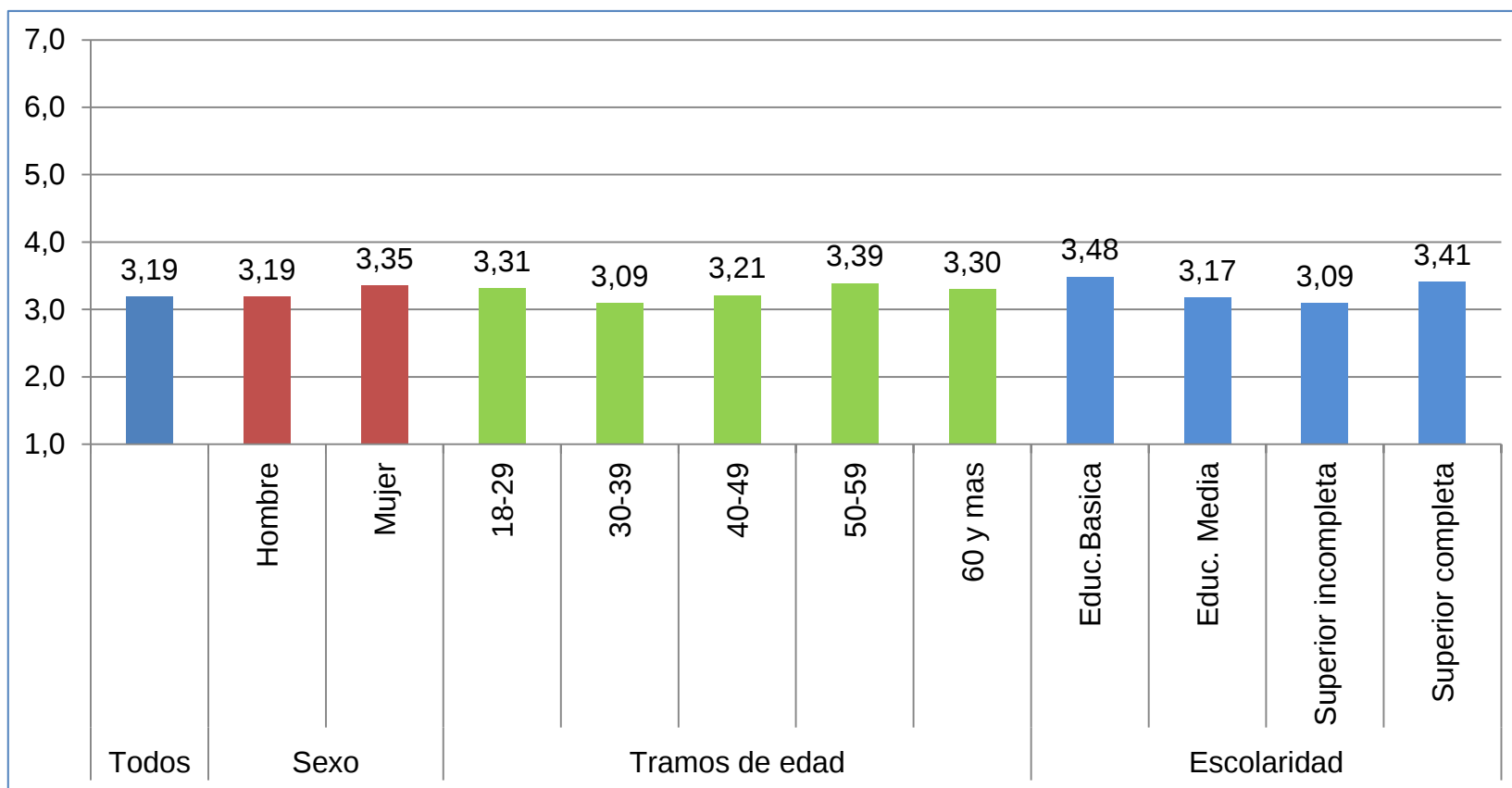
En su opinión, la situación actual del sistema judicial en Chile es mejor, igual o peor que hace 10 años atrás



Total muestra. Se excluye NS/NR.

Satisfacción y Valoración del Sistema Judicial

En una escala de 1 a 7, donde 1 es “Muy malo” y 7 es “Muy bueno”, con qué nota evaluaría el Sistema de Justicia en Chile

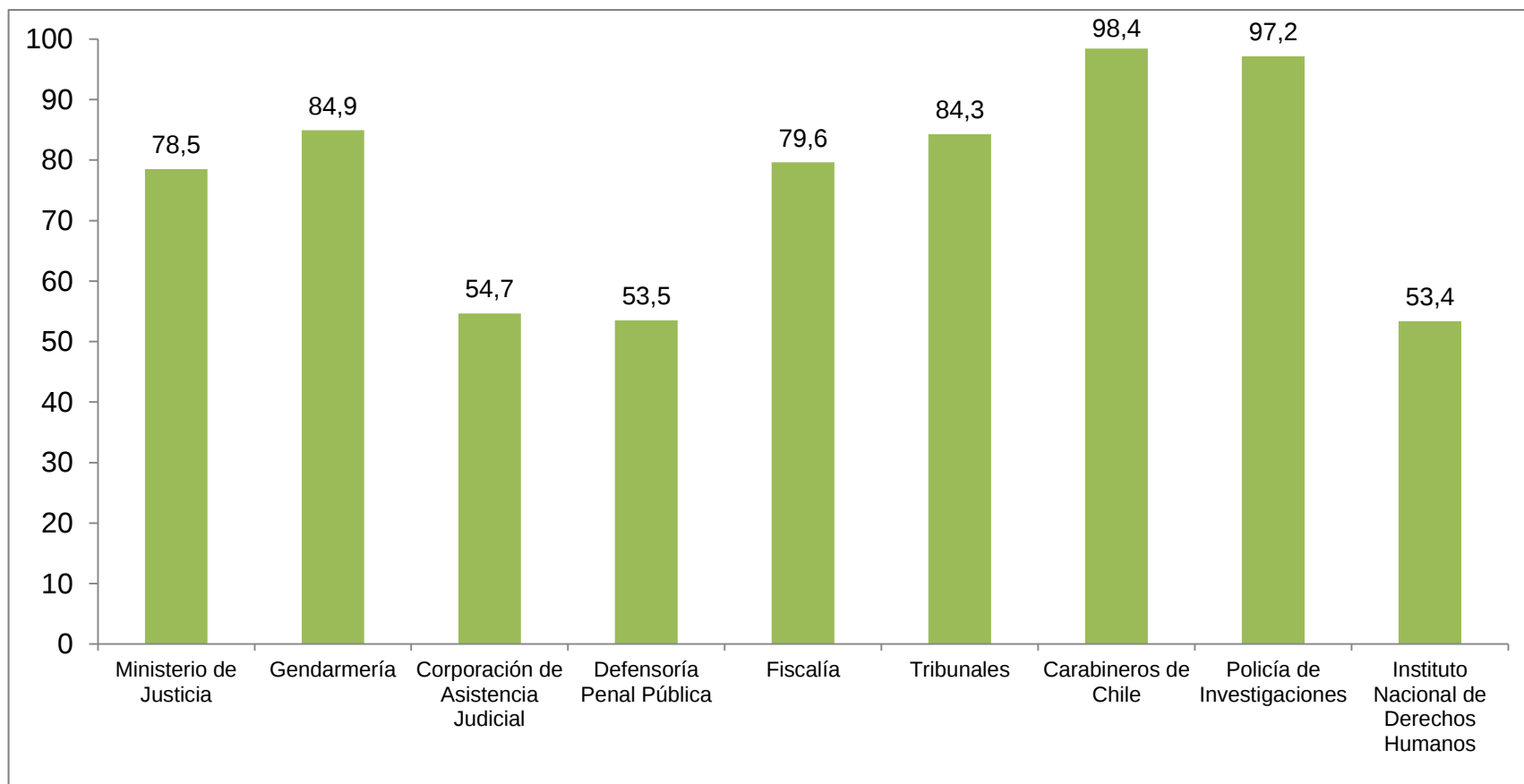


Total muestra.

3) Evaluación y Confianza en las Instituciones

Evaluación y Confianza en las Instituciones

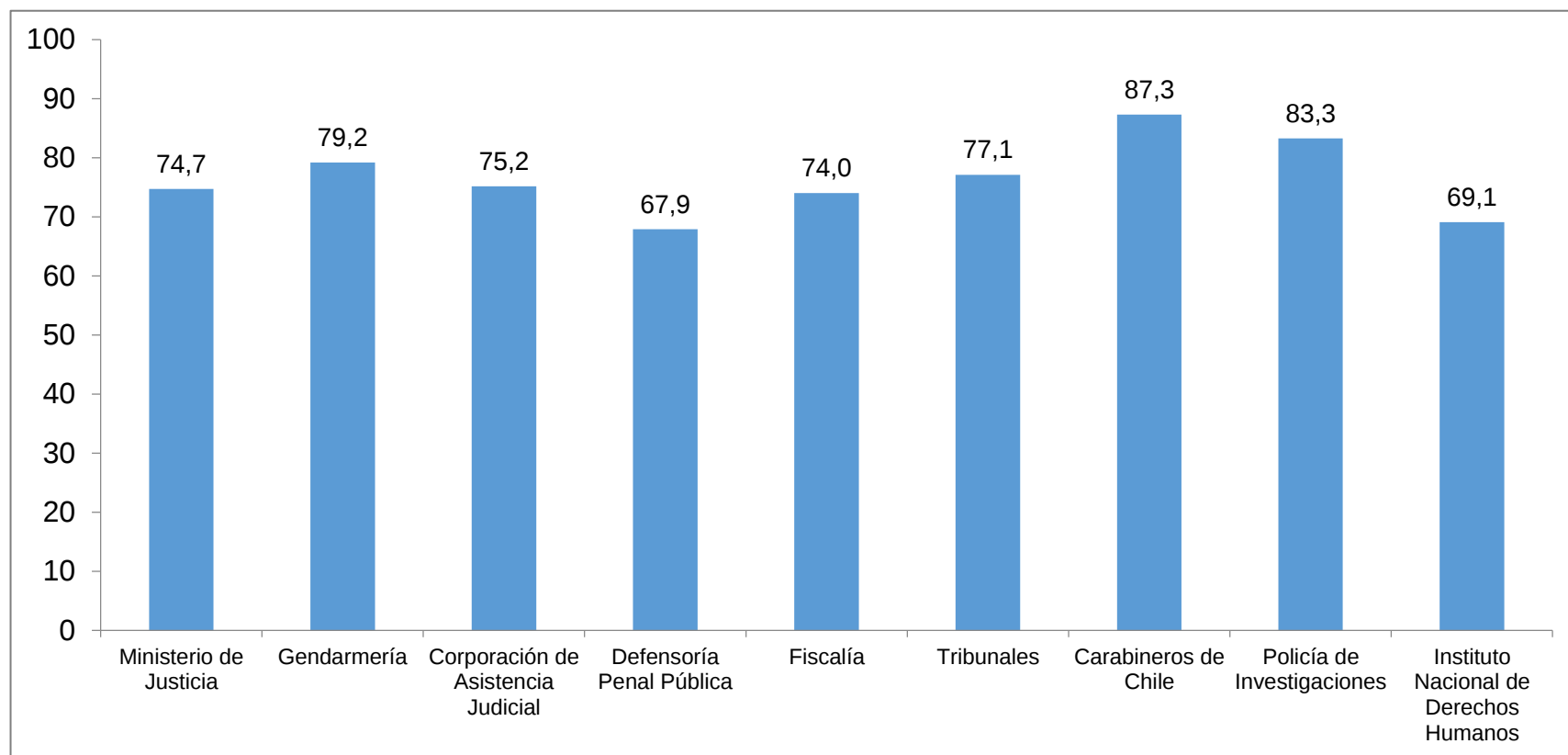
¿Conoce o ha escuchado hablar de las siguientes instituciones? (% SI):



Total muestra.

Evaluación y Confianza en las Instituciones

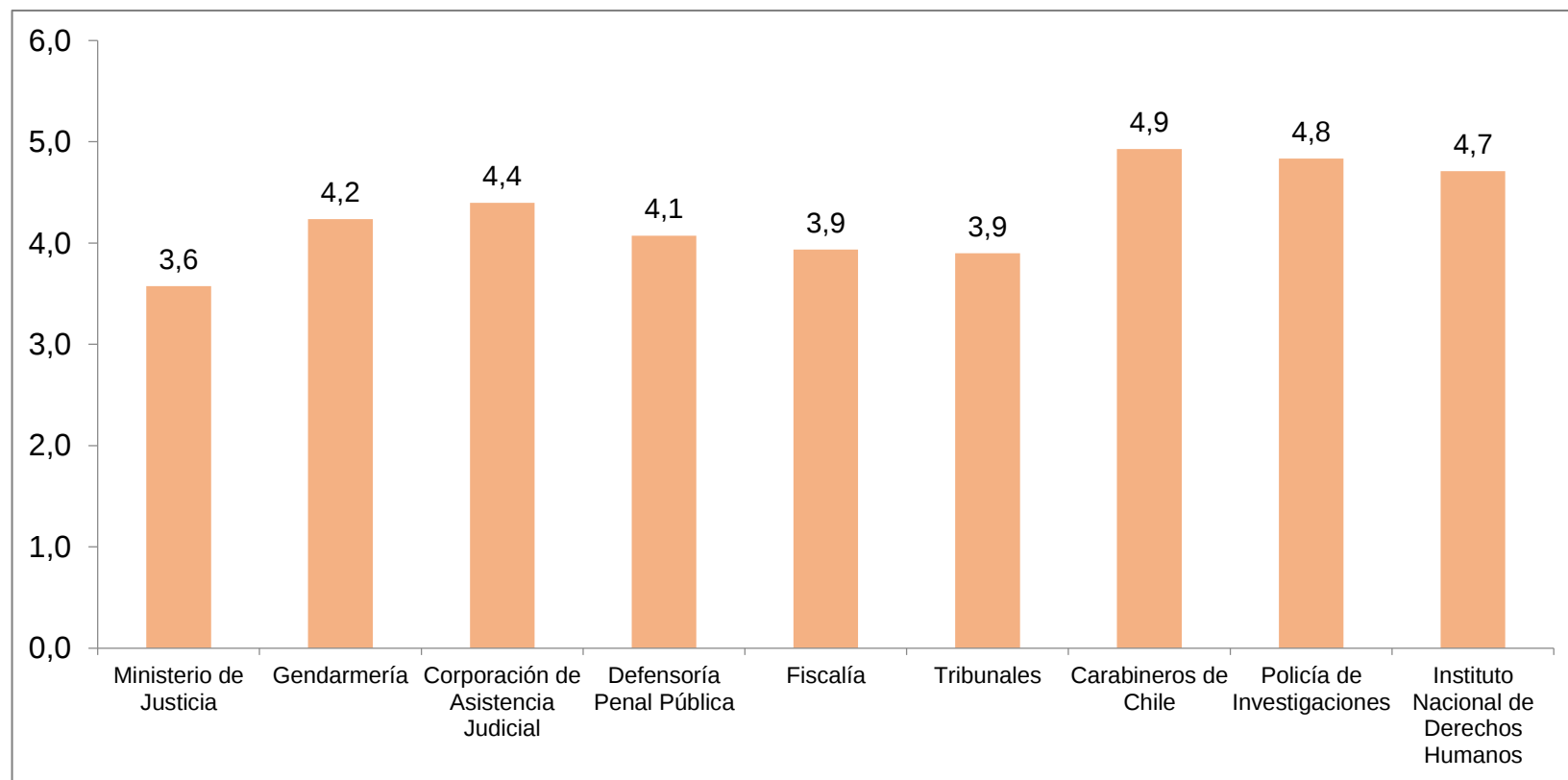
**¿Cuán informado se siente Ud. respecto a las siguientes instituciones?:
(% Algo o muy informado):**



% sobre quienes declaran conocer cada institución.

Evaluación y Confianza en las Instituciones

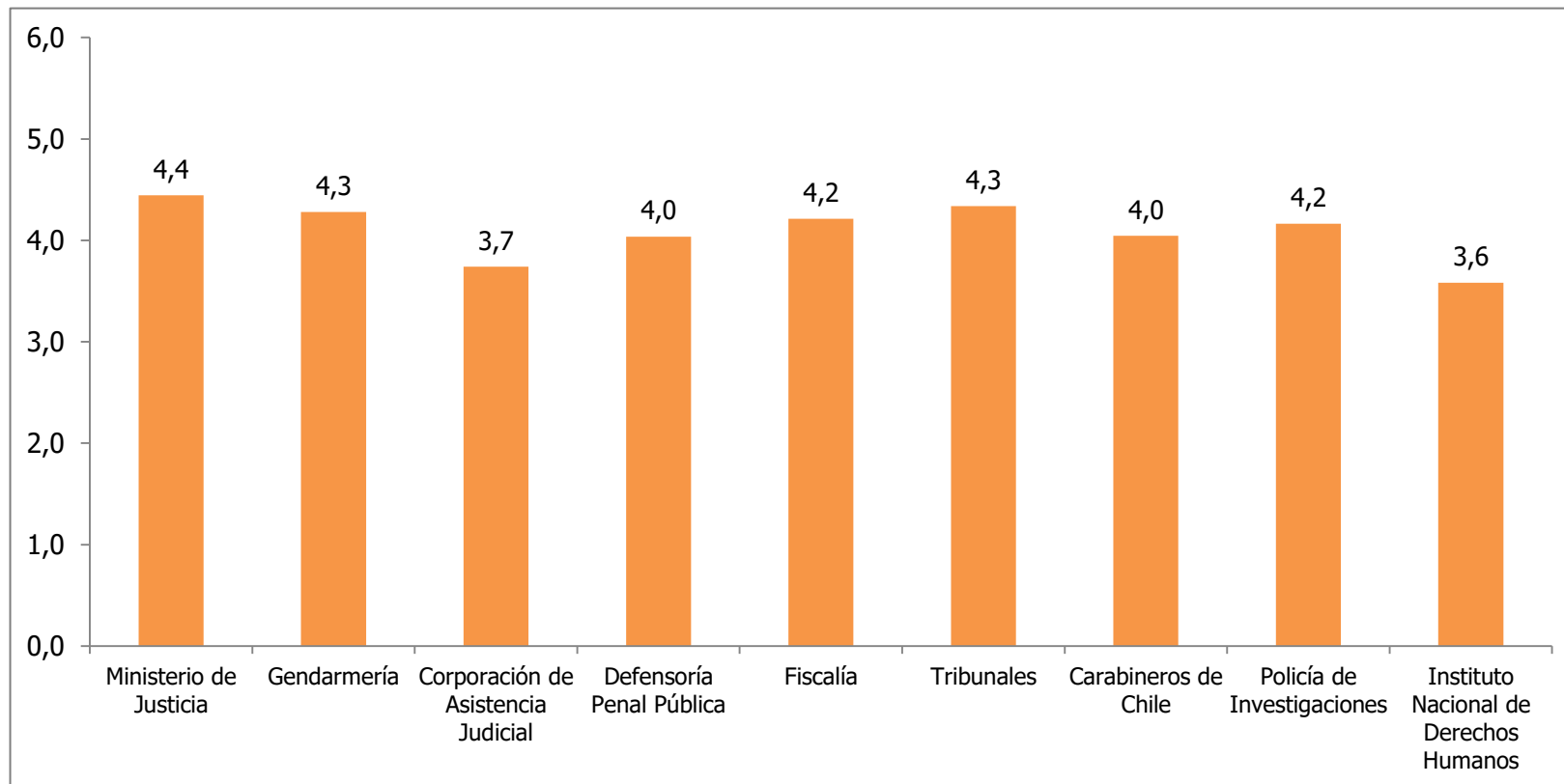
En una escala de 1 a 7, donde 1 es "Nada de confianza" y 7 es "Mucha confianza", ¿cuánta confianza diría usted que inspira cada una de estas instituciones?



N: personas que declaran conocer cada institución.

Evaluación y Confianza en las Instituciones

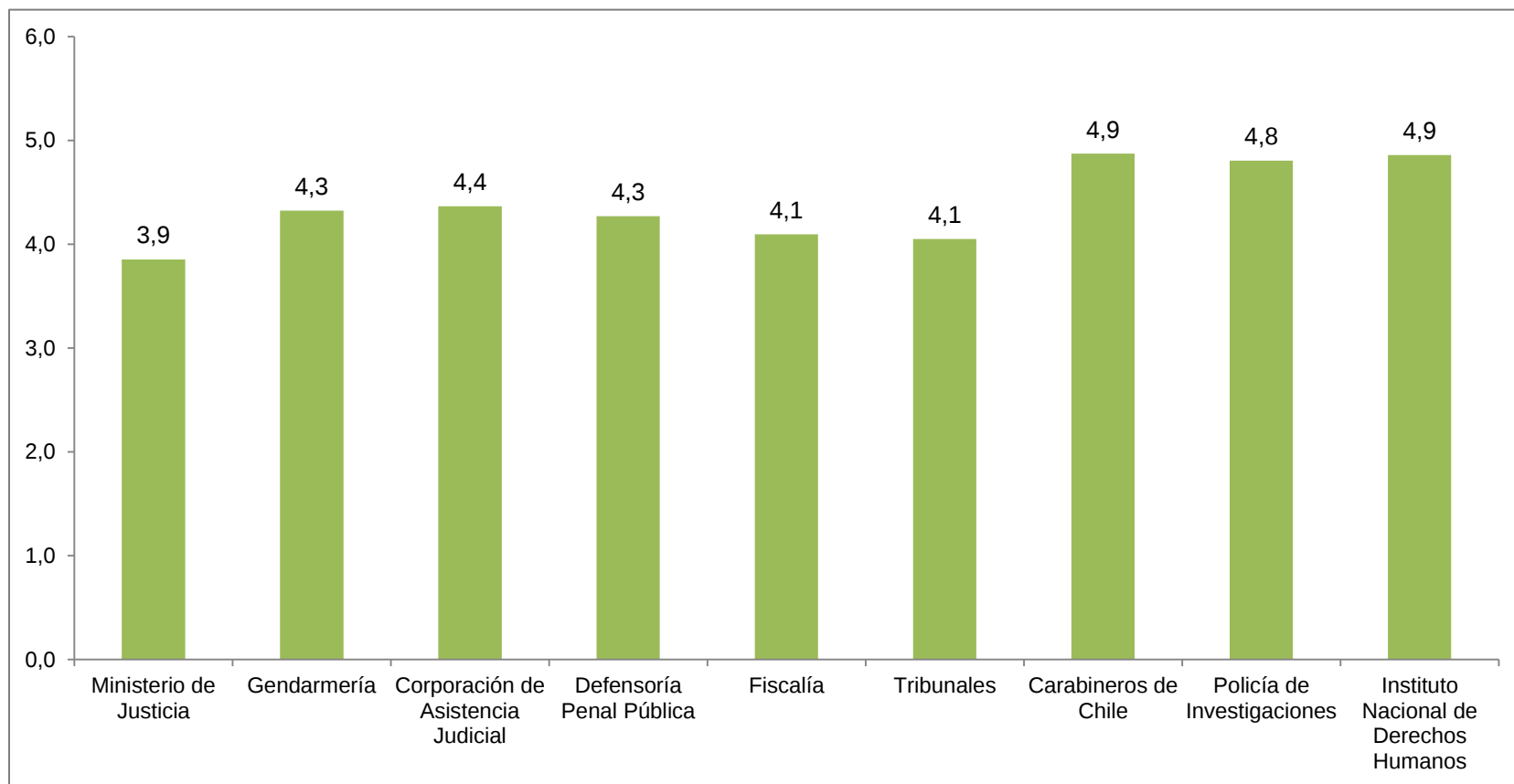
En una escala de 1 a 7, donde 1 es "Nada corrupto" y 7 es "Muy corrupto", ¿qué número expresa mejor el nivel de corrupción que usted cree que hay en cada una de estas instituciones?



N: personas que declaran conocer cada institución.

Evaluación y Confianza en las Instituciones

En una escala de 1 a 7, donde 1 es muy malo y 7 muy bueno, ¿con qué nota evaluaría usted el desempeño de cada una de estas instituciones en términos generales?

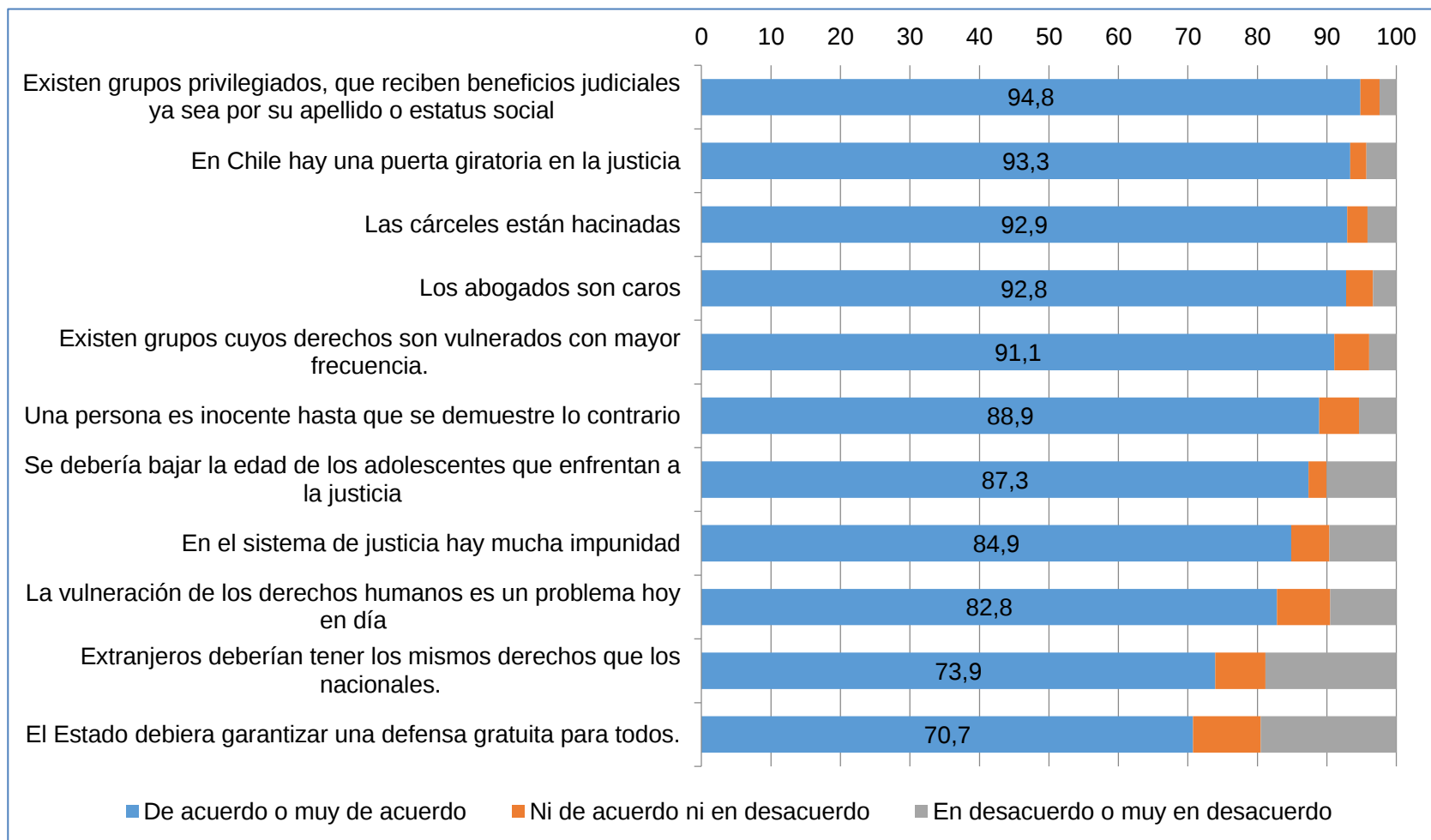


N: personas que declaran conocer cada institución.

4) Preguntas de Opinión sobre el Sistema de Justicia

Preguntas de Opinión

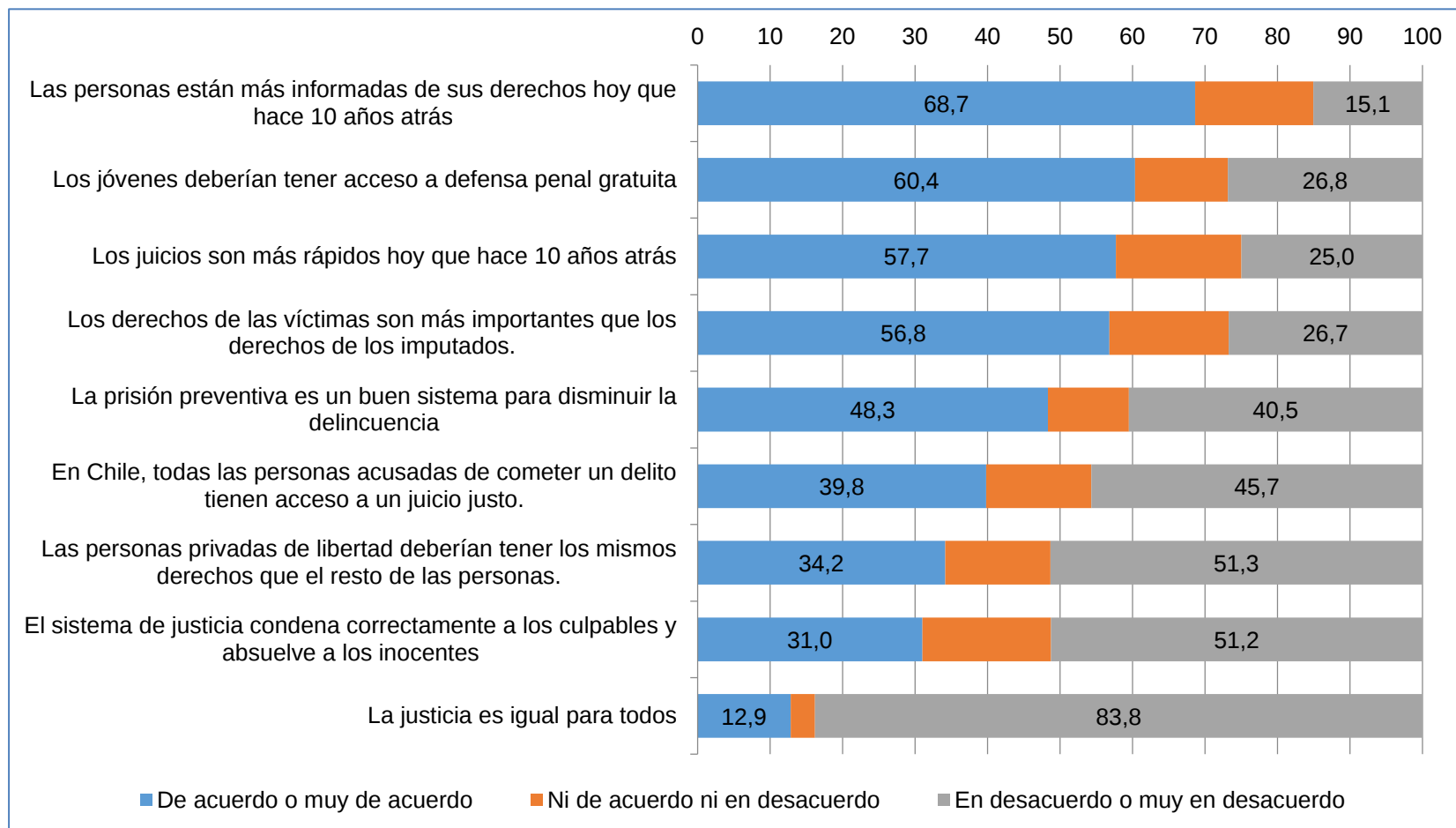
¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes frases?



Total muestra. Se excluye NS/NR.

Preguntas de Opinión

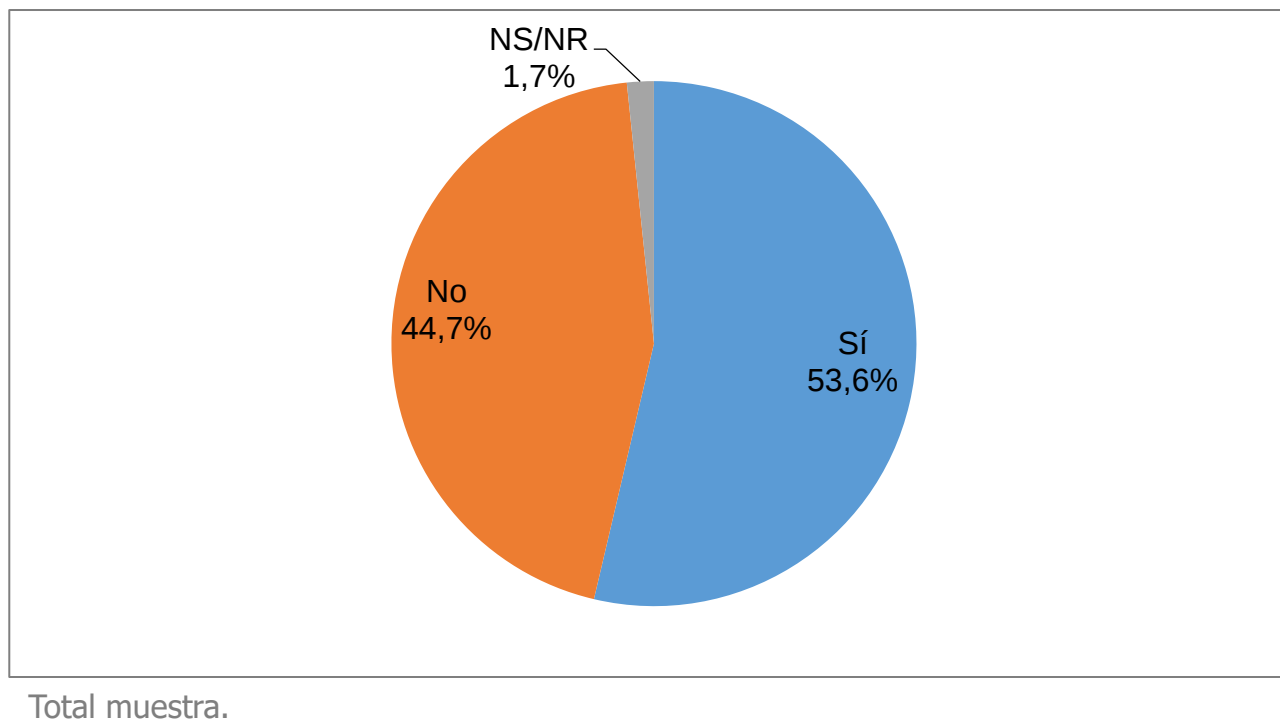
¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes frases?



Total muestra. Se excluye NS/NR.

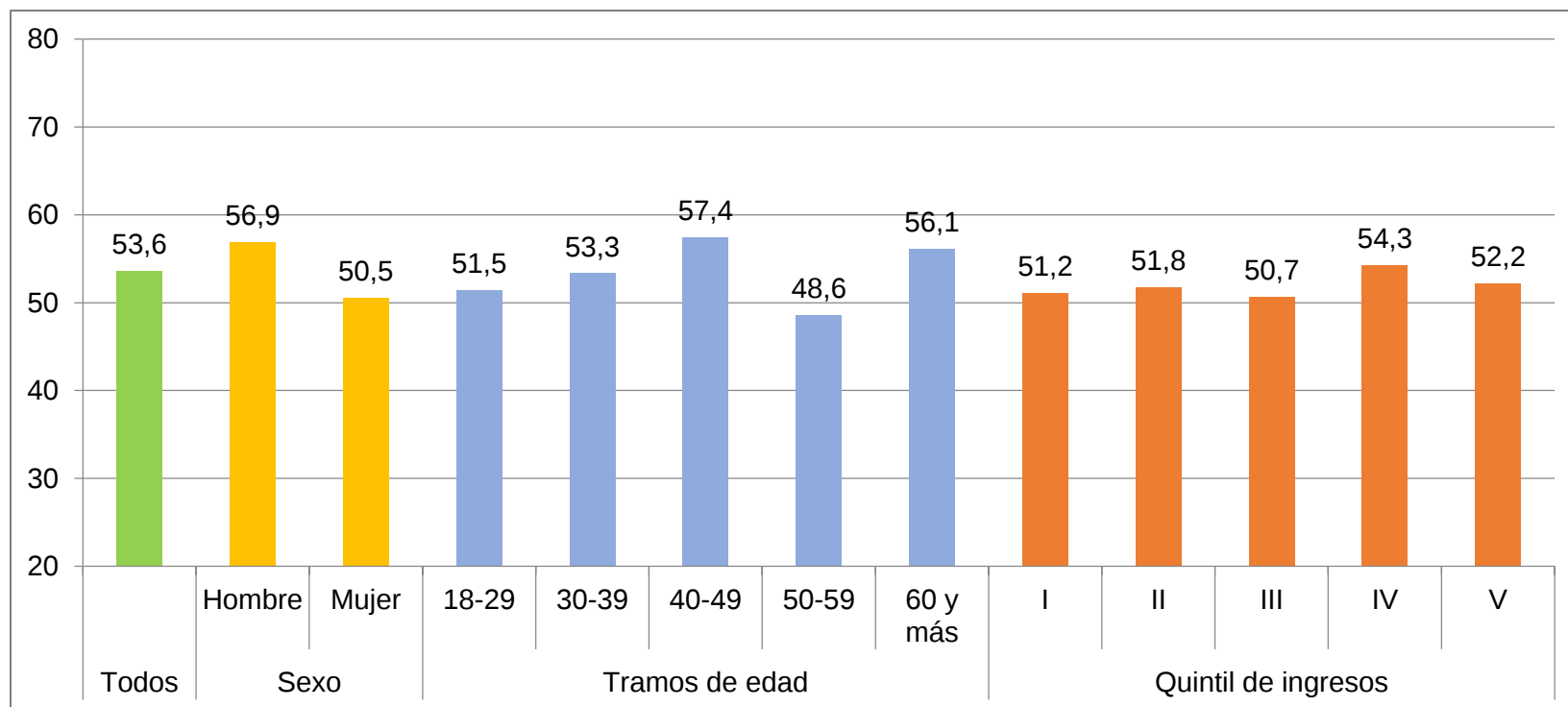
Preguntas de Opinión

¿Está Ud. de acuerdo con que las personas castiguen a presuntos delincuentes, (desnudando, golpeando o insultando), como sucede con las denominadas “detenciones ciudadanas” ocurridas en el último tiempo



Preguntas de Opinión

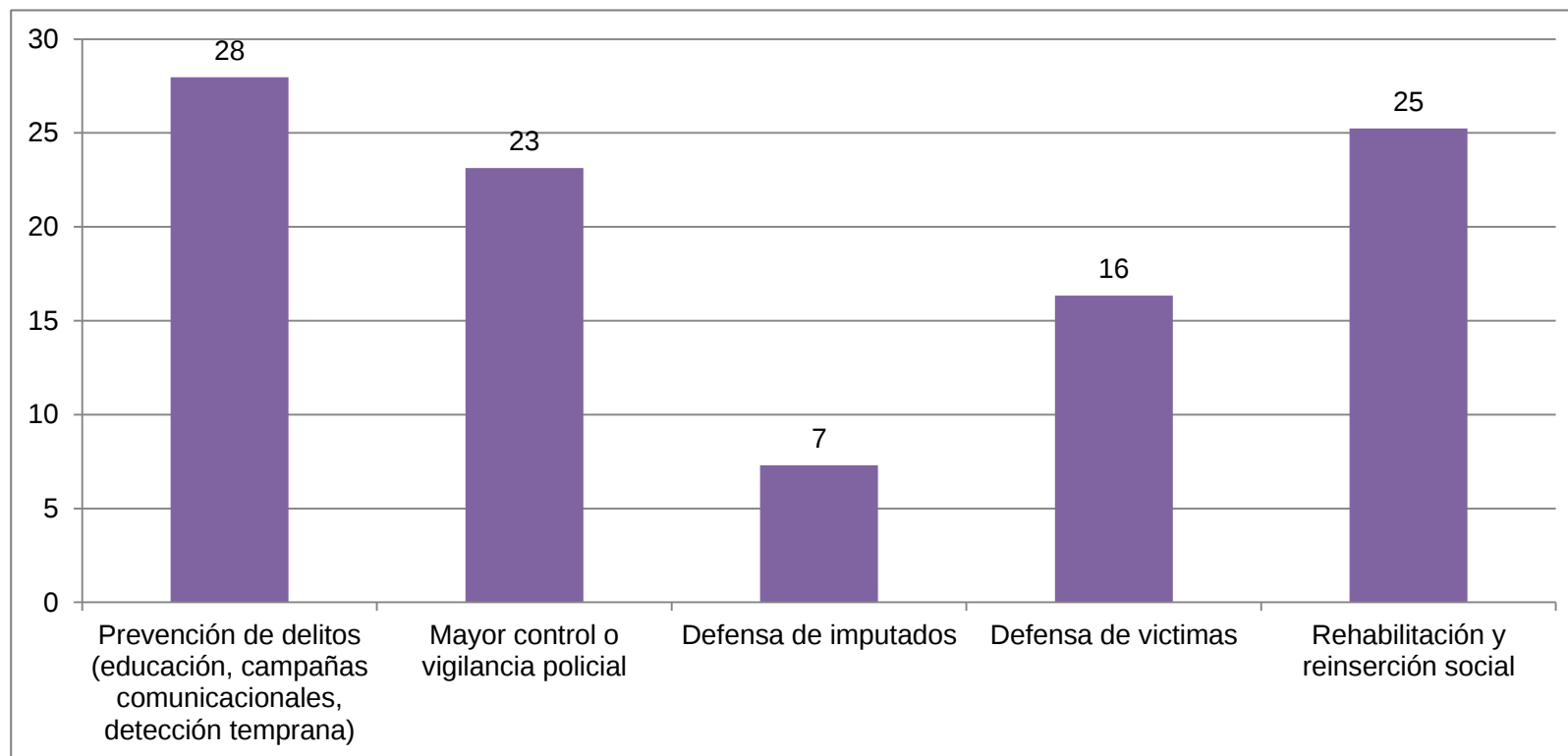
¿Está Ud. de acuerdo con que las personas castiguen a presuntos delincuentes, (desnudando, golpeando o insultando), como sucede con las denominadas “detenciones ciudadanas” ocurridas en el último tiempo (% SI)



Total muestra.

Preguntas de Opinión

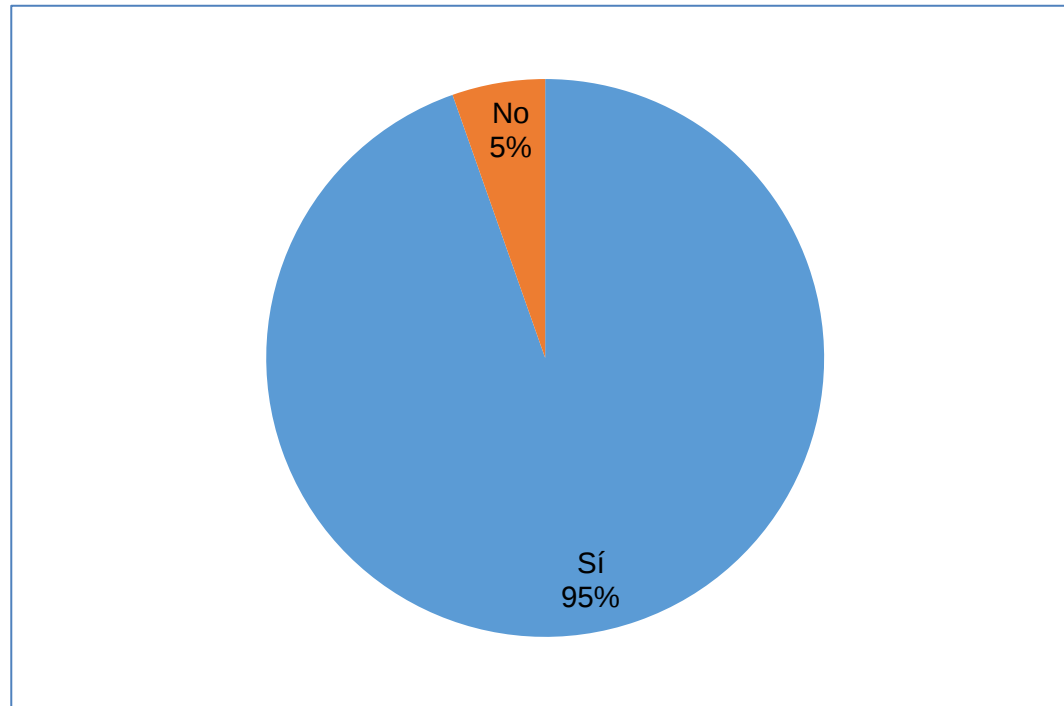
Si usted tuviera \$100 para invertir en el Sistema de Justicia, ¿Cómo los distribuiría entre los siguientes procesos? (% promedio)



Total muestra.

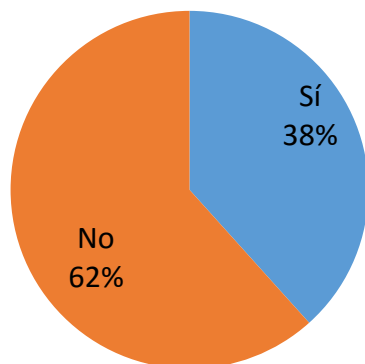
5) Derechos Ciudadanos

Según su opinión, ¿es importante que exista una institución pública que defienda los derechos de las personas imputadas?



Total muestra.

¿Conoce usted alguna institución que defienda los derechos de las personas imputadas o acusadas de cometer un delito o falta?

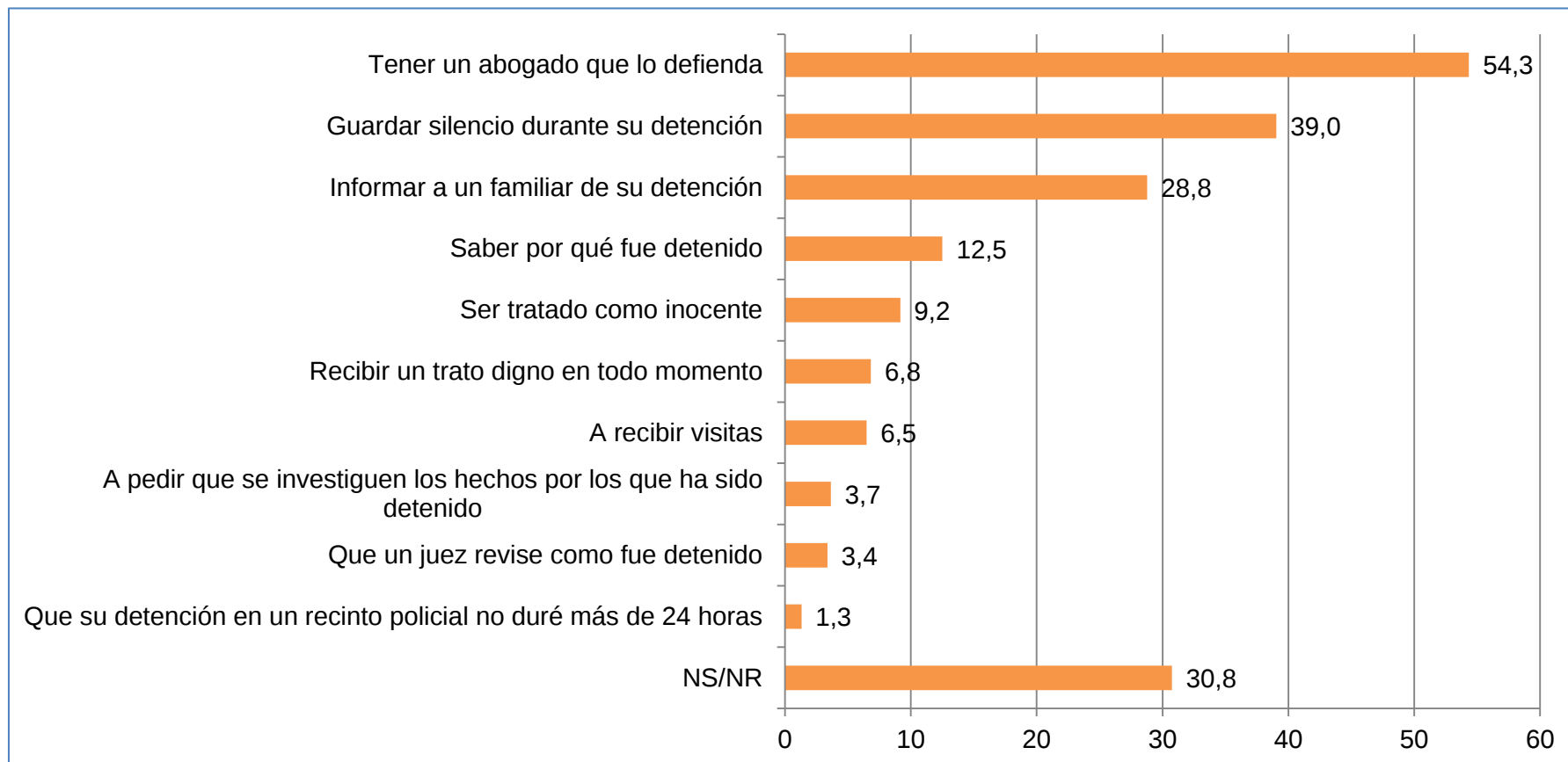


Total muestra.

Institución	%
Ministerio de Justicia	4,2%
Policía de Investigaciones o Carabineros de Chile	1,5%
La Fiscalía	4,7%
Ministerio Público	2,1%
La Defensoría Penal Pública	15,1%
Corporación de Asistencia Judicial (CAJ)	9,0%
Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH)	2,2%
Un abogado particular	5,9%
Cada persona es responsable de su defensa	0,4%
Otro.	3,0%
NS/NR	1,1%

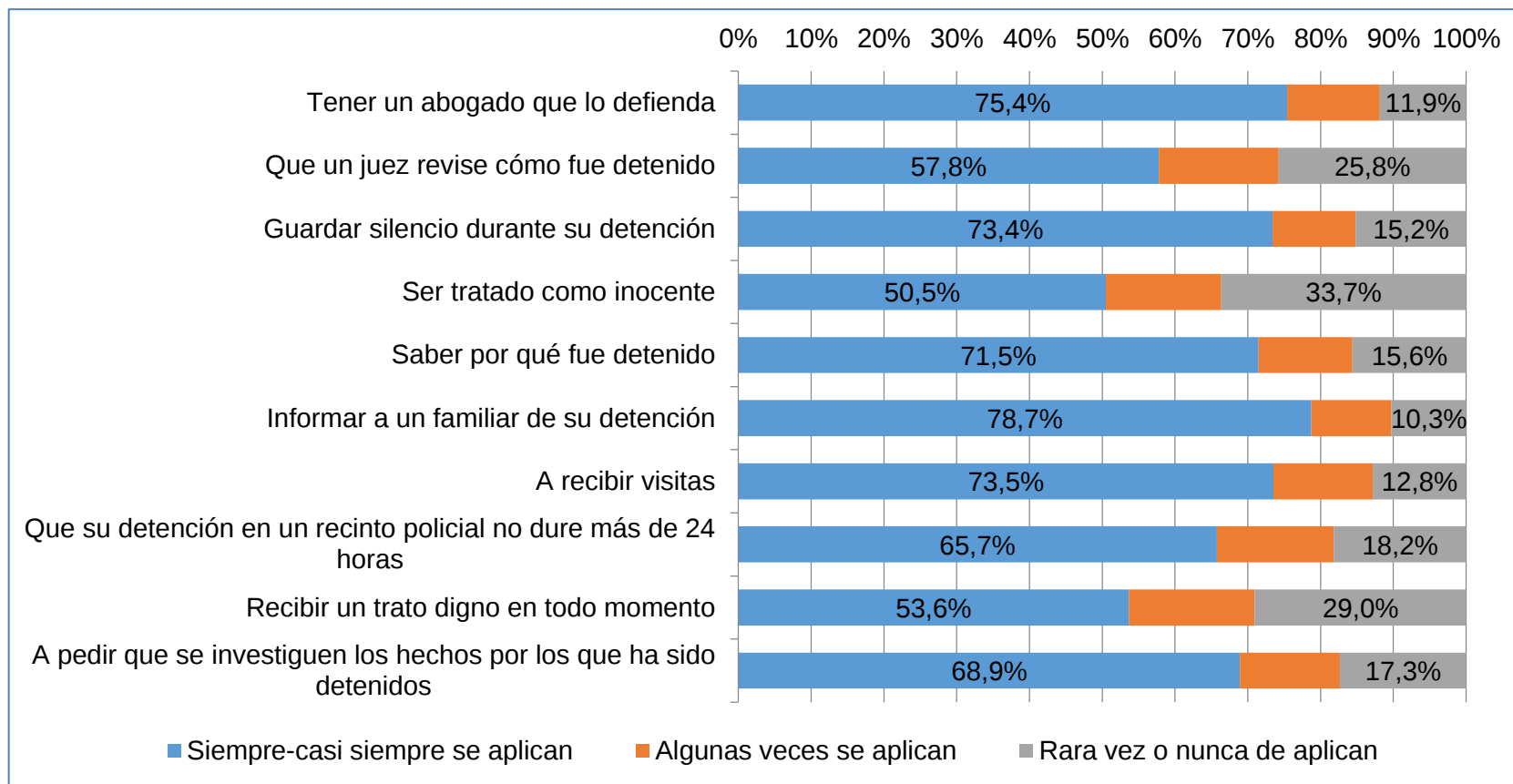
% sobre el total de la muestra. Respuesta múltiple.

¿Conoce los derechos que tienen las personas cuando son detenidas? (%)



Total muestra.

¿En qué medida cree que se garantizan los siguientes derechos para la ciudadanía en general?

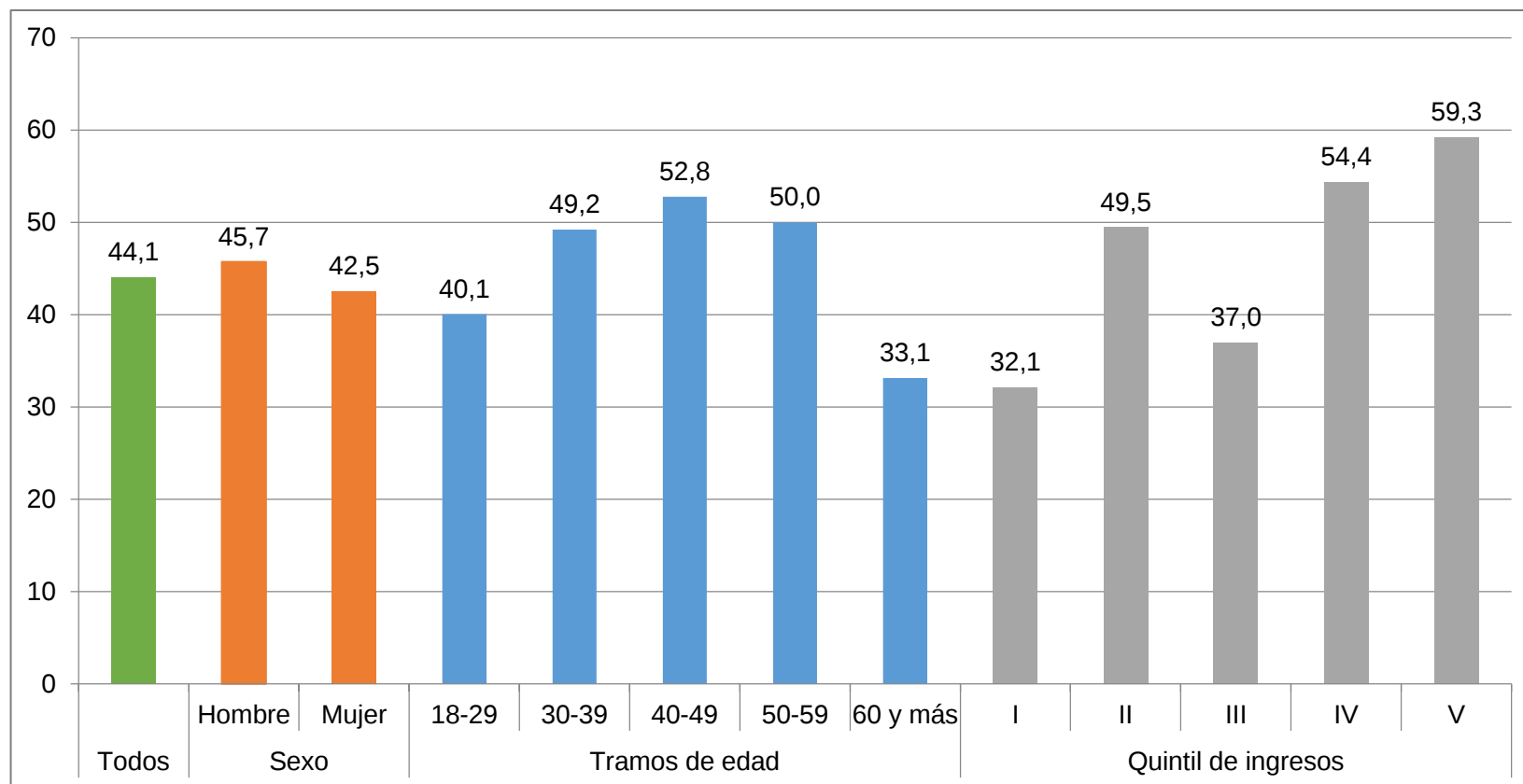


Total muestra. Se excluyen NS/NR.

6) Defensoría Penal Pública

Defensoría Penal Pública

¿Usted conoce o ha oído hablar de la Defensoría Penal Pública? (% SI)



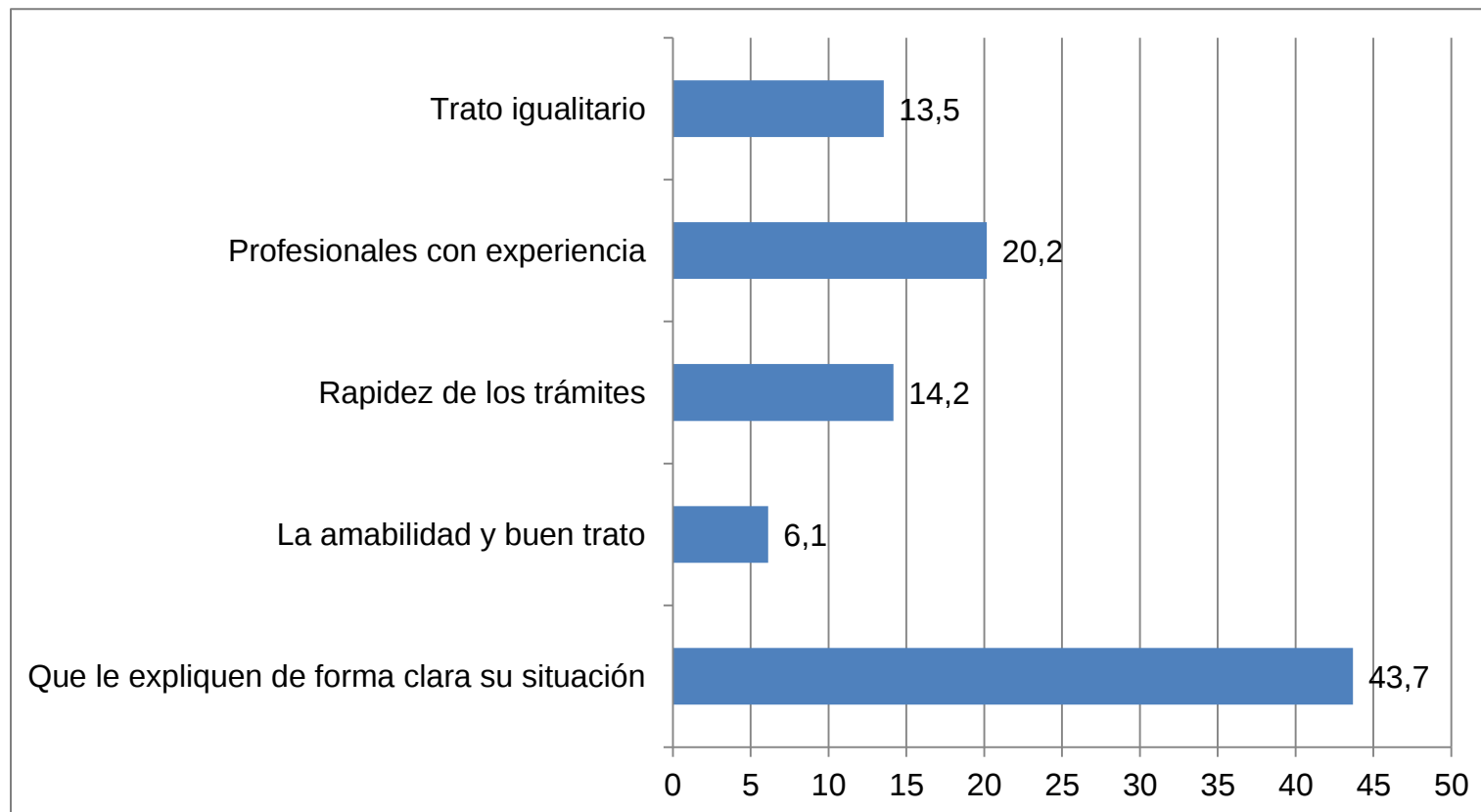
Total muestra.

¿Qué hace la Defensoría Penal Pública?



% sobre quienes declaran conocer a la Defensoría Penal Pública. Respuesta múltiple.

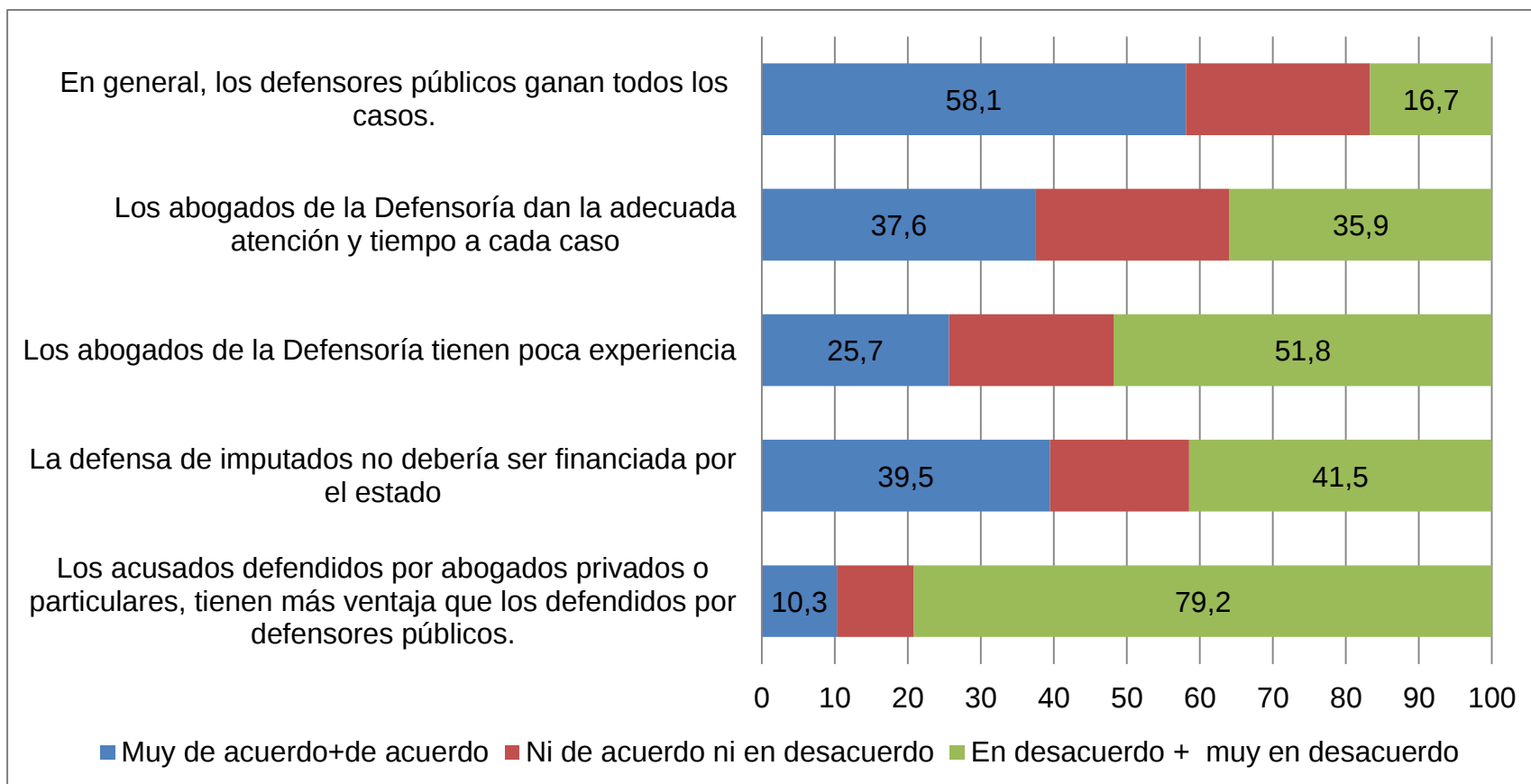
¿Cuál de los siguientes atributos usted valoraría más de un servicio de defensa penal?



Total muestra.

Defensoría Penal Pública

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes frases? (% de acuerdo y muy de acuerdo):



Total muestra. Se excluyen NS/NR.

7) Síntesis de Resultados

Situación Actual

- Un 36% de los encuestados considera que la delincuencia es el principal problema que enfrenta el país en la actualidad.
- Un 14,6% declara que su hogar fue víctima de un delito en los últimos 12 meses.
- 39% de los encuestados señala la “falta de educación y disciplina” como la principal causa de los actuales niveles de delincuencia. Le siguen las bajas penas y sanciones que reciben los acusados de cometer un delito

Satisfacción y Valoración del Sistema Judicial

- Al preguntar a las personas su evaluación del Sistema de Justicia, sólo un 8,3% señala estar satisfecho o muy satisfecho con el sistema, y sólo un 11% cree que el sistema es mejor que hace 10 años atrás.
- 52% dice conocer la Reforma Procesal Penal, no obstante, un 60,9% de ellos no sabe en qué consistió.
- Al representar la evaluación del sistema de justicia a través de una nota, de 1 a 7, el promedio asignado es de un 3,2.

Evaluación y Confianza en las Instituciones.

- El Instituto Nacional de Derechos Humanos, la Defensoría Penal Pública y la Corporación de Asistencia Judicial son las instituciones menos conocidas por la ciudadanía, con un 53%; 54% y 57% de conocimiento entre los entrevistados, respectivamente.
- Policía de Investigaciones y Carabineros son las instituciones mas conocidas con el 97% y 98% de conocimiento por parte de los entrevistados.
- Dentro del sistema judicial, Carabineros es la institución que genera mayores niveles de confianza, seguido por la Policía de Investigaciones. En una escala de 1 a 7, la Defensoría Penal Pública es evaluada con nota 4,1 en cuanto a confianza

Preguntas de Opinión sobre el Sistema de Justicia

- La mayoría de las personas está de acuerdo con las frases “existe una puerta giratoria en la justicia” (93% de acuerdo), “se debería bajar la edad de los adolescentes que enfrentan la justicia” (87% de acuerdo) y “en el sistema de justicia hay mucha impunidad” (85% de acuerdo)
- No obstante, existe conciencia de los derechos que tienen las personas cuando son imputadas de cometer un delito. Un 89% de los encuestados está de acuerdo con la frase “una persona es inocente hasta que se demuestre lo contrario” y un 70,7% está de acuerdo con que “el Estado debiera garantizar una defensa gratuita para todos”.

Preguntas de Opinión sobre el Sistema de Justicia

- Existe una percepción de injusticia en el acceso y en los resultados del sistema judicial. Un 83,8% está en desacuerdo o muy en desacuerdo con que “la justicia es igual para todos” y un 95% está de acuerdo con la frase “Existen grupos privilegiados, que reciben beneficios judiciales ya sea por su apellido o estatus social”
- Un 54% de los encuestados está de acuerdo con las “detenciones ciudadanas” castigando a los delincuentes.
- La rehabilitación y la inserción social es considerada como la medida más importante para mejorar el sistema de justicia, junto con medidas de prevención y detección temprana.

Derechos Ciudadanos

- El 95% considera que es importante que exista una institución que defienda los derechos de las personas imputadas
- 54% de los encuestados conoce al menos uno de los derechos que tienen las personas al momento de ser detenidas.
- “Ser tratado como inocente” es el derecho que presenta un menor cumplimiento según la percepción de los encuestados.
- En general más del 50% de las personas cree que se garantizan los derechos de los imputados “siempre o casi siempre”
- Un 38% de los encuestados dice conocer una institución que defiende los derechos de los imputados. Sin embargo, sólo un 15% de ellos menciona a la Defensoría Penal Pública como la entidad responsable de resguardar los derechos de las personas imputadas en un delito

Defensoría Penal Pública

- Un 44% de la población declara conocer a la Defensoría Penal Pública.
- De las personas que declaran conocer la Defensoría, un 59% puede describir su principal función “garantizar que toda persona imputada por un delito cuente con un abogado defensor”
- “Que le expliquen de forma clara su situación” es el atributo más valorado de un servicio de defensoría penal.
- Un 58% de los entrevistados cree que los abogados de la Defensoría ganan todos los casos y un 79% está en desacuerdo con la frase “los acusados defendidos por abogados privados o particulares tienen más ventaja que los defendidos por defensores públicos”

Informe y presentación disponibles para descarga en:

www.encuestasuc.cl

www.dpp.cl

Centro UC
Encuestas y Estudios
Longitudinales