

# Centro UC

## Encuestas y Estudios Longitudinales

### Percepción del Servicio de la Defensoría Penal Pública

Santiago, 10 de febrero de 2016

# Índice de contenidos

- 1) Situación actual
- 2) Satisfacción y Valoración del Sistema Judicial
- 3) Evaluación y Confianza en las Instituciones
- 4) Preguntas de Opinión sobre el Sistema de Justicia
- 5) Derechos Ciudadanos
- 6) Defensoría Penal Pública
- 7) Síntesis de Resultados

# Ficha Técnica

## Universo:

Población de 18 años y más residente en las zonas urbanas del país (se excluyen áreas insulares o de difícil acceso).

## Marco Muestral:

Marco Muestral Actualizado de 2008 del Instituto Nacional de Estadísticas.

## Muestra:

La muestra se define como probabilística, estratificada geográficamente, y multietápica (comuna-manzana-vivienda-entrevistado).

La muestra efectiva es de **1.202 encuestas**.

## Nivel de Precisión:

El error muestral para estimaciones a nivel nacional es de 2,8% considerando varianza máxima y un 95% de confianza. Tasa de respuesta del 62%.

## Fecha de Terreno:

Desde el **28 de noviembre** de 2015 al **05 de enero** de 2016.

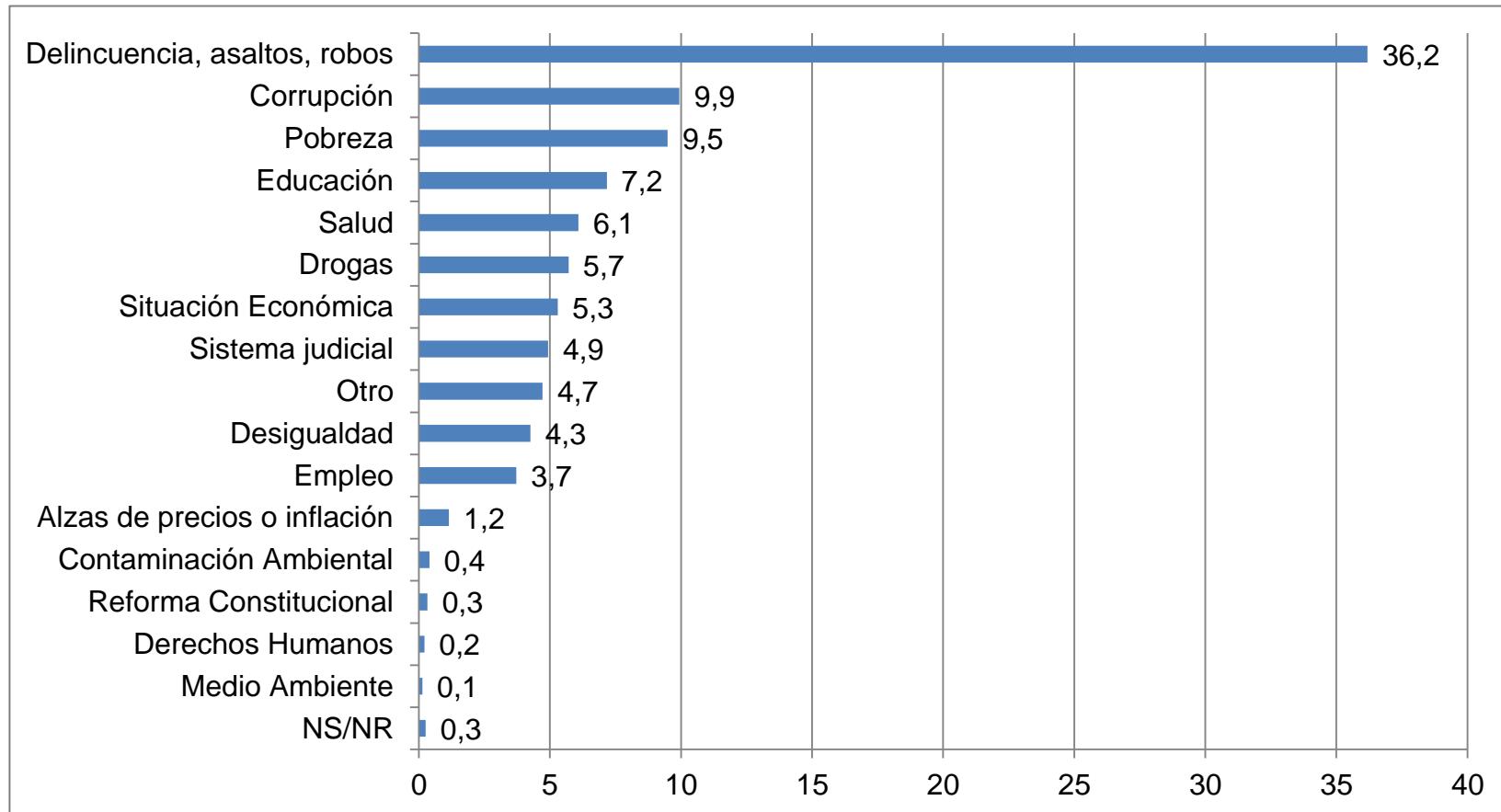
# Distribución de la muestra esperada y efectiva

Zona	Región	Muestra	Error Muestral
<b>Total Zona Norte</b>		<b>162</b>	<b>7,7%</b>
	15	11	29,5%
	1	25	19,6%
	2	39	15,7%
	3	21	21,4%
	4	66	12,1%
<b>Total Zona Centro</b>		<b>255</b>	<b>6,1%</b>
	5	123	8,8%
	6	60	12,7%
	7	72	11,5%
<b>Total Zona Sur</b>		<b>323</b>	<b>5,5%</b>
	8	144	8,2%
	9	64	12,2%
	10	62	12,4%
	11	6	40,0%
	12	18	23,1%
	14	29	18,2%
<b>Región Metropolitana</b>		<b>462</b>	<b>4,6%</b>
<b>Total</b>		<b>1.202</b>	<b>2,8%</b>

# 1) Situación actual

# Situación Actual

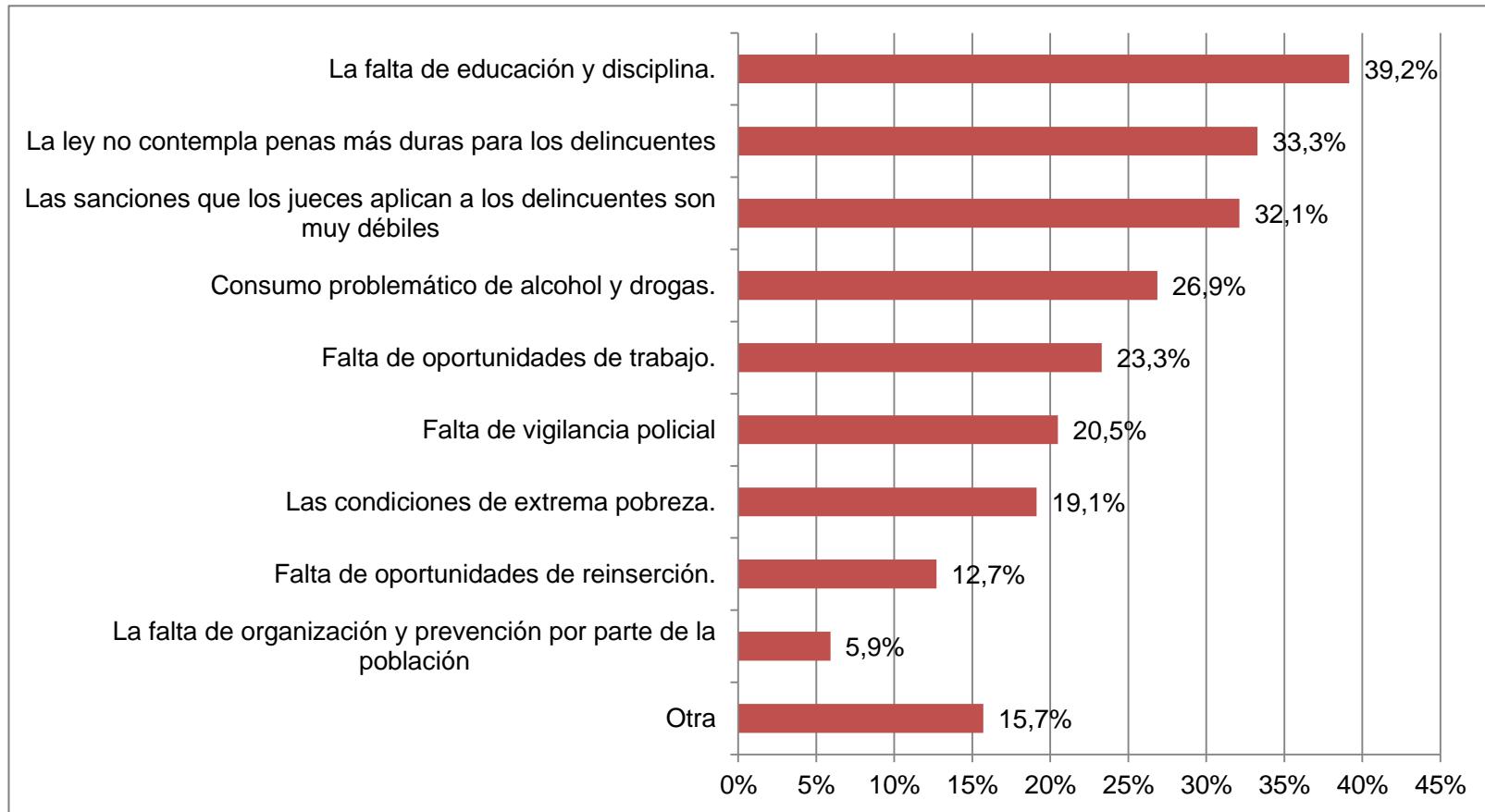
**¿Cuáles cree usted que son las tres principales problemas del país en la actualidad?  
1ra opción (%)**



Total muestra.

# Situación Actual

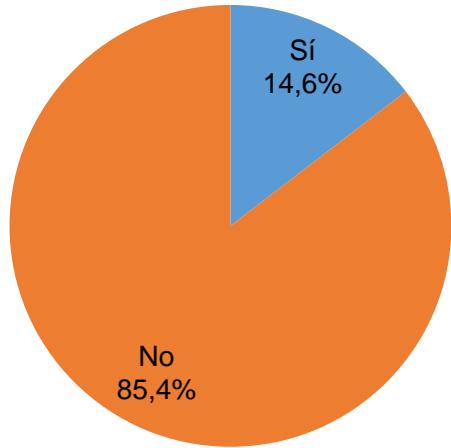
**De acuerdo con su percepción, ¿cuál diría usted que son las principales causas de los niveles de delincuencia que actualmente existen en nuestro país?**



Total muestra. Respuesta múltiple.

# Situación Actual

Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima de un delito?



Total muestra.

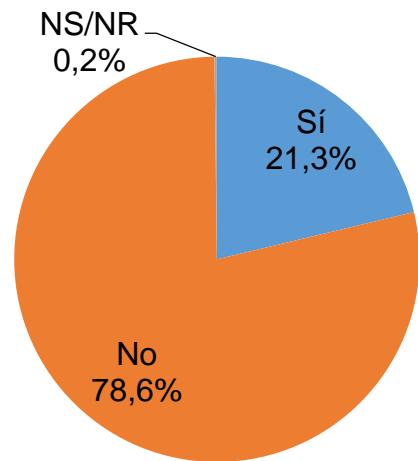
¿Cuál fue el delito?	%
Delitos Ley de Tránsito	0,3%
Delitos Ley de Drogas	0,2%
Delitos en contra de la propiedad	10,1%
Homicidio	0,1%
Delitos de lesiones	0,3%
Delitos Sexuales	0,2%
Delitos contra la libertad e intimidad de las personas	0,5%
Otro	2,9%
<b>Total</b>	<b>14,6%</b>

Total muestra.

## 2) Satisfacción y Valoración del Sistema Judicial

# Satisfacción y Valoración del Sistema Judicial

**¿Usted, algún miembro de su hogar o familiar directo ha recurrido a o necesitado de los servicios de un abogado?**



Total muestra.

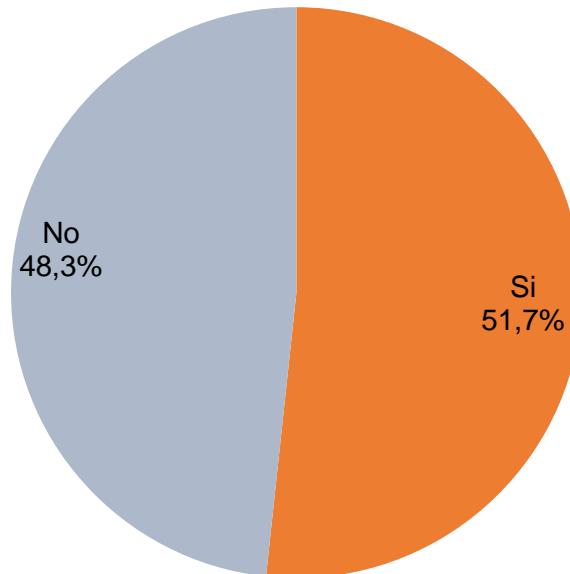
## Para qué fines?

Para qué fines?	%
Asesoría legal en negociaciones, compraventas, contratos, etc.	5,3%
Intervención en negociaciones laborales	1,1%
Reclamos a organizaciones, compañías o Gobierno	0,2%
Mediación en un conflicto familiar, vecinal, laboral, etc.	8,3%
Constitución o disolución de empresas	0,2%
Defensa como víctima de un delito	2,7%
Defensa como imputado de un delito	2,5%
Otro, ¿cuál	3,0%

% sobre el total de la muestra.  
Respuesta múltiple.

# Satisfacción y Valoración del Sistema Judicial

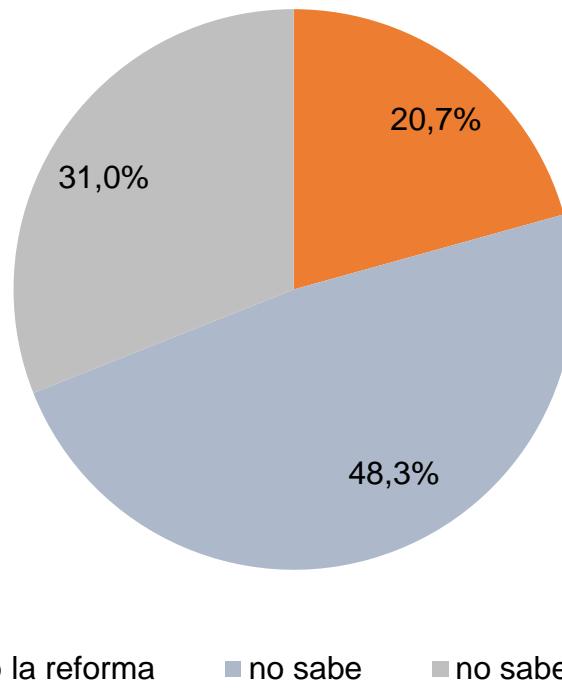
**¿Conoce o ha escuchado hablar de la Reforma Procesal Penal?**



Total muestra.

# Satisfacción y Valoración del Sistema Judicial

¿Sabe en qué consistió la Reforma Procesal Penal?



Total muestra.

# Satisfacción y Valoración del Sistema Judicial

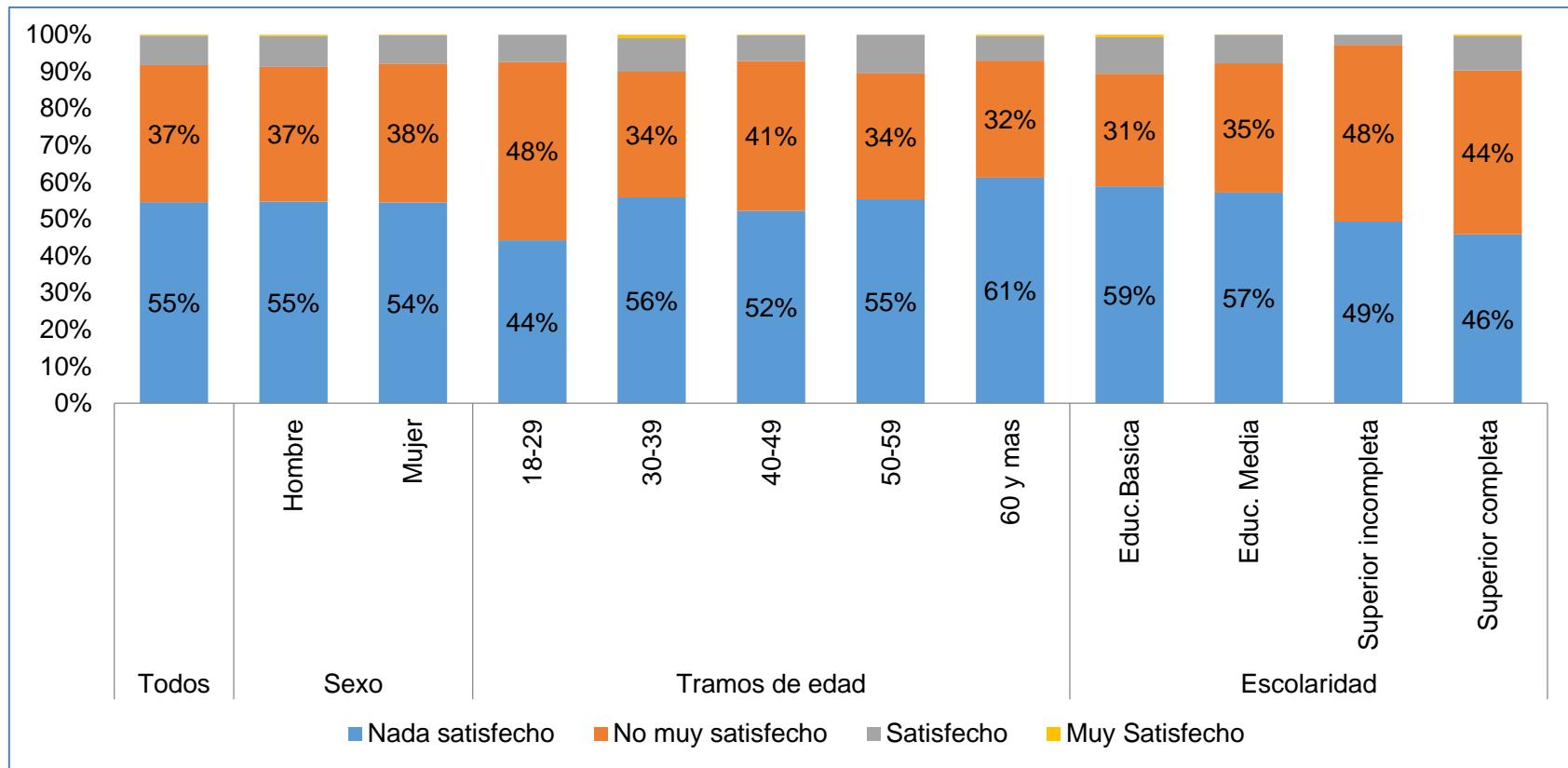
## ¿Sabe en qué consistió la Reforma Procesal Penal?

Se agilizan los juicios y son más transparentes	15,3%
Se separan las funciones de investigar, procesar (en el antiguo sistema), formalizar y acusar (en el nuevo sistema) y de dictar sentencia	6,7%
Los juicios son orales y públicos y no escritos como eran antes	16,8%
Se crea el Ministerio Público, cuyos fiscales son los encargados de dirigir las investigaciones, formalizar y acusar a los imputados	10,2%
Se crea la Defensoría Penal Pública para otorgar defensa profesional a los que no pueden tener a abogado	9,4%
Los casos ya no están en manos de juzgados del crimen, sino que se crean los tribunales de garantía y los tribunales de juicio oral en lo penal	6,4%
Otro	4,5%
<b>No sabe</b>	<b>60,9%</b>

% sobre el total de personas que declara conocer la reforma.  
Respuesta múltiple.

# Satisfacción y Valoración del Sistema Judicial

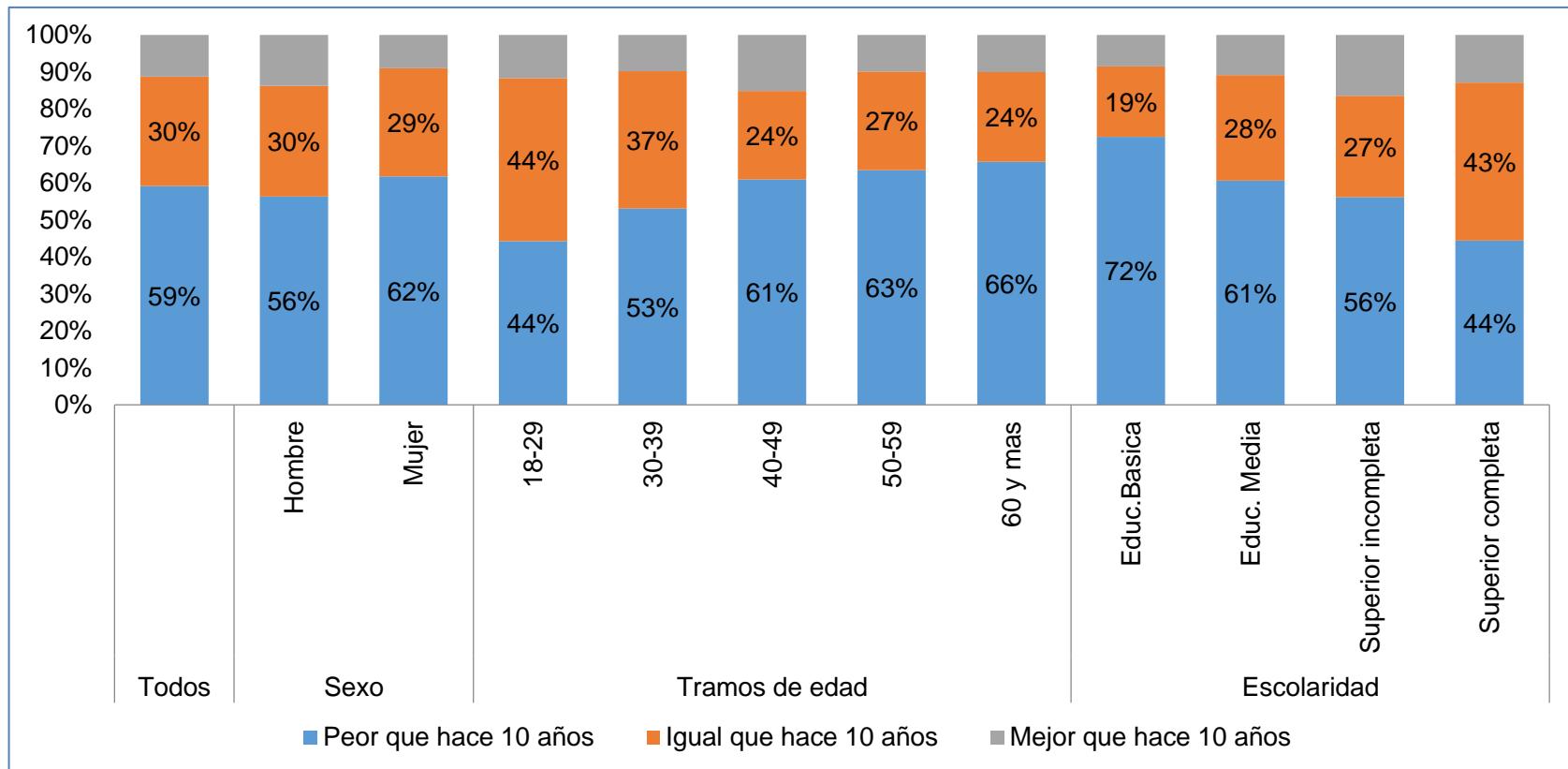
¿Qué tan satisfecho está usted con el funcionamiento del sistema judicial en Chile: muy satisfecho, satisfecho, no muy satisfecho o nada satisfecho?



Total muestra. Se excluye NS/NR.

# Satisfacción y Valoración del Sistema Judicial

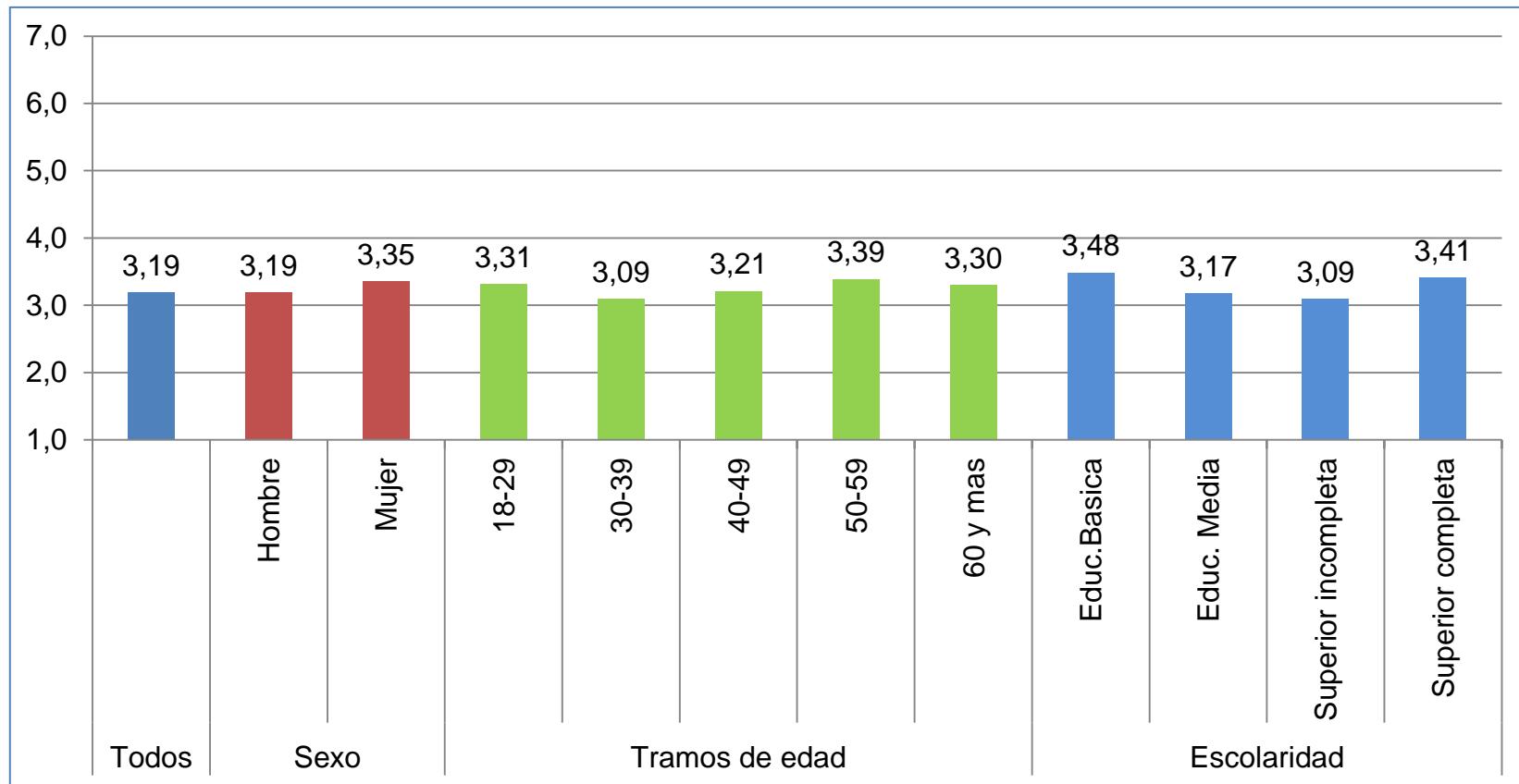
En su opinión, la situación actual del sistema judicial en Chile es mejor, igual o peor que hace 10 años atrás



Total muestra. Se excluye NS/NR.

# Satisfacción y Valoración del Sistema Judicial

En una escala de 1 a 7, donde 1 es “Muy malo” y 7 es “Muy bueno”, con qué nota evaluaría el Sistema de Justicia en Chile

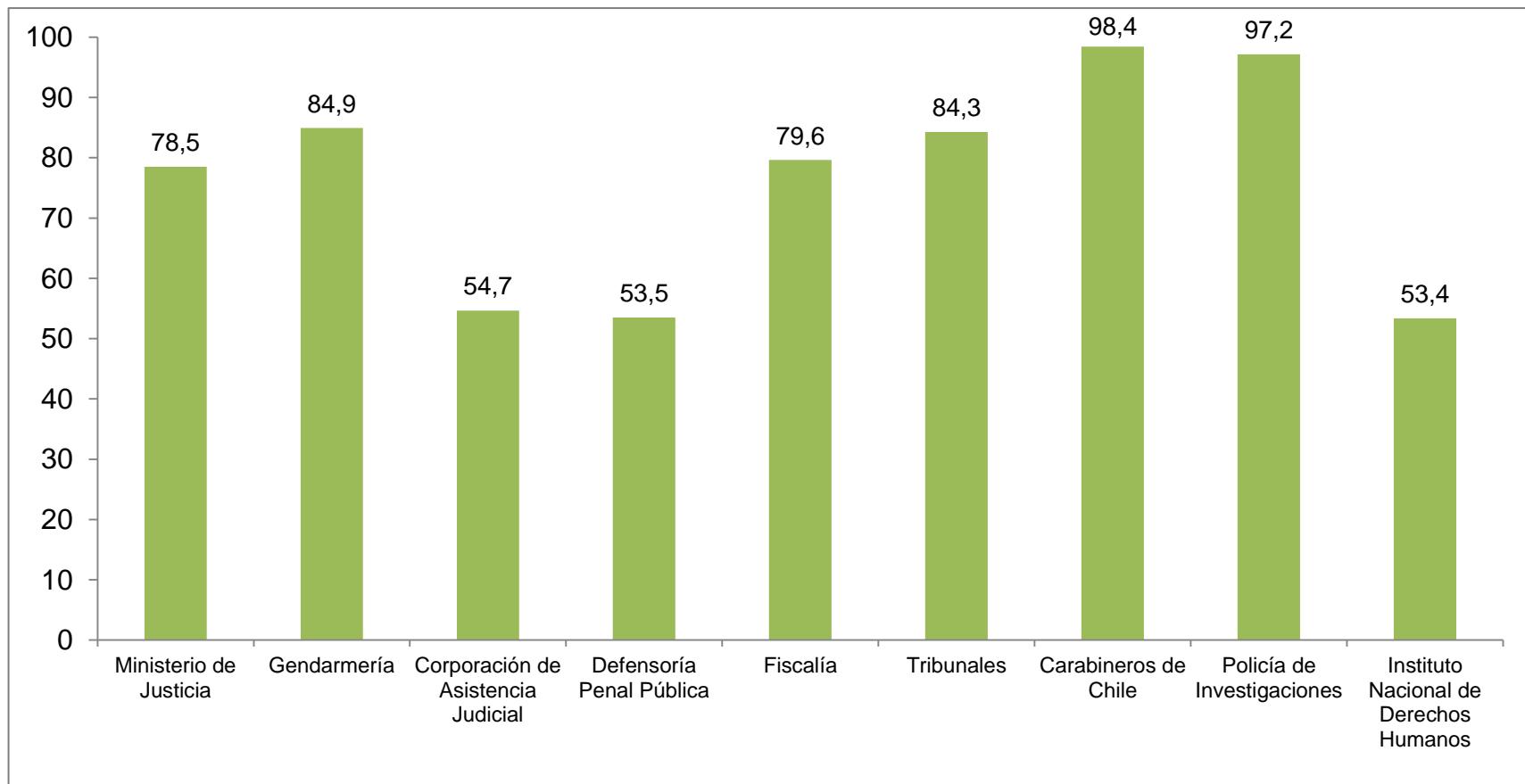


Total muestra.

### 3) Evaluación y Confianza en las Instituciones

# Evaluación y Confianza en las Instituciones

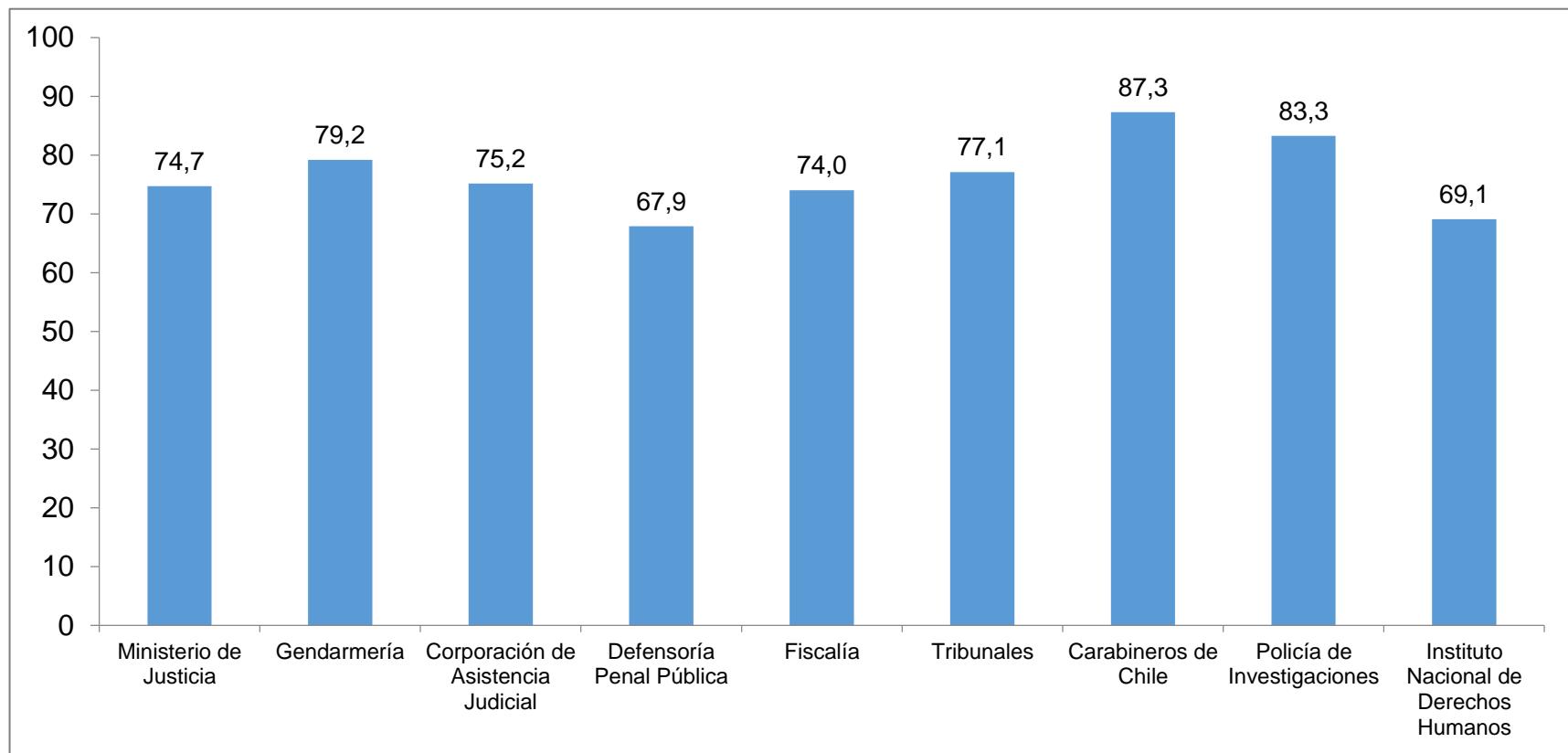
¿Conoce o ha escuchado hablar de las siguientes instituciones? (% SI):



Total muestra.

# Evaluación y Confianza en las Instituciones

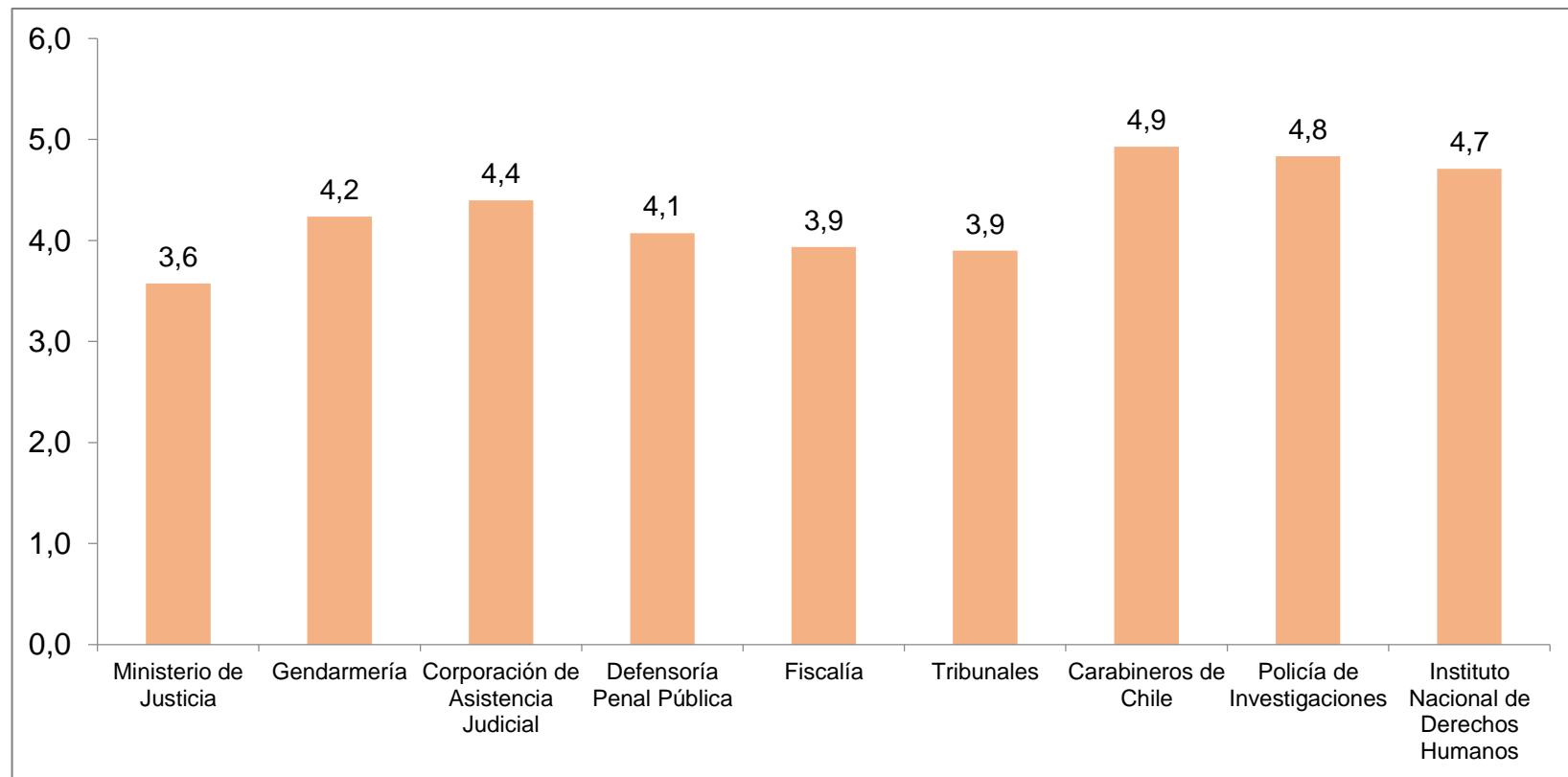
**¿Cuán informado se siente Ud. respecto a las siguientes instituciones?:**  
**(% Algo o muy informado):**



% sobre quienes declaran conocer cada institución.

# Evaluación y Confianza en las Instituciones

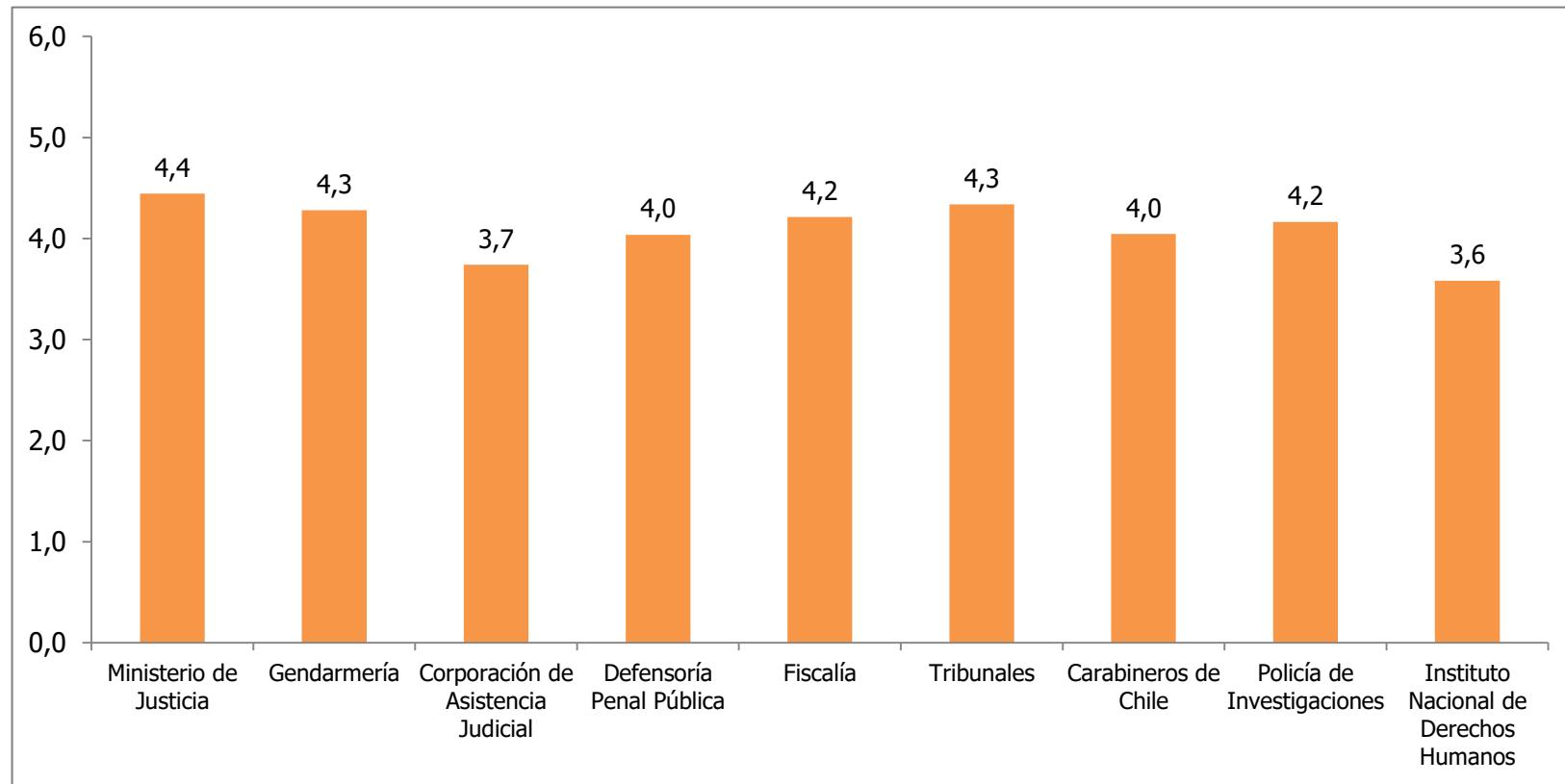
**En una escala de 1 a 7, donde 1 es "Nada de confianza" y 7 es "Mucha confianza", ¿cuánta confianza diría usted que inspira cada una de estas instituciones?**



N: personas que declaran conocer cada institución.

# Evaluación y Confianza en las Instituciones

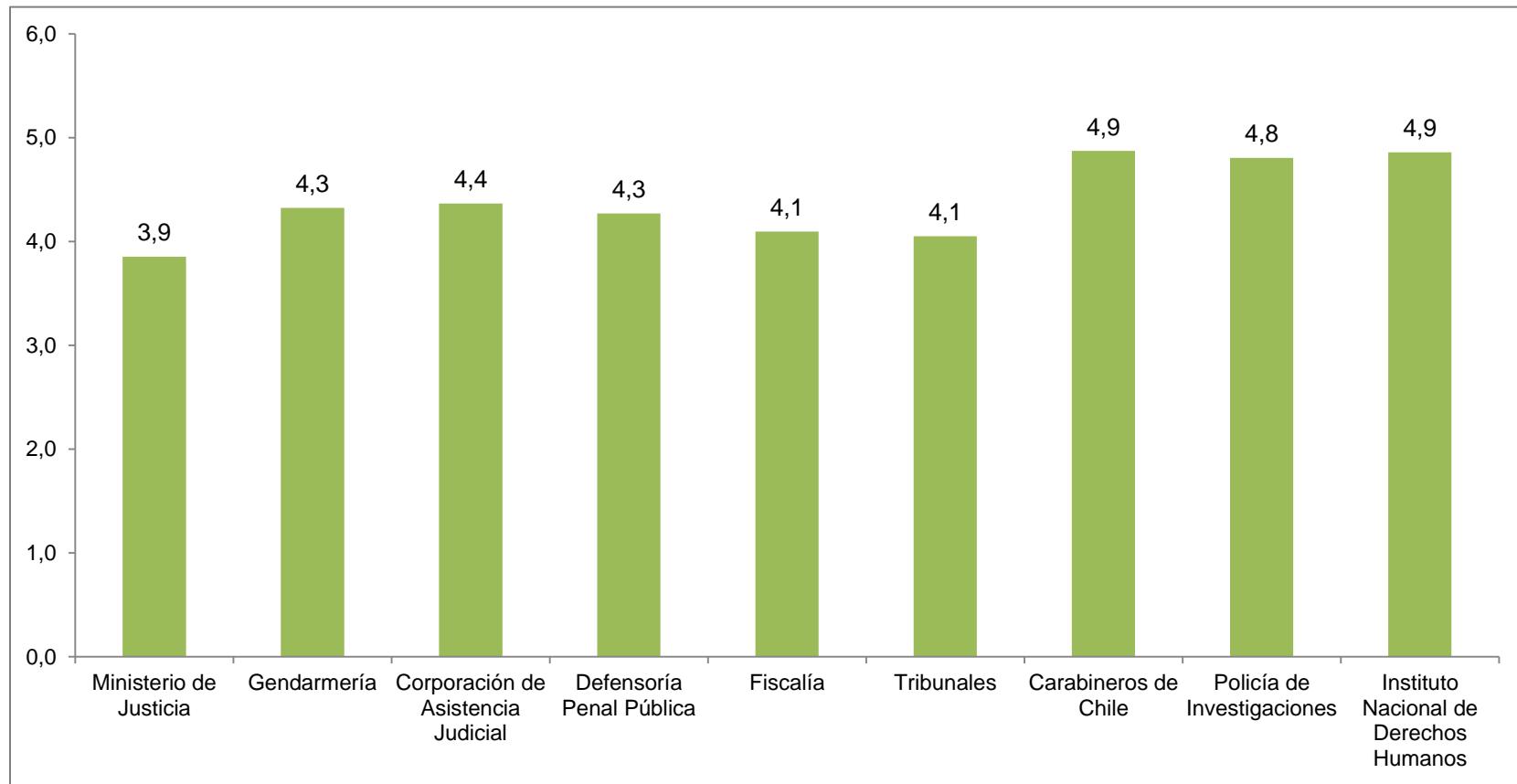
**En una escala de 1 a 7, donde 1 es "Nada corrupto" y 7 es "Muy corrupto", ¿qué número expresa mejor el nivel de corrupción que usted cree que hay en cada una de estas instituciones?**



N: personas que declaran conocer cada institución.

# Evaluación y Confianza en las Instituciones

**En una escala de 1 a 7, donde 1 es muy malo y 7 muy bueno, ¿con qué nota evaluaría usted el desempeño de cada una de estas instituciones en términos generales?**

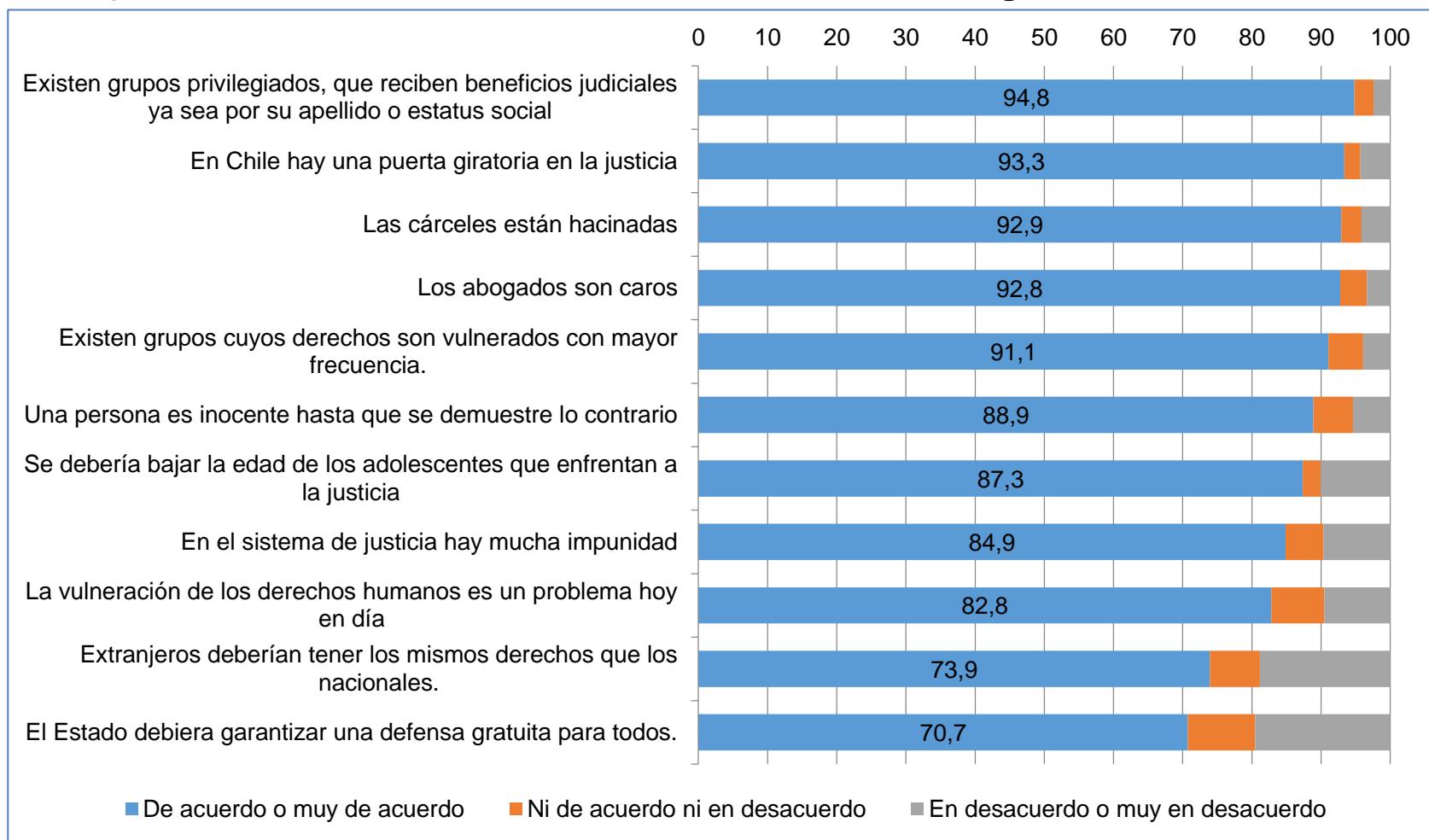


N: personas que declaran conocer cada institución.

## 4) Preguntas de Opinión sobre el Sistema de Justicia

# Preguntas de Opinión

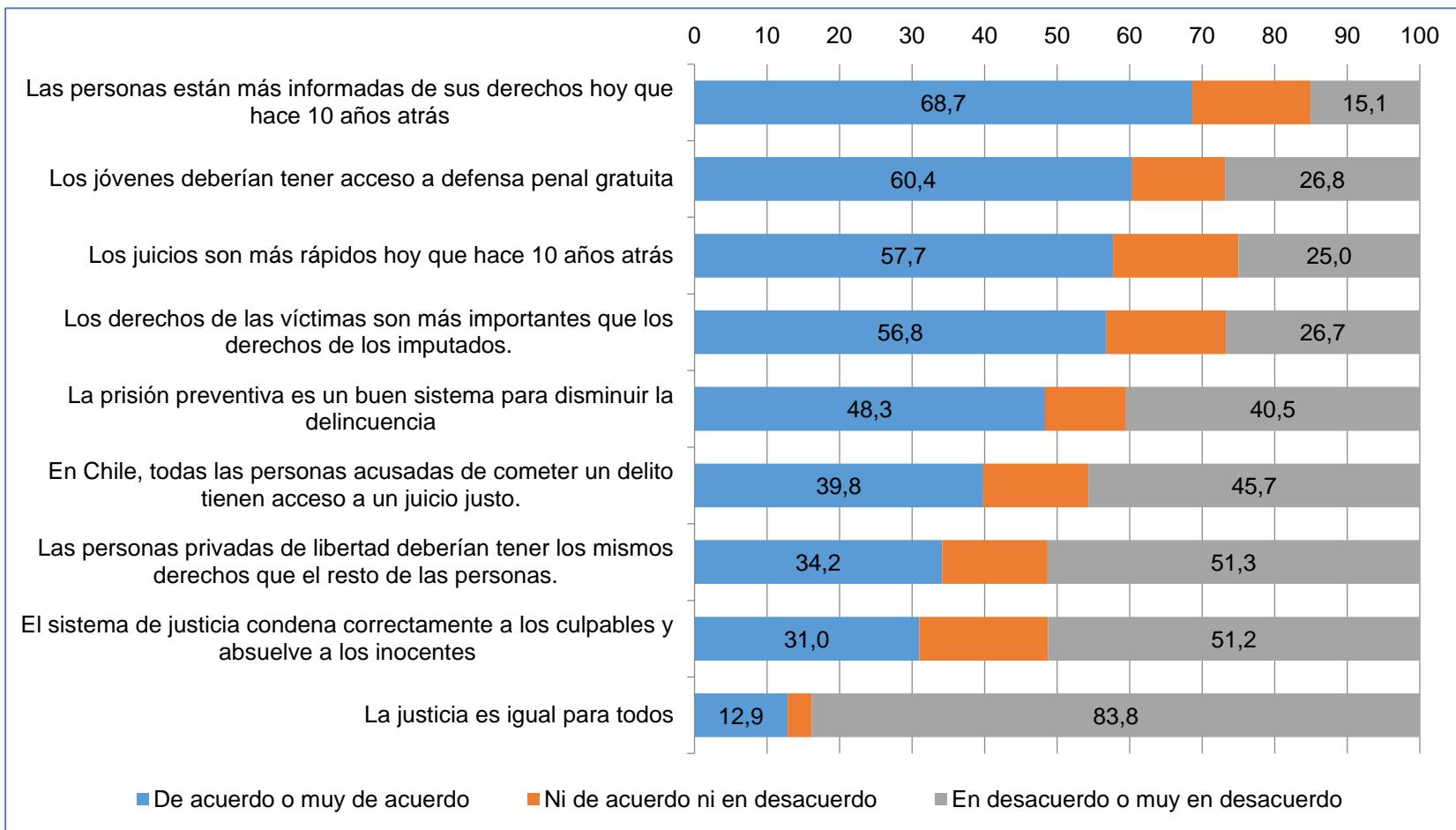
## ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes frases?



Total muestra. Se excluye NS/NR.

# Preguntas de Opinión

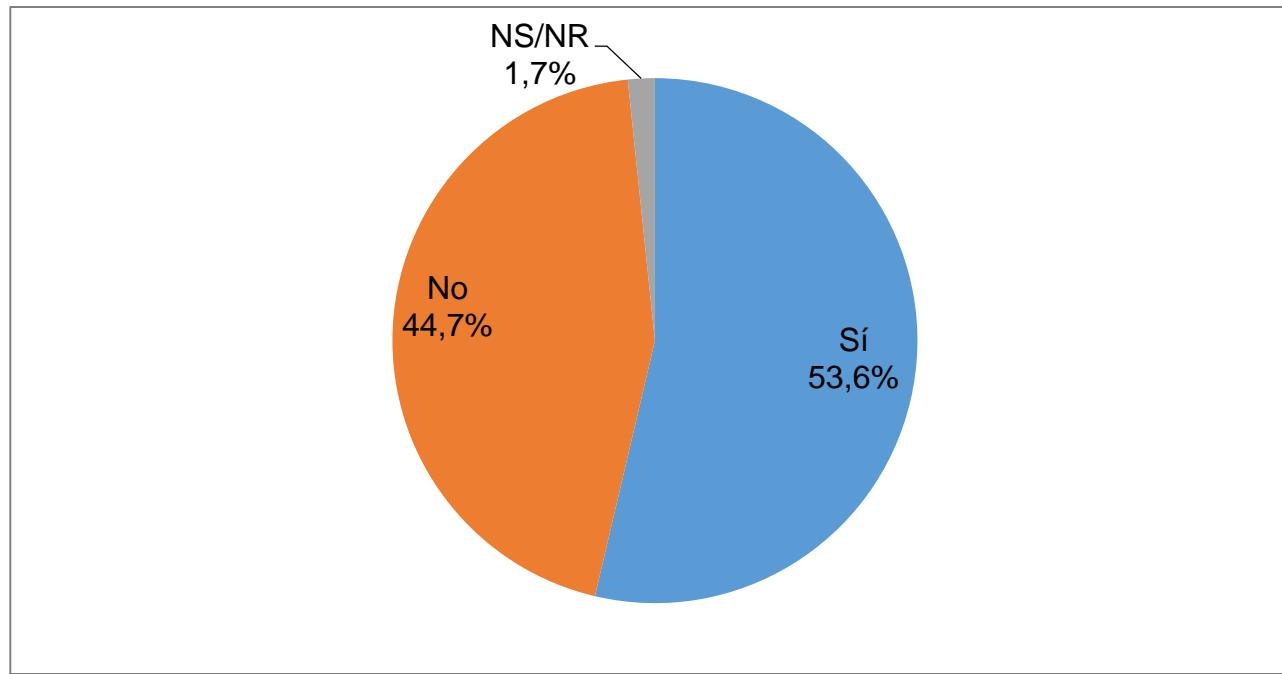
## ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes frases?



Total muestra. Se excluye NS/NR.

# Preguntas de Opinión

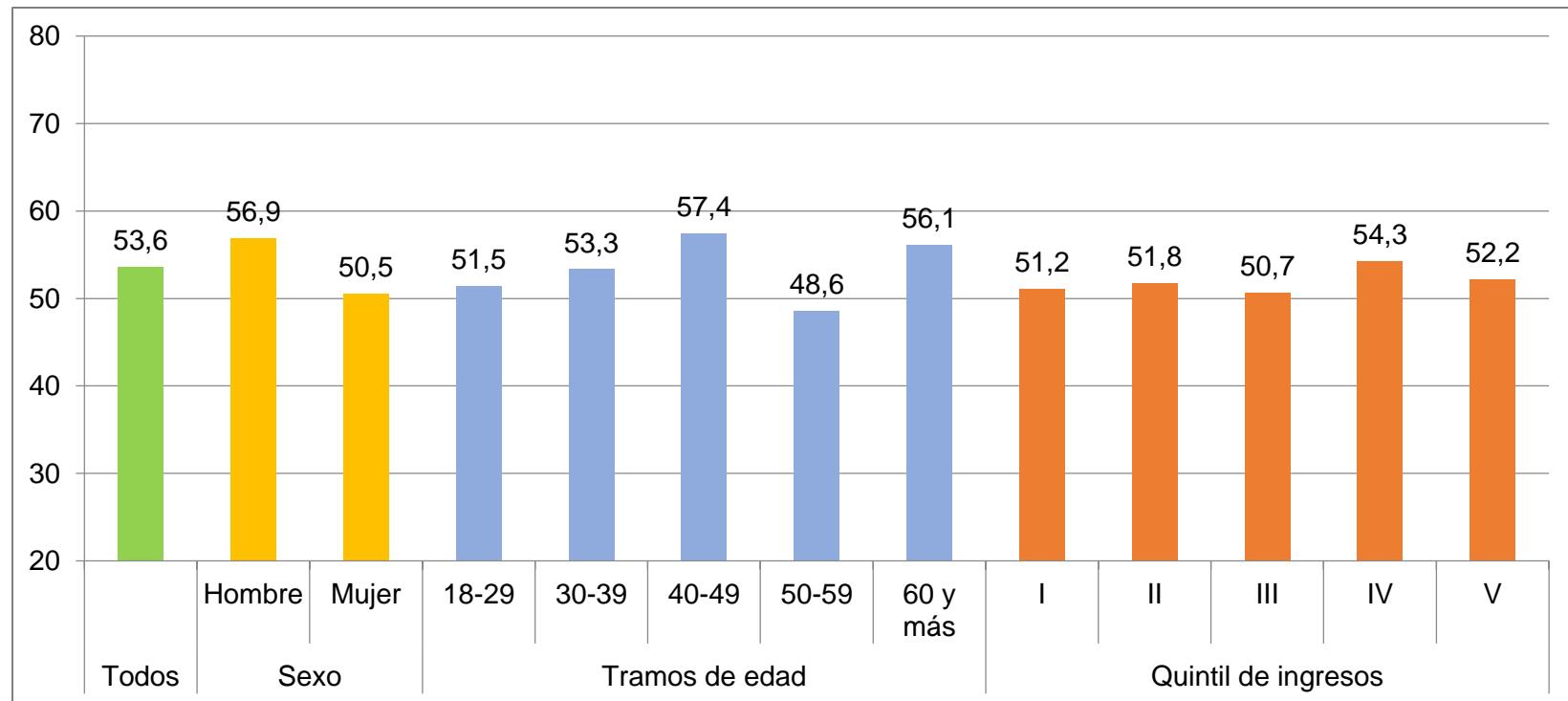
**¿Está Ud. de acuerdo con que las personas castiguen a presuntos delincuentes, (desnudando, golpeando o insultando), como sucede con las denominadas “detenciones ciudadanas” ocurridas en el último tiempo**



Total muestra.

# Preguntas de Opinión

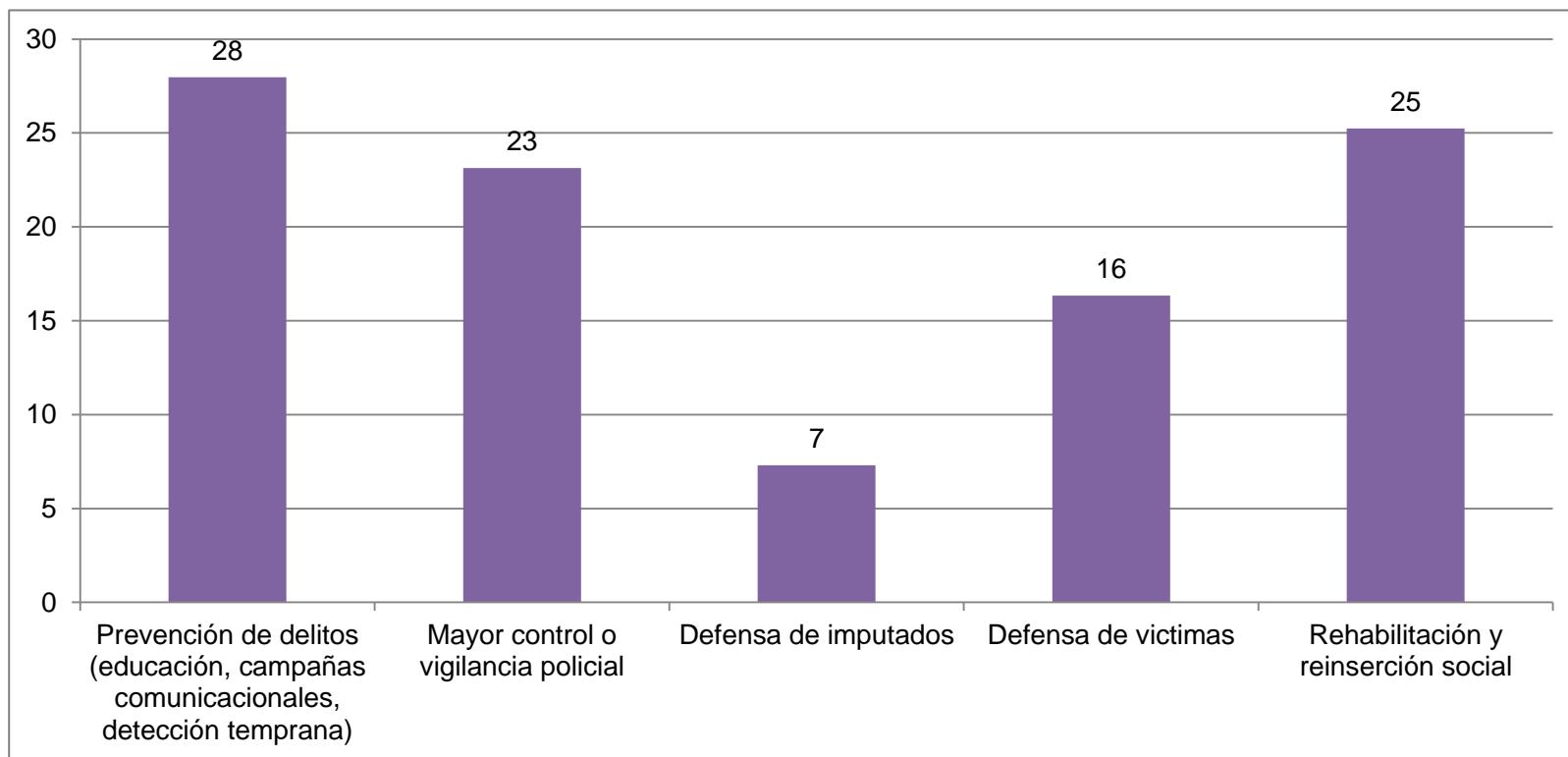
**¿Está Ud. de acuerdo con que las personas castiguen a presuntos delincuentes, (desnudando, golpeando o insultando), como sucede con las denominadas “detenciones ciudadanas” ocurridas en el último tiempo (% SI)**



Total muestra.

# Preguntas de Opinión

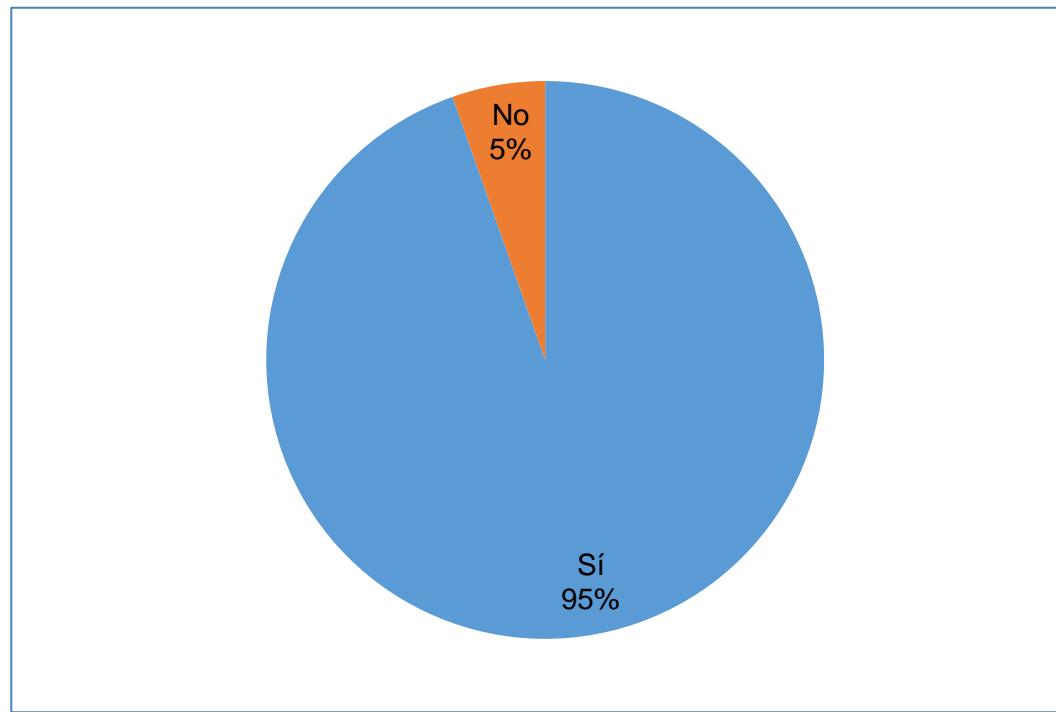
**Si usted tuviera \$100 para invertir en el Sistema de Justicia, ¿Cómo los distribuiría entre los siguientes procesos? (% promedio)**



Total muestra.

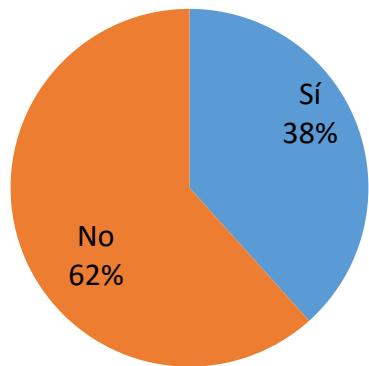
## 5) Derechos Ciudadanos

**Según su opinión, ¿es importante que exista una institución pública que defienda los derechos de las personas imputadas?**



# Derechos Ciudadanos

**¿Conoce usted alguna institución que defienda los derechos de las personas imputadas o acusadas de cometer un delito o falta?**



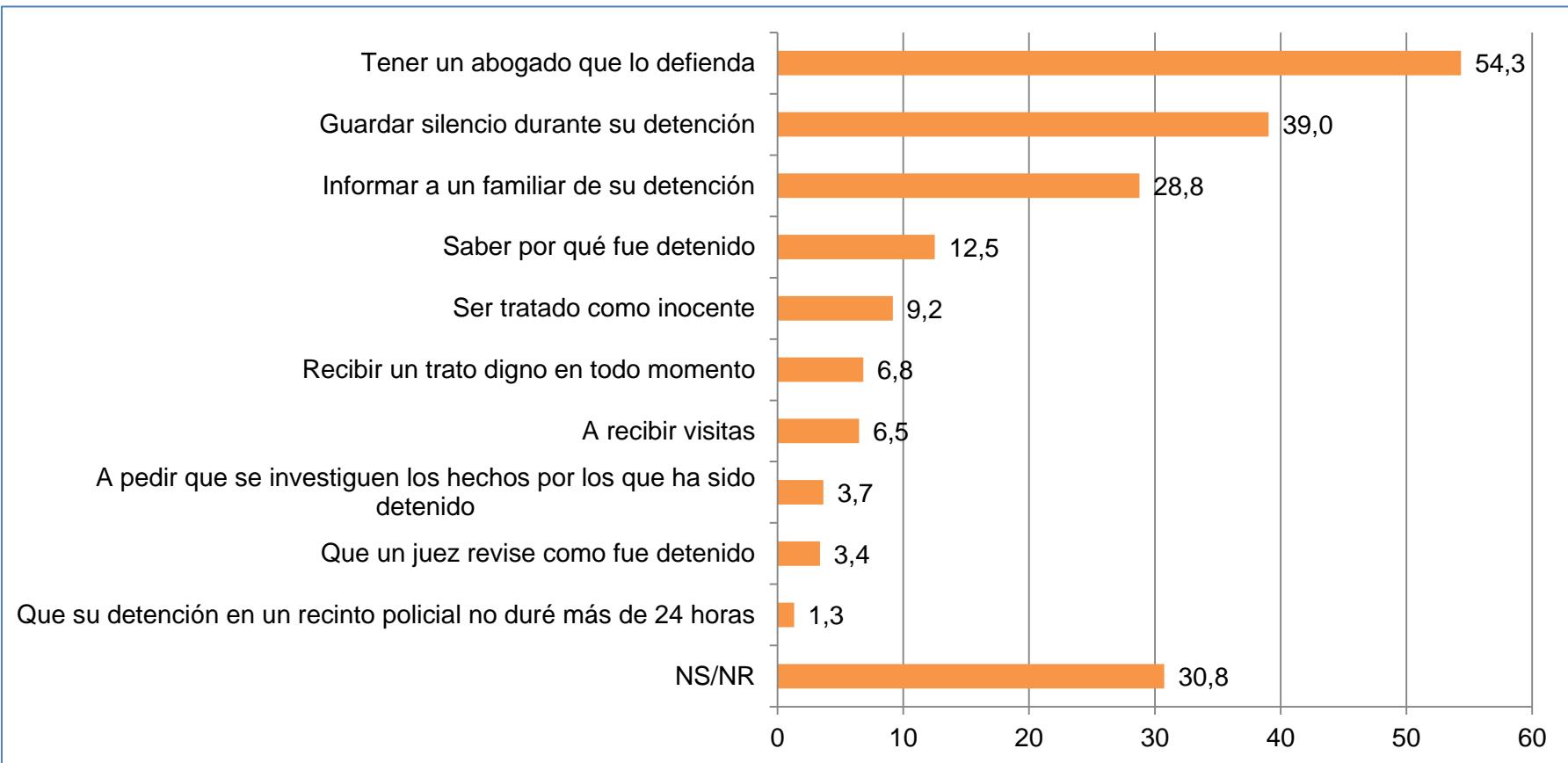
Total muestra.

Institución	%
Ministerio de Justicia	4,2%
Policía de Investigaciones o Carabineros de Chile	1,5%
La Fiscalía	4,7%
Ministerio Público	2,1%
<b>La Defensoría Penal Pública</b>	<b>15,1%</b>
Corporación de Asistencia Judicial (CAJ)	9,0%
Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH)	2,2%
Un abogado particular	5,9%
Cada persona es responsable de su defensa	0,4%
Otro.	3,0%
NS/NR	1,1%

% sobre el total de la muestra. Respuesta múltiple.

# Derechos Ciudadanos

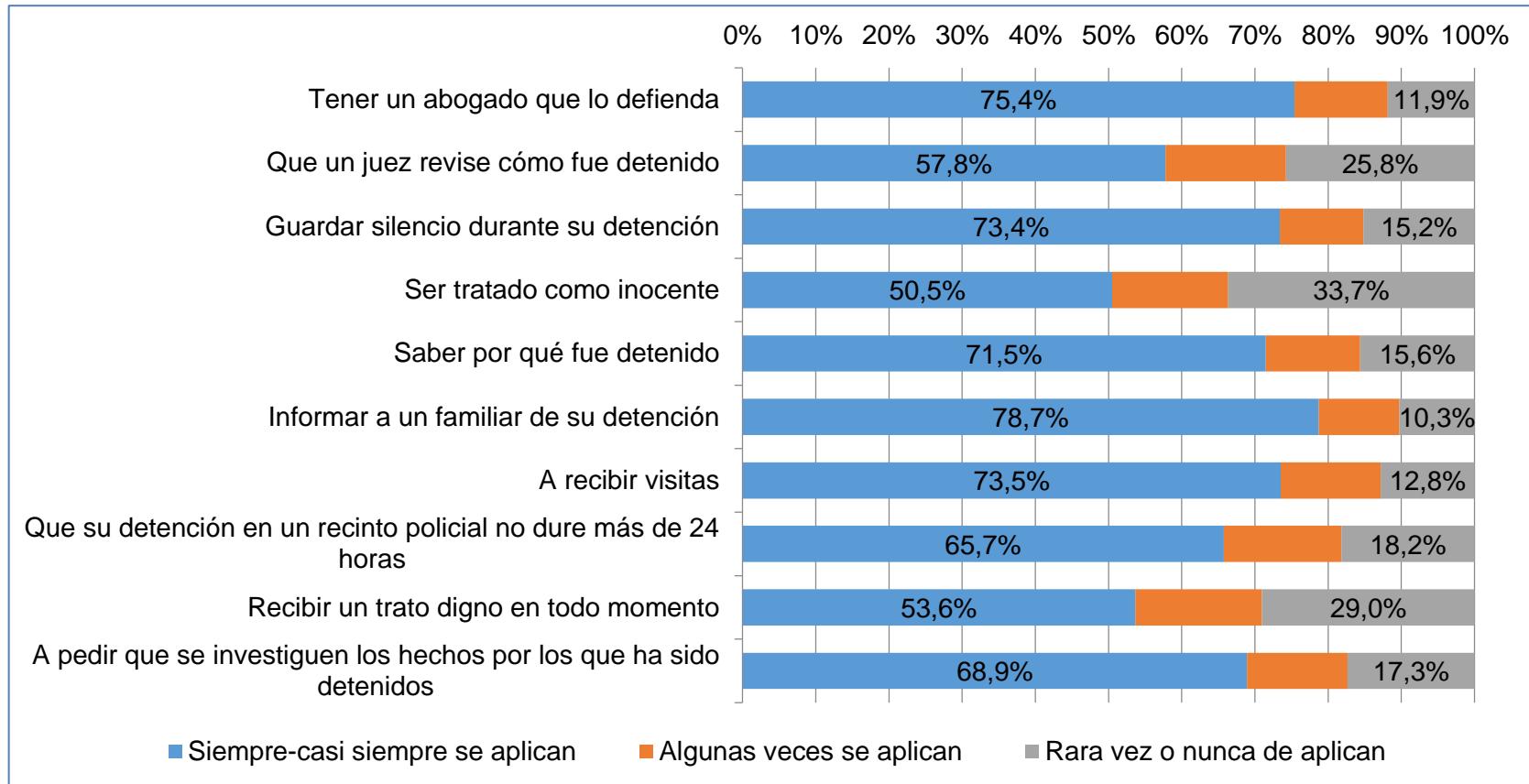
## ¿Conoce los derechos que tienen las personas cuando son detenidas? (%)



Total muestra.

# Derechos Ciudadanos

¿En qué medida cree que se garantizan los siguientes derechos para la ciudadanía en general?

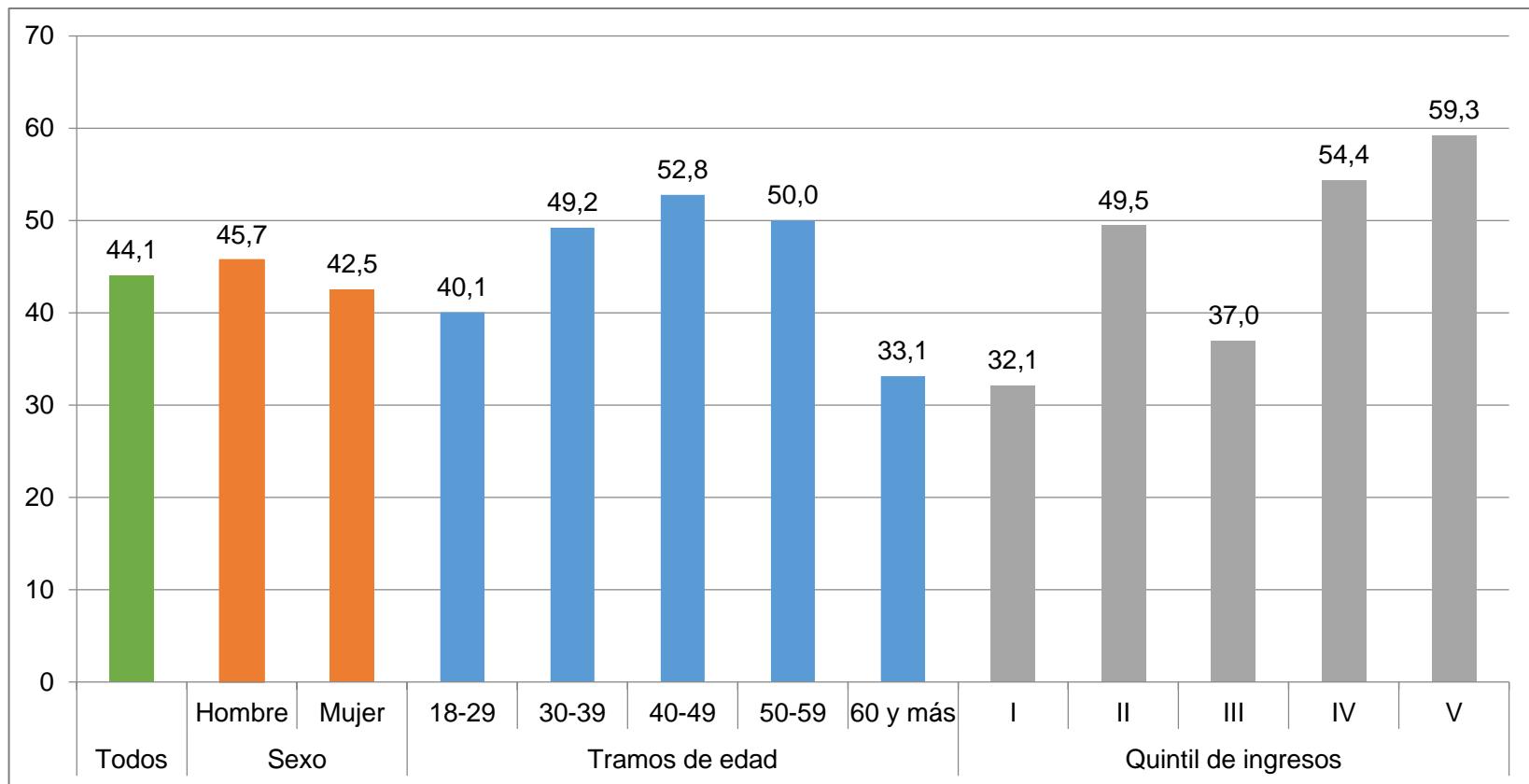


Total muestra. Se excluyen NS/NR.

## 6) Defensoría Penal Pública

# Defensoría Penal Pública

¿Usted conoce o ha oído hablar de la Defensoría Penal Pública? (% SI)



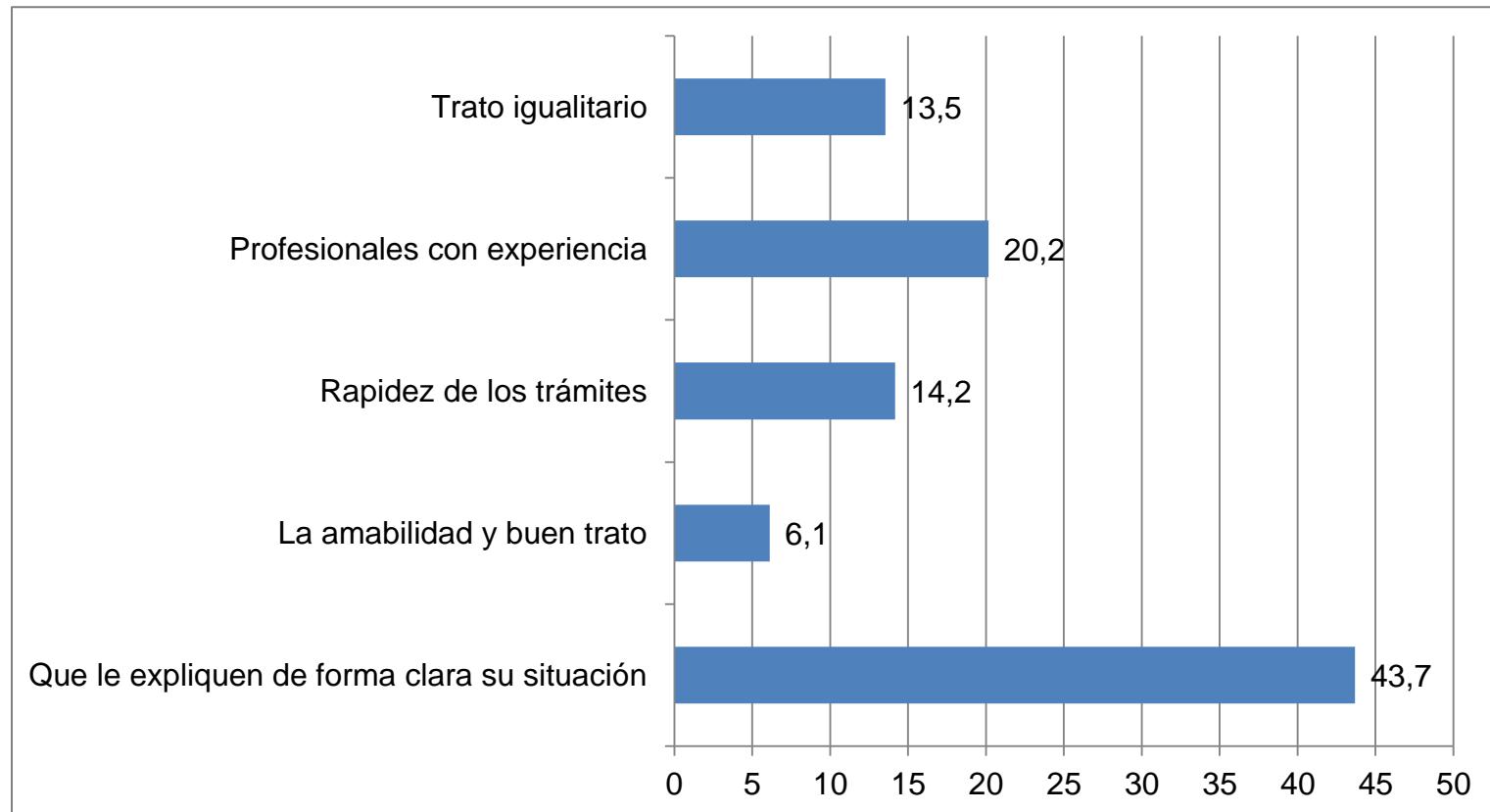
Total muestra.

## ¿Qué hace la Defensoría Penal Pública?



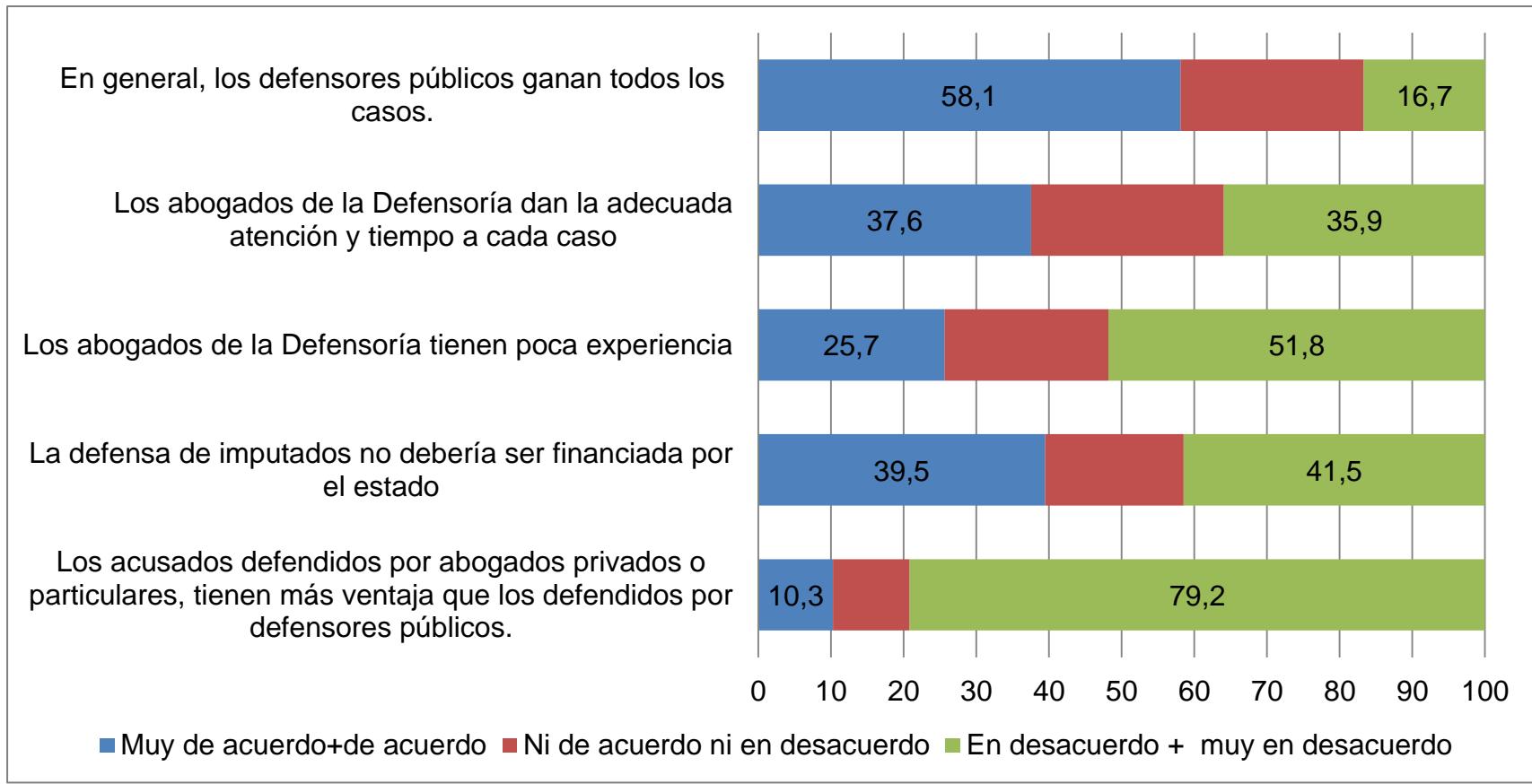
% sobre quienes declaran conocer a la Defensoría Penal Pública. Respuesta múltiple.

## ¿Cuál de los siguientes atributos usted valoraría más de un servicio de defensa penal?



Total muestra.

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes frases? (% de acuerdo y muy de acuerdo):



Total muestra. Se excluyen NS/NR.

## 7) Síntesis de Resultados

## Situación Actual

- Un 36% de los encuestados considera que la delincuencia es el principal problema que enfrenta el país en la actualidad.
- Un 14,6% declara que su hogar fue víctima de un delito en los últimos 12 meses.
- 39% de los encuestados señala la “falta de educación y disciplina” como la principal causa de los actuales niveles de delincuencia. Le siguen las bajas penas y sanciones que reciben los acusados de cometer un delito

## Satisfacción y Valoración del Sistema Judicial

- Al preguntar a las personas su evaluación del Sistema de Justicia, sólo un 8,3% señala estar satisfecho o muy satisfecho con el sistema, y sólo un 11% cree que el sistema es mejor que hace 10 años atrás.
- 52% dice conocer la Reforma Procesal Penal, no obstante, un 60,9% de ellos no sabe en qué consistió.
- Al representar la evaluación del sistema de justicia a través de una nota, de 1 a 7, el promedio asignado es de un 3,2.

# Evaluación y Confianza en las Instituciones.

- El Instituto Nacional de Derechos Humanos, la Defensoría Penal Pública y la Corporación de Asistencia Judicial son las instituciones menos conocidas por la ciudadanía, con un 53%; 54% y 57% de conocimiento entre los entrevistados, respectivamente.
- Policía de Investigaciones y Carabineros son las instituciones mas conocidas con el 97% y 98% de conocimiento por parte de los entrevistados.
- Dentro del sistema judicial, Carabineros es la institución que genera mayores niveles de confianza, seguido por la Policía de Investigaciones. En una escala de 1 a 7, la Defensoría Penal Pública es evaluada con nota 4,1 en cuanto a confianza

## Preguntas de Opinión sobre el Sistema de Justicia

- La mayoría de las personas está de acuerdo con las frases “existe una puerta giratoria en la justicia” (93% de acuerdo), “se debería bajar la edad de los adolescentes que enfrentan la justicia” (87% de acuerdo) y “en el sistema de justicia hay mucha impunidad” (85% de acuerdo)
- No obstante, existe conciencia de los derechos que tienen las personas cuando son imputadas de cometer un delito. Un 89% de los encuestados está de acuerdo con la frase “una persona es inocente hasta que se demuestre lo contrario” y un 70,7% está de acuerdo con que “el Estado debiera garantizar una defensa gratuita para todos”.

# Preguntas de Opinión sobre el Sistema de Justicia

- Existe una percepción de injusticia en el acceso y en los resultados del sistema judicial. Un 83,8% está en desacuerdo o muy en desacuerdo con que “la justicia es igual para todos” y un 95% está de acuerdo con la frase “Existen grupos privilegiados, que reciben beneficios judiciales ya sea por su apellido o estatus social”
- Un 54% de los encuestados está de acuerdo con las “detenciones ciudadanas” castigando a los delincuentes.
- La rehabilitación y la inserción social es considerada como la medida más importante para mejorar el sistema de justicia, junto con medidas de prevención y detección temprana.

## Derechos Ciudadanos

- El 95% considera que es importante que exista una institución que defienda los derechos de las personas imputadas
- 54% de los encuestados conoce al menos uno de los derechos que tienen las personas al momento de ser detenidas.
- “Ser tratado como inocente” es el derecho que presenta un menor cumplimiento según la percepción de los encuestados.
- En general más del 50% de las personas cree que se garantizan los derechos de los imputados “siempre o casi siempre”
- Un 38% de los encuestados dice conocer una institución que defiende los derechos de los imputados. Sin embargo, sólo un 15% de ellos menciona a la Defensoría Penal Pública como la entidad responsable de resguardar los derechos de las personas imputadas en un delito

# Defensoría Penal Pública

- Un 44% de la población declara conocer a la Defensoría Penal Pública.
- De las personas que declaran conocer la Defensoría, un 59% puede describir su principal función “garantizar que toda persona imputada por un delito cuente con un abogado defensor”
- “Que le expliquen de forma clara su situación” es el atributo más valorado de un servicio de defensoría penal.
- Un 58% de los entrevistados cree que los abogados de la Defensoría ganan todos los casos y un 79% está en desacuerdo con la frase “los acusados defendidos por abogados privados o particulares tienen más ventaja que los defendidos por defensores públicos”

Informe y presentación disponibles para descarga en:

[www.encuestasuc.cl](http://www.encuestasuc.cl)

[www.dpp.cl](http://www.dpp.cl)

**Centro UC**  
Encuestas y Estudios  
Longitudinales