

Instituto Nacional de Estadísticas • Chile

w w w . i n e . c l

## **Presentación de Resultados**

### **XII ENCUESTA NACIONAL URBANA DE SEGURIDAD CIUDADANA**

**ENUSC 2015**

(Mayo / 2016)

# Objetivos de ENUSC XII

## Objetivo general

- Obtener información sobre la **percepción de inseguridad**, la reacción frente al delito y la **victimización de personas y hogares** durante el año 2015, a partir de una **muestra representativa de zonas urbanas a nivel nacional y regional**.

# Objetivos de ENUSC XII

## Objetivos específicos:

- **Caracterizar la percepción de inseguridad** de las personas de 15 años o más a nivel nacional y regional urbano.
- **Conocer la reacción frente al delito** de las personas de 15 años o más y hogares a nivel nacional y regional urbano.
- **Obtener información sobre la victimización de los hogares y personas** a nivel nacional y regional urbano, respecto a delitos consumados como a intentos de delitos.
- **Caracterizar los delitos e intentos de delitos** que afectan a la población y los hogares a nivel nacional y regional urbano.

# Antecedentes

- En el 2014 se conformó un **Consejo Asesor de Expertos** convocado por la Subsecretaría de Prevención del Delito del Ministerio del Interior, con participación del INE y compuesto por organismos dedicados a la investigación de la Seguridad Pública y a la medición de la victimización.
- El Consejo se propuso, entre otros objetivos, revisar y evaluar técnicamente el estado actual del instrumento, establecer la pertinencia de modificaciones realizadas, definir potenciales mejoras y pronunciarse respecto a futuras aplicaciones.
- Se realizó un **Piloto** con tres formas de cuestionario que incorporan las recomendaciones del Consejo Asesor Experto, con el fin de actualizar el cuestionario utilizado para la medición, probándose su funcionamiento en terreno y las posibilidades de mantener comparabilidad de los principales indicadores.

# Antecedentes

## Mejoras de orden conceptual

- **Inclusión de intento de delitos y nuevos delitos** (amenazas, delitos de connotación económica, daños o vandalismo, delitos cibernéticos).
- Incorporación de **nuevos factores que inciden la percepción de inseguridad**.
- **Mayor caracterización de los delitos consumados**.

## Mejoras de orden metodológico

- Perfeccionamiento en la adecuación del **factor de expansión** a las etapas y probabilidades de selección.
- **Calibración de los factores de expansión** por suavizamiento de valores atípicos.
- **Utilización de tasas de victimización estimadas regionales de la encuesta ENUSC X (2013)** para el cálculo de la distribución de la muestra en cada región.

# Principio de Mejora Continua

**2000-2003**

Desarrollo de encuestas específicas y piloto para la Región Metropolitana

Aplicación primera versión de la ENUSC por Convenio Ministerio del Interior - INE

**2005-2006**

Cambios en muestra y cuestionario

Conformación de instrumento base de la medición

Comienzo de aplicación anual de la encuesta

**2007-2008**

Mesa de trabajo de expertos y :  
Modificaciones a la metodología, mejora de la muestra y cambios relevantes al cuestionario

Implementación del Marco Muestral Maestro del INE.

**2009-2010**

Se completan 101 comunas actuales en la muestra

Implementación Sistema de Gestión Operativa de Hogares

**2011-2014**

Reducción de preguntas de caracterización situacional de los hechos

Introducción de depuración por Revisión de Ajuste

Recomendaciones Consejo Asesor Experto del Ministerio del Interior

**2015-2016**

Aplicación del Piloto ENUSC

Cuestionario actualizado para la medición de victimización

Implementación de mejoras en el diseño muestral

# Definiciones Conceptuales

ENUSC XII incorpora la medición de **intentos de delitos**

- Se entiende como **intento de delito todos aquellos eventos de carácter delictual que no fueron consumados**, independiente del motivo por el cual éstos no fueron concretados.
- Se registran los intentos de:
  - **Robo con violencia o intimidación**
  - **Robo por sorpresa en las personas**
  - **Robo con fuerza a la vivienda**
  - **Robo o hurto de vehículo y**
  - **Robo o hurto desde vehículo**

# Definiciones Conceptuales

## Nuevos delitos ENUSC XII

**Delitos de connotación económica:** son el conjunto de ilícitos asociados a defraudaciones, estafas, giro doloso de cheques, clonación de tarjetas de crédito o bancarias, etc. No forman parte de este grupo los delitos asociados a la ley del consumidor (SERNAC), ni aquellos que hayan sido intento del “cuento del tío”.

**Amenazas:** corresponden a aquella situación donde alguien plenamente identificado o anónimo, a través de cualquier medio intimidatorio (palabra, por escrito, gestos u otros) señala que le va a causar un daño a usted, algún miembro de su hogar, a sus bienes o su trabajo con el objetivo de intimidar, amedrentar o generar seriamente miedo o temor en la persona o en su familia.

# Definiciones Conceptuales

## Nuevos delitos ENUSC XII

**Daños o vandalismo:** corresponde al deterioro o perjuicio total o parcial de un bien material mueble o inmueble. Es una acción concertada o intencional de una o más personas para producir daños.

**Delitos cibernéticos:** corresponde a aquellas victimizaciones que ocurren a través de la utilización de tecnología informática e internet. En este caso, las consultas no pretenden identificar el tipo de soporte tecnológico involucrado (computador de escritorio, notebook, smartphone, etc.) sino que el hecho delictivo ocurrido.

# Nuevos Indicadores



El indicador de **victimización agregada** reemplaza al indicador de **victimización general** que ha sido tradicionalmente publicado en ENUSC, y es comparable con las versiones anteriores de la ENUSC permitiendo la construcción histórica de la serie.

# Nuevos Indicadores

Vandalismo o  
daños a la vivienda

Rayones o marcas  
intencionados sin  
autorización en el  
vehículo

Rayones o marcas  
intencionados sin  
autorización en la  
vivienda

Vandalismo o  
daños en el  
vehículo

**VICTIMIZACIÓN  
AGREGADA DELITOS  
DE VANDALISMO**

# Nuevos Indicadores



# Nuevos Indicadores

Acoso u hostigamiento a través de mensajes indecentes u obscenos, comunicaciones, imágenes no solicitadas o requerimientos de carácter sexual

Amenazas de daño o ataque físico hechos mientras está conectado a internet o a través de correo electrónico

Suplantación de identidad de correos electrónicos o redes sociales

Estafa al comprar a través de internet

Suplantación de identidad en su cuenta bancaria o tarjeta de crédito

**VICTIMIZACIÓN  
AGREGADA DELITOS  
CIBERNÉTICOS**

Destrucción remota intencional del disco duro o de contenidos de su computador

# Nuevos Indicadores



# FICHA TÉCNICA Y METODOLÓGICA ENUSC 2015

# Diseño de ENUSC XII

<b>Aplicación</b>	Septiembre a Diciembre de 2015	
<b>Período de referencia</b>	Se informa sobre los doce meses previos al momento de realizar la entrevista	
<b>Casos (nº de viviendas)</b>	25.660 viviendas (muestra objetivo)	
<b>Nivel de estimación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nacional Urbano</li> <li>- Regional Urbano</li> </ul>	
<b>Población objetivo</b>	Hogares que habitan las viviendas particulares ocupadas y las personas de 15 o más años que los componen, residentes en zonas urbanas (12.330.412 personas y 4.682.602 hogares)	
<b>Tipo de entrevista</b>	Cara a cara	
<b>Diseño muestral</b>	Probabilístico trietápico	
<b>Variable de interés</b>	Tasa de victimización (P20 de ENUSC X (2013). Para el cálculo de distribuciones tamaños de muestra regionales se trabajó con las con las respectivas tasas efectivas)	
<b>Error muestral estimado</b>	<b>Nacional</b>	0,9%
	<b>Regional</b>	3,7% (promedio)
<b>Operativo de levantamiento</b>	231 encuestadores y 51 supervisores a nivel nacional	
<b>Procesamiento</b>	22 analistas y revisores, 22 digitadores y un equipo multidisciplinario de 5 profesionales para validación y depuración de la base de datos	

# Cuestionario

## Estructura del Instrumento

- Registro de Personas en el Hogar

- **Inseguridad y Reacción ante el Delito**

- **Victimización**

Sección A: **Robo con Violencia e Intimidación** en las Personas

Sección B: **Robo con Sorpresa** en las Personas

Sección C: **Robo con Fuerza en la Vivienda**

Sección D: **Hurto**

Sección E: **Lesiones**

Sección F: Datos de contexto para vehículos motorizados

Sección G: **Robos o Hurtos de Vehículo**

Sección H: **Robos o Hurtos desde Vehículo**

Sección I: **Delitos de Connotación Económica**

Sección J: **Otros delitos y faltas**

- **Asistencia a Víctimas y Evaluación de Servicios**

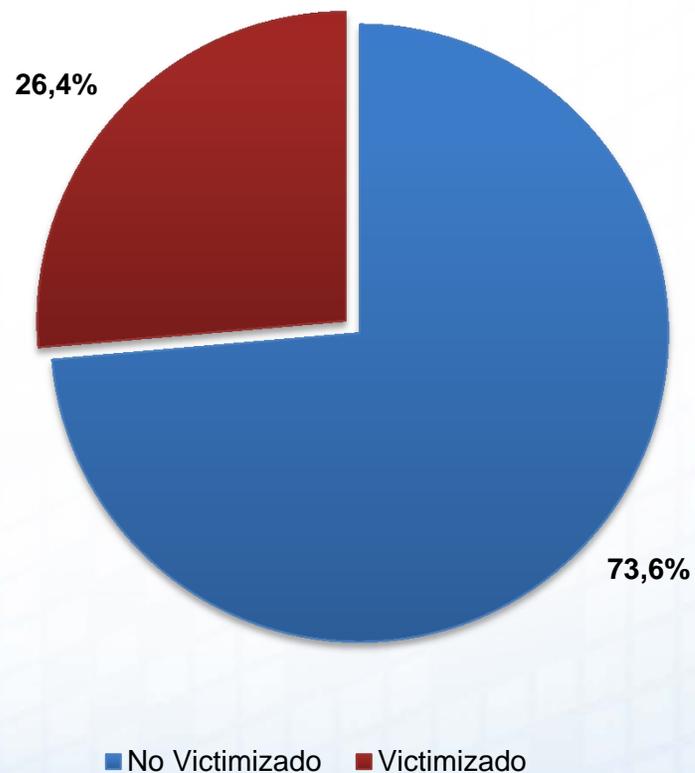
- Datos de Contexto

# RESULTADOS ENUSC 2015

## INDICADORES TRADICIONALES

# Victimización Agregada Delitos Consumados

*Hogares donde al menos uno de sus miembros fue víctima de robo con violencia o intimidación, robo por sorpresa, robo con fuerza en la vivienda, robo de vehículo, robo desde vehículo, hurto o lesiones durante los últimos doce meses.*



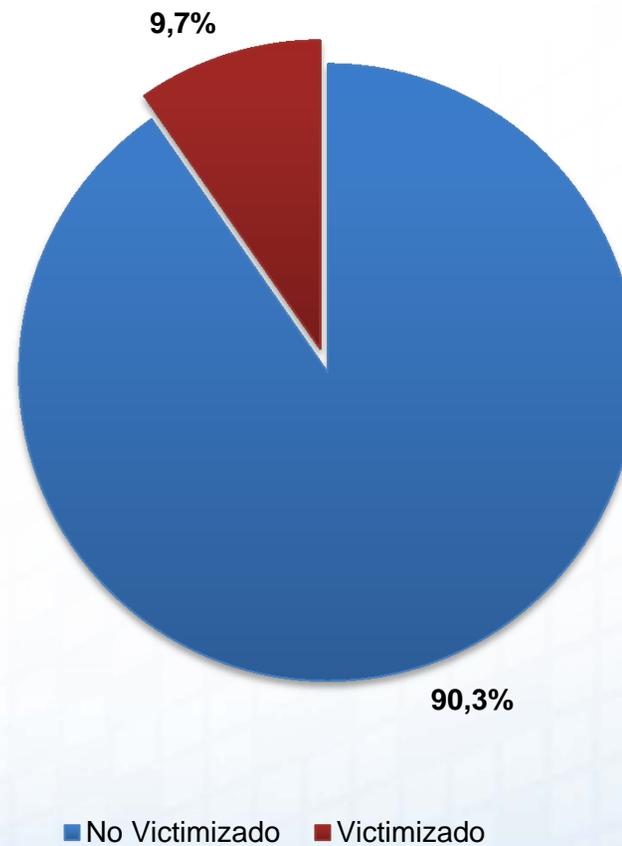
# Revictimización Agregada Delitos Consumados

*Hogares victimizados en más de una oportunidad en robo con violencia o intimidación, robo por sorpresa, robo con fuerza en la vivienda, robo de vehículo, robo desde vehículo, hurto o lesiones durante los últimos doce meses.*



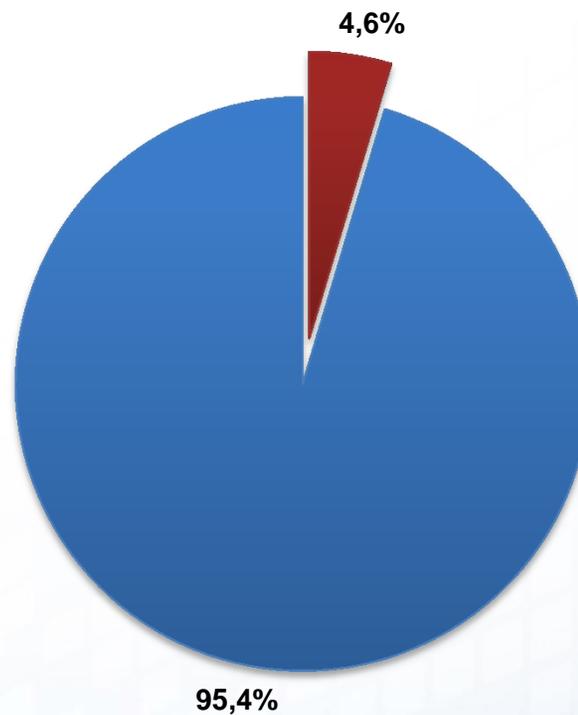
# Victimización Personal Delitos Consumados

*Personas que fueron víctimas de robo con violencia o intimidación, robo por sorpresa, hurto o lesiones durante los últimos doce meses.*



# Robo con violencia o intimidación

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue asaltado usando violencia, amenaza o intimidación?*



■ Victimizado ■ No Victimizado

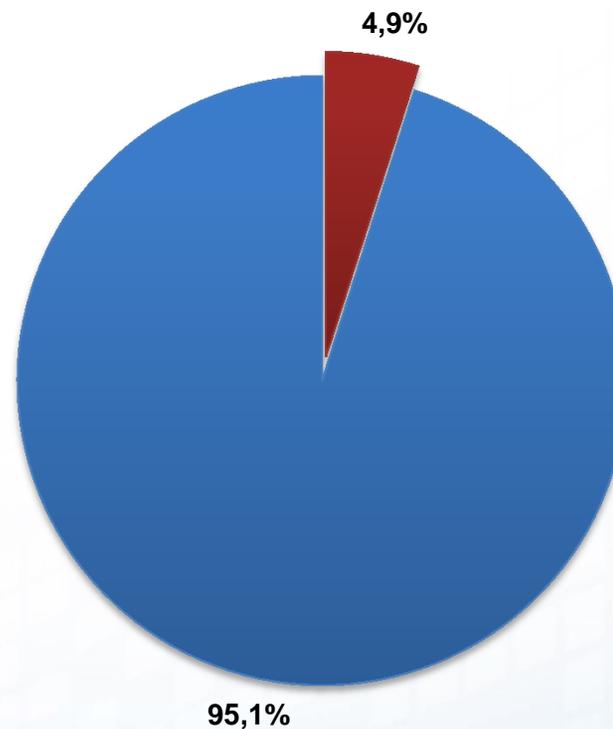
# Robo por sorpresa a las personas

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de un robo por sorpresa (lanzazo o carterazo)?*



# Robo con fuerza en la vivienda

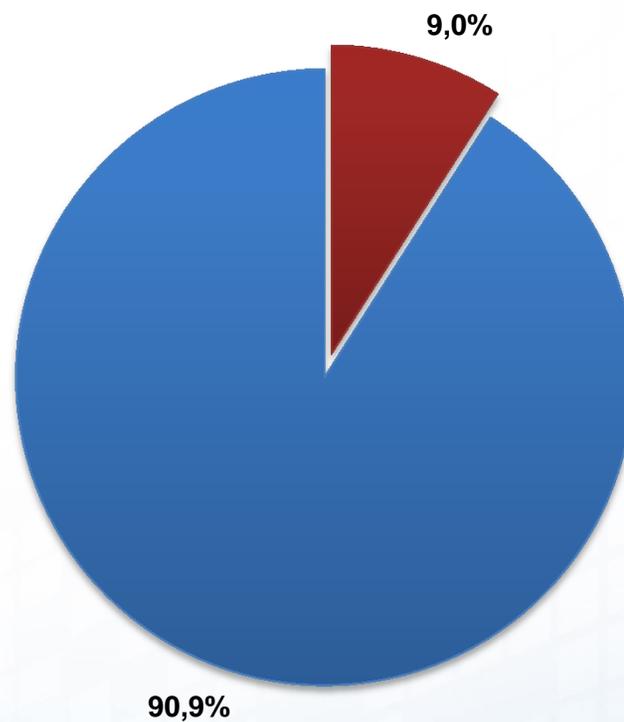
*Durante los últimos doce meses, ¿alguien robó algo de su casa introduciéndose en cualquier parte de ella, rompiendo puertas, ventanas, paredes, techo o por una vía no destinada a la entrada?*



■ Victimizado ■ No Victimizado

# Hurto

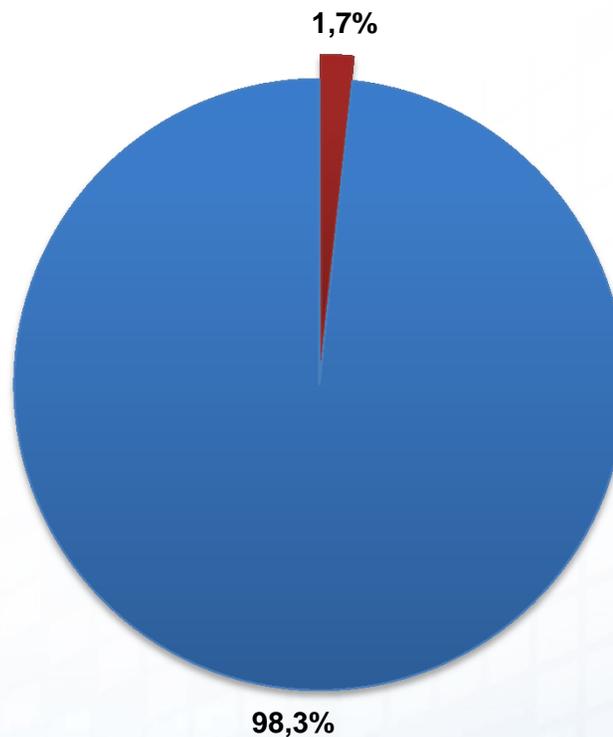
*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún hurto?*



■ Victimizado ■ No Victimizado

# Lesiones

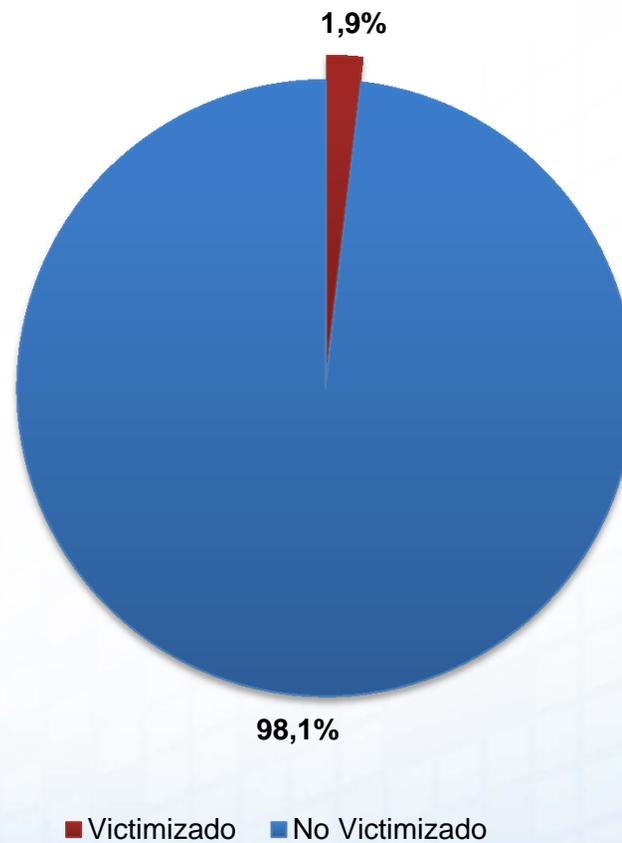
*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguna lesión?*



■ Victimizado ■ No Victimizado

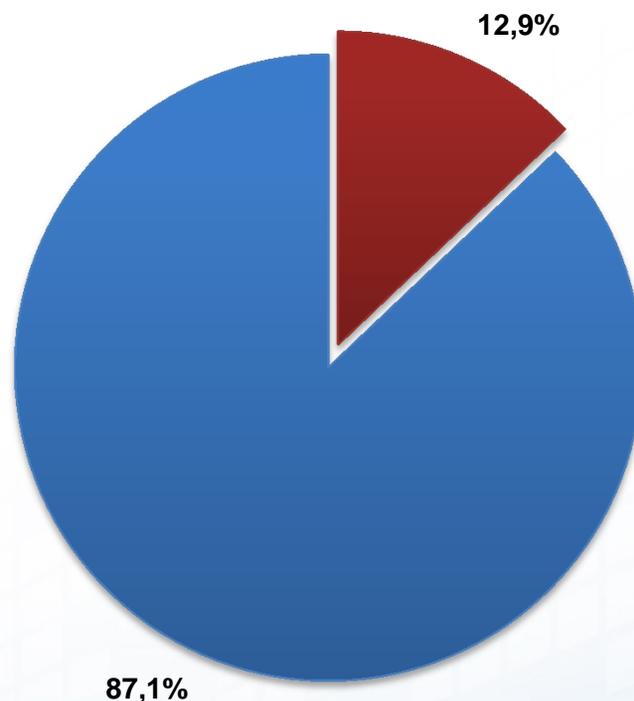
# Robo o hurto de vehiculos

*Durante los últimos doce meses, ¿a usted o a algún miembro de su hogar le fue robado su automóvil, camioneta o motocicleta?*



# Robo o hurto desde vehículo

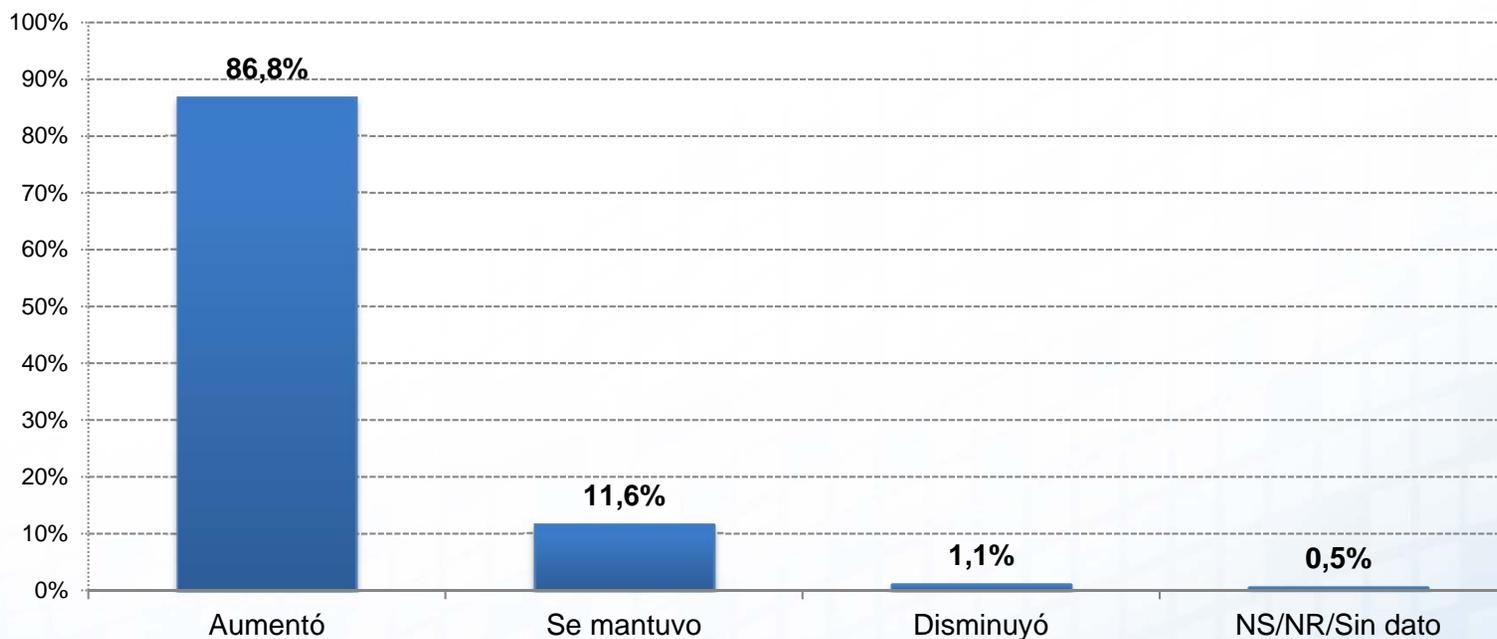
*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima del robo de algún objeto dejado dentro del vehículo o partes de él, por ejemplo de algún paquete, la radio del automóvil, un repuesto, espejo, rueda, etc.?*



■ Victimizado ■ No Victimizado

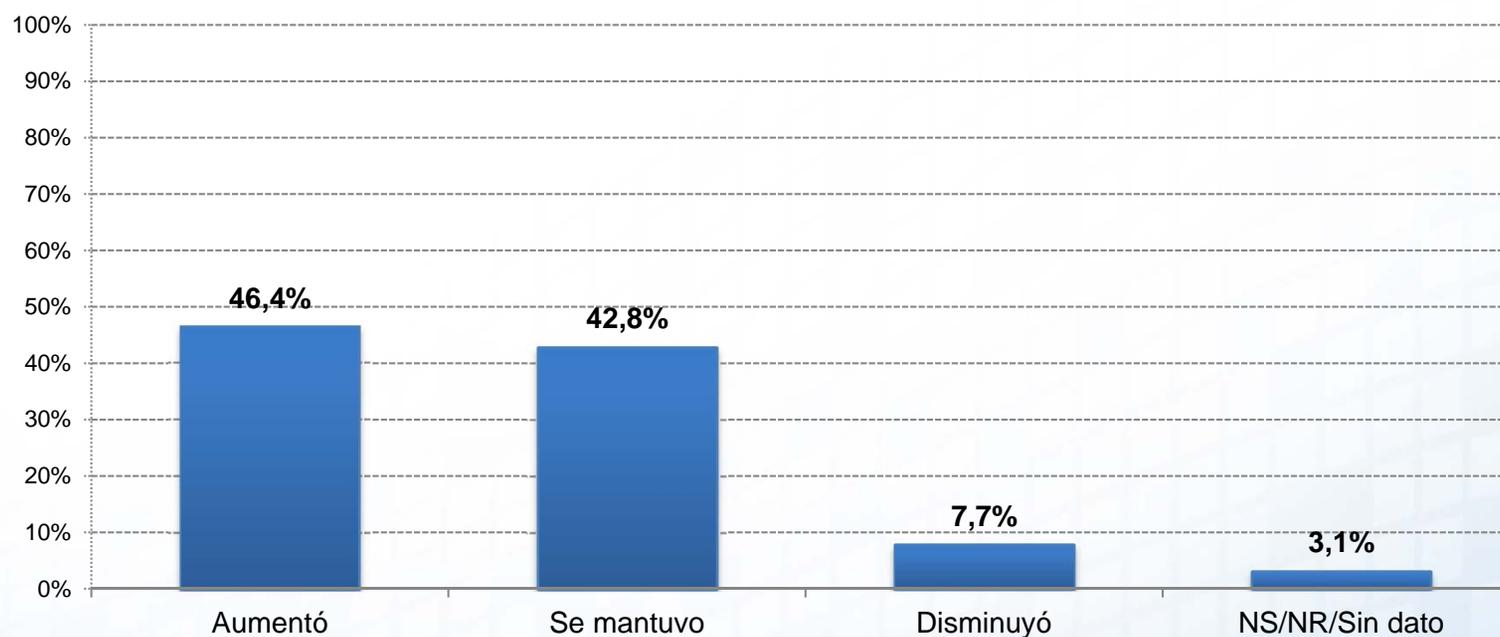
# Percepción de aumento de la delincuencia en el país

*Pensando en la delincuencia, usted diría que durante los últimos doce meses la delincuencia en el país:*



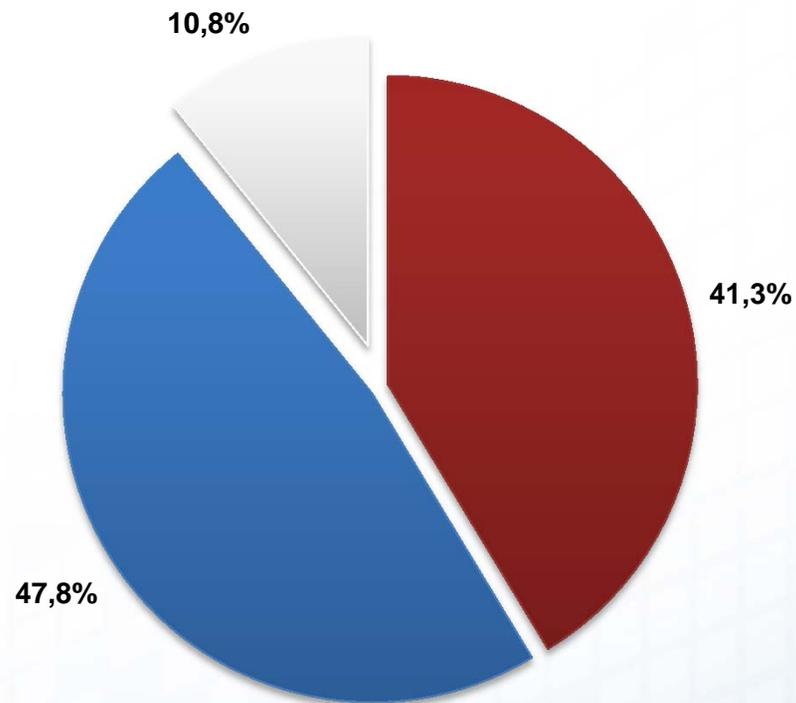
# Percepción de aumento de la delincuencia en el barrio

*Pensando en la delincuencia, usted diría que durante los últimos doce meses la delincuencia en el barrio:*



# Percepción de exposición frente al delito

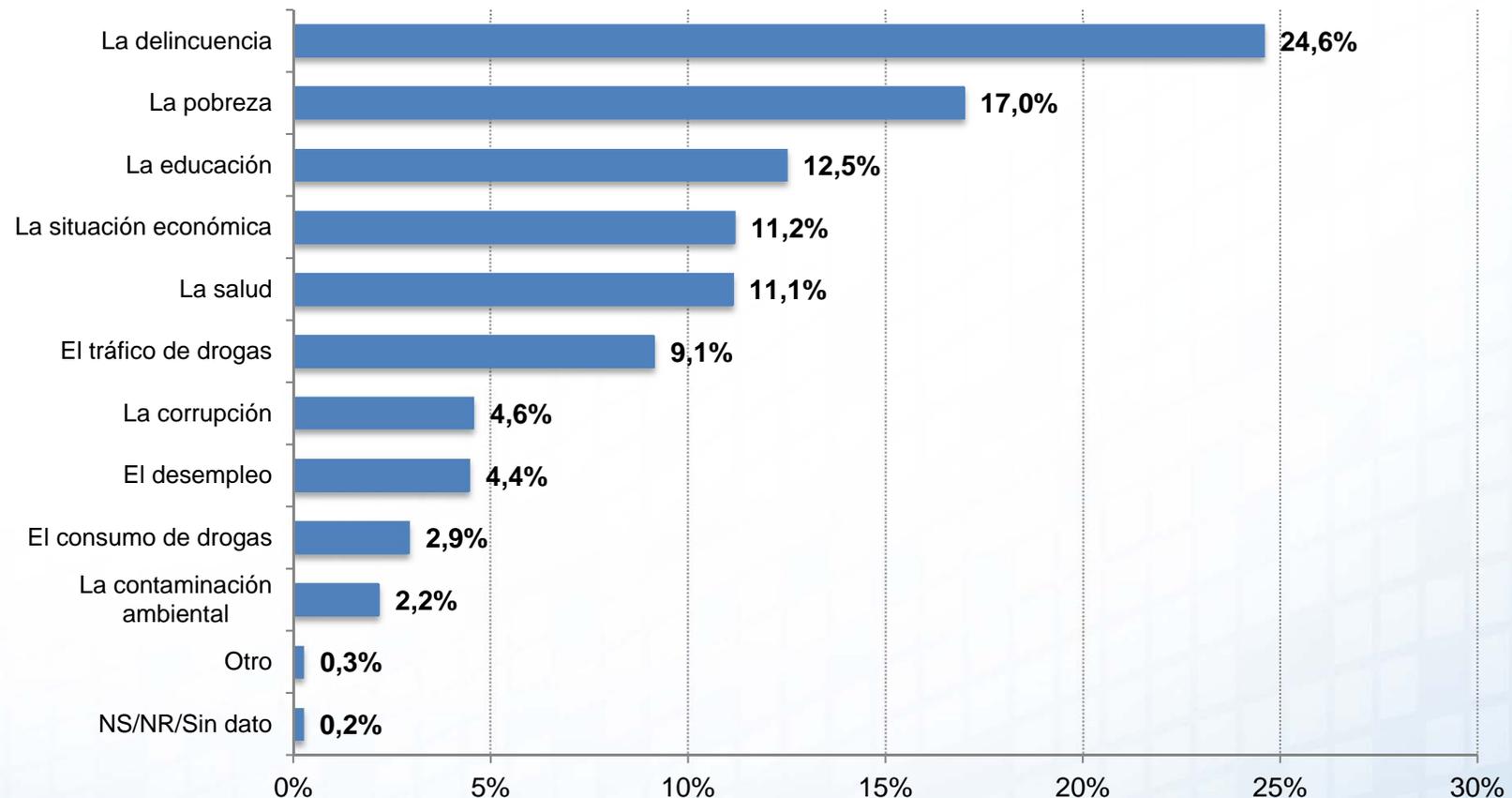
*¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos doce meses?*



■ Si ■ No ■ NS/NR/Sin dato

# Problema más importante en el país

*¿Cuál de los siguientes problemas de actualidad nacional tiene mayor importancia para usted?*

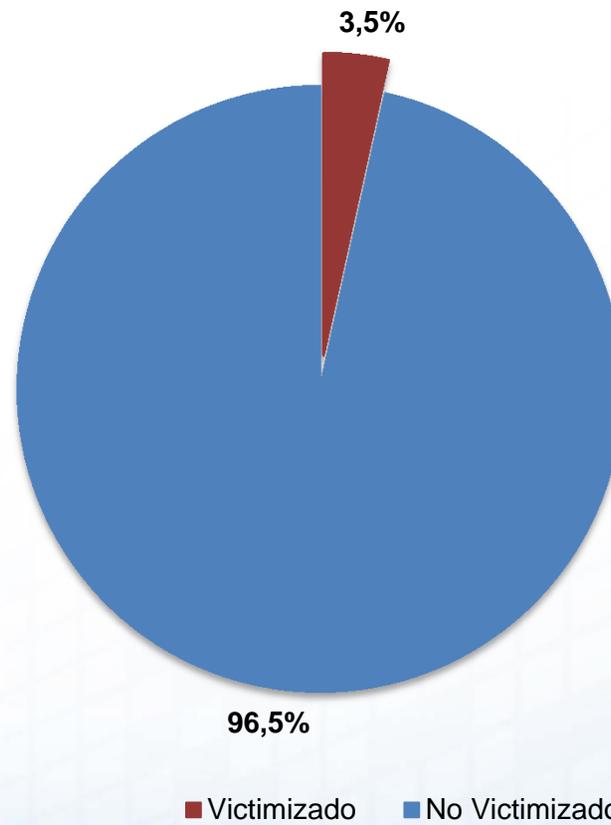


# RESULTADOS ENUSC 2015

## NUEVOS INDICADORES

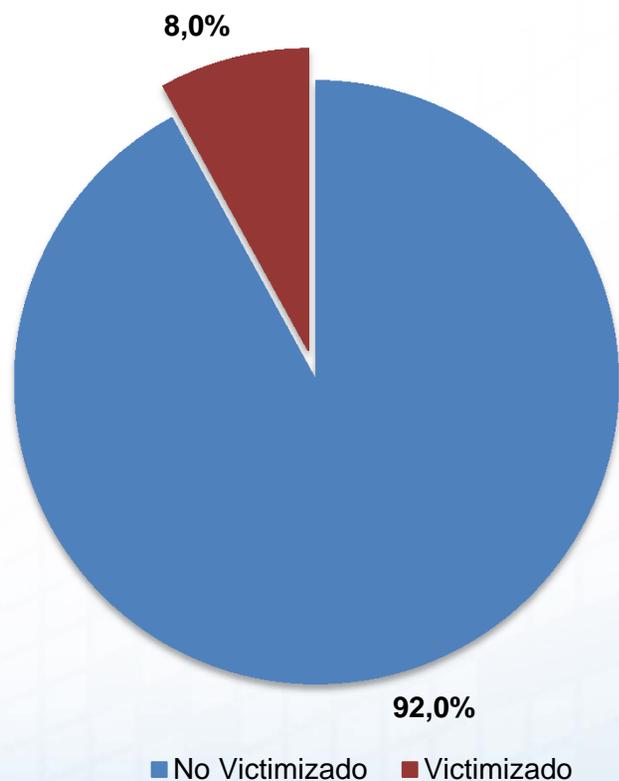
# Amenazas

*Durante los últimos doce meses, ¿a usted o algún miembro de su hogar ha recibido amenazas de parte de alguien plenamente identificado o anónimo, diciendo que le va a causar un daño a usted, algún miembro de su hogar, a sus bienes o su trabajo?*



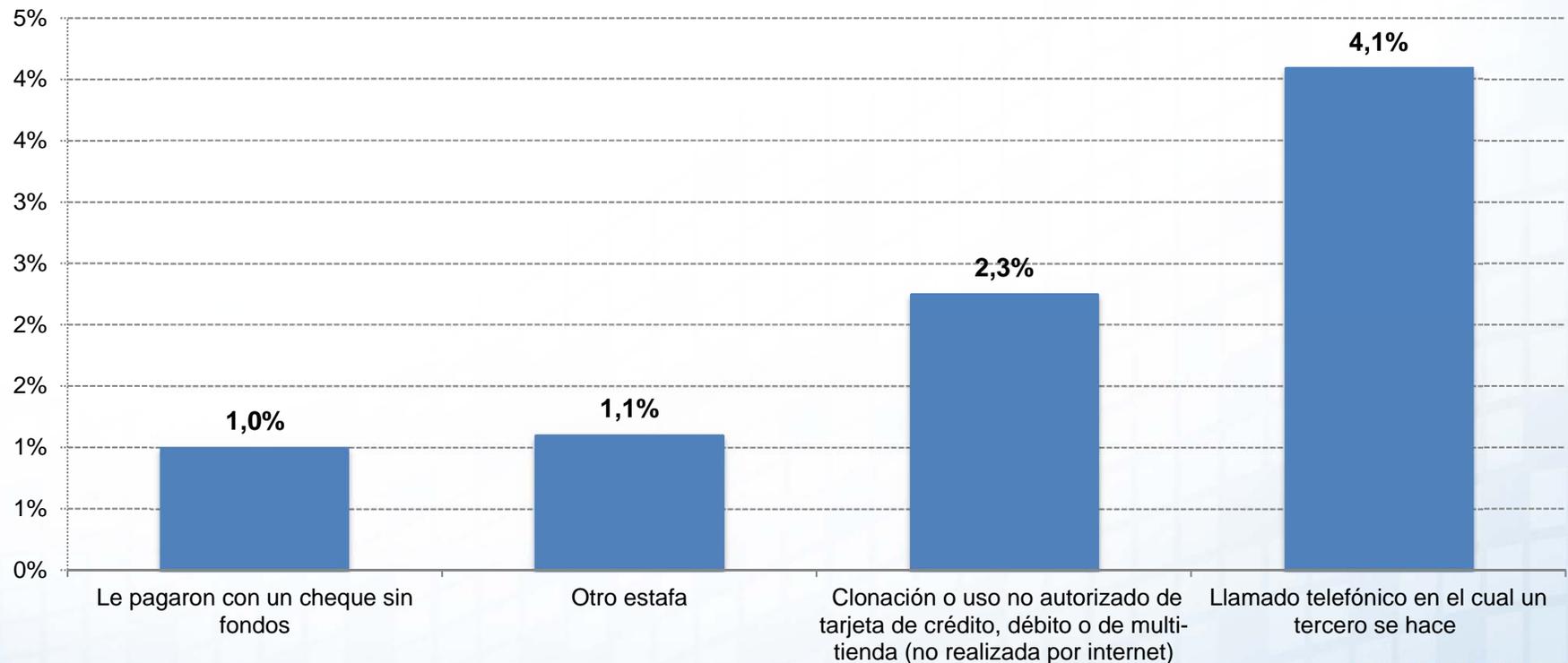
# Victimización agregada delitos de connotación económica

*Hogares donde al menos uno de sus miembros fue víctima de pago con cheque sin fondos, clonación o uso no autorizado de tarjeta de crédito, débito o multitienda, llamado telefónico en el cual un tercero se hace pasar por otra persona (autoridad, integrante*



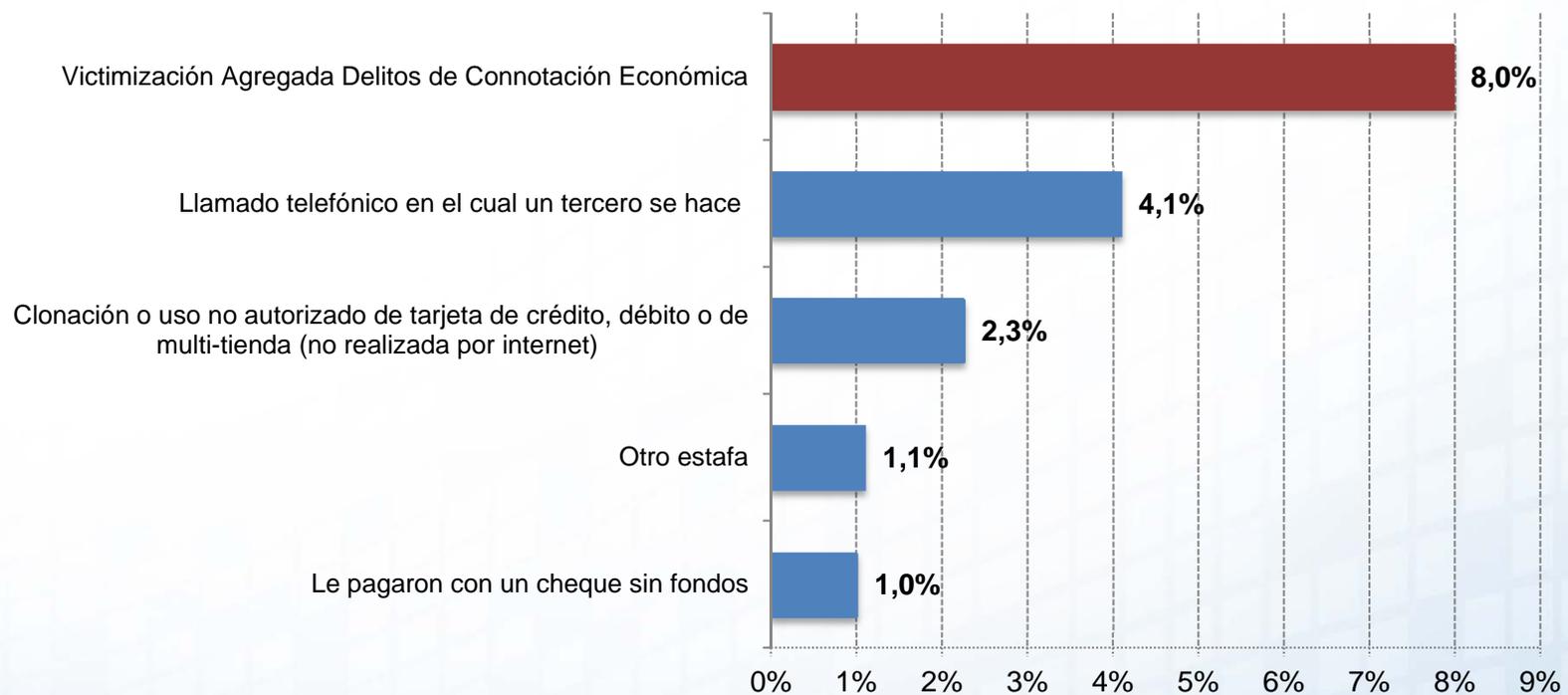
# Victimización por delitos de connotación económica

*Hogares donde al menos uno de sus miembros han sido víctimas de un conjunto de ilícitos asociados a defraudaciones, estafas, giro doloso de cheques, clonación de tarjetas de créditos o bancarias, etc. durante los últimos doce meses*



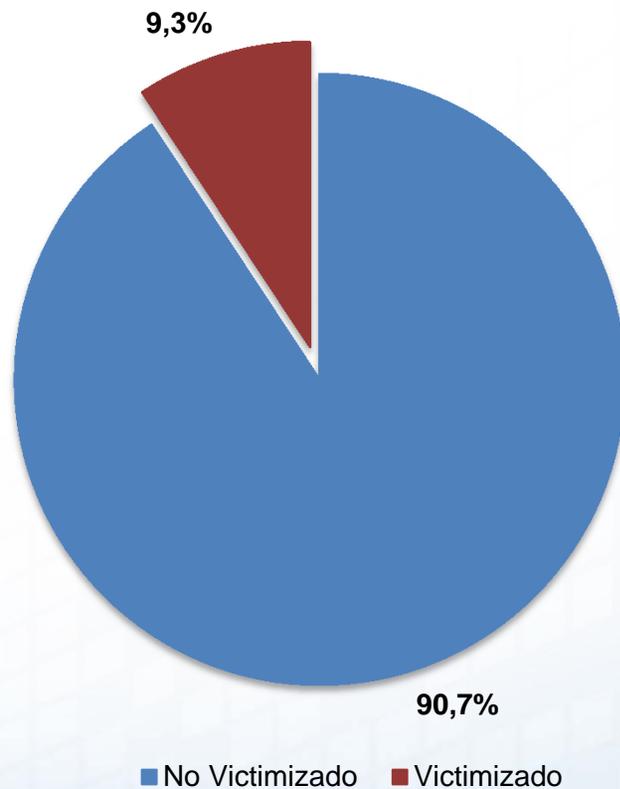
# Victimización por delitos de connotación económica

*Hogares donde al menos uno de sus miembros fue víctima de algún delito de connotación económica durante los últimos doce meses.*



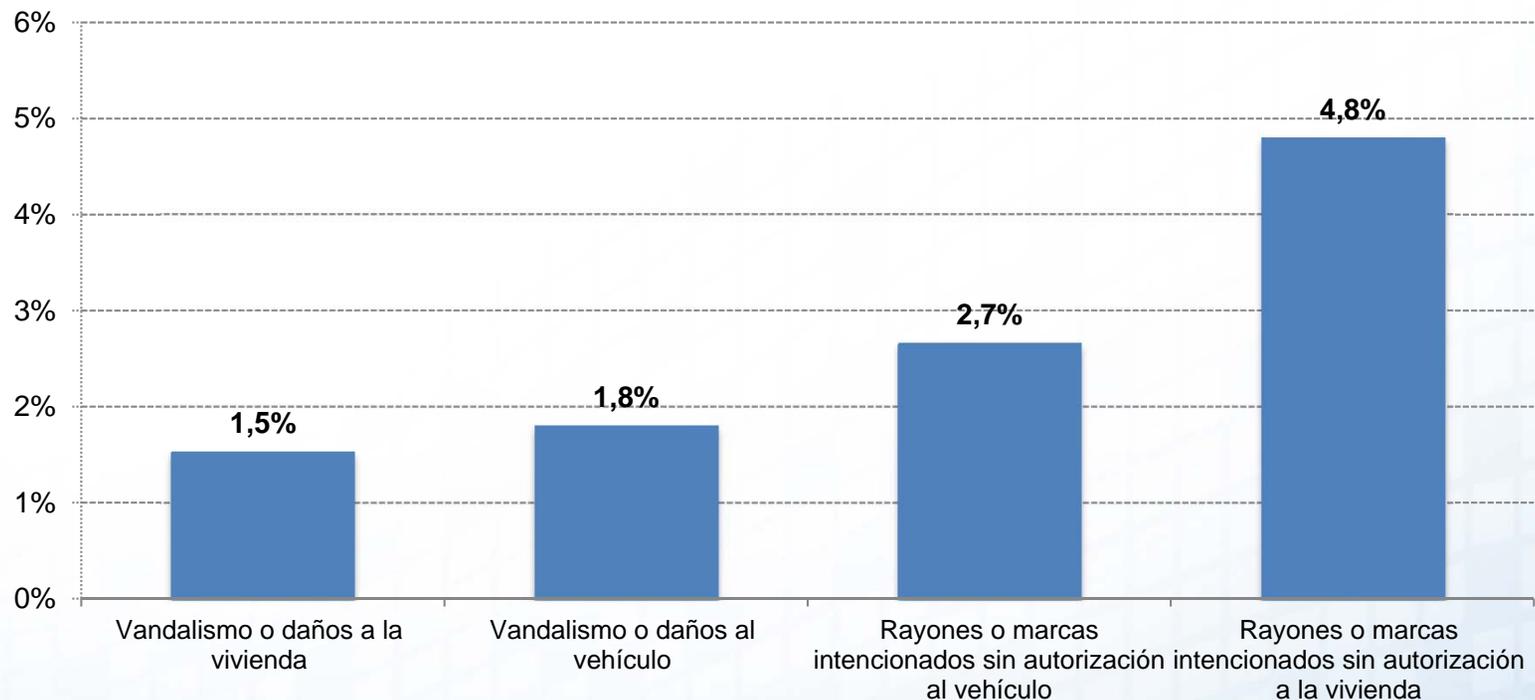
# Victimización agregada por delitos de vandalismo

*Hogares ha sido víctima de algún delito de vandalismo: rayones o marcas intencionadas sin autorización en la vivienda, vandalismo o daños en la vivienda, rayones o marcas intencionadas sin autorización durante los últimos doce meses.*



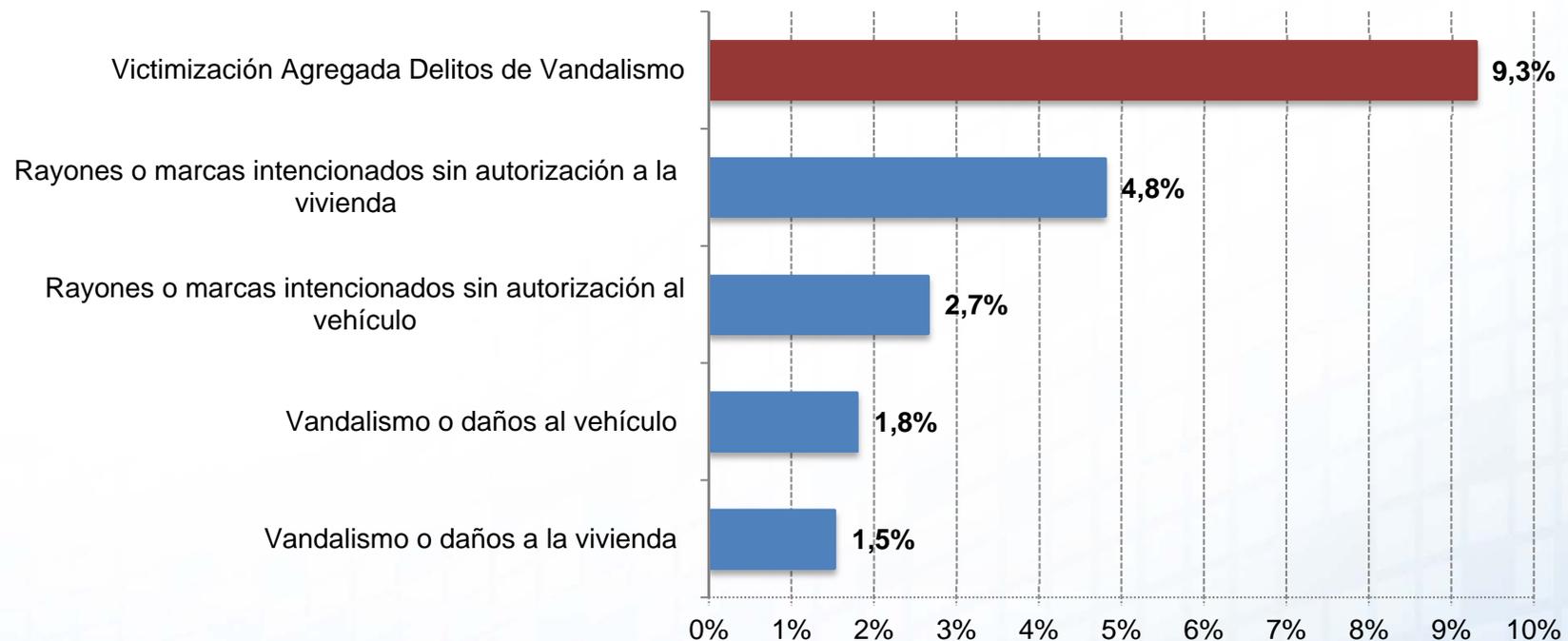
# Victimización desagregada delitos de vandalismo

*Hogares que han sido víctimas de deterioro o perjuicio total o parcial de un bien material mueble o inmueble durante los últimos doce meses.*



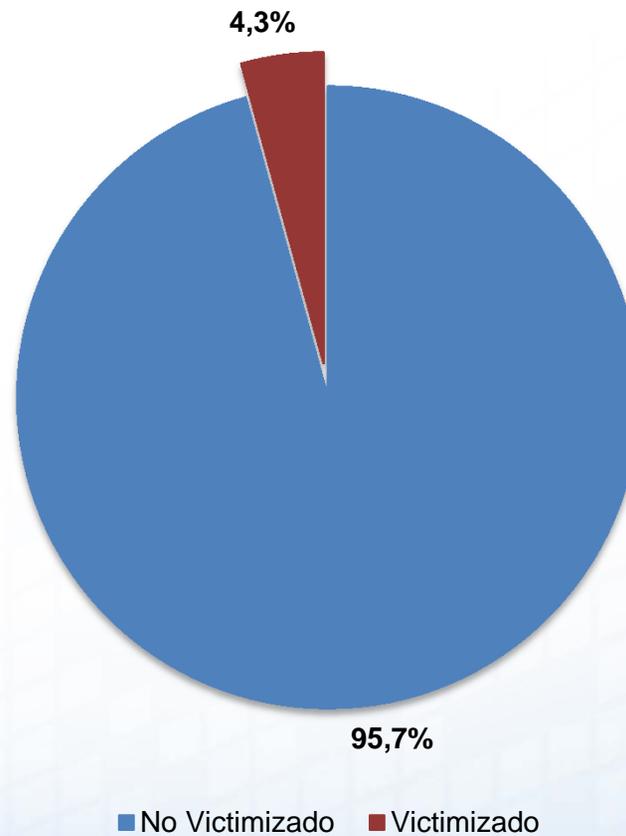
# Victimización por delitos de vandalismo

*Hogares donde al menos uno de sus miembros fue víctima de algún delito de vandalismo durante los últimos doce meses.*



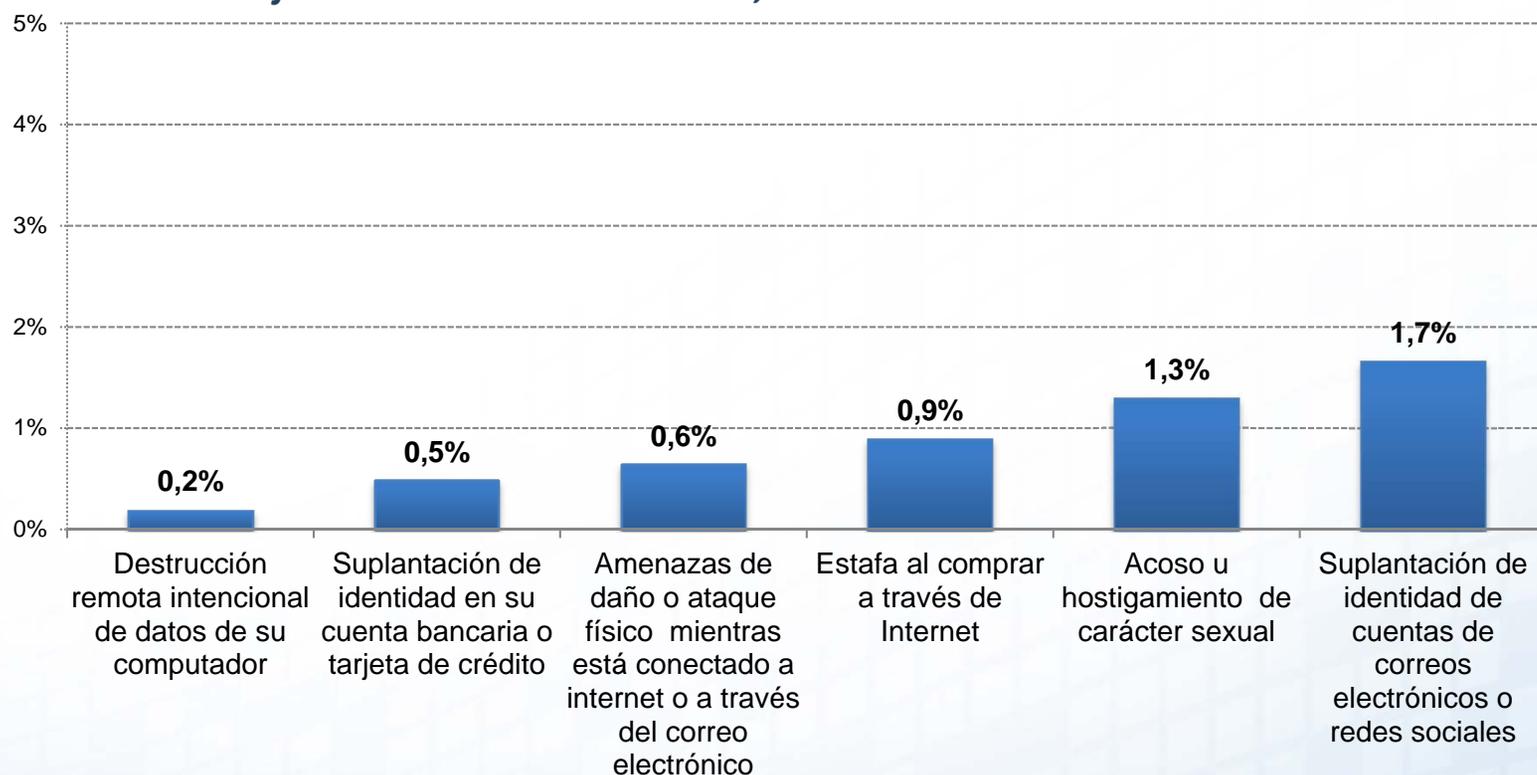
# Victimización agregada por delitos cibernéticos

*Hogares donde al menos uno de sus miembros fue víctima de estafa al comprar a través de internet, suplantación de identidad de correos electrónicos o redes sociales, suplantación de identidad en su cuenta bancaria durante los últimos doce meses.*



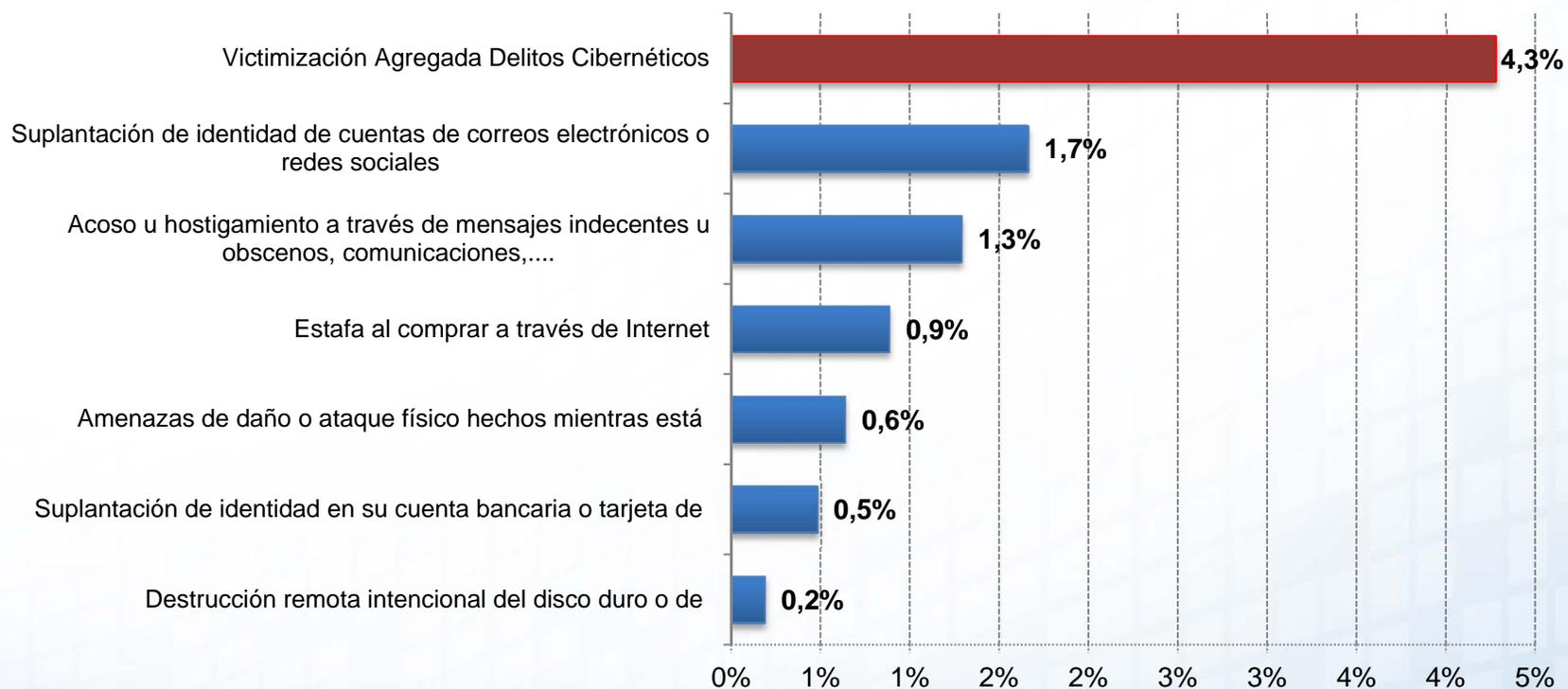
# Victimización por delitos cibernéticos

*Hogares donde al menos uno de sus miembros fue víctima de ilícitos asociados a defraudaciones, estafas, giro doloso de cheques, clonación de tarjetas de créditos o bancarias, etc. durante los últimos doce meses*



# Victimización por delitos cibernéticos

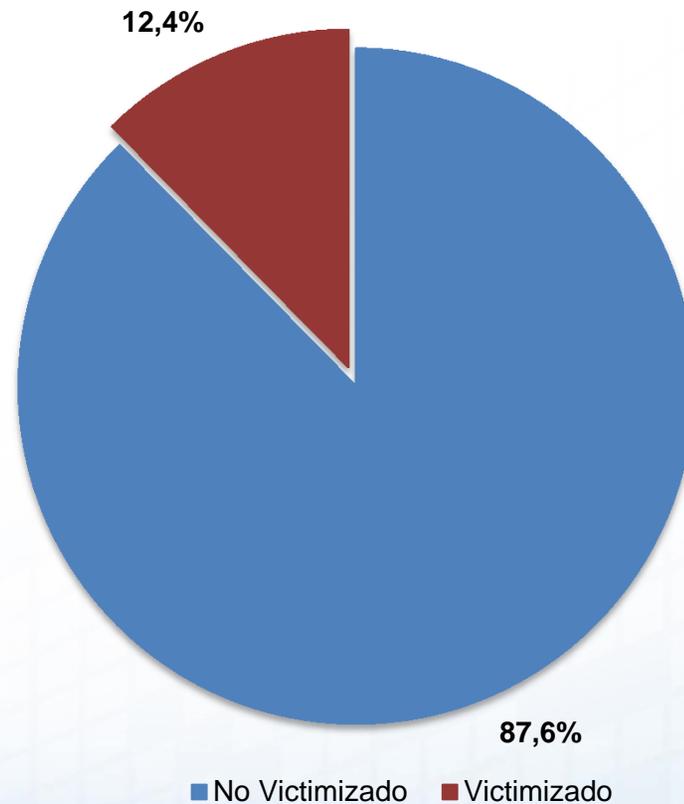
*Hogares donde al menos uno de sus miembros fue víctima de delitos cibernéticos durante los últimos doce meses.*



# INDICADORES DE INTENTO DE DELITO

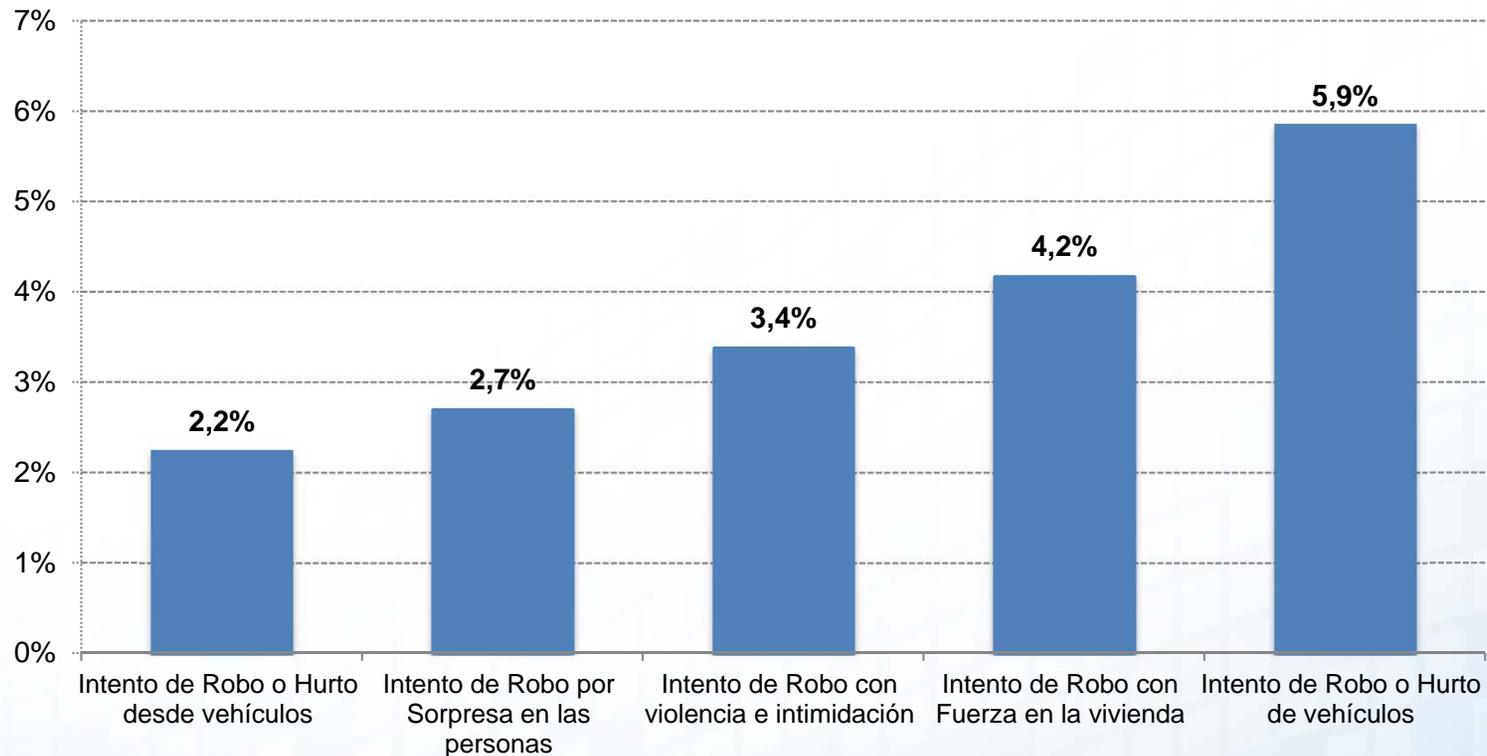
# Victimización agregada por intentos de delito

*Hogares donde al menos uno de sus miembros fue víctima de intento de robo con violencia o intimidación, intento de robo por sorpresa, intento de robo con fuerza en la vivienda, intento de robo de vehículo o intento de robo desde vehículo durante los últimos*



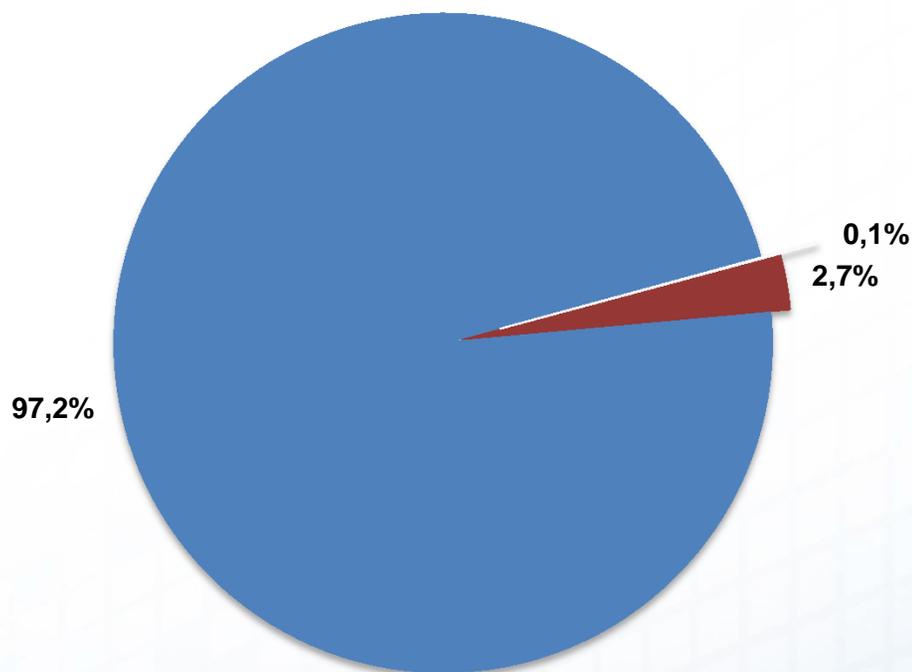
# Intentos de delito

*Hogares donde al menos uno de sus miembros fue víctima víctima de alguno de los intentos de delito durante los últimos doce meses.*



# Intento de robo por sorpresa a las personas

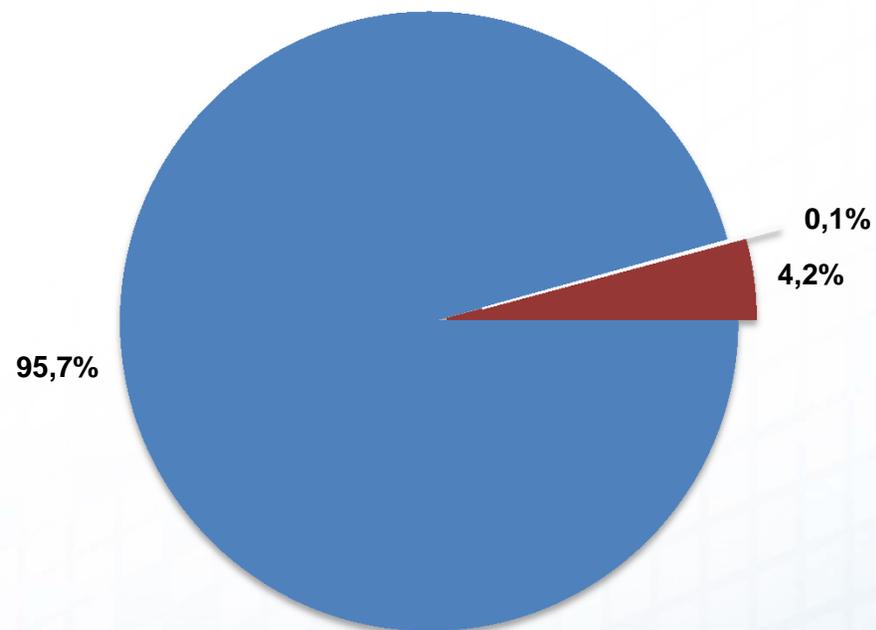
*Hogares donde al menos uno de sus miembros fue víctima de intento de robo por sorpresa durante los últimos doce meses.*



■ Victimizado ■ No Victimizado ■ NS/NR/Sin dato

# Intento de robo con fuerza en la vivienda

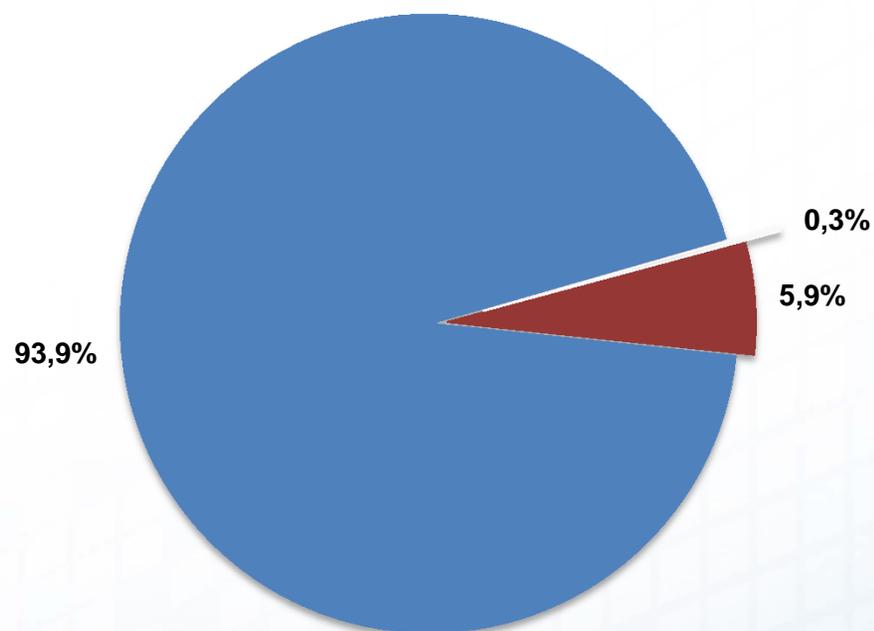
*Hogares donde al menos uno de sus miembros fue víctima de intento de robo con fuerza en la vivienda durante los últimos doce meses.*



■ Victimizado ■ No Victimizado ■ NS/NR/Sin dato

# Intento de robo o hurto de vehículo

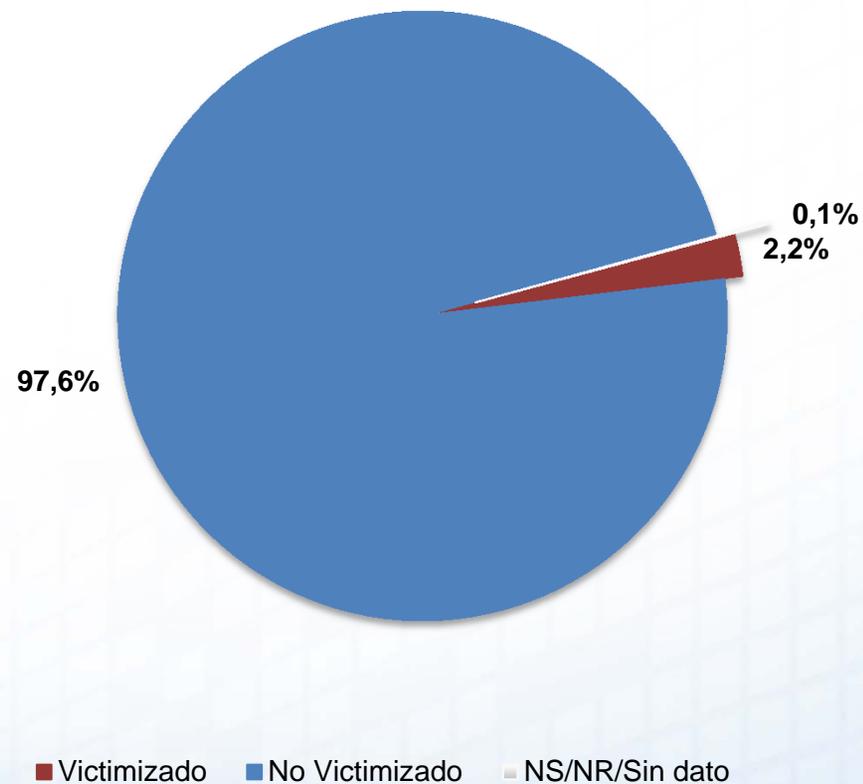
*Hogares donde al menos uno de sus miembros fue víctima de intento de robo o hurto de vehículos durante los últimos doce meses.*



■ Victimizado ■ No Victimizado ■ NS/NR/Sin dato

# Intento de robo o hurto desde vehículo

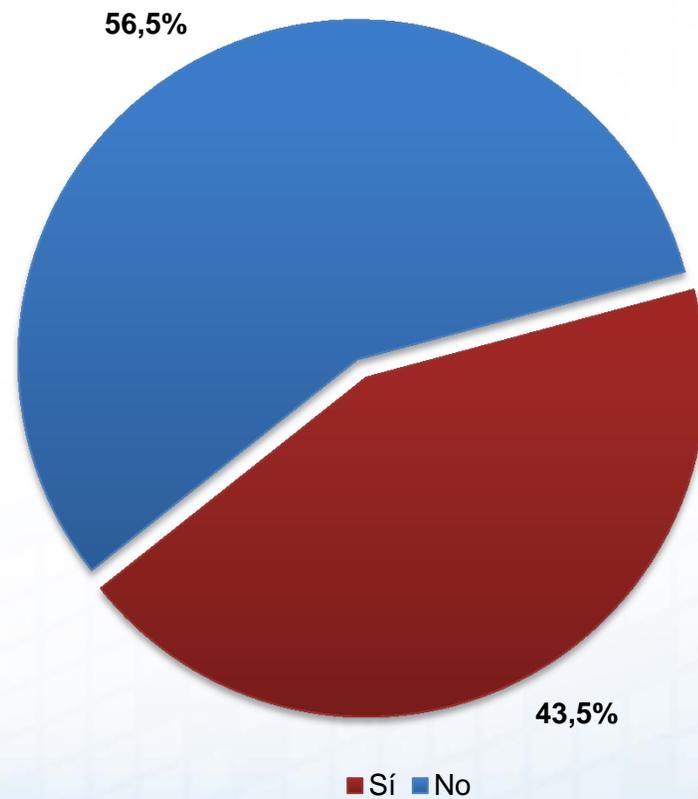
*Hogares donde al menos uno de sus miembros fue víctima de intento de robo o hurto desde vehículo durante los últimos doce meses.*



# INDICADORES DE DENUNCIA

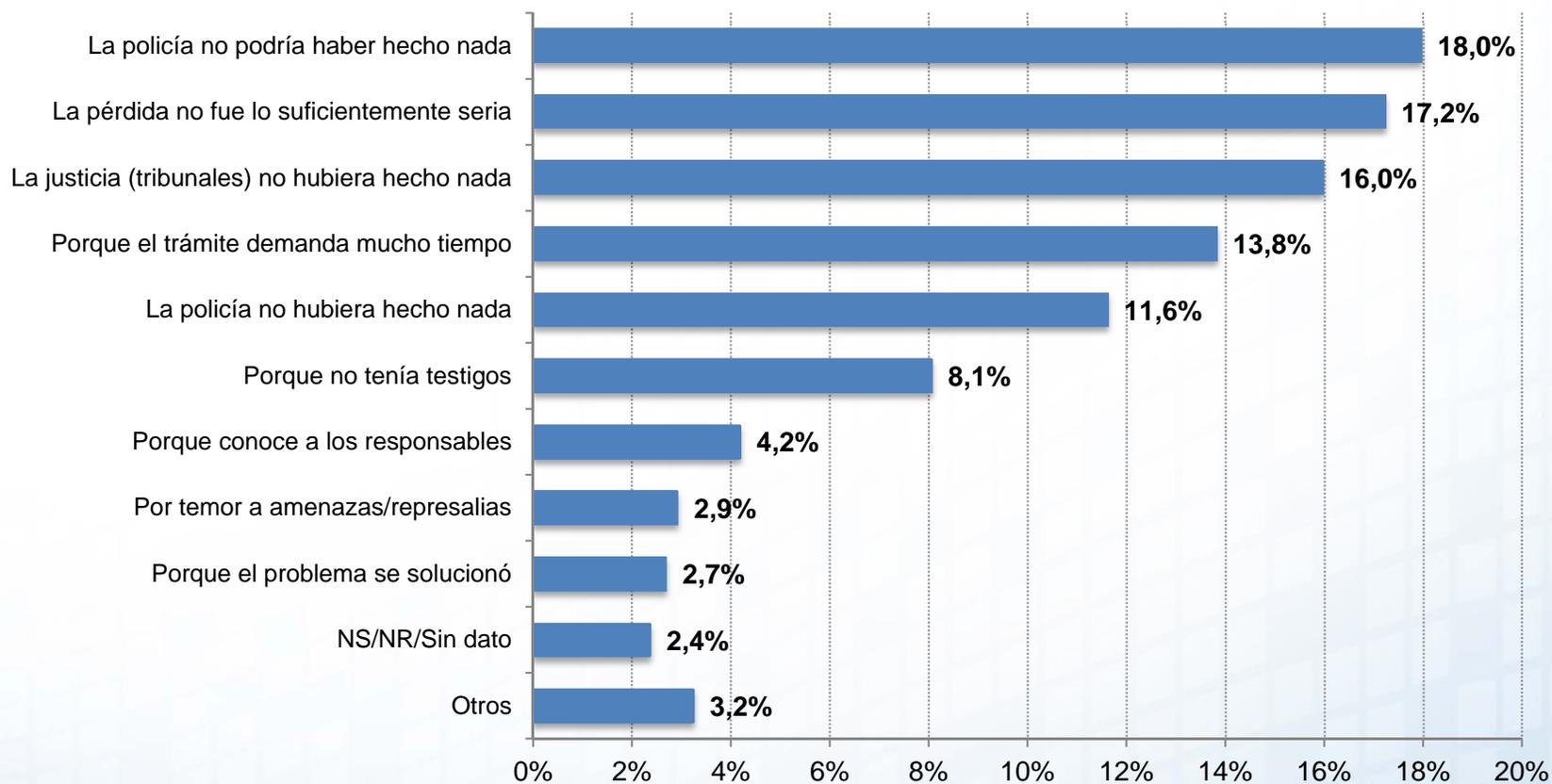
# Denuncia agregada

*Hogares en el cual uno de sus miembros sufrió robo con violencia e intimidación, robo por sorpresa, robo con fuerza en la vivienda, hurto, robo o hurto de vehículo, robo o hurto desde vehículo, lesiones que han realizado denuncia durante los últimos doce*



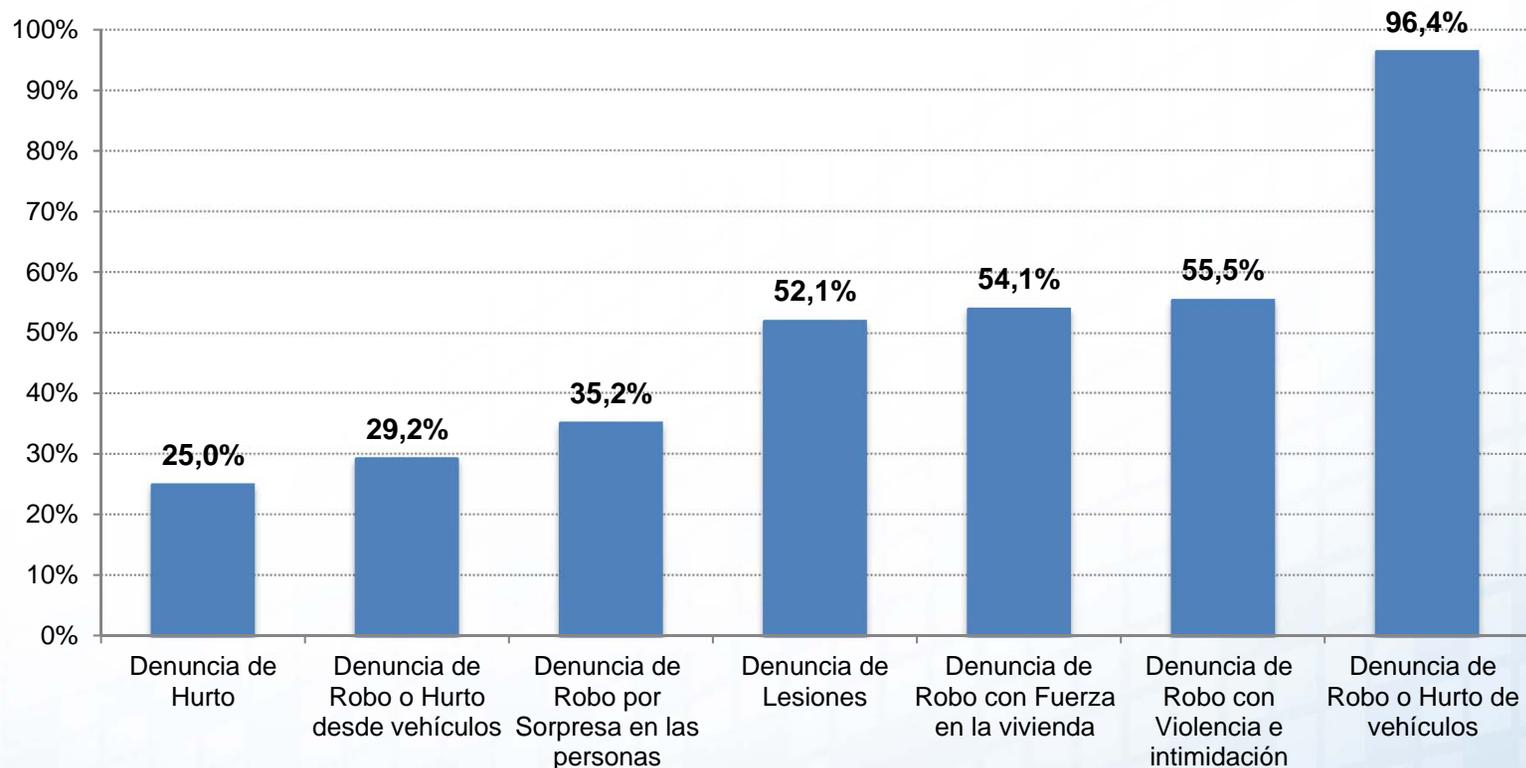
# Motivos de no denuncia

*Principales motivos que tienen los hogares victimizados para no denunciar.*



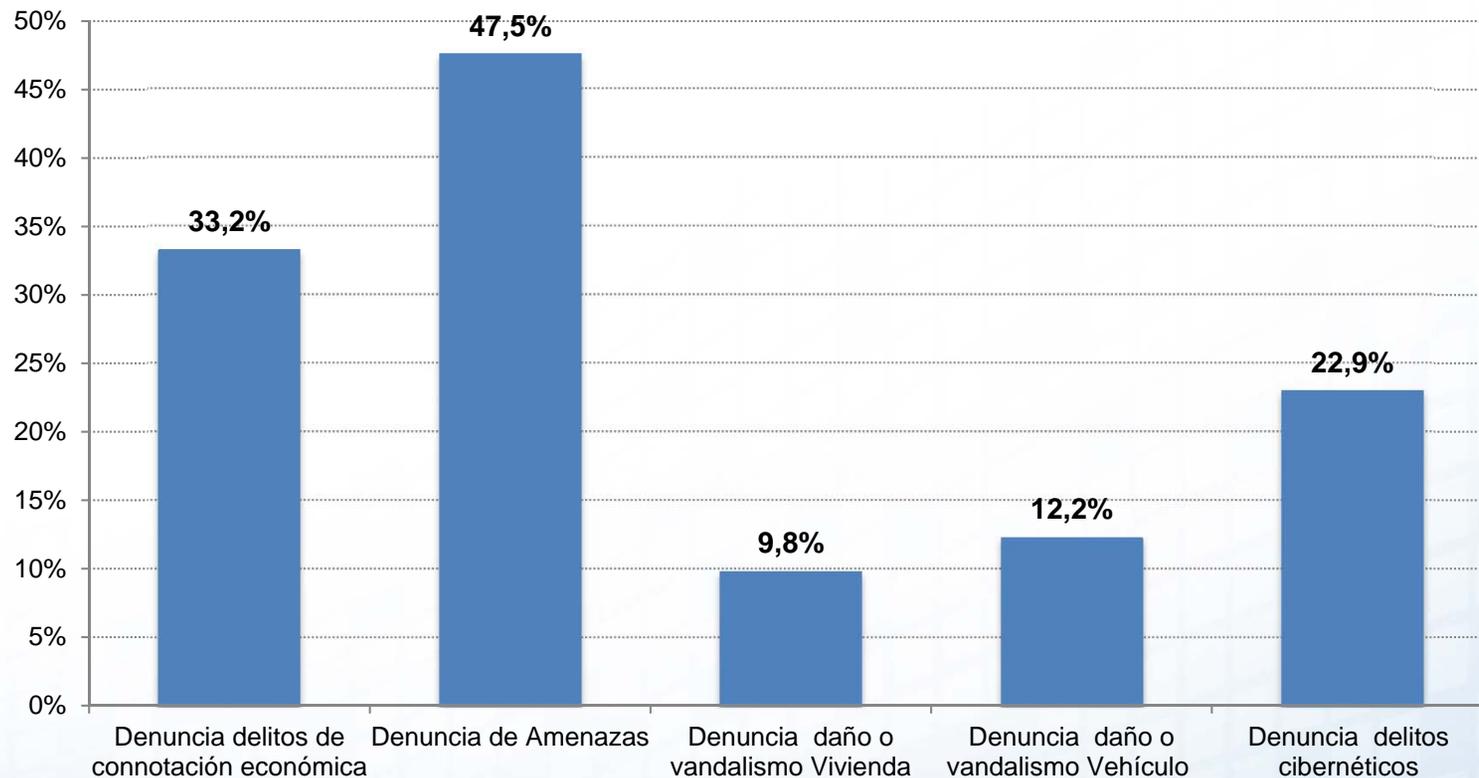
# Denuncias según delitos tradicionales

*Denuncias de aquellos hogares que fueron víctimas de alguno de los delitos tradicionales.*



# Denuncias según nuevos delitos

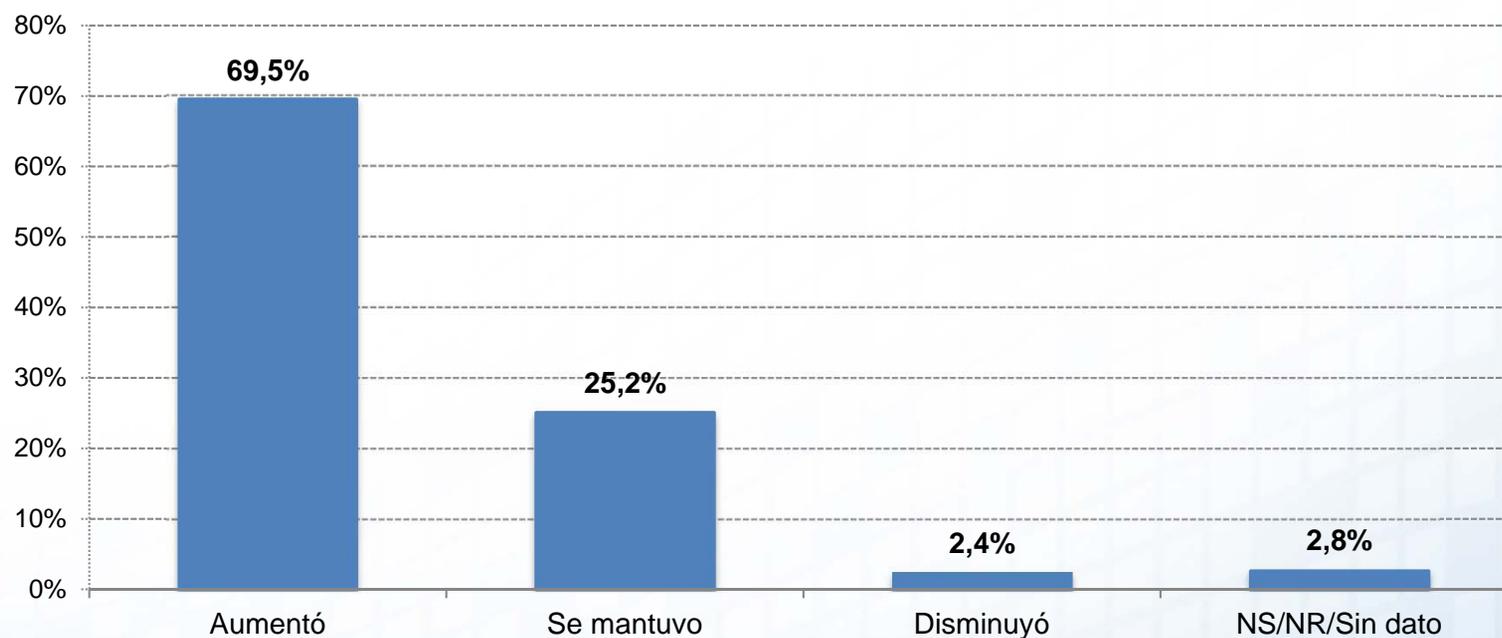
*Denuncias de aquellos hogares que fueron víctimas de alguno de los nuevos delitos.*



# PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD

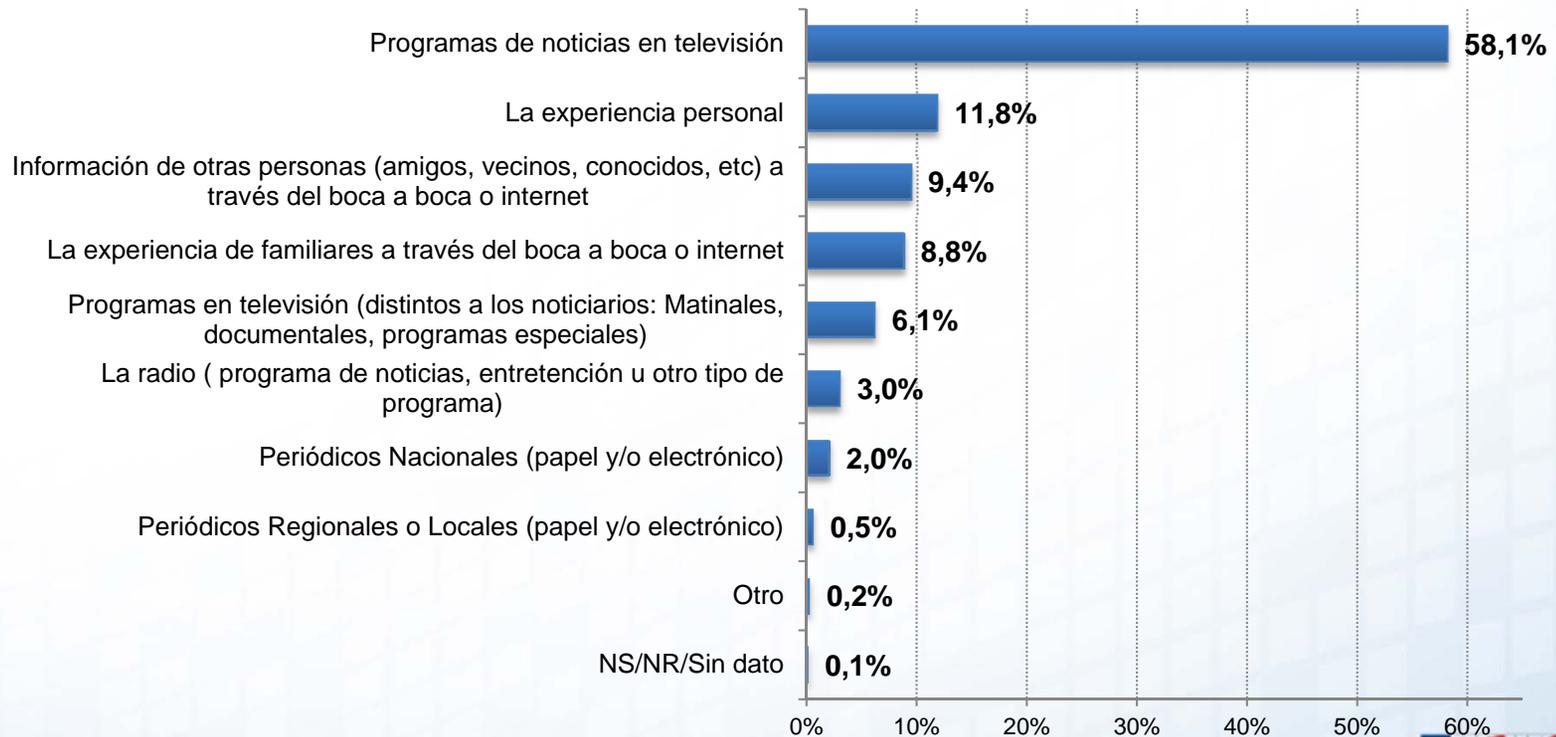
# Percepción de aumento de la delincuencia en la comuna

*Pensando en la delincuencia, usted diría que durante los últimos doce meses la delincuencia en la comuna:*



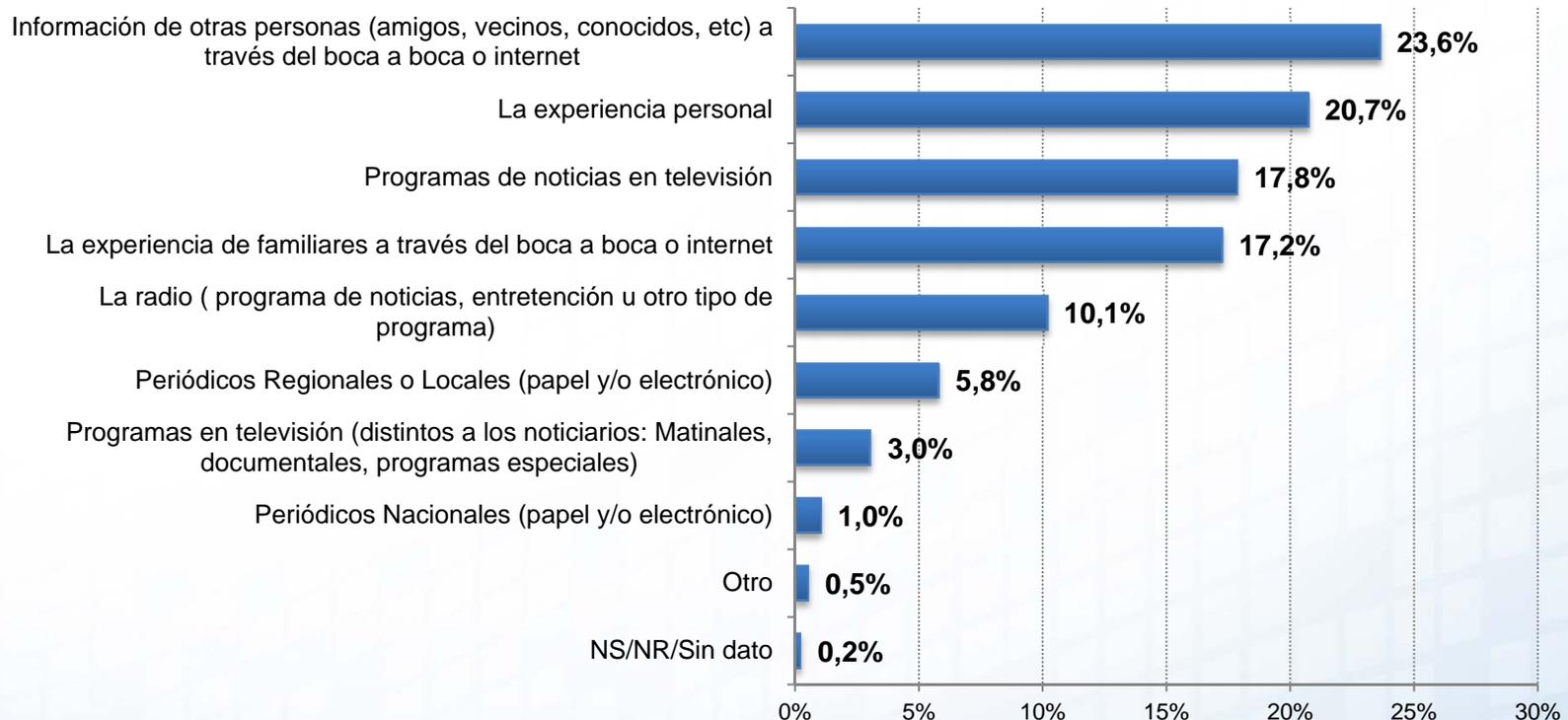
# Principal fuente de información opinión de aumento de la delincuencia en el país

*En relación a su percepción del nivel de delincuencia en el país, ¿cuál diría que es la principal fuente de información que le permite formarse esa opinión?*



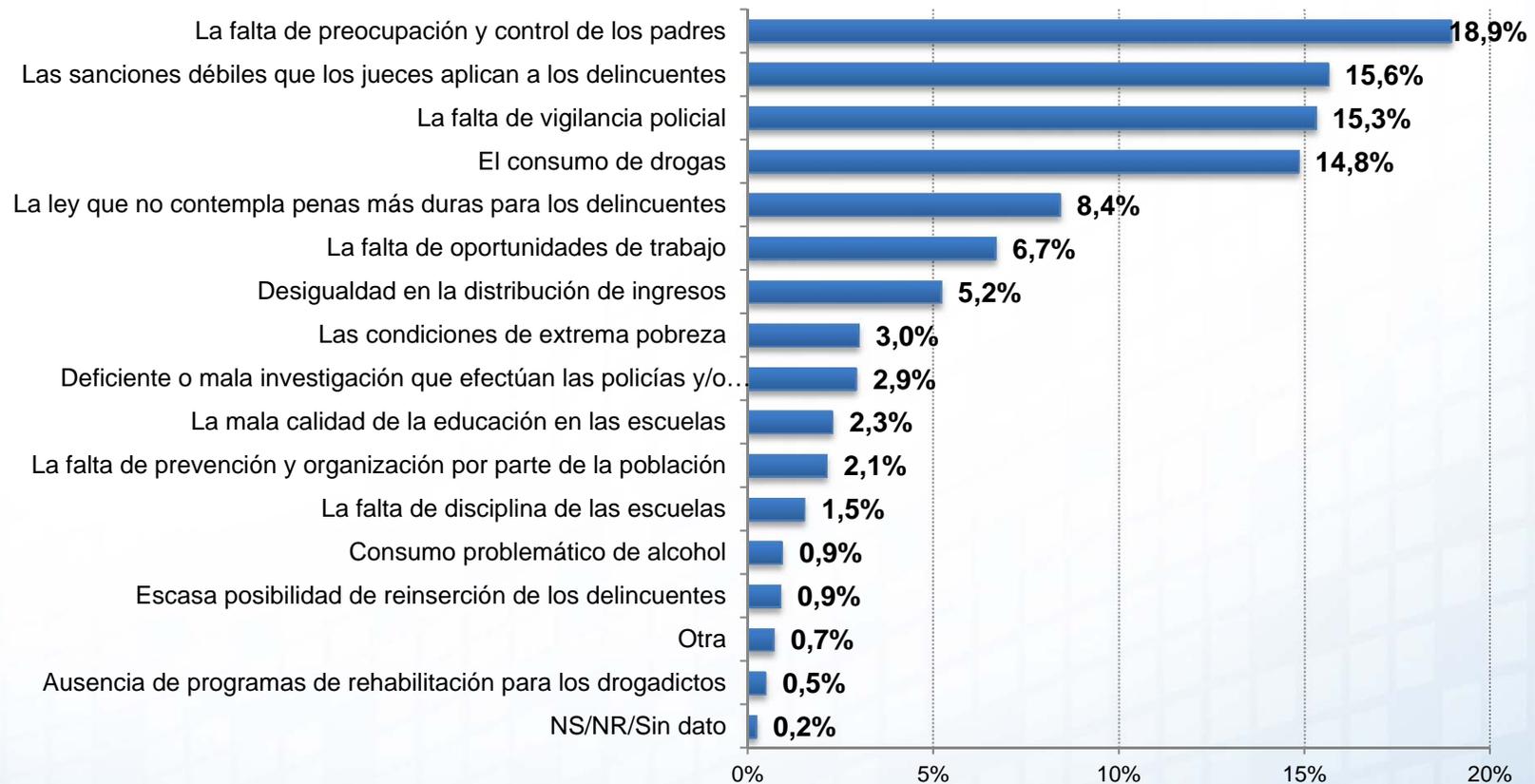
# Principal fuente de información opinión de aumento de la delincuencia en la comuna

*En relación a su percepción del nivel de delincuencia en la comuna, ¿cuál diría que es la principal fuente de información que le permite formarse esa opinión?*



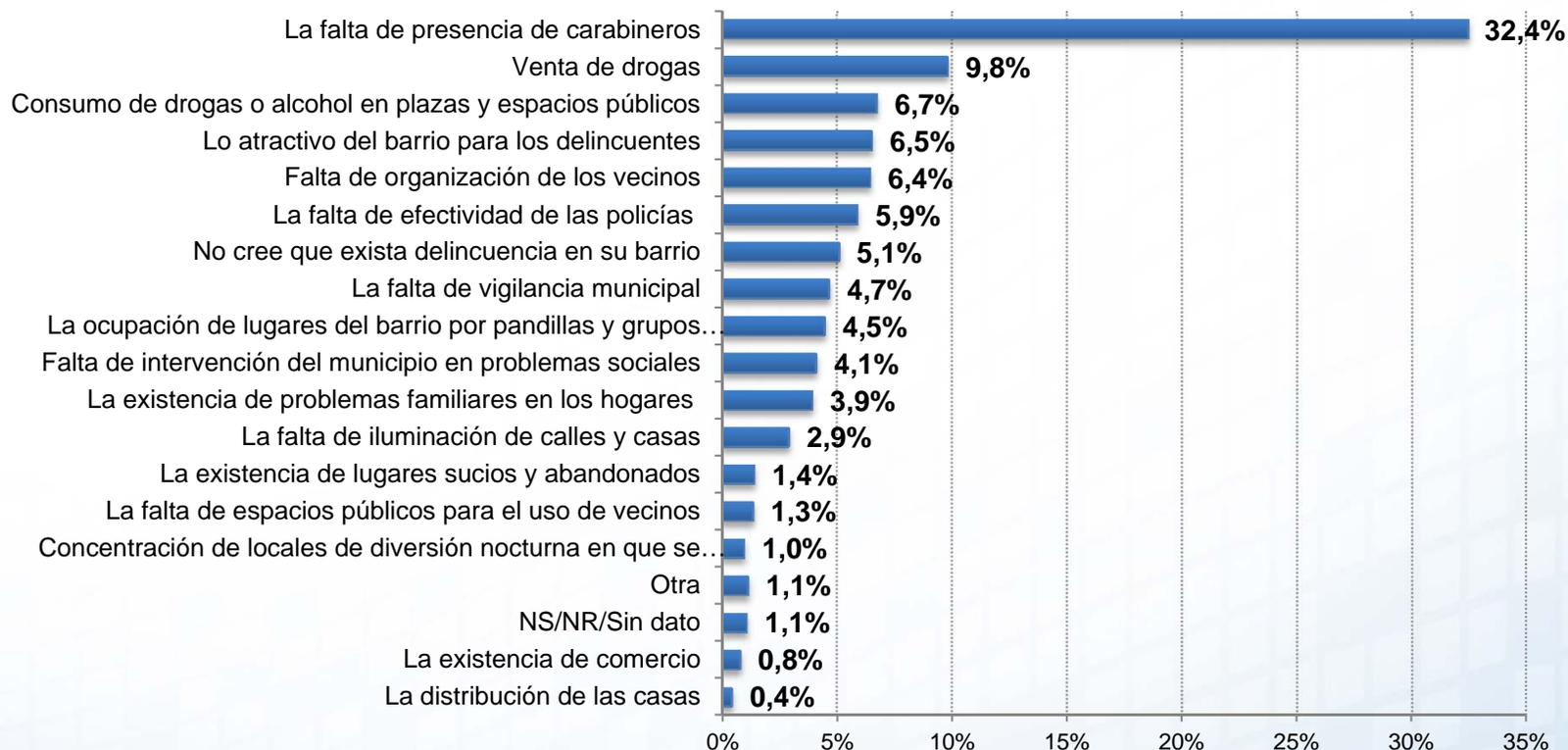
# Percepción de principales causas de la delincuencia en el país

*De acuerdo a su percepción, ¿Cuál diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que actualmente existen en el país?*



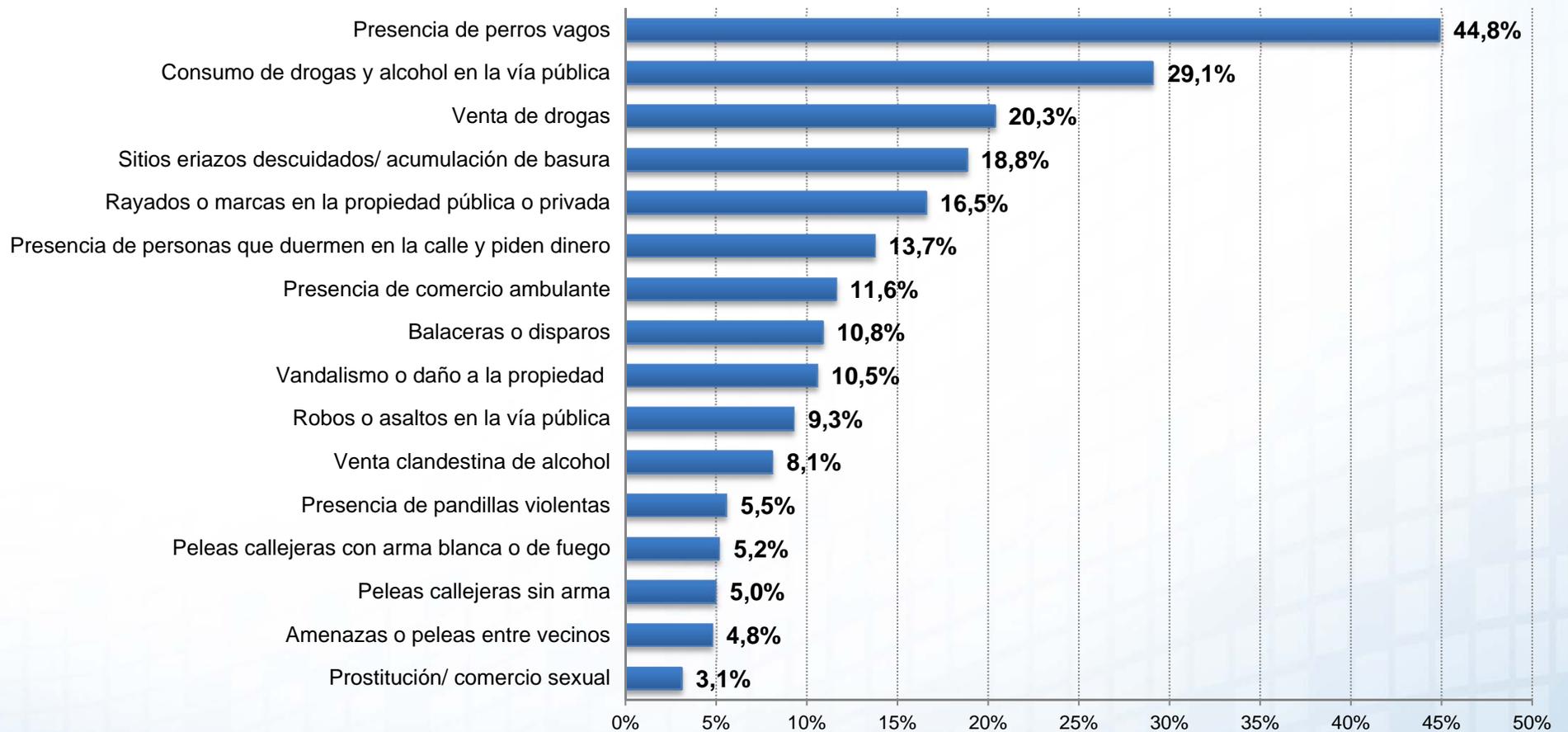
# Percepción de principales causas de delincuencia en el barrio

*De acuerdo a su percepción, ¿Cuál diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que actualmente existen en el barrio?*



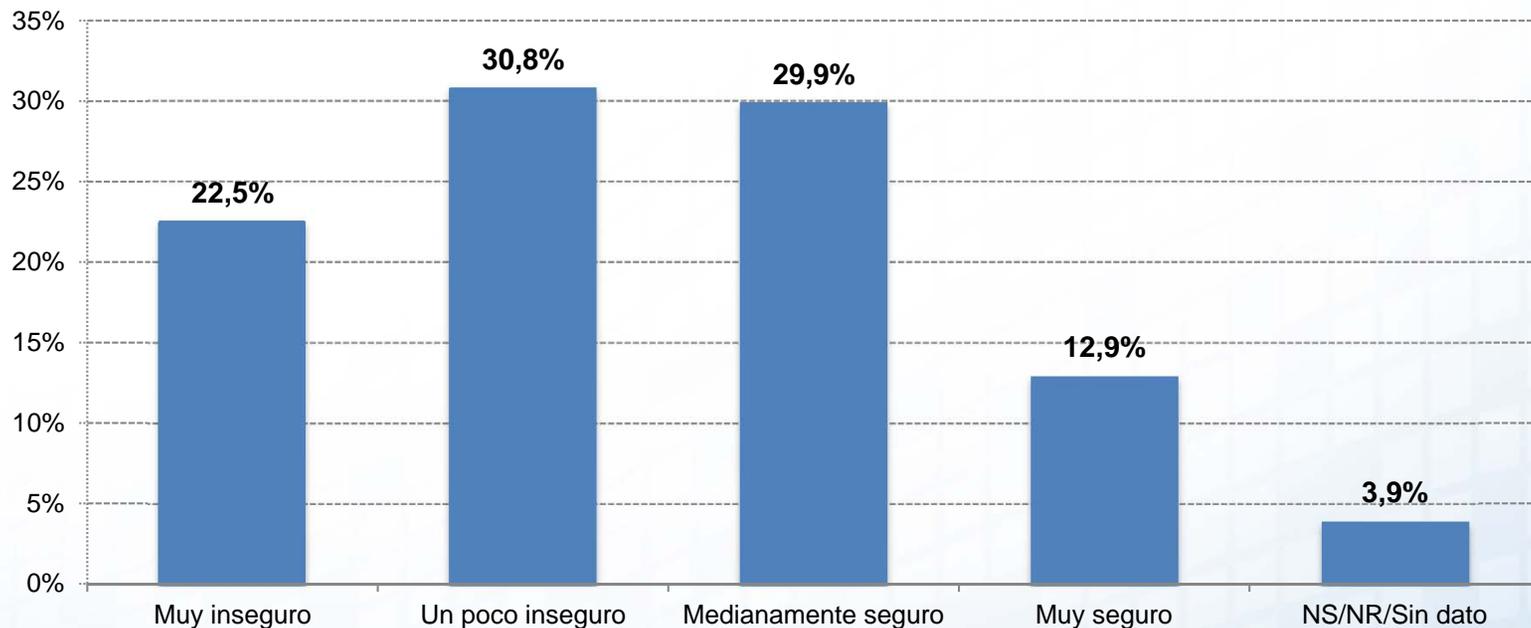
# Percepción de ocurrencia de incivildades

*Porcentaje de personas que declaran que ocurren siempre las siguientes situaciones en su barrio:*



# Percepción de vulnerabilidad: caminando solo por el barrio

*¿Qué tan seguro se siente caminando solo por su barrio cuando ya está oscuro?*



# **RESULTADOS ENUSC 2003-2015**

## **INDICADORES TRADICIONALES**

# Construcción de Series Históricas de Indicadores

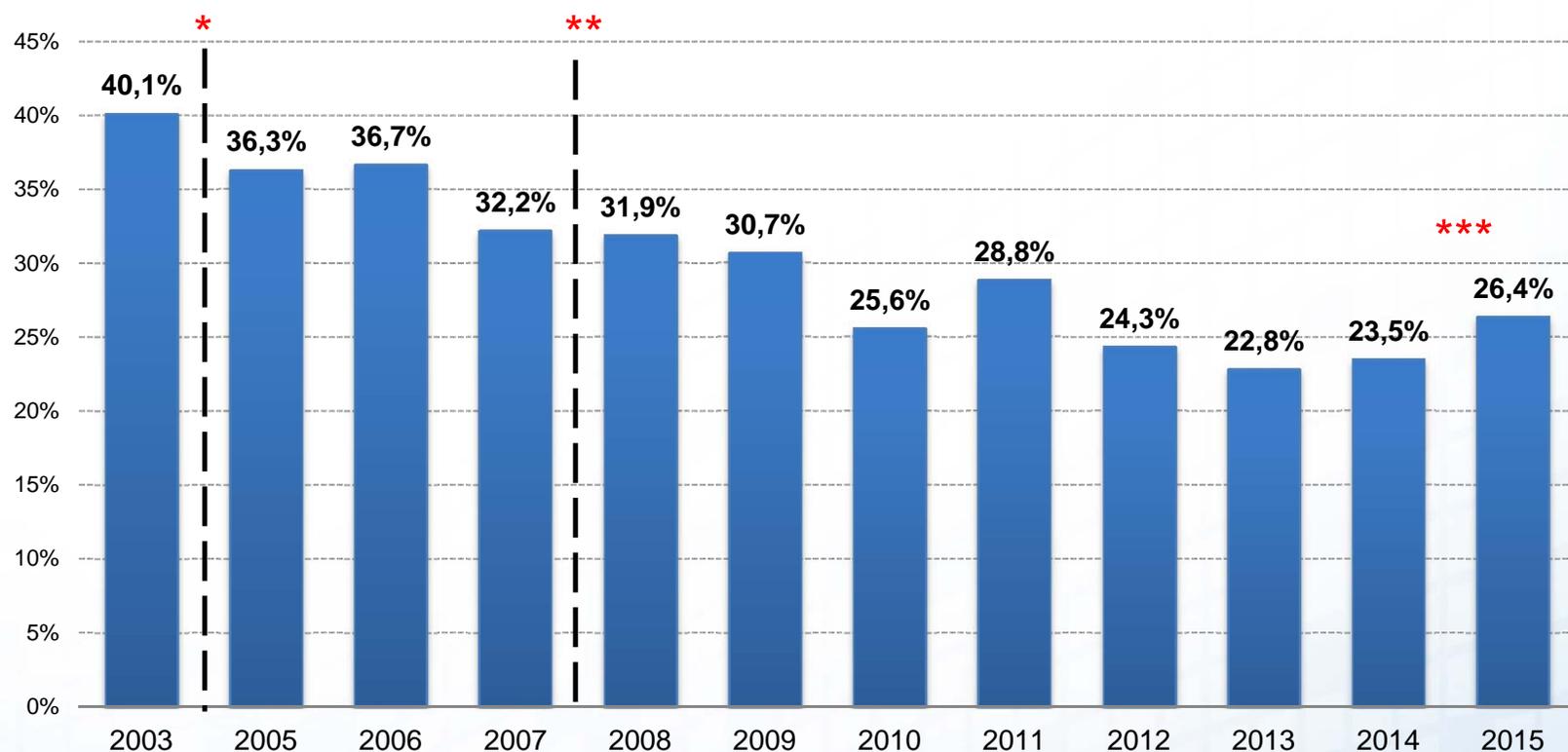
La serie histórica nos permite realizar una **comparación de los indicadores relevantes de la encuesta de 2015 con años anteriores a nivel nacional y regional.**

Para ello, es posible reconstruir los factores de expansión con la metodología 2015 para las bases de datos de las versiones entre el 2008-2014, aunque estos no son consistentes con las probabilidades de selección originalmente utilizadas en los años anteriores, por lo que el re-cálculo de estos factores es sólo una simulación de dichas probabilidades. En definitiva, el re-cálculo replica la forma de expansión, pero no puede replicar la forma de selección.

Por lo tanto, **para comparar las estimaciones generadas en ENUSC XII (año 2015) con los años anteriores, se propone generar las estimaciones para los años 2014 hacia atrás con la metodología que emplea el factor de expansión mejorado de 2015 (“metodología 2015”).**

# Victimización Agregada Delitos Consumados

*Hogares donde al menos uno de sus miembros fue víctima de robo con violencia o intimidación, por sorpresa, con fuerza en la vivienda, de vehículo, desde vehículo, hurto o lesiones durante los últimos doce meses.*



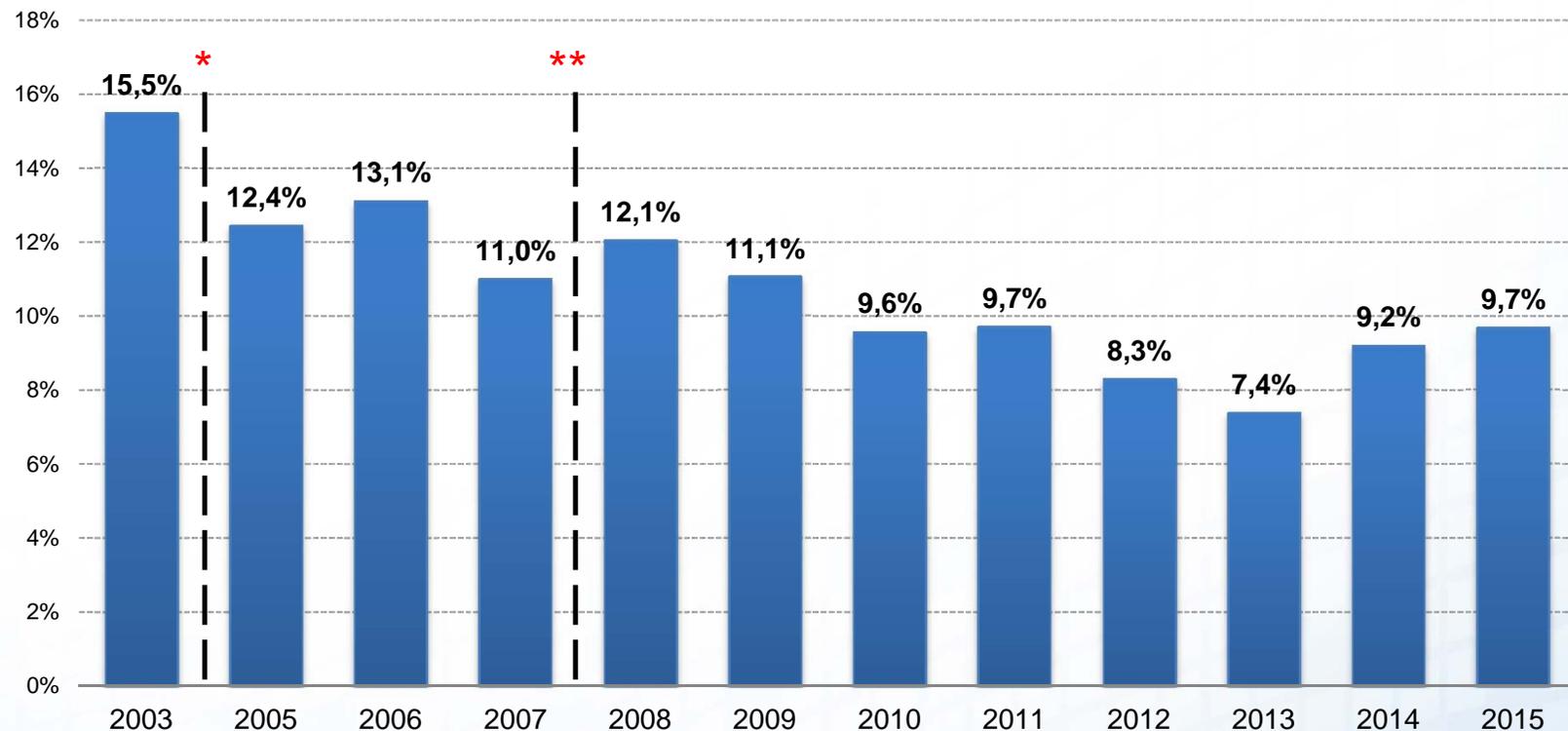
\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*\*La diferencia entre el 2014 y el 2015 es significativa al 5%.

# Victimización Personal Delitos Consumados

*Personas que fueron víctimas de robo con violencia o intimidación, robo por sorpresa, hurto o lesiones durante los últimos doce meses.*

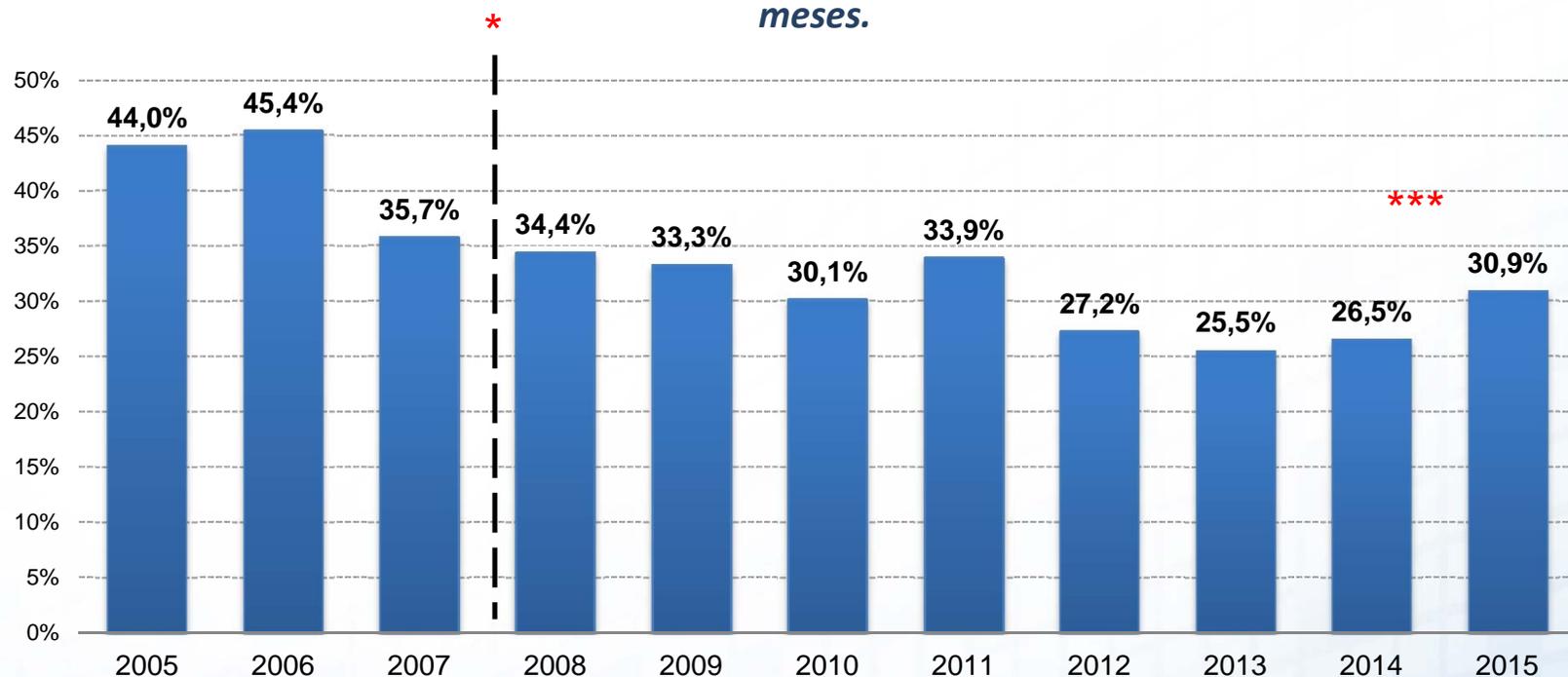


\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

# Revictimización Agregada Delitos Consumados

*Hogares victimizados en más de una oportunidad en robo con violencia o intimidación, robo por sorpresa, robo con fuerza en la vivienda, robo de vehículo, robo desde vehículo, hurto o lesiones durante los últimos doce meses.*

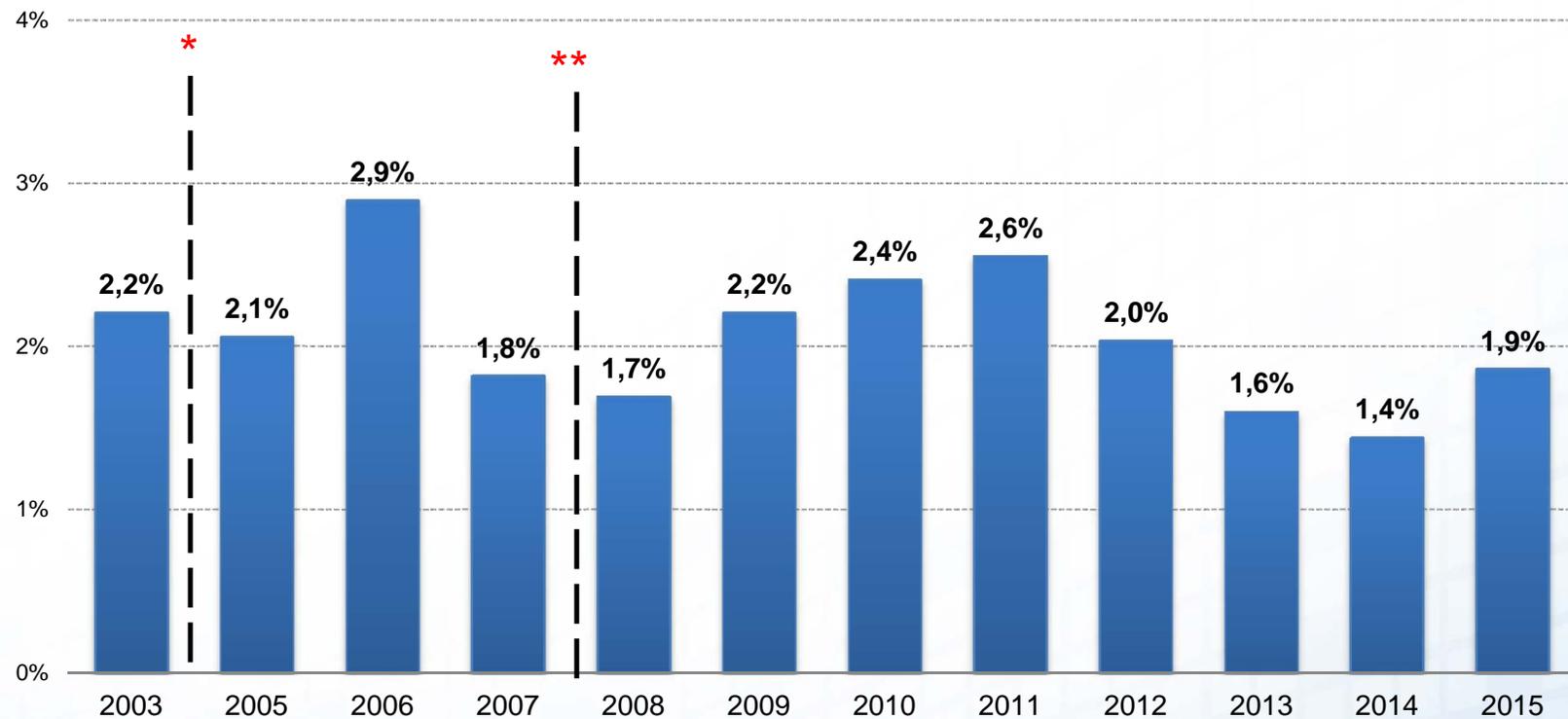


\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*\*La diferencia entre el 2014 y el 2015 es significativa al 5%.

# Robo o hurto de vehículo

*Durante los últimos doce meses, ¿a usted o a algún miembro de su hogar le fue robado su automóvil, camioneta o motocicleta?*

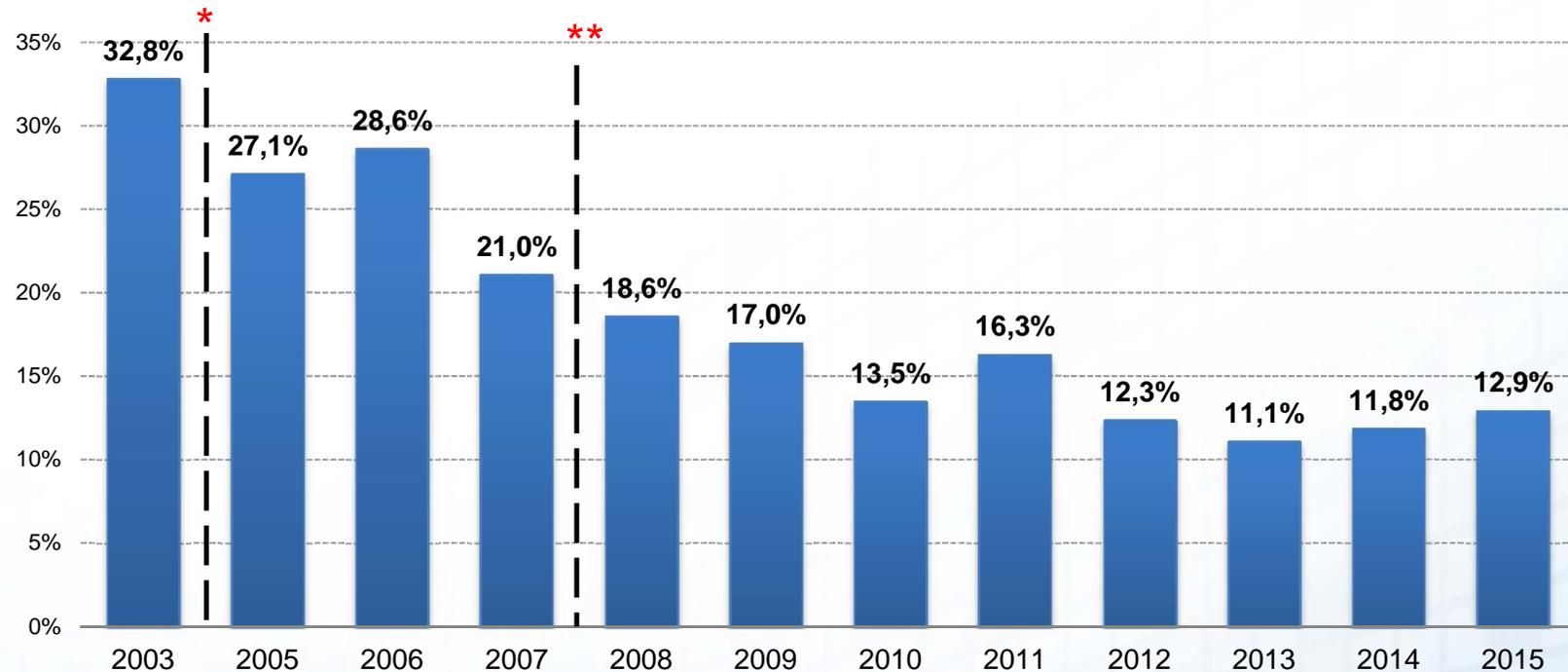


\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

# Robo o hurto desde vehículo

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima del robo de algún objeto dejado dentro del vehículo o partes de él, por ejemplo de algún paquete, la radio del automóvil, un repuesto, espejo, rueda u otro?*

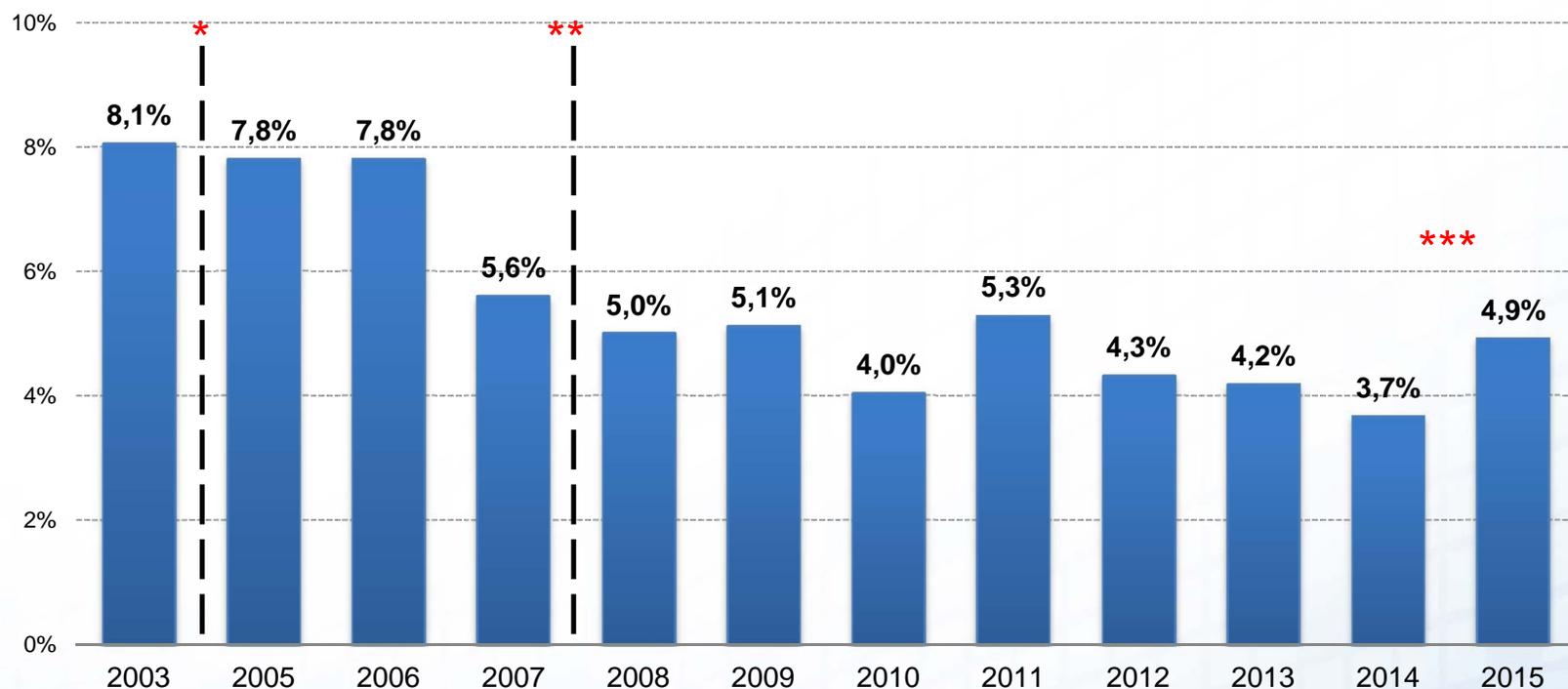


\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

# Robo con fuerza en la vivienda

*Durante los últimos doce meses, ¿alguien robó algo de su casa introduciéndose en cualquier parte de ella, rompiendo puertas, ventanas, paredes, techo o por una vía no destinada a la entrada?*



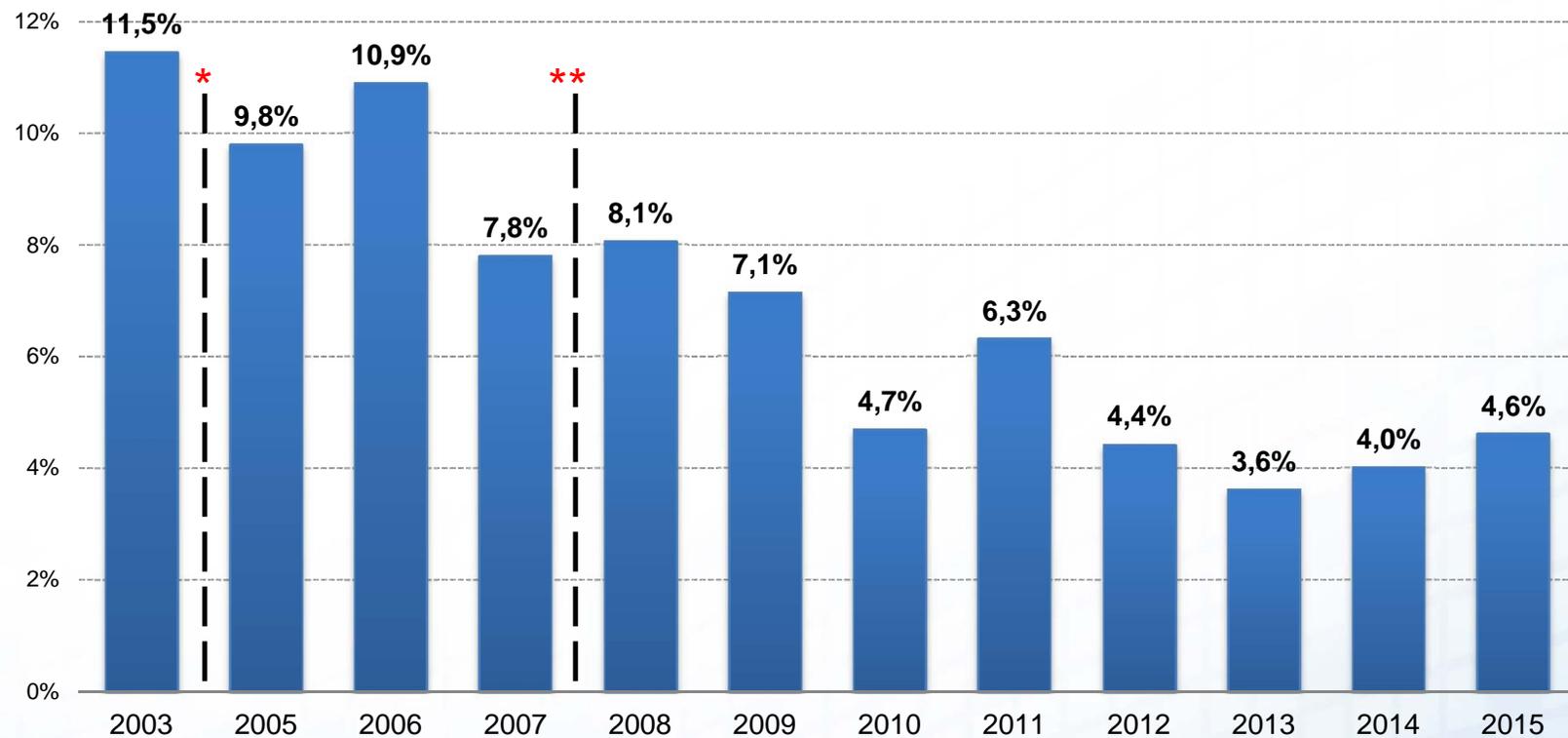
\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*\*La diferencia entre el 2014 y el 2015 es significativa al 5%.

# Robo por sorpresa a las personas

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de un robo por sorpresa (lanzazo o carterazo)?*

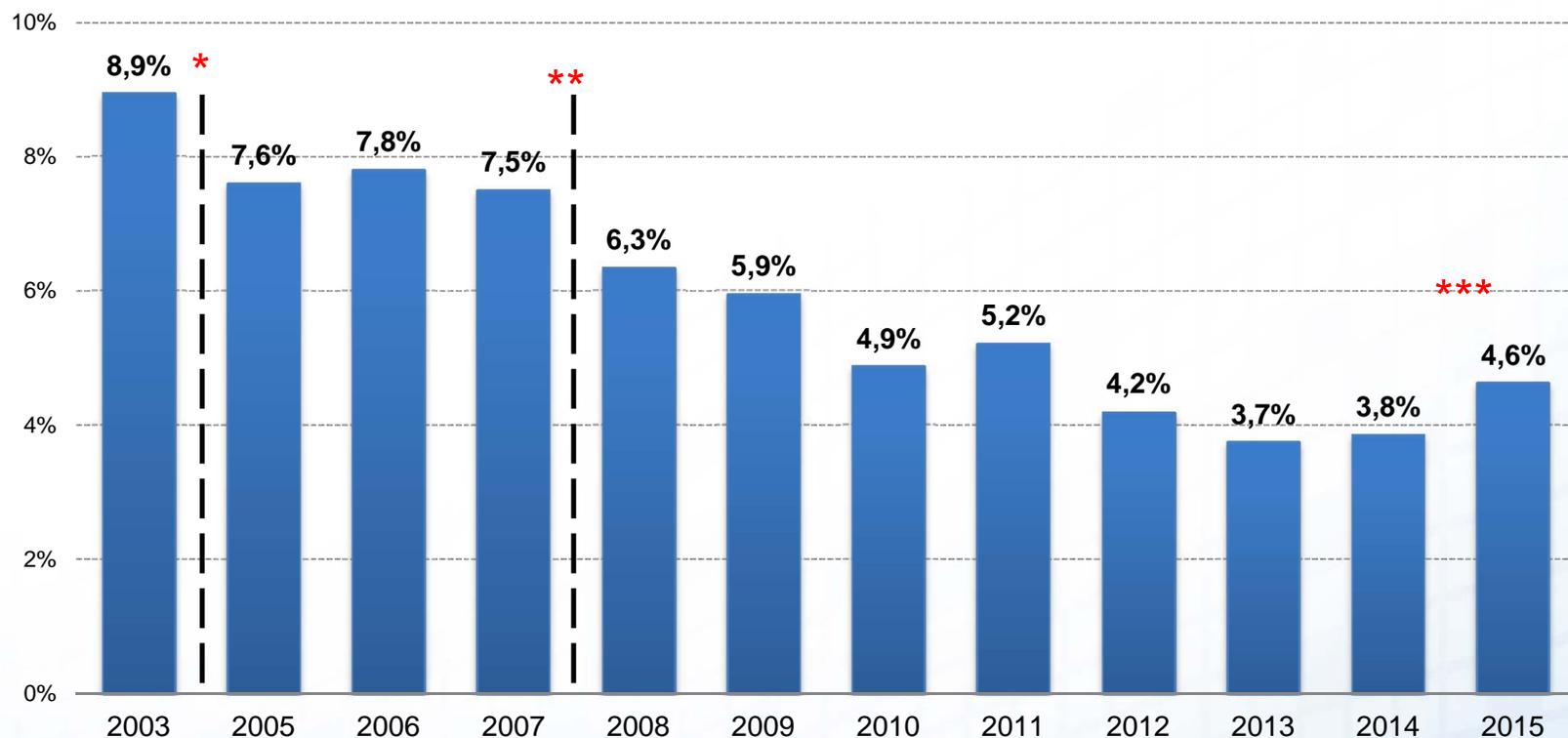


\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

# Robo con violencia o intimidación

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue asaltado usando violencia, amenaza o intimidación?*



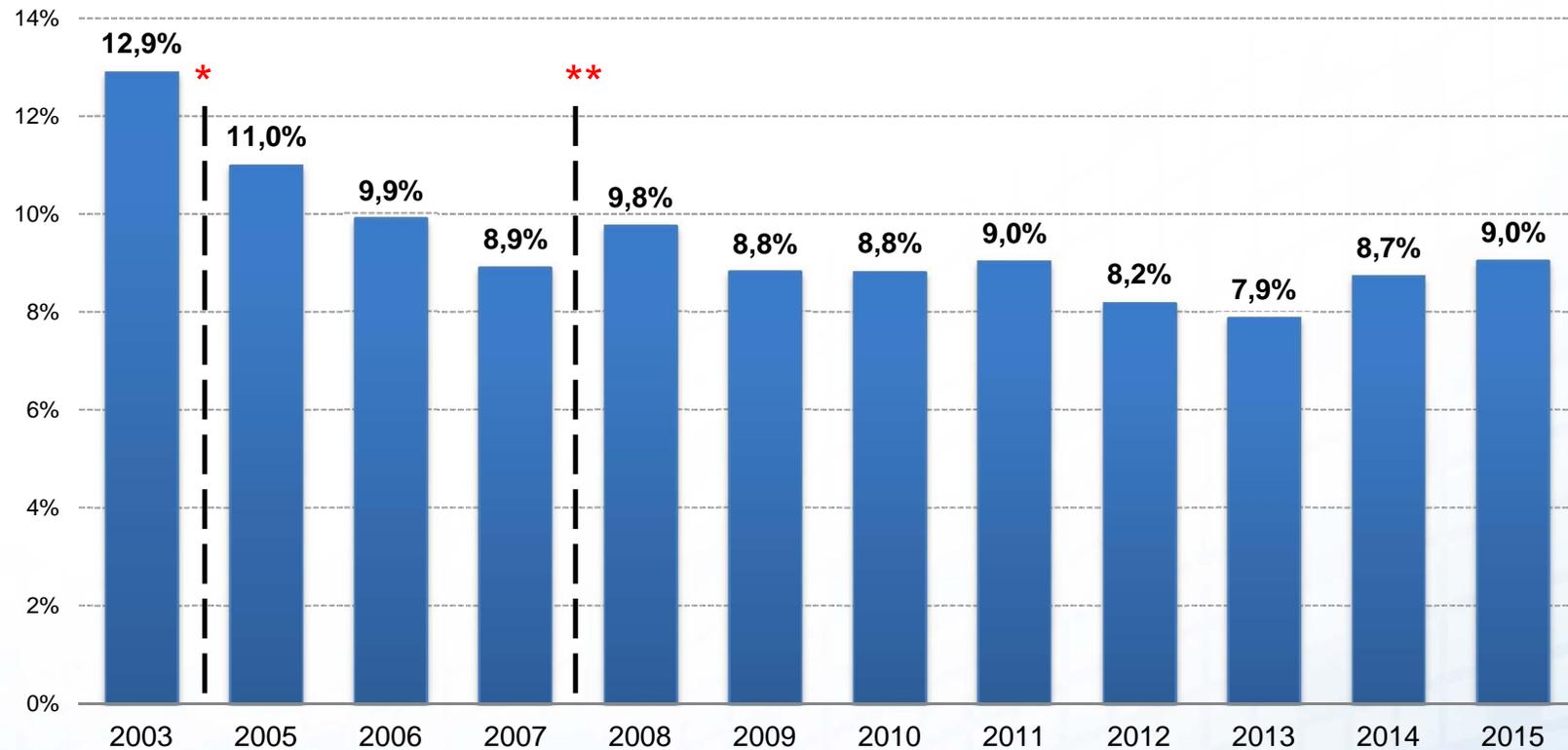
\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*\*La diferencia entre el 2014 y el 2015 es significativa al 5%.

# Hurto

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún hurto?*

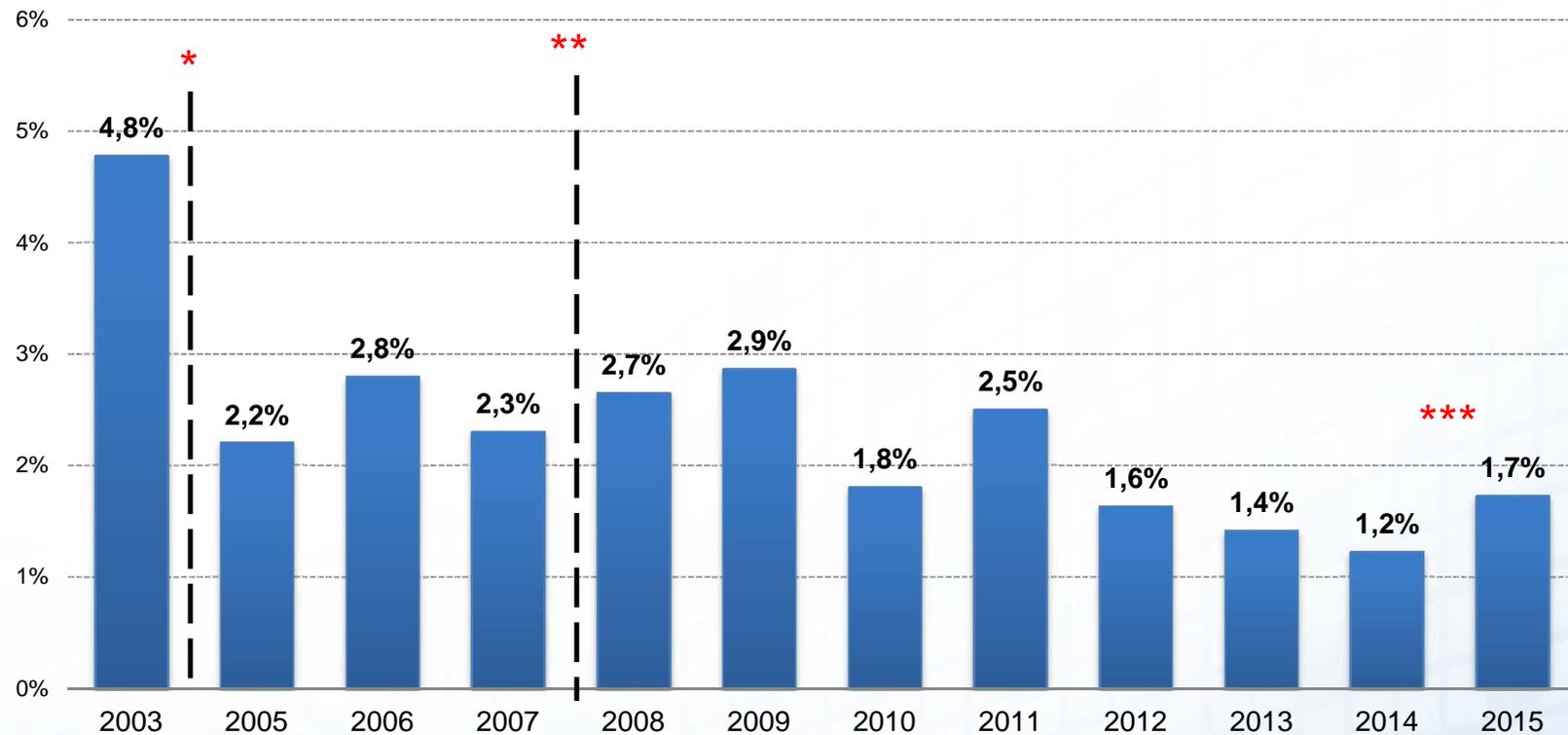


\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

# Lesiones

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguna lesión?*



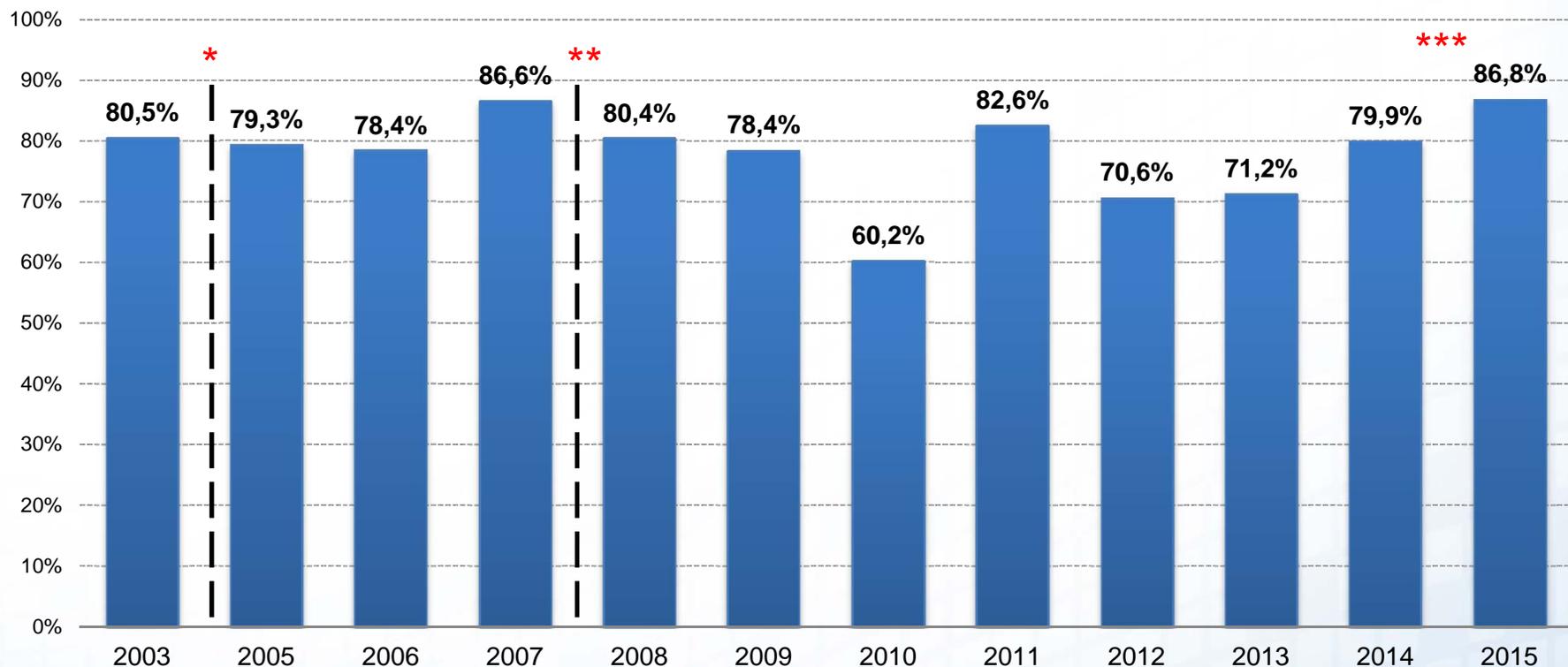
\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*\*La diferencia entre el 2014 y el 2015 es significativa al 5%.

# Percepción aumento de la delincuencia en el país

*Pensando en la delincuencia, usted diría que durante los últimos doce meses la delincuencia en el país: Ha aumentado*



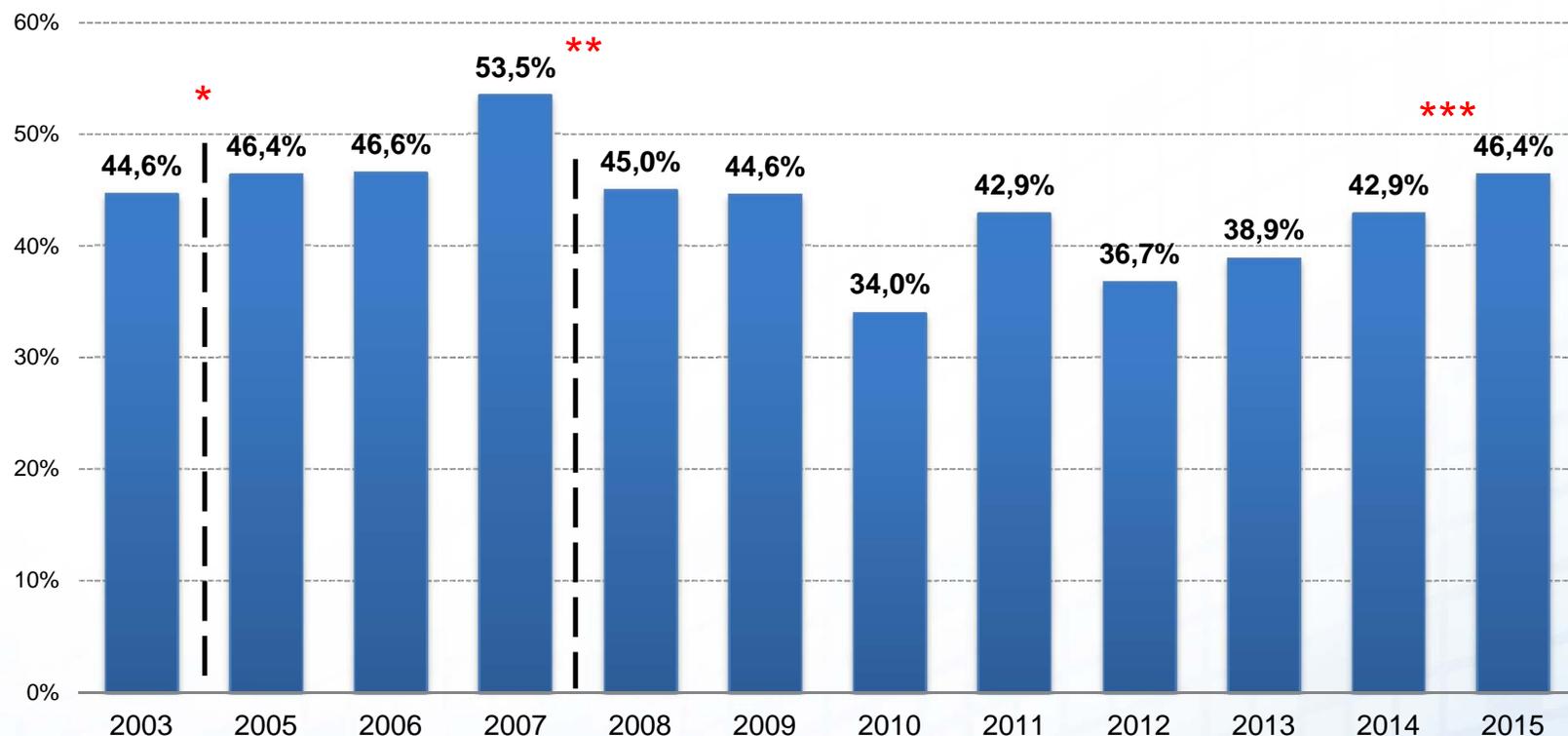
\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*\*La diferencia entre el 2014 y el 2015 es significativa al 5%.

# Percepción aumento de delincuencia en el barrio

*Pensando en la delincuencia, usted diría que durante los últimos doce meses la delincuencia en el barrio: Ha aumentado*



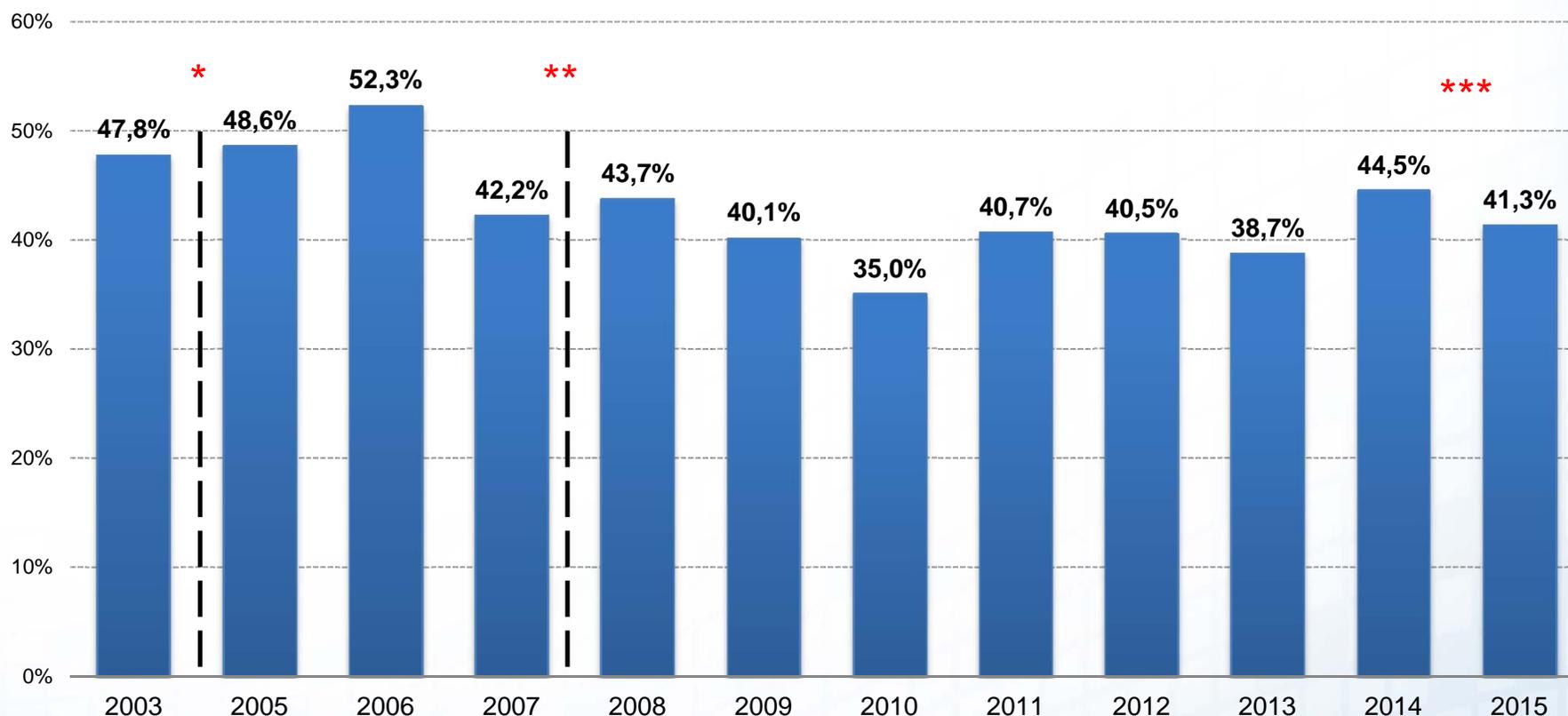
\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*\*La diferencia entre el 2014 y el 2015 es significativa al 5%.

# Percepción de exposición frente al delito

¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos doce meses?



\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

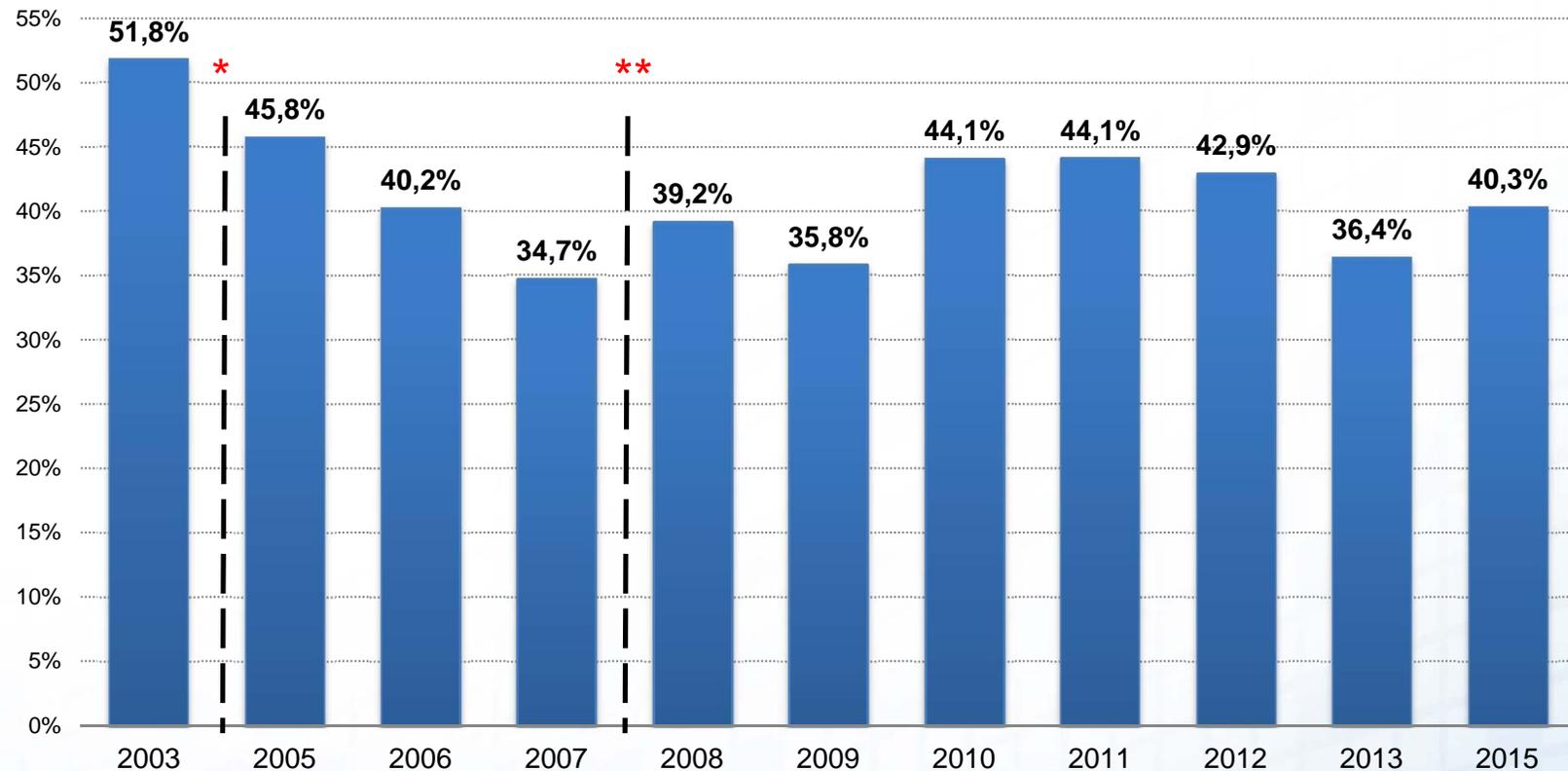
\*\*\*La diferencia entre el 2014 y el 2015 es significativa al 5%.

# RESULTADOS ENUSC 2003-2015

## INDICADOR DE VICTIMIZACIÓN AGREGADA SEGÚN REGIÓN

\*El año 2014 la ENUSC fue representativa sólo a nivel nacional, por lo que no es posible estimar la variación regional 2015/2014.

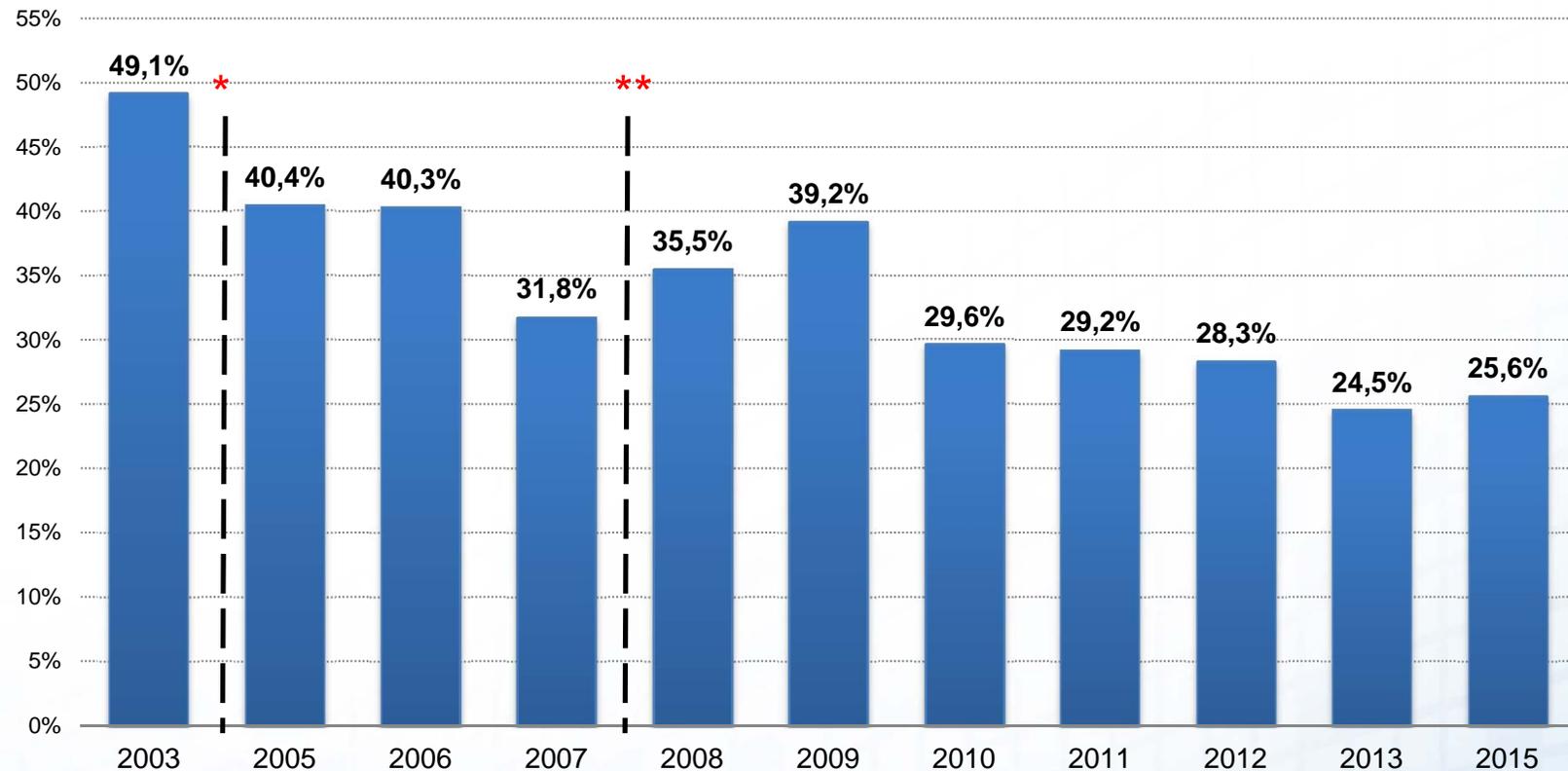
# Victimización agregada delitos consumados Región de Tarapacá



\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

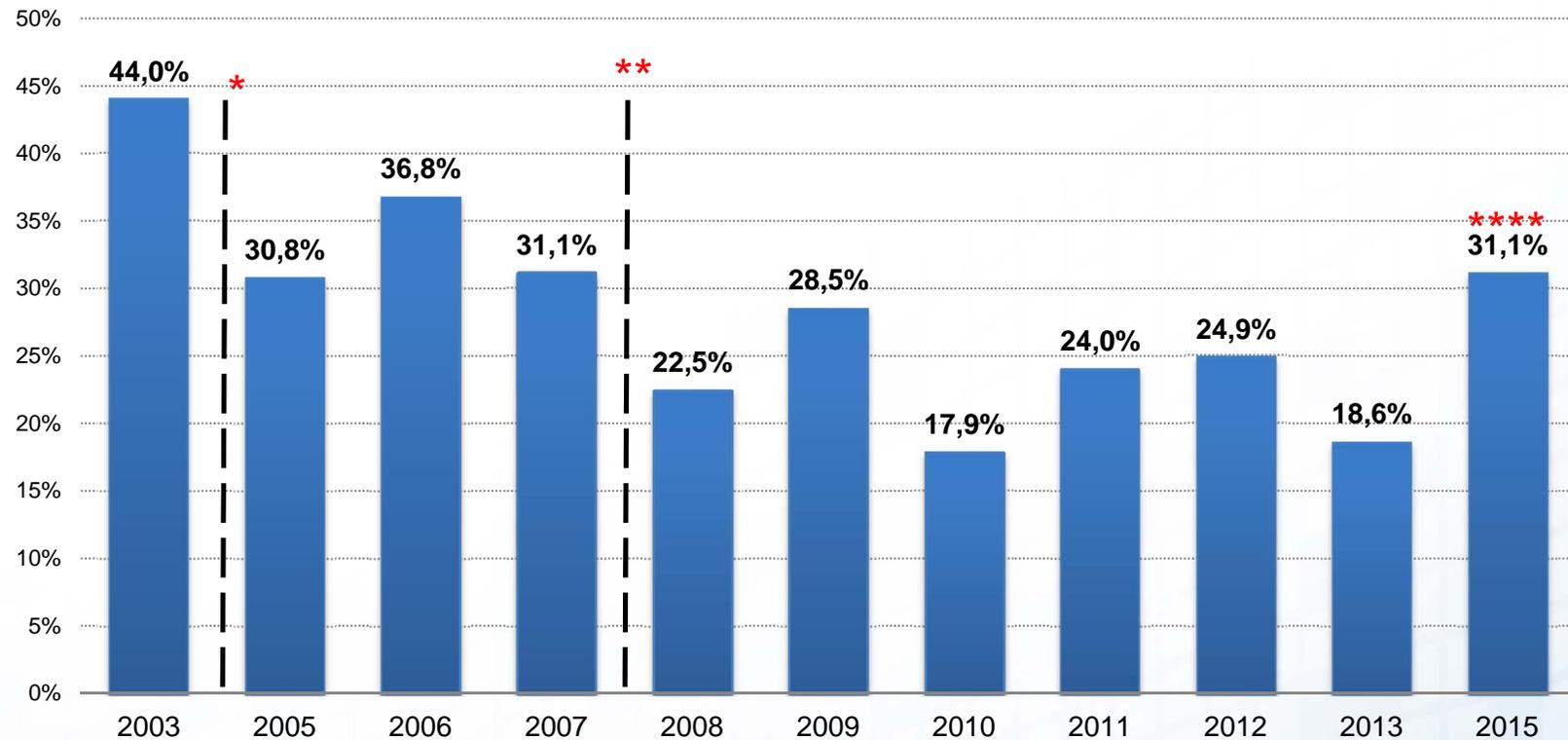
# Victimización agregada delitos consumados Región de Antofagasta



\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

# Victimización agregada delitos consumados Región de Atacama

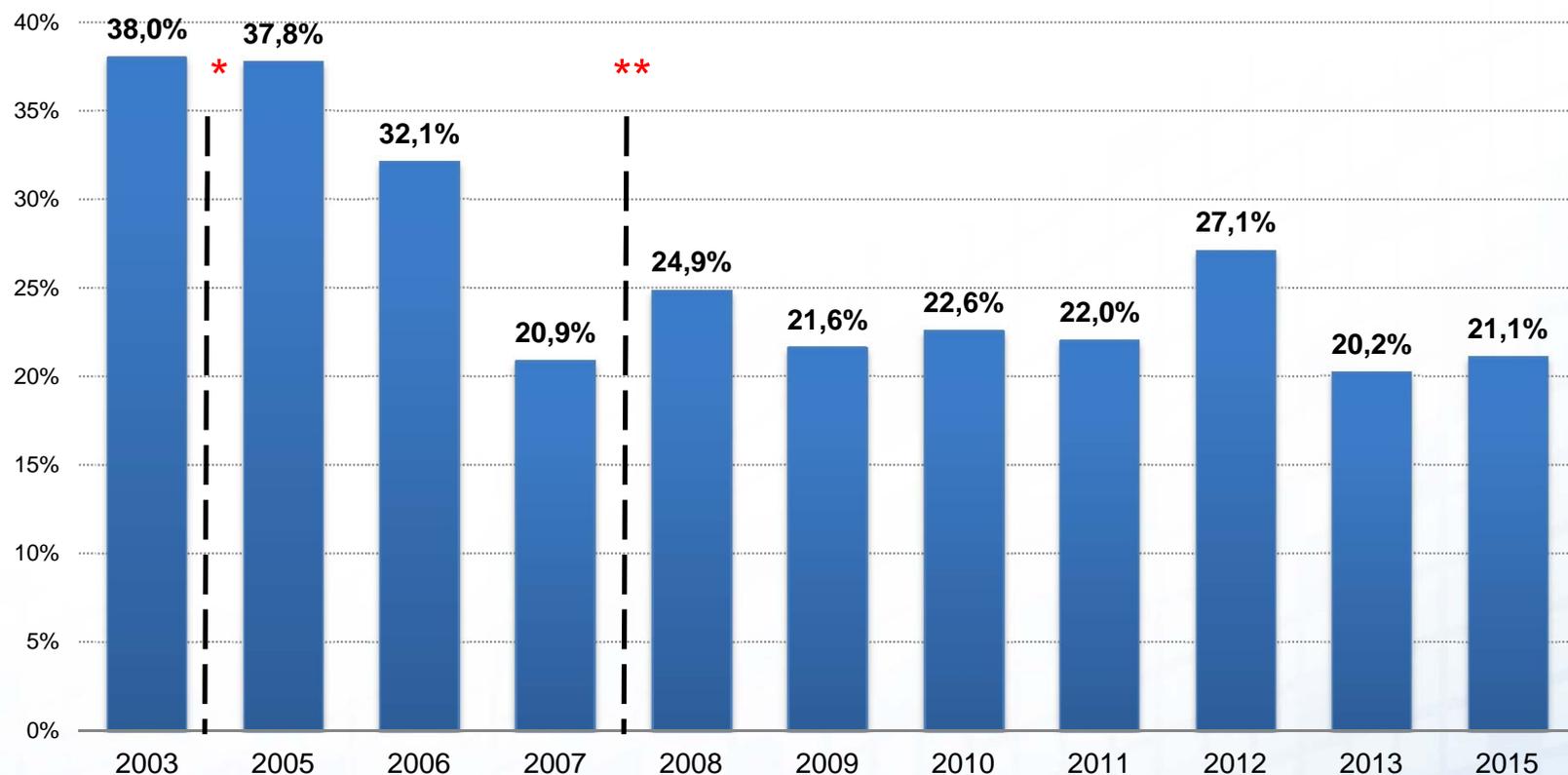


\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*\*\* En esta región el efecto del aluvión produjo que aquellas unidades de primera etapa que no pudieron levantarse, fueran reemplazadas por manzanas que presentaron mayor variabilidad en la estimación de la victimización, lo que produjo un aumento importante en el error efectivo asociado, y por tanto, en una menor precisión de ésta. Por lo anterior, la comparación entre los resultados del año 2013 y 2015 es solo referencial.

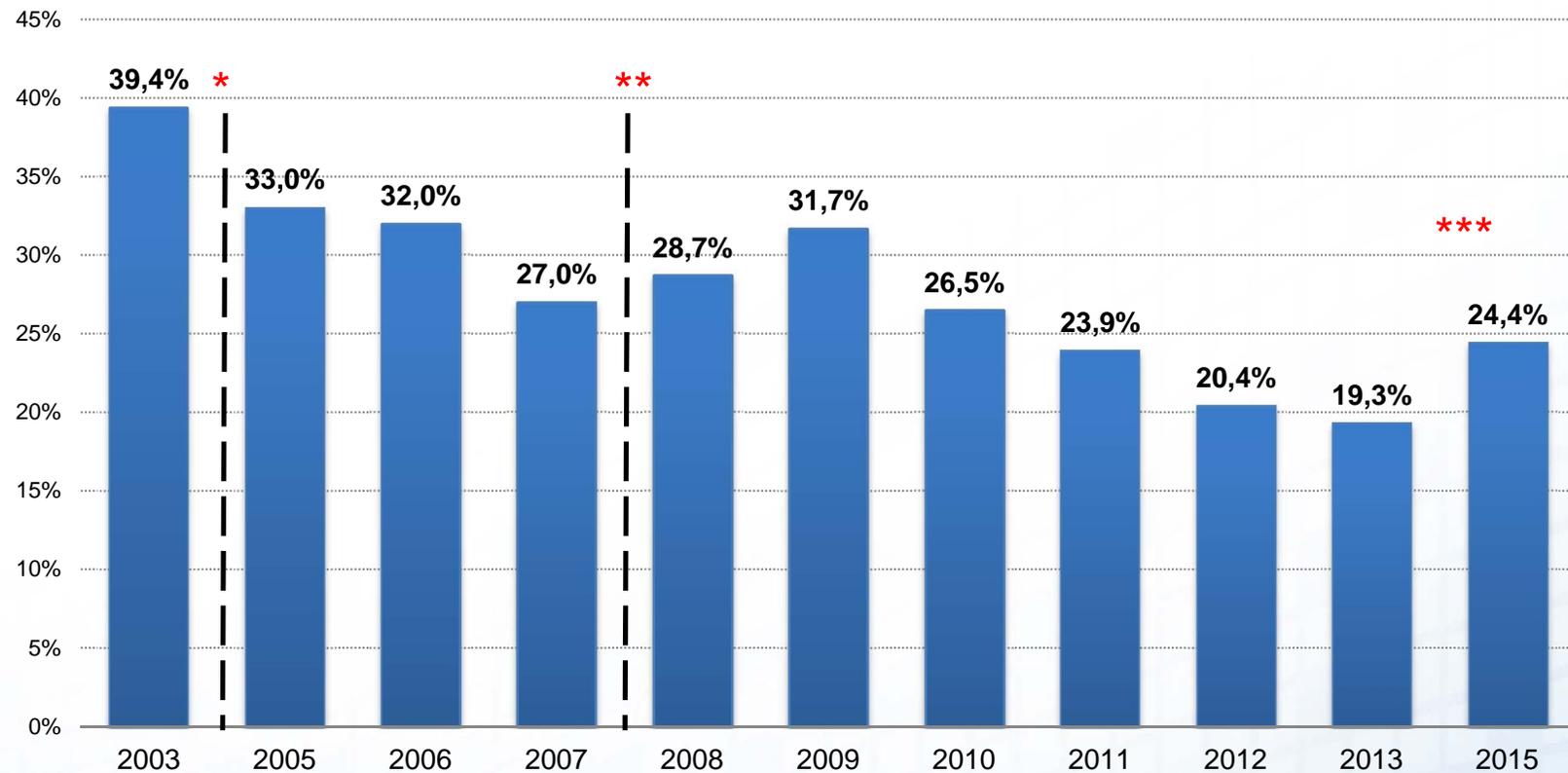
# Victimización agregada delitos consumados Región de Coquimbo



\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

# Victimización agregada delitos consumados Región de Valparaíso

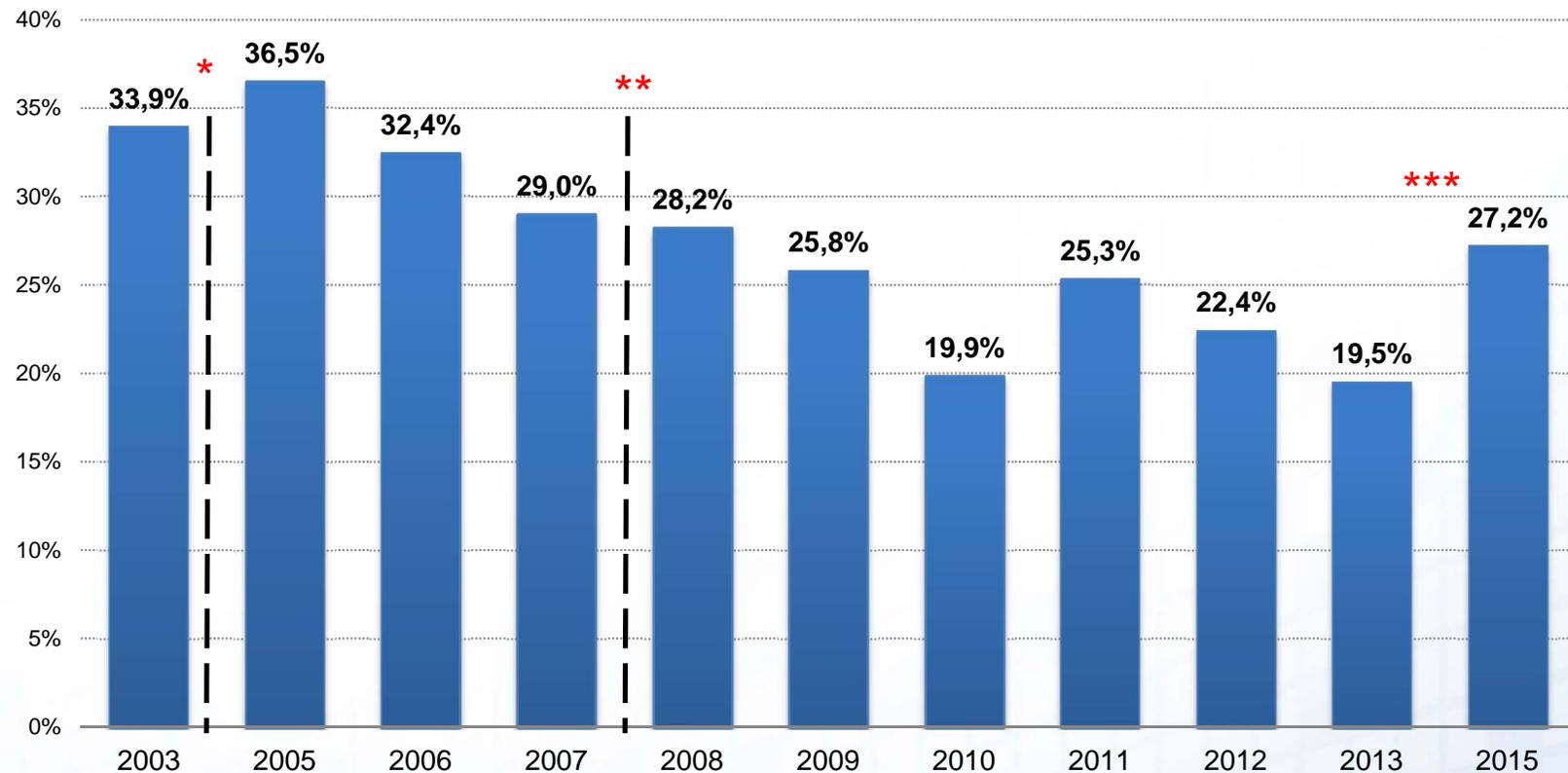


\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*\*La diferencia entre el 2013 y el 2015 es significativa al 5%.

# Victimización agregada delitos consumados Región de O'Higgins

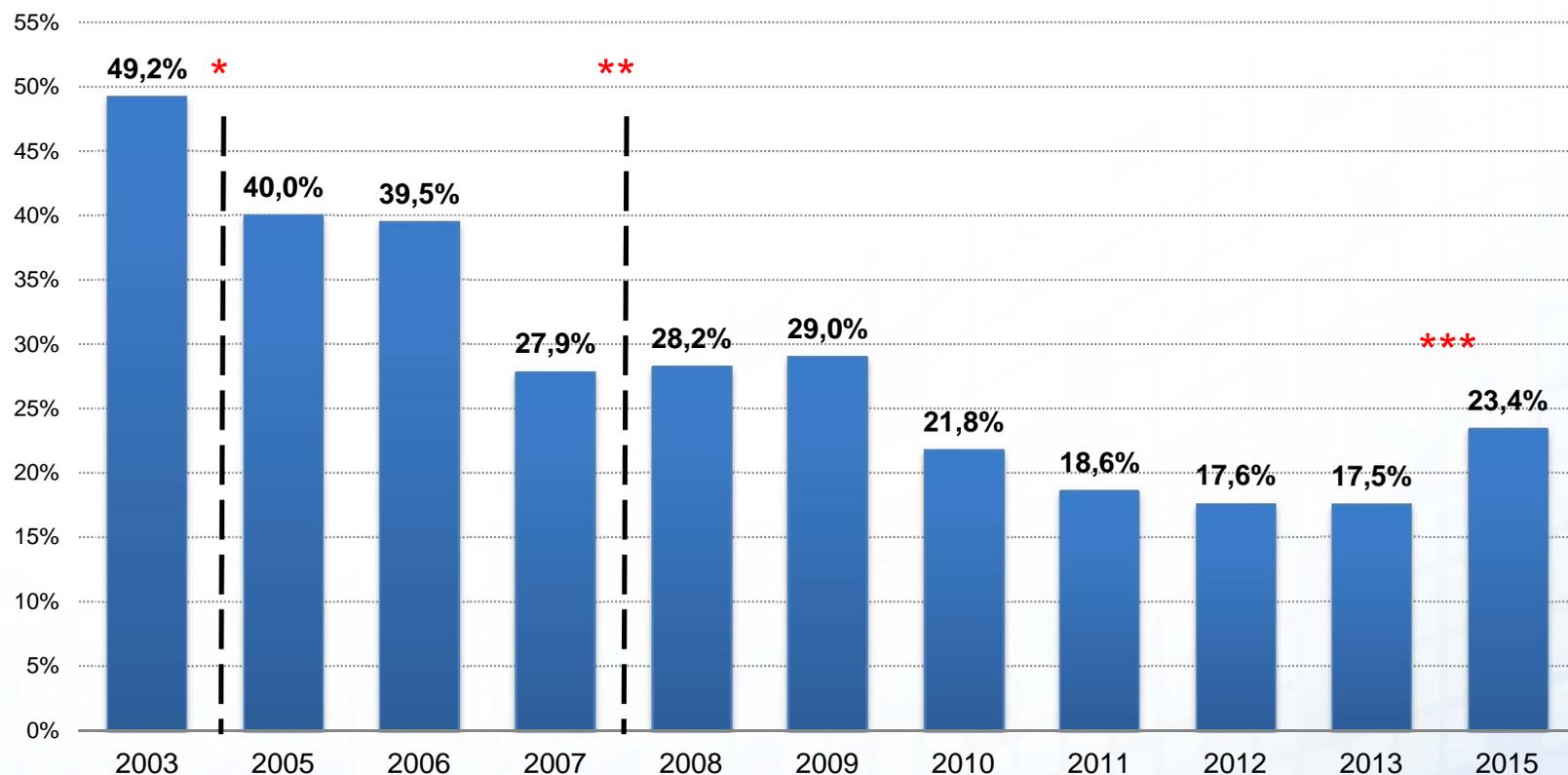


\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*\*La diferencia entre el 2013 y el 2015 es significativa al 5%.

# Victimización agregada delitos consumados Región del Maule

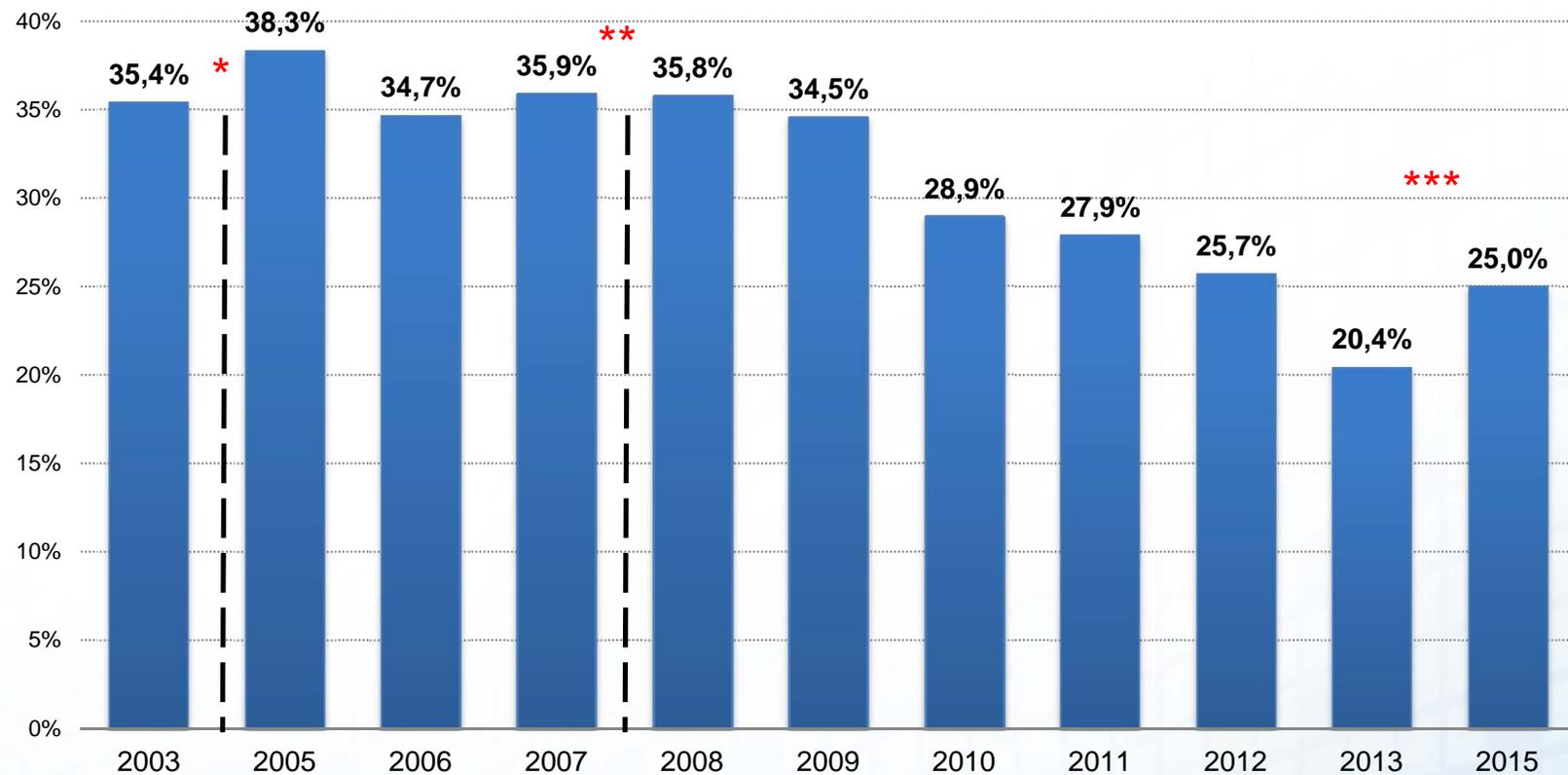


\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*\*La diferencia entre el 2013 y el 2015 es significativa al 5%.

# Victimización agregada delitos consumados Región del Biobío

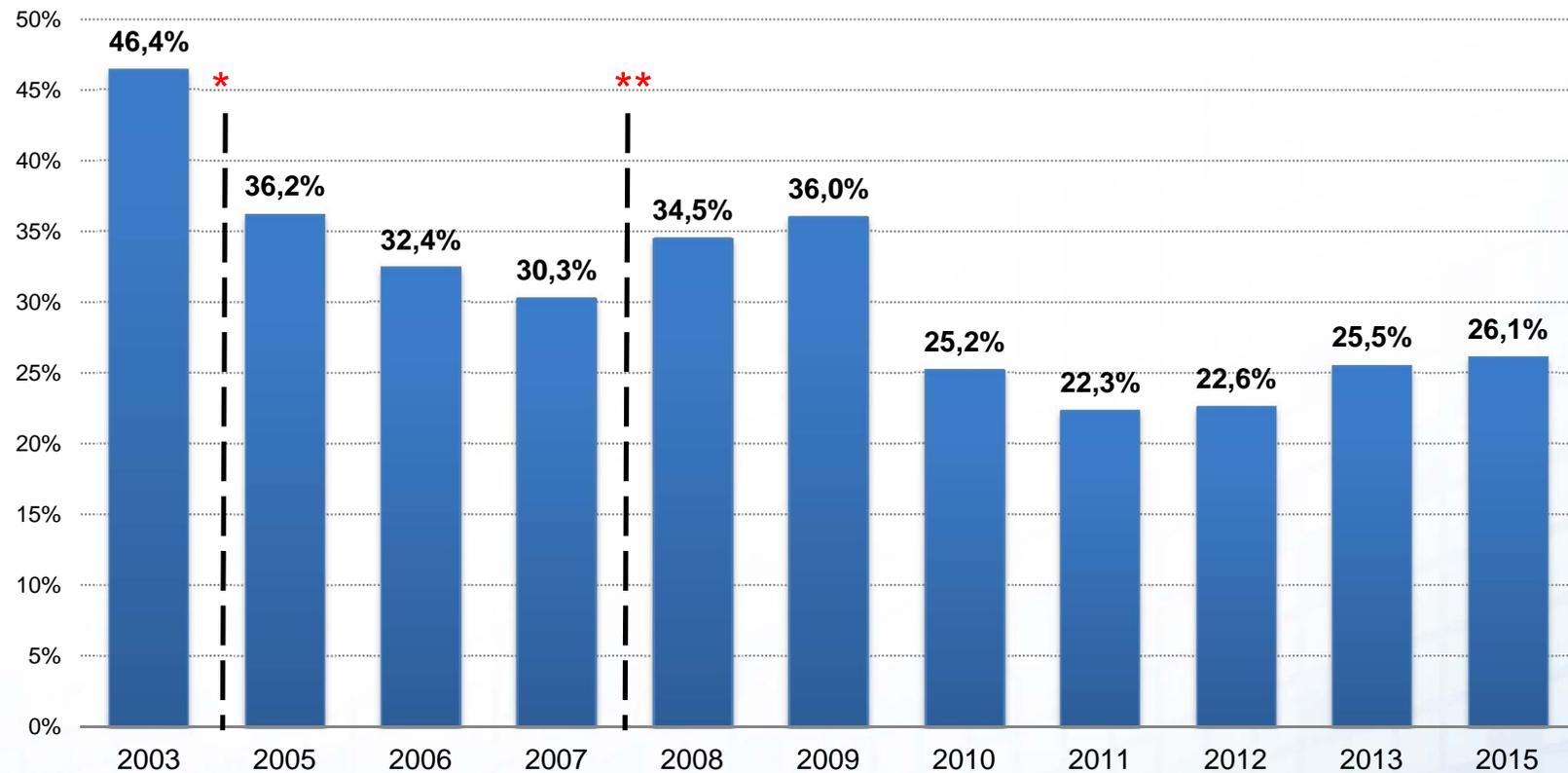


\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*\*La diferencia entre el 2013 y el 2015 es significativa al 5%.

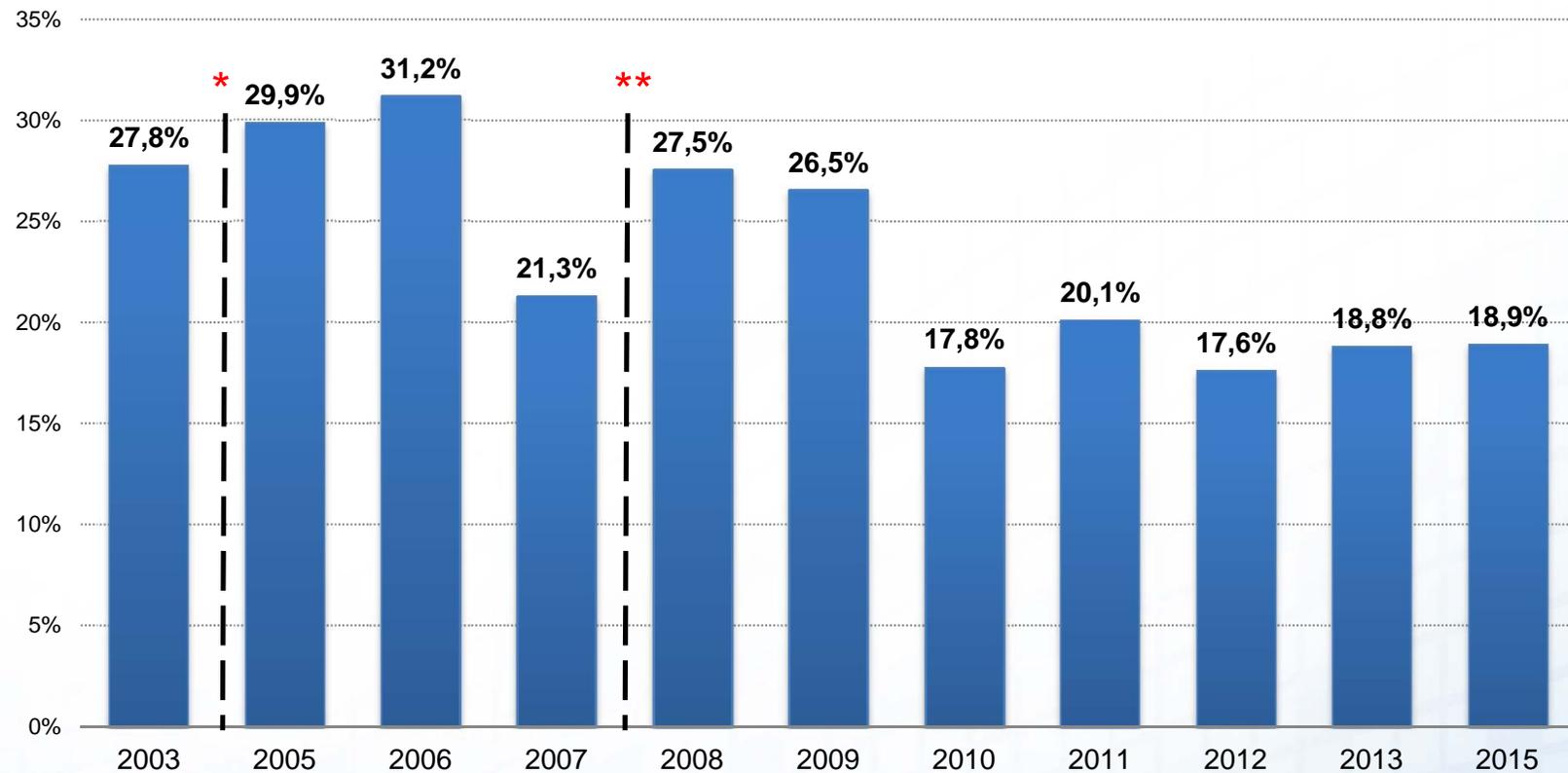
# Victimización agregada delitos consumados Región de La Araucanía



\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

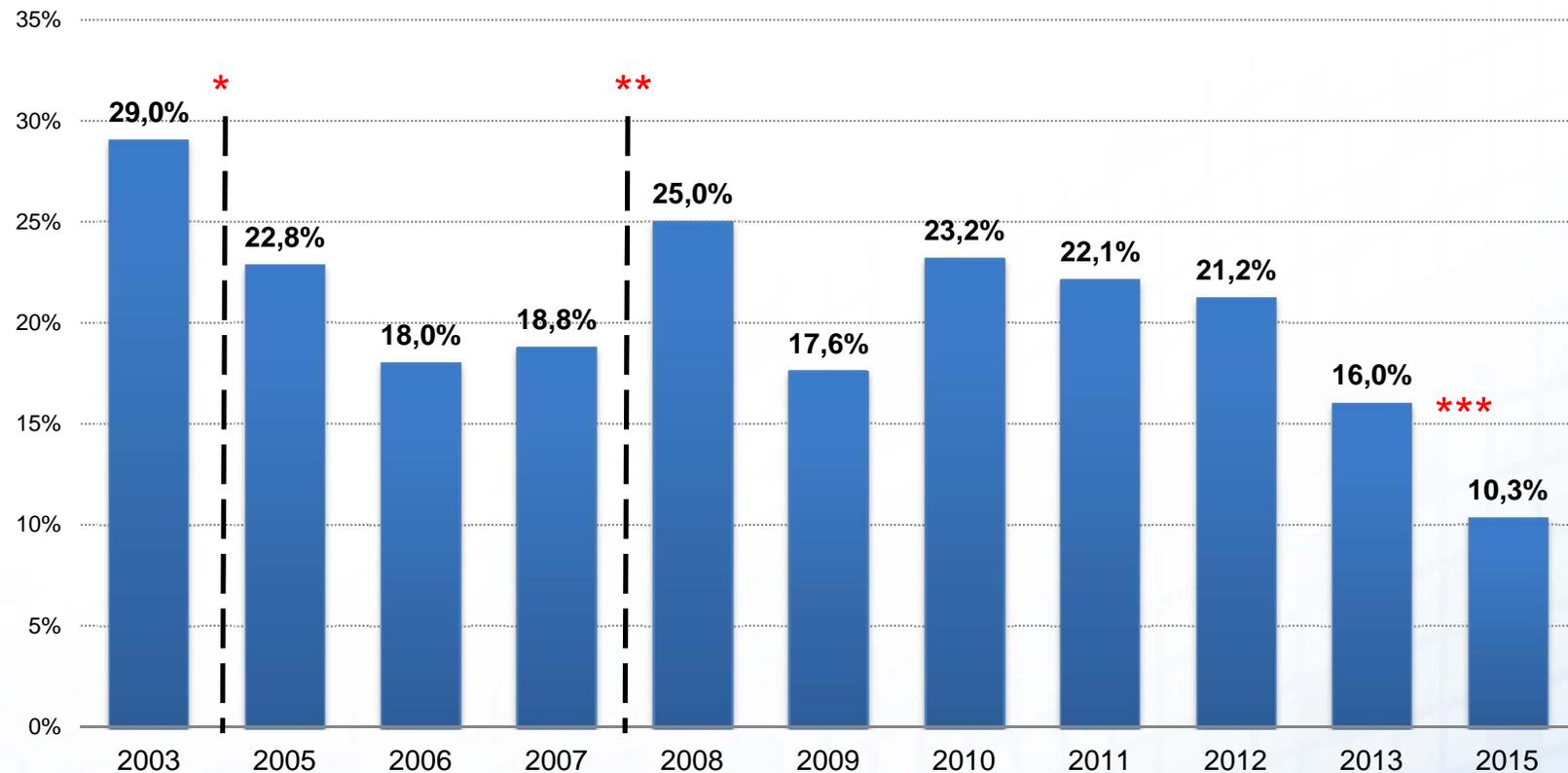
# Victimización agregada delitos consumados Región de Los Lagos



\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

# Victimización agregada delitos consumados Región de Aysén

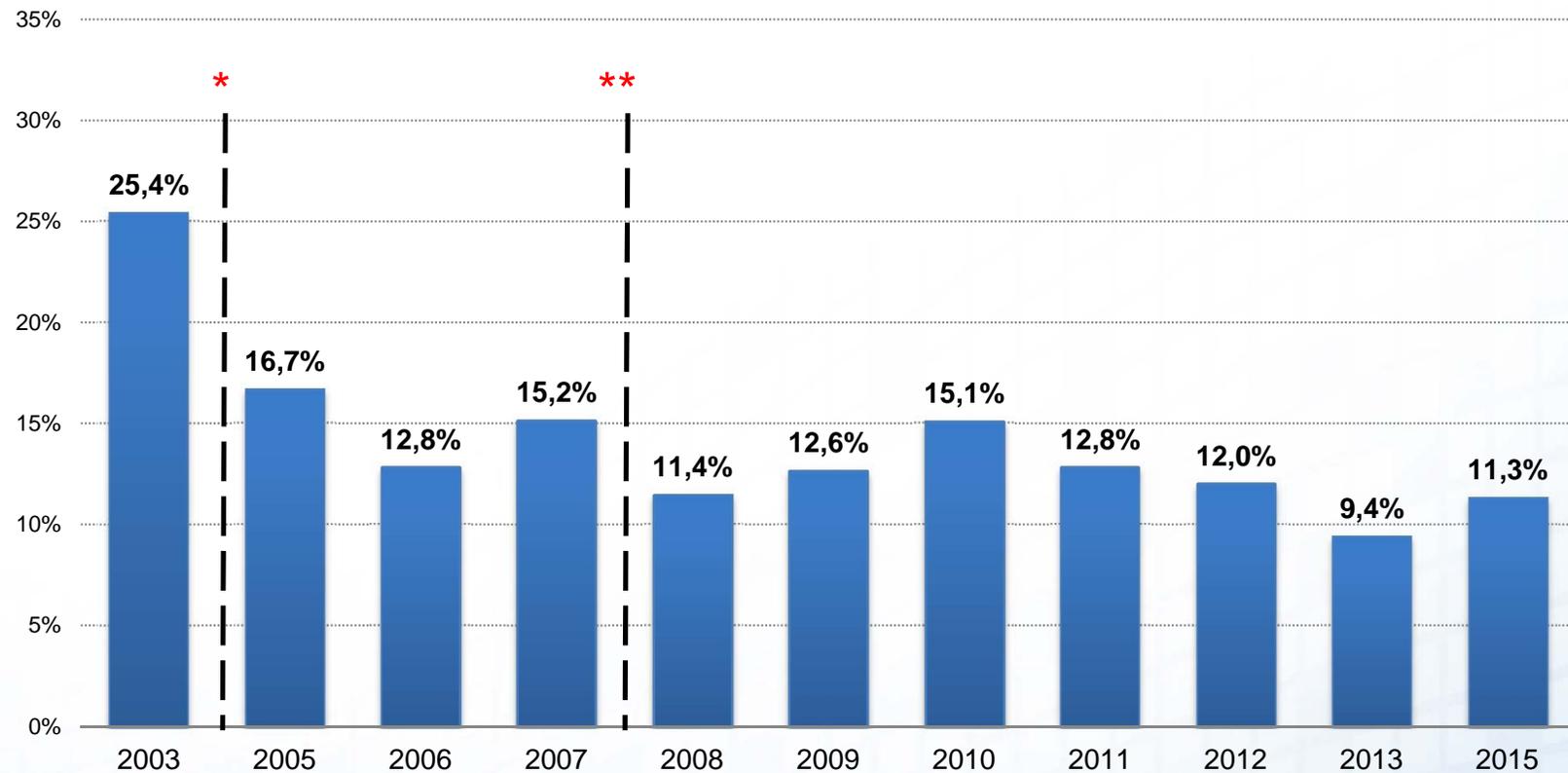


\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*\*La diferencia entre el 2013 y el 2015 es significativa al 5%.

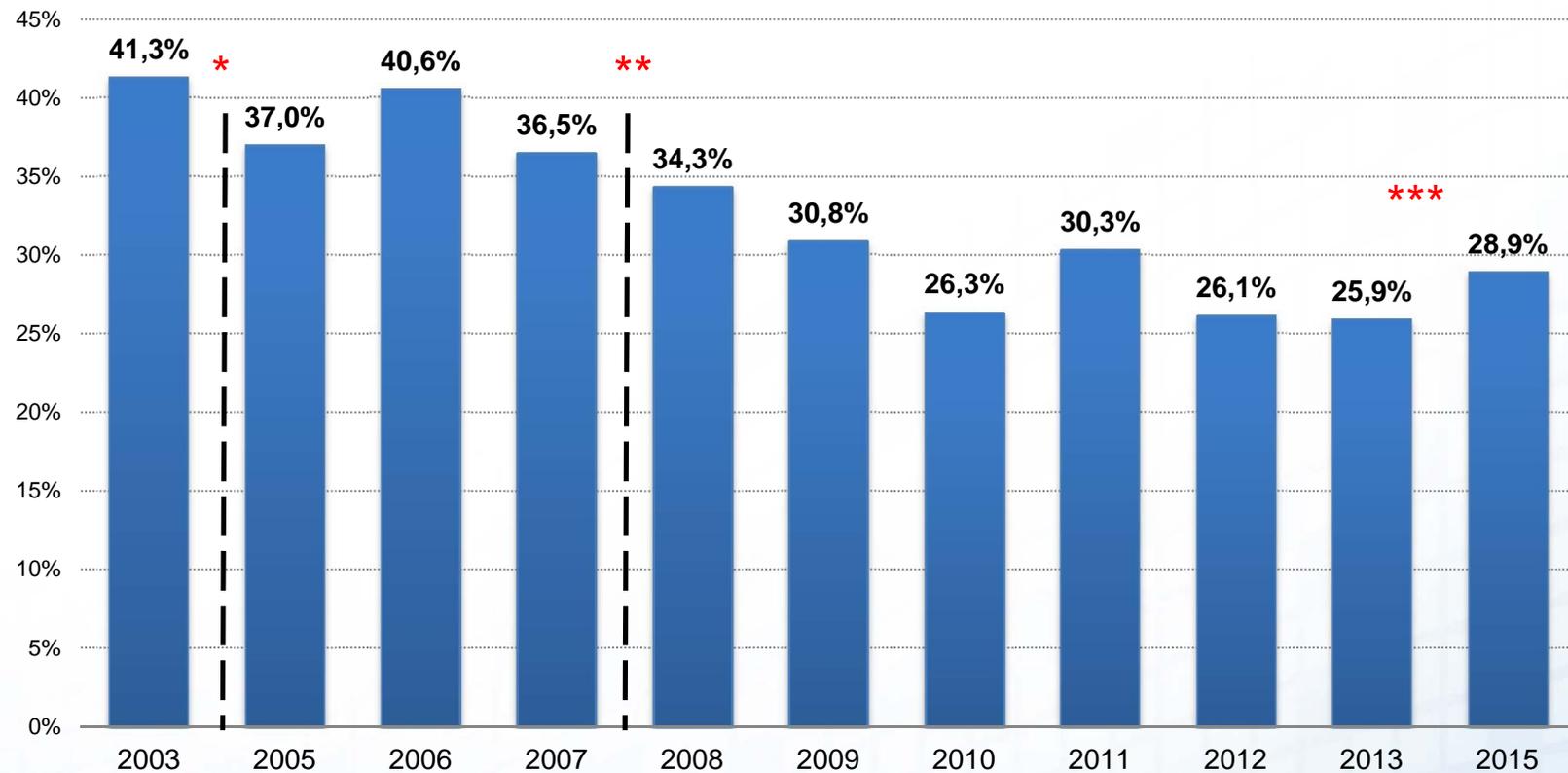
# Victimización agregada delitos consumados Región de Magallanes



\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

# Victimización agregada delitos consumados Región Metropolitana

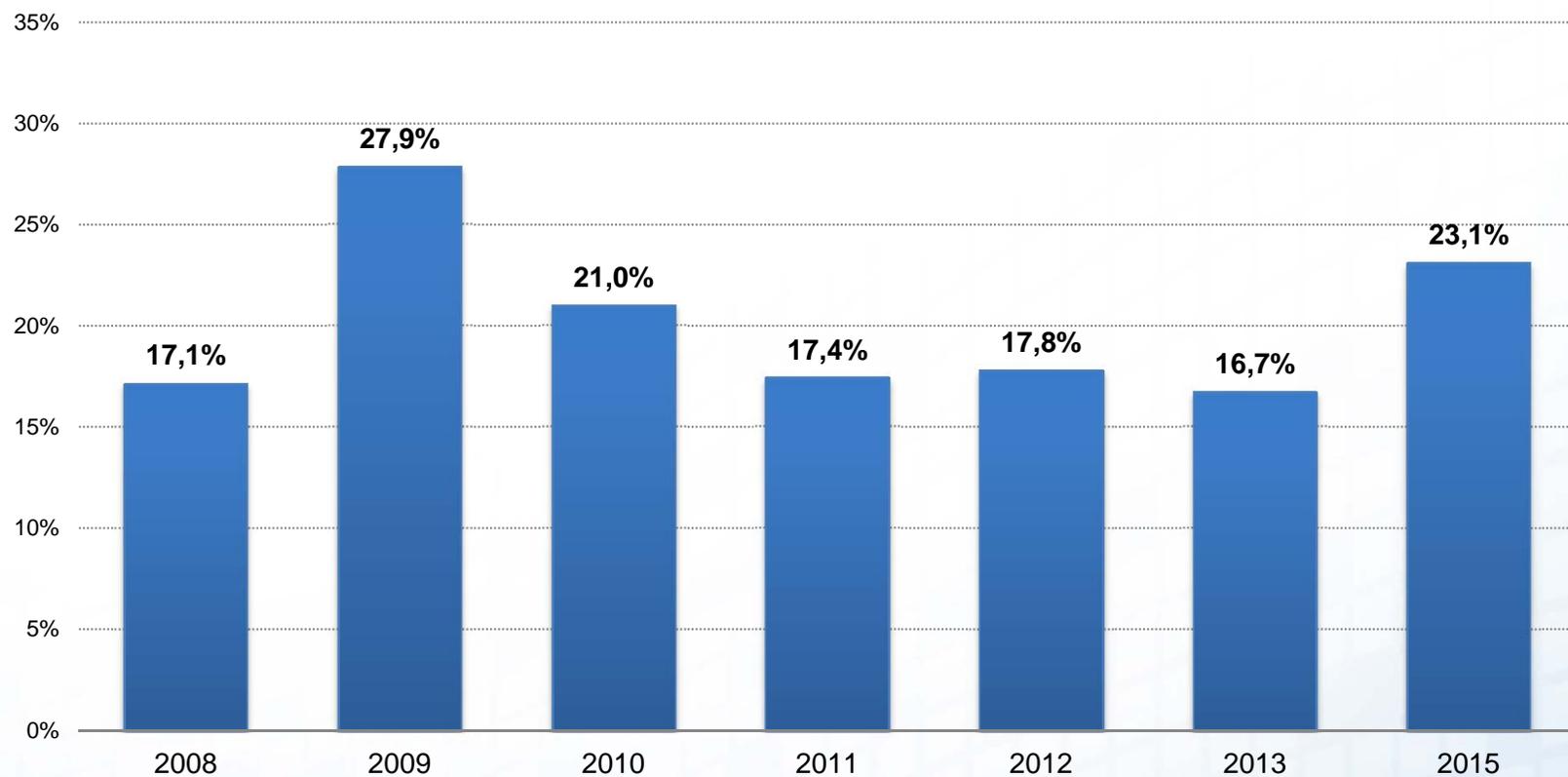


\*La encuesta del año 2003 tiene una cobertura geográfica restringida (77 comunas) por lo que la comparación que se realiza es solo referencial.

\*\*La encuesta desde el año 2008 utiliza el Marco Muestral Maestro del INE, que para las zonas urbanas pasa de secciones a manzanas produciendo un efecto en la variabilidad de las estimaciones, razón por la cual la comparación que se realiza es solo referencial.

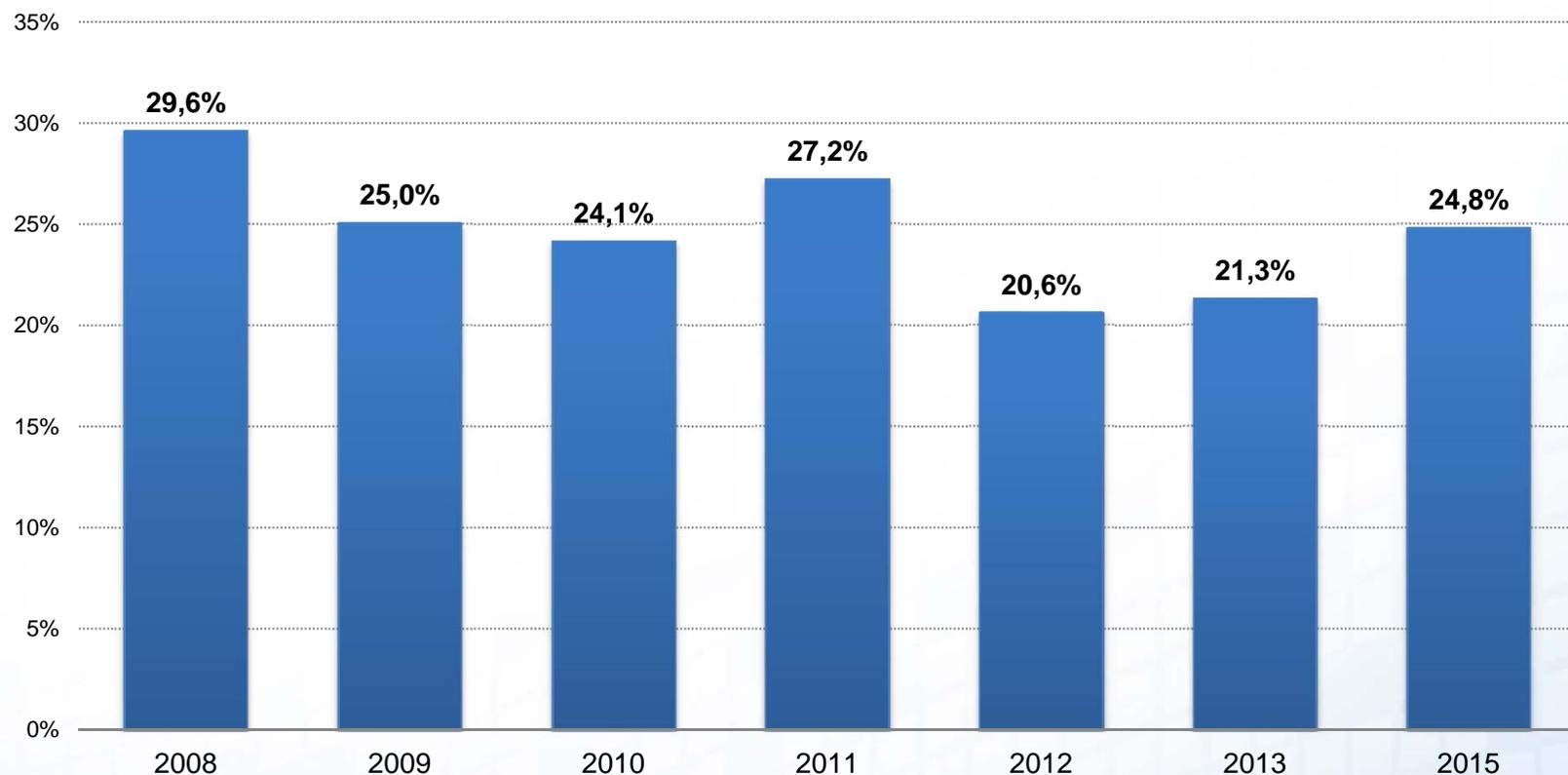
\*\*\*La diferencia entre el 2013 y el 2015 es significativa al 5%.

# Victimización agregada delitos consumados Región de Los Ríos\*



\*La división política administrativa no considera la Región de los Ríos antes del 2008.

# Victimización agregada delitos consumados Región de Arica y Parinacota\*



\*La división política administrativa no considera la Región de Arica y Parinacota antes del 2008.

# **XII ENCUESTA NACIONAL URBANA DE SEGURIDAD CIUDADANA**

## **ENUSC 2015**