

LLYC

ASUNTOS PÚBLICOS & DEEP DIGITAL

# TERMÓMETRO POLÍTICO

INFLUENCIA Y CONFIANZA DE LOS PRINCIPALES  
LÍDERES POLÍTICOS Y EMPRESARIALES EN LA  
**CONVERSACIÓN CIUDADANA DIGITAL**

PERIODO 25 AGOSTO -08 SEPTIEMBRE 2023  
CONMEMORACIÓN 50 AÑOS DEL GOLPE

## EL TEMA DEL PERIODO CONMEMORACIÓN 50 AÑOS DEL GOLPE

▲ La conmemoración de los **50 años del golpe** se consolida como el tema fuerte del periodo, frente a otros como la crisis climática/ temporales, las celebraciones del 18 de septiembre o la situación en el **Consejo Constitucional** sobre enmienda aprobada, con votos de Chile Vamos y el Partido Republicano, que busca declarar el rodeo y la cueca como deporte y baile nacionales.

▲ Peak de la Conversación lo tiene el Presidente Boric el **7 septiembre con un total de 22.470 menciones**, día en que hace “un llamado a la ciudadanía a que la conmemoración de los 50 años sea un momento de reflexión, pacífico”. Esta sola [publicación](#) tuvo un alcance de **1.676.611**.

▼ **No obstante el llamado del Presidente Boric (15% menciones), la conversación predominante en Twitter y los medios informativos tiende a privilegiar la confrontación y polarización** frente a las figuras de Allende y Pinochet (43% de las menciones)

▼ **Víctor Chanfreau, ex vocero de la @ACESChile 2019** consigue 2.5M de vistas y la mayor influencia por denuncias contra carabineros por presuntas violaciones a los DDHH en detención de estudiantes en jornada de protestas contra la UDI por 50 años del Golpe. **Marisela Santibañez, diputada PC, o Gonzalo de la Carrera, diputado de Republicanos, son otros 2 perfiles que generan gran influencia en las conversaciones sobre disputa Allende v/s Pinochet.**

▲ **Bernadette Meeham, Embajadora de los Estados Unidos en Chile, obtiene gran alcance (+1M de vistas)** e influencia con su publicación, sobre desclasificación de archivos asociados al Golpe y período posterior. En contexto además donde se celebran los 200 años de relaciones diplomáticas entre Chile y Estados Unidos.

▼ **Ciudadanía se muestra más desconfiada que los medios, al referirse a los perfiles analizados**, con una diferencia de casi 10 puntos (-36 vs -25 de los medios). Percepción de una elite + enfocada en los 50 años pasados que en los próximos 50 años.

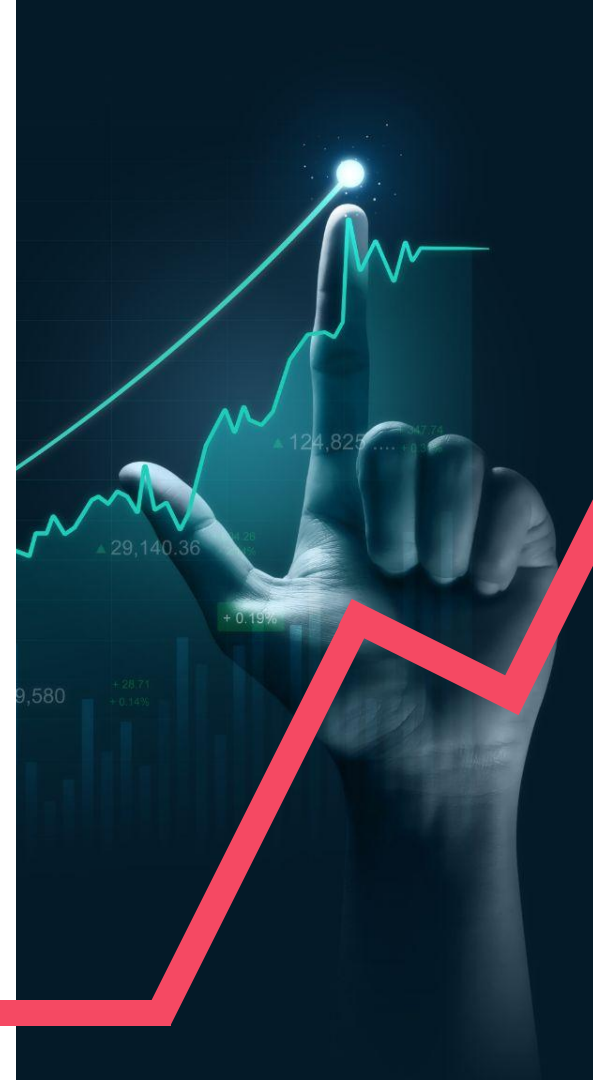
# METODOLOGÍA DEL INFORME

El territorio de conversación digital es el espacio de **información, debate público y conformación de agenda y posición política ciudadana más relevante en la actualidad**. Es dónde los líderes políticos y gremiales deben estar, influir y donde se juegan sus posibilidades de generar confianza y adhesión. **El 83% de los líderes mundiales** están en Twitter, ahora X. **Construir una comunidad de seguidores** propia y robusta es conseguir promotores de las propias menciones. Más seguidores, más alcance, más posibilidades de amplificar e impactar.

El presente documento recoge la conversación digital ocurrida entre el **25 de agosto y 8 de septiembre 2023 en Chile** bajo metodología desarrollada por LLYC.

En esta oportunidad se trata de la **conmemoración de los 50 años del Golpe**. Se confirmó la relevancia de esta temática vía Google Trends, Twitter Trends y noticias de Google Search, manteniendo en esta oportunidad **nuestra selección de 17 perfiles**, actores de las principales instituciones políticas-democráticas y empresariales, e incluyendo una selección de perfiles espontáneos identificados por su participación en la conversación.

**Se ha utilizado la herramienta Brandwatch**, una de las líderes globales en monitoreo digital y clasificación de menciones en redes abiertas de datos, para identificar dentro de la plataforma Twitter, ahora X, **el impacto que tienen los perfiles seleccionados en la conversación sobre el tema de relevancia**.



# CLAVES DE INTERPRETACIÓN

### ALCANCE:

Es un valor estimado, generado por los mensajes, que indica a cuántas personas se llegó con las publicaciones.

### INFLUENCIA/IMPACTO:

Escala logarítmica entre 0 y 100, exclusiva de Brandwatch, para mostrar el potencial que tiene una mención para ser vista, así como cuántas veces se ha visto, compartido o retuiteado.

### INTERACCIONES:

Número de acciones que los usuarios tuvieron con una publicación. Incluye retweet (RT), Me gusta y guardados (no considera comentarios).

### CONVERSACIÓN:

Conjunto de menciones dentro de Twitter sobre un tema determinado.

### MENCIÓN:

Publicación en Twitter, retweet (RT) o publicación original.

### CONFIANZA:

Escala multifactorial de -100 a 100 que representa la satisfacción y afinidad de los usuarios o medios en Twitter, según corresponda, con el perfil analizado.



# ÍNDICE DE CONTENIDOS

## 1

### DETECCIÓN DE LAS PRINCIPALES CONVERSACIONES DEL PERIODO DEL 25 DE AGOSTO AL 8 DE SEPTIEMBRE

- Identificación de conversaciones a través de herramientas de conversación y búsqueda
- Análisis de conversación más relevante del periodo “50 años del golpe” como concepto político, además de sus variaciones.

## 2

### ORDEN DE DATOS POR PERFIL, BAJO EL CONTEXTO “50 AÑOS DEL GOLPE”

**PARTE 1:** levantamiento de datos desde la comunicación que cada uno de los perfiles tuvo durante el último periodo, desde sus cuentas oficiales de Twitter, ahora X.

**PARTE 2\*:** levantamiento de datos de la comunicación que hubo desde otras cuentas de Twitter, ahora X, sobre los nombres de cada perfil político dentro de X, en el contexto de “50 años del golpe” (excluye menciones del propio perfil).

**PARTE 3\*:** levantamiento de datos de la comunicación que hubo desde medios de comunicación digitales abiertos, en los que se menciona de alguna forma al líder por su nombre y/o perfil político dentro de Twitter, ahora X, en el contexto de “50 años del golpe” (excluye menciones emitidas desde el propio perfil).

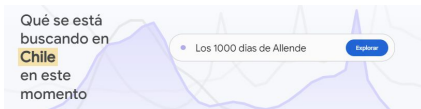
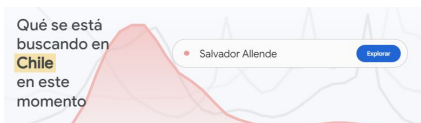
## 3

### ANÁLISIS Y CRUCE DE INFORMACIÓN SOBRE PERFILES

- Puntos claves de participación de cada perfil en la conversación.
- Volumen de conversación en medios digitales y Twitter, ahora X.

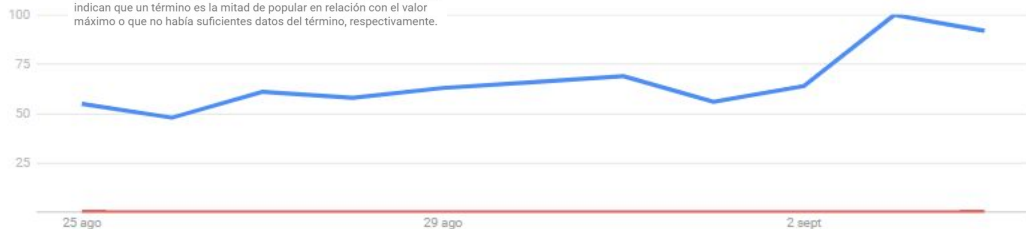
## TERMÓMETRO POLÍTICO

# PRINCIPAL TEMA DEL PERIODO



### Interés a lo largo del tiempo

Los números reflejan el interés de búsqueda en relación con el valor máximo de un gráfico en una región y un periodo determinados. Un valor de 100 indica la popularidad máxima de un término, mientras que 50 y 0 indican que un término es la mitad de popular en relación con el valor máximo o que no había suficientes datos del término, respectivamente.



● 50 años  
Término de búsqueda

● Consejo contitucional  
Término de búsqueda

1	conmemoración 50 años del golpe de esta...	Aumento puntual
2	50 años del golpe de estado en chile	+250 %
3	conmemoracion 50 años	+90 %
4	50 años del golpe	+40 %

## 50 AÑOS DEL GOLPE

Durante las últimas dos semanas, la conmemoración de los **50 años del golpe** ha traído diversas conversaciones tanto en los medios como en redes sociales, provocando un aumento en las búsquedas, llegando incluso a un 250% con respecto a otros periodos.

Este, por lo tanto, se consolida como el tema fuerte del periodo, frente a otros como la crisis climática/temporales, las celebraciones del 18 de septiembre o la situación en el **Consejo Constitucional** sobre enmienda aprobada, con votos de Chile Vamos y el Partido Republicano, que busca declarar el rodeo y la cueca como deporte y baile nacionales.

# ¿QUÉ SE DICE SOBRE ESTA FECHA?

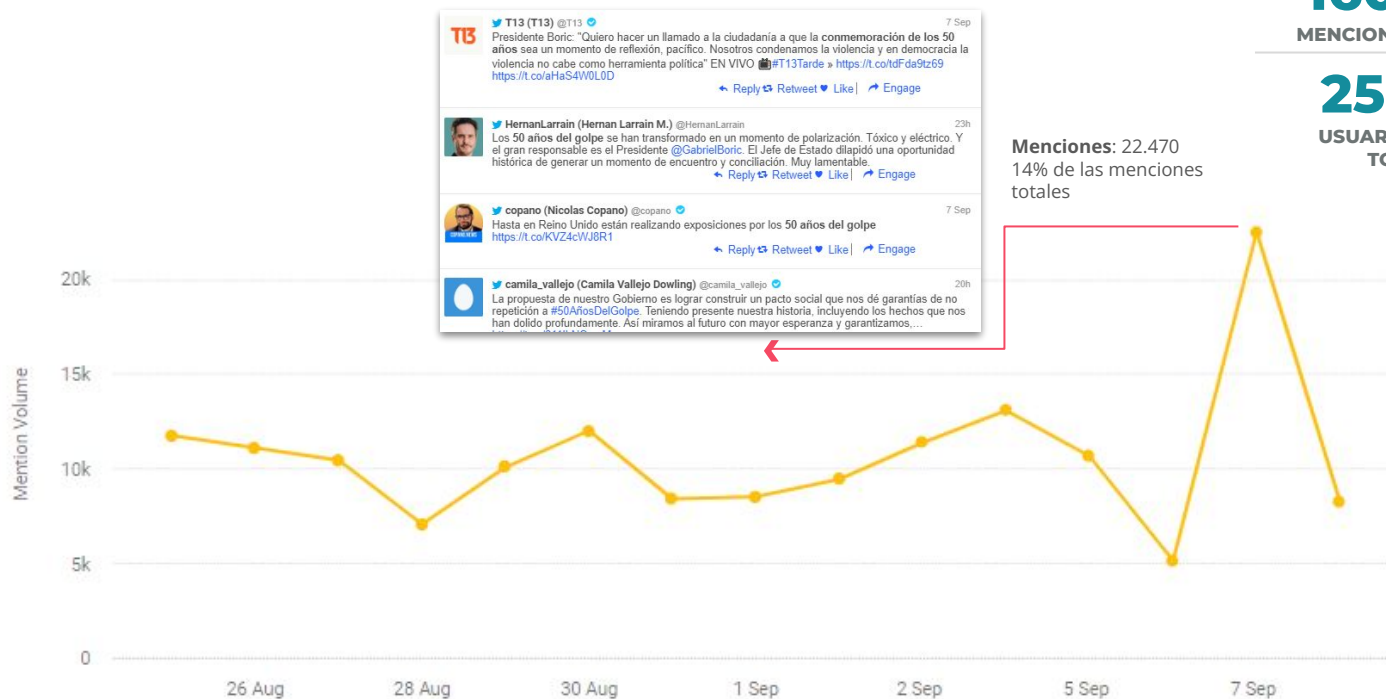
# 160.078

MENCIONES EN TOTAL\*

# 25.059

USUARIOS ÚNICOS  
TOTALES

Menciones: 22.470  
14% de las menciones  
totales



**T13 (T13)** @T13 7 Sep  
 Presidente Boric: "Quiero hacer un llamado a la ciudadanía a que la conmemoración de los 50 años sea un momento de reflexión, pacífico. Nosotros condenamos la violencia y en democracia la violencia no cabe como herramienta política" EN VIVO #T13Tarde > <https://t.co/tdFda9tz69>  
[Reply](#) [Retweet](#) [Like](#) [Engage](#)

**HernanLarrain** (Hernan Larrain M.) @HernanLarrain 23h  
 Los 50 años del golpe se han transformado en un momento de polarización. Tóxico y eléctrico. Y el gran responsable es el Presidente @GabrielBoric. El Jefe de Estado dilapidó una oportunidad histórica de generar un momento de encuentro y conciliación. Muy lamentable.  
[Reply](#) [Retweet](#) [Like](#) [Engage](#)

**copano** (Nicolas Copano) @copano 7 Sep  
 Hasta en Reino Unido están realizando exposiciones por los 50 años del golpe  
<https://t.co/KVZ4cWJ8R1>  
[Reply](#) [Retweet](#) [Like](#) [Engage](#)

**camila\_vallejo** (Camila Vallejo Dowling) @camila\_vallejo 20h  
 La propuesta de nuestro Gobierno es lograr construir un pacto social que nos dé garantías de no repetición a #50AñosDelGolpe. Teniendo presente nuestra historia, incluyendo los hechos que nos han dolido profundamente. Así miramos al futuro con mayor esperanza y garantizamos...

\*Considera menciones tanto medios digitales como de Twitter, ahora X, dentro del periodo.

# ¿QUÉ SE DICE SOBRE ESTA FECHA?

<p><b>Victor Chanfreau</b> @vic_chanfreau · Seguir</p> <p>Denunciamos los tratos inhumanos por parte de carabineros hacia los 12 detenidos, ni siquiera han podido comer en más de 8 horas y aún no sabemos los cargos de la detención. A 50 años del golpe la udi y sus redes de poder continúan dirigiendo las instituciones de este país!</p>	<p><b>T13</b> @T13 · Seguir</p> <p>Presidente Boric: "Quiero hacer un llamado a la ciudadanía a que la conmemoración de los 50 años sea un momento de reflexión, pacífico. Nosotros condenamos la violencia y en democracia la violencia no cabe como herramienta política"</p>	<p><b>Juventudes Comunistas de Chile</b> @jccc_chile · Seguir</p> <p>A 53 años del triunfo del pueblo!</p> <p>Un día como hoy triunfó en las urnas la Unidad Popular, encabezada por el Pdtte Salvador Allende.</p>
<p><b>Gabriel Boric Font</b> @GabrielBoric · Seguir</p> <p>Los balcones que fueron bombardeados hace 50 años, hoy sirven para encontrarnos. Este aniversario tenemos la oportunidad de recordar para avanzar. Acuérdate del futuro. #DemocraciaSiempre.</p>	<p><b>BioBioChile</b> @biobio · Seguir</p> <p>● Secundarios se encadenan a rejas de la UDI por conmemoración de 50 años del Golpe de Estado</p>	<p>Un gobierno de la mano de los trabajadores, un proyecto que hoy en día aun sigue vigente.</p> <p>¡La historia es nuestra y la hacen los pueblos!</p>
<p><b>Camila Vallejo Dowling</b> @camila_vallejo · Seguir</p> <p>En el Golpe Militar hubo responsabilidad institucional, porque hubo articulación, premeditación, objetivo político, hubo etapas e instrucciones con el objetivo de destruir una forma de pensar en nuestro país. La gravedad de los hechos es tan brutal que las heridas todavía no... <a href="#">Mostrar más</a></p>	<p><b>La Tercera</b> @latercera · Seguir</p> <p>● #LaTerceraPM   A 50 años del Golpe: Viña del Mar instalará estatua de Allende para "honrar su legado" y Valparaíso afina plataforma con actividades culturales <a href="#">lt.cl/vvm91</a></p>	<p><b>Jeannette Jara Román</b> @jeannette_jara · Seguir</p> <p>Los balcones de la Democracia, un 11 de sept hace #50años fueron bombardeados.</p> <p>Lo q parecía increíble, ocurrió y duró 17 años convertidos en una larga pesadilla q nada la justifica.</p>
<p><b>Ana Maria Gazmuri</b> @AnaMariaGazmuri · Seguir</p> <p>● Un día como hoy, Salvador Allende Gossens era elegido Presidente de Chile y se convertía en el primer presidente socialista de nuestra historia.</p> <p>53 años después, seguimos manteniendo vivo el legado del compañero Presidente, empujando las transformaciones que el pueblo de... <a href="#">Mostrar más</a></p>	<p><b>Nicolas Copano</b> @copano · Seguir</p> <p>Hasta en Reino Unido están realizando exposiciones por los 50 años del golpe</p> <p><b>El Nacional Diario</b> @ElNacional_CL · Seguir</p> <p>● #URGENTE   El gobierno no se presentó a la comisión fijada para ayudar a las familias afectadas por los temporales. Estaban ocupados organizando las actividades del 11 de septiembre.</p>	<p><b>Carolina Tohá</b> @Carolina_Toha · Seguir</p> <p>Con la presentación del #PlanNacionalDeBúsqueda, trazamos el camino para esclarecer las circunstancias de desaparición y/o muerte de las víctimas de desaparición forzada, para así buscar verdad, reconstruir memoria, hacer justicia y dar garantías de no repetición. #50AñosDelGolpe</p>

Dentro del periodo analizado, **50 años del golpe** y sus variaciones asociadas al mundo político presentan una conversación activa desde su peak el **7 septiembre con un total de 22.470 menciones**, día en que el Presidente Boric "hace un llamado a la ciudadanía a que la conmemoración de los 50 años sea un momento de reflexión, pacífico". Esta sola [publicación](#) tuvo un **alcance de 1.676.611**.

Un 15% de las menciones están asociadas al Presidente Boric, mientras que un **30% y un 13% lo están a Salvador Allende y Augusto Pinochet**, respectivamente.



# PERFILES PARA EL ESTUDIO

## SELECCIONADOS



Gabriel Boric  
**Presidente de la República**



Juan Antonio Coloma  
**Pdte. Senado**



Ricardo Cifuentes  
**Pdte. Cámara Diputados**



Carolina Tohá  
**Ministra del Interior**



Álvaro Elizalde  
**Ministro Segpres**



Camila Vallejo  
**Ministra Secretaría General de Gobierno**



Mario Marcel  
**Ministro de Hacienda**



Juan Eduardo Fuentes Belmar  
**Pdte. Corte Suprema**



General Javier Iturriaga  
**Comandante en Jefe Ejército**



Arturo Squella  
**Pdte. Republicanos**



Francisco Chahuán  
**Pdte. RN**



Javier Macaya  
**Pdte. UDI**



Luís Antonio Moreno  
**Pdte. PDG**



Paulina Vodanovic  
**Pdta. Partido Socialista**



Diego Ibáñez  
**Pdte. Convergencia Social**



Ricardo Mewes  
**Pdte. CPC**



Rosario Navarro  
**Pdta. Sofosa**

## ESPONTÁNEOS



Victor Chanfreau  
**Ex Vocero de la @ACESChile 2019**



Marisela Santibáñez Novoa  
**Diputada PC por el Distrito 14 RM**



Jeannette Jara Román  
**Ministra del Trabajo y Previsión Social**



Bernadette Meehan  
**Embajadora de los Estados Unidos en Chile**



Gonzalo de la Carrera  
**Diputado Independiente de derecha por el Distrito 11**

LLYC

# 50 AÑOS DEL GOLPE

## PARTE 1

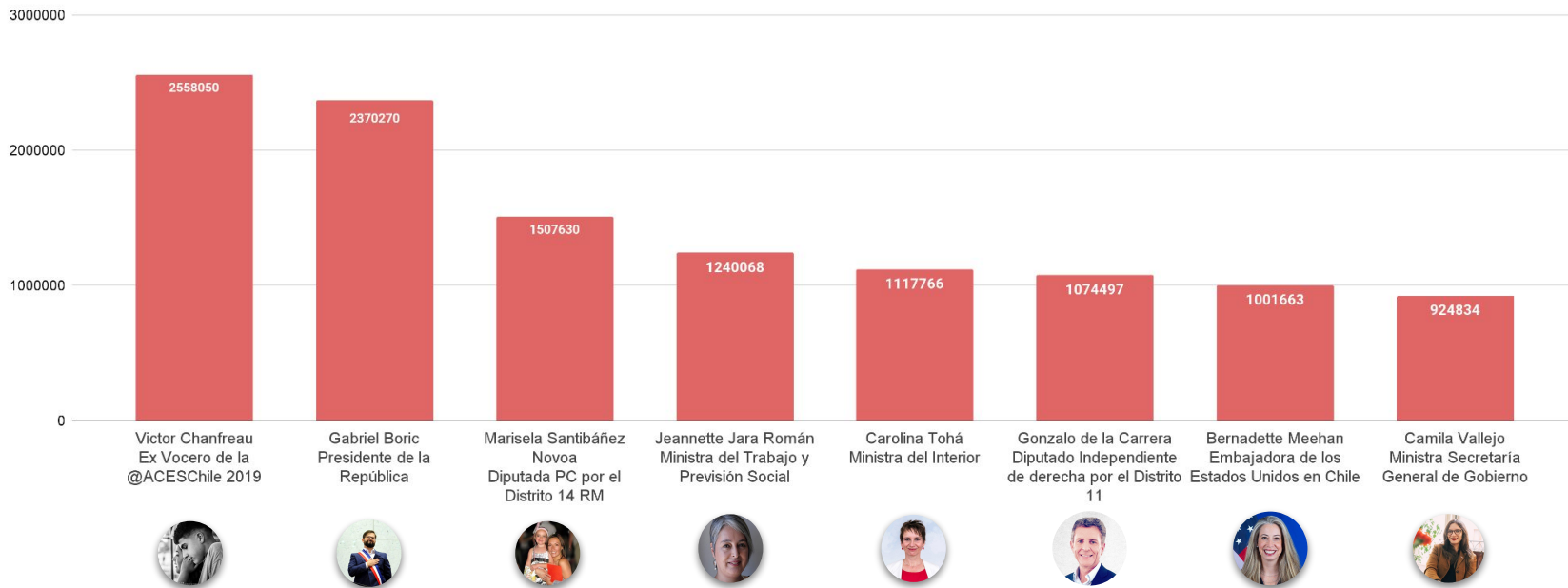
Levantamiento de datos desde la comunicación que cada uno de los perfiles tuvo durante el último periodo sobre “50 años del golpe”, desde sus cuentas oficiales de Twitter, ahora X.

RANKING DE ALCANCE  
RANKING DE INTERACCIONES  
RANKING DE IMPACTO

50 AÑOS DEL GOLPE

## ¿A CUÁNTAS PERSONAS\* LLEGAN LAS PUBLICACIONES DE ESTOS LÍDERES?

Perfiles de mayor alcance



\*El alcance promedio estimado generado por los mensajes (a cuántas personas se llegó con las publicaciones originales).

50 AÑOS DEL GOLPE

## ¿A CUÁNTAS PERSONAS\* LLEGAN LAS PUBLICACIONES DE ESTOS LÍDERES?

Perfiles de menor alcance

### No posee cuenta oficial de Twitter



Juan Eduardo Fuentes Belmar  
Pdte. Corte Suprema



General Javier Iturriaga  
Comandante en Jefe  
Ejército

### Sin publicaciones propias durante el período



Juan Antonio Coloma  
Pdte. Senado



Francisco Chahuán  
Pdte. RN



Ricardo Mewes  
Pdte. CPC



Ricardo Cifuentes  
Pdte. Cámara Diputados



Javier Macaya  
Pdte. UDI



Rosario Navarro  
Pdta. Sofofa



Álvaro Elizalde  
Ministro Segpres



Luís Antonio  
Moreno  
Pdte. PDG



Mario Marcel  
Ministro de Hacienda



Paulina Vodanovic  
Pdta. Partido Socialista



Arturo Squella  
Pdte. Republicanos



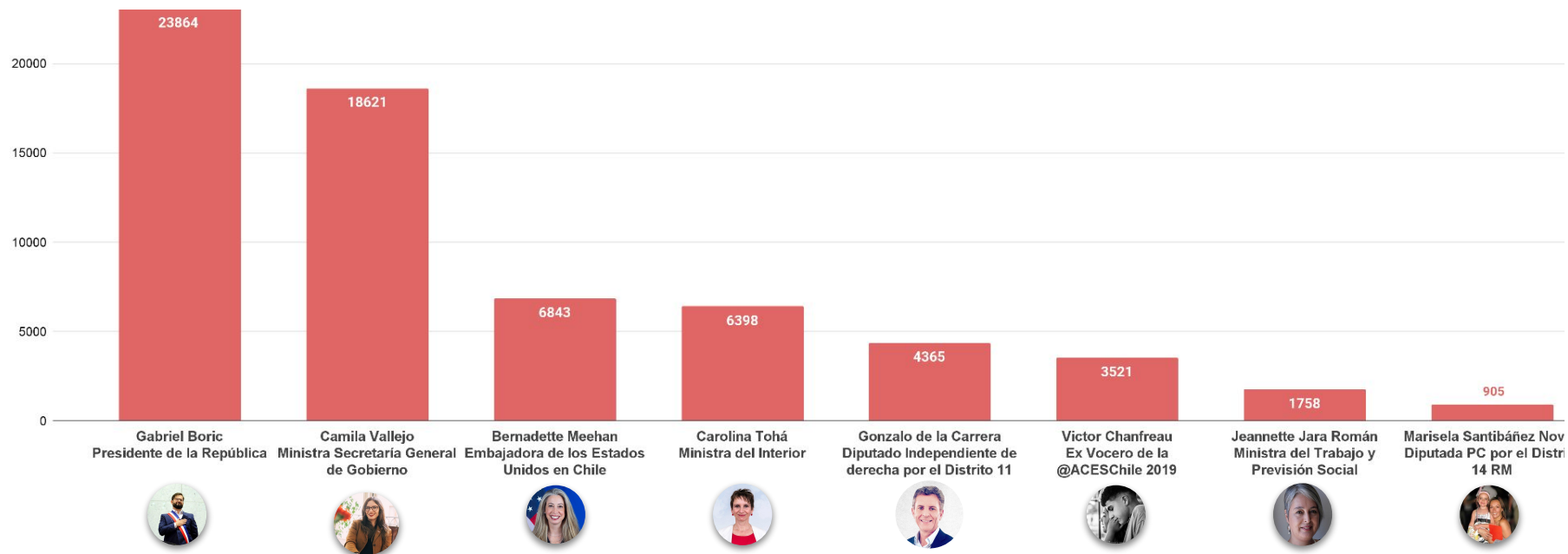
Diego Ibáñez  
Pdte. Convergencia  
Social

\*Es el alcance promedio estimado generado por los mensajes (a cuántas personas se llegó con las publicaciones).

50 AÑOS DEL GOLPE

## ¿CUÁNTAS INTERACCIONES\* CONSIGUEN CON SUS PUBLICACIONES?

Perfiles de mayor interacción



\*Número de acciones que los usuarios tuvieron con una publicación. Incluye RT, Me gusta y guardados (no considera comentarios)

50 AÑOS DEL GOLPE

## ¿CUÁNTAS INTERACCIONES\* CONSIGUEN CON SUS PUBLICACIONES?

Perfiles de menor interacción

No posee cuenta oficial de Twitter



Juan Eduardo Fuentes Belmar  
Pdte. Corte Suprema



General Javier Iturriaga  
Comandante en Jefe  
Ejército



Juan Antonio Coloma  
Pdte. Senado



Ricardo Cifuentes  
Pdte. Cámara Diputados



Álvaro Elizalde  
Ministro Segpres



Mario Marcel  
Ministro de Hacienda



Arturo Squella  
Pdte. Republicanos



Francisco Chahuán  
Pdte. RN



Javier Macaya  
Pdte. UDI



Luís Antonio  
Moreno  
Pdte. PDG



Paulina Vodanovic  
Pdta. Partido Socialista



Diego Ibáñez  
Pdte. Convergencia  
Social



Ricardo Mewes  
Pdte. CPC



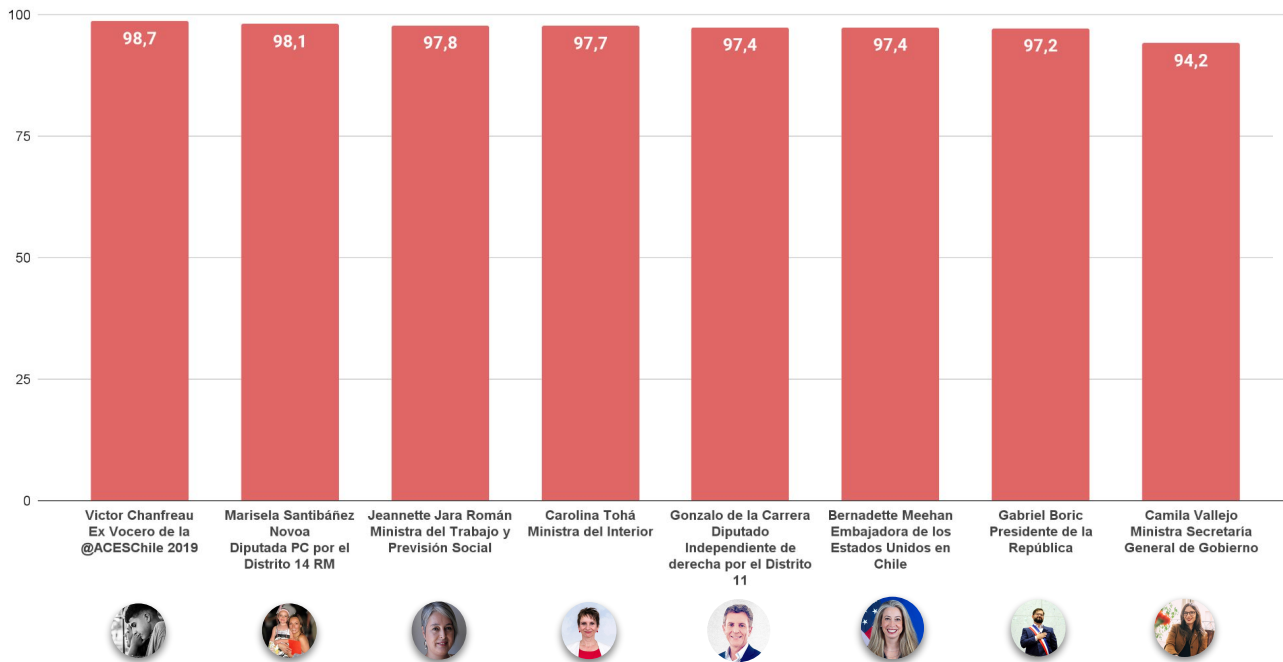
Rosario Navarro  
Pdta. Sofofa

\*Es el alcance promedio estimado generado por los mensajes (a cuántas personas se llegó con las publicaciones).

50 AÑOS DEL GOLPE

## ¿CUÁNTA INFLUENCIA\* CONSIGUEN CON ESTOS MENSAJES?

Perfiles más influyentes



Escala logarítmica entre 0 y 100, exclusiva de Brandwatch, para mostrar el potencial que tiene una mención para ser vista, así como cuántas veces se ha visto, compartido o retuiteado.

# ¿CUÁNTA INFLUENCIA\* CONSIGUEN CON SUS PUBLICACIONES?

Perfiles menos influyentes

### No posee cuenta oficial de Twitter



Juan Eduardo Fuentes Belmar  
Pdte. Corte Suprema



General Javier Iturriaga  
Comandante en Jefe  
Ejército

### Sin publicaciones propias durante el período



Juan Antonio Coloma  
Pdte. Senado



Ricardo Cifuentes  
Pdte. Cámara Diputados



Álvaro Elizalde  
Ministro Segpres



Mario Marcel  
Ministro de Hacienda



Arturo Squella  
Pdte. Republicanos



Francisco Chahuán  
Pdte. RN



Javier Macaya  
Pdte. UDI



Luís Antonio Moreno  
Pdte. PDG



Paulina Vodanovic  
Pdta. Partido Socialista



Diego Ibáñez  
Pdte. Convergencia Social



Ricardo Mewes  
Pdte. CPC



Rosario Navarro  
Pdta. Sofofa





LLYC

# 50 AÑOS DEL GOLPE

## PARTE 2

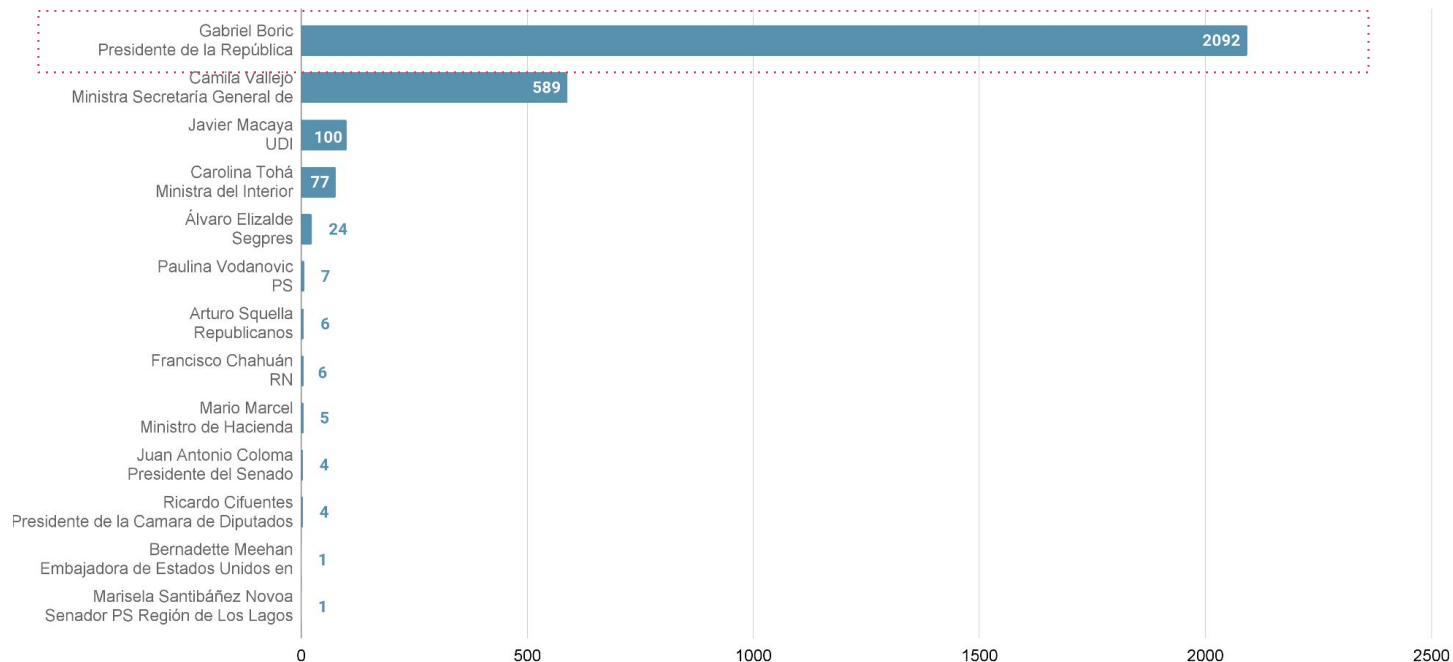
Levantamiento de datos de la comunicación que hubo desde otras cuentas de Twitter sobre los nombres de cada perfil político dentro de Twitter en contexto de “50 años del Golpe” (excluyendo menciones del propio perfil)

NÚMERO DE MENCIONES  
NÚMERO DE AUTORES  
NET PROMOTER SCORE (NPS) DE LOS PRINCIPALES PERFILES POLÍTICOS DENTRO DE LA CONVERSACIÓN DE “50 AÑOS DEL GOLPE” EN TWITTER.

\* La fuente de datos para el estudio de Social NPS de este estudio se obtuvo de BrandWatch 25 de agosto a 8 de septiembre de 2023.

## 50 AÑOS DEL GOLPE

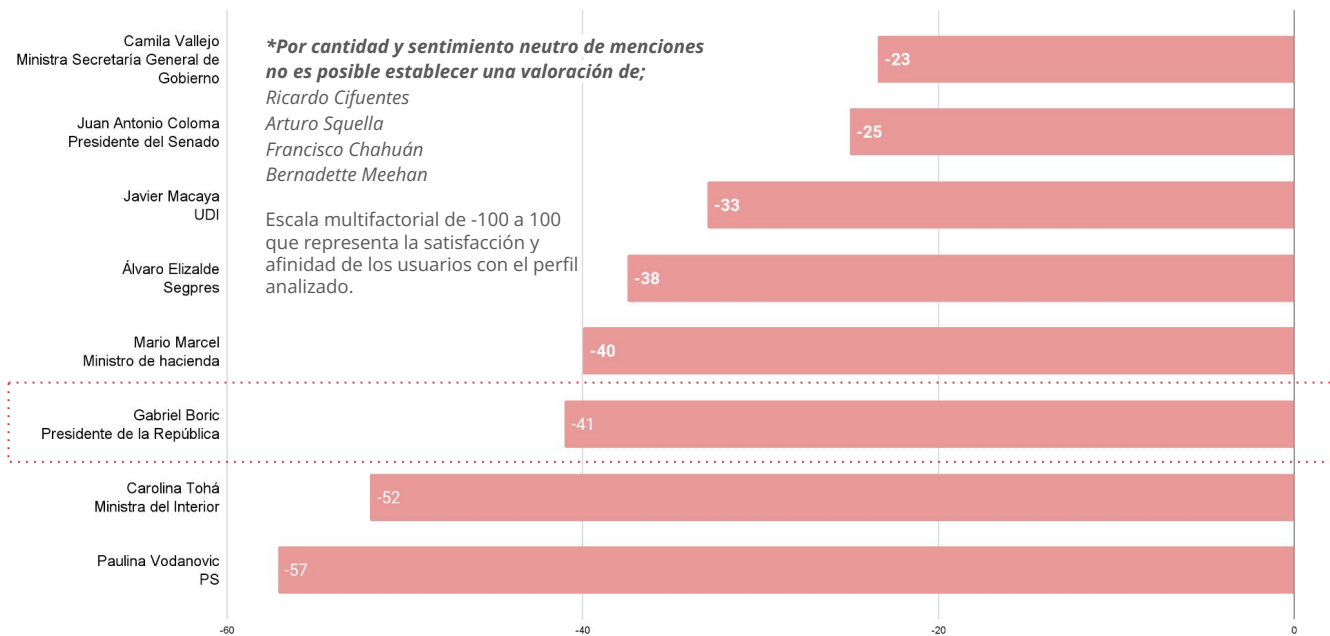
# ¿CUÁNTAS MENCIONES TUVIERON ESTOS LÍDERES EN LAS CONVERSACIONES SOBRE EL TEMA EN TWITTER?



\*Solo considera menciones originales de Twitter, ahora X.

50 AÑOS DEL GOLPE

## ¿QUÉ NIVEL DE CONFIANZA SE TIENE SOBRE LOS LÍDERES EN ESTA CONVERSACIÓN, SEGÚN OTROS USUARIOS DE TWITTER?



\*Solo considera menciones originales de Twitter, ahora X.

# ANÁLISIS DE PERFIL



**CAMILA VALLEJO**

**Ministra Secretaría General de Gobierno**

## Nube de palabras



## PRINCIPALES CONVERSACIONES

Camila Vallejo, como ministra, se pronunció sobre los 50 años del golpe de Estado, destacando la importancia de la democracia y el respeto a los derechos humanos. **También enfatizó la necesidad de verdad y justicia para las víctimas y sus familias.**

La ministra Vallejo informó sobre los avances en la declaración conjunta por los 50 años del golpe de Estado y destacó, que esta conmemoración no pertenece a un solo dueño, **sino que es un deber de toda la sociedad.**

Vallejo expresó **preocupación por el ascenso de la ultraderecha que se declara pinochetista** y llamó a la unidad para garantizar el cuidado de la democracia y evitar que se repitan eventos como el golpe de Estado.



**JAVIER MACAYA**  
Pdte. UDI

### Nube de palabras



### PRINCIPALES CONVERSACIONES

**Rechazo a la Declaración Conjunta por los 50 años del Golpe:** Javier Macaya, presidente de la UDI, se opone a la firma de una declaración conjunta en conmemoración de los 50 años del Golpe de Estado. Argumenta que no quieren respaldar una "verdad oficial".

**Preocupación por la División y Controversia:** Macaya expresa preocupación de que los eventos conmemorativos puedan generar controversias y divisiones en la sociedad chilena. Señala que ciertas personas tienen un dolor comprensible debido a las experiencias traumáticas del pasado.

**Cuestionamiento a la Interpretación de la Historia:** Macaya plantea dudas sobre la interpretación histórica que el gobierno actual pueda ofrecer en relación con el Golpe. Argumenta que es importante respetar las diversas perspectivas sobre este período de la historia.

En resumen, Javier Macaya se muestra reticente a participar en los eventos conmemorativos del Golpe de Estado, enfocándose en evitar divisiones y en cuestionar la versión oficial de los hechos.

LLYC

# 50 AÑOS DEL GOLPE

## PARTE 3

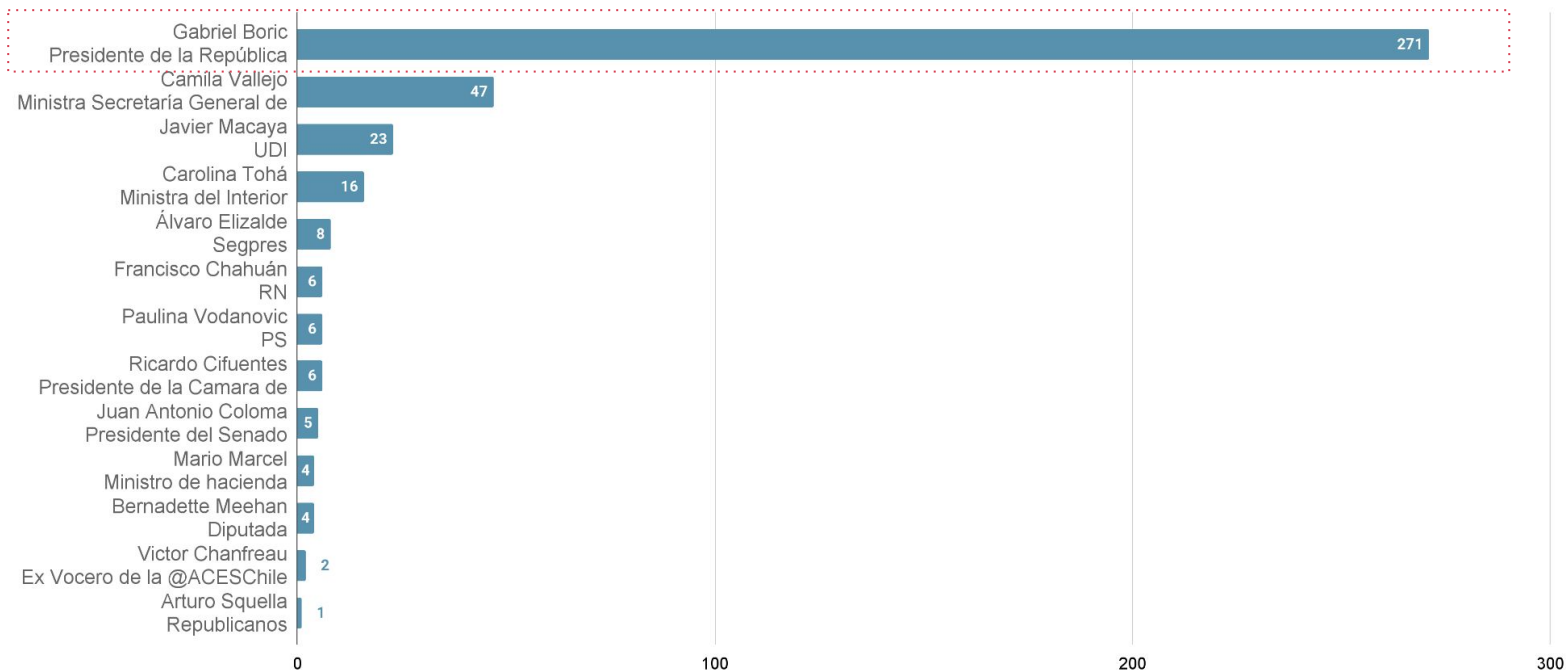
Levantamiento de datos de la comunicación que hubo desde medios de comunicación digitales abiertos, en los que se menciona de alguna forma al líder por su nombre y/o perfil político dentro de Twitter en el contexto de “50 años del Golpe” (excluye menciones emitidas desde el propio perfil)

NÚMERO DE MENCIONES  
PRINCIPALES MENCIONES ASOCIADAS AL PERFIL  
SELECCIÓN POR ALCANCE (5 PERFILES)  
NET PROMOTER SCORE\* (NPS) DE LOS  
PRINCIPALES PERFILES POLÍTICOS DENTRO DE LA  
CONVERSACIÓN SOBRE “50 AÑOS DEL GOLPE” EN  
TWITTER, AHORA X.

\* La fuente de datos para el estudio de Social NPS de este estudio se obtuvo de BrandWatch 25 de agosto a 8 de septiembre de 2023.

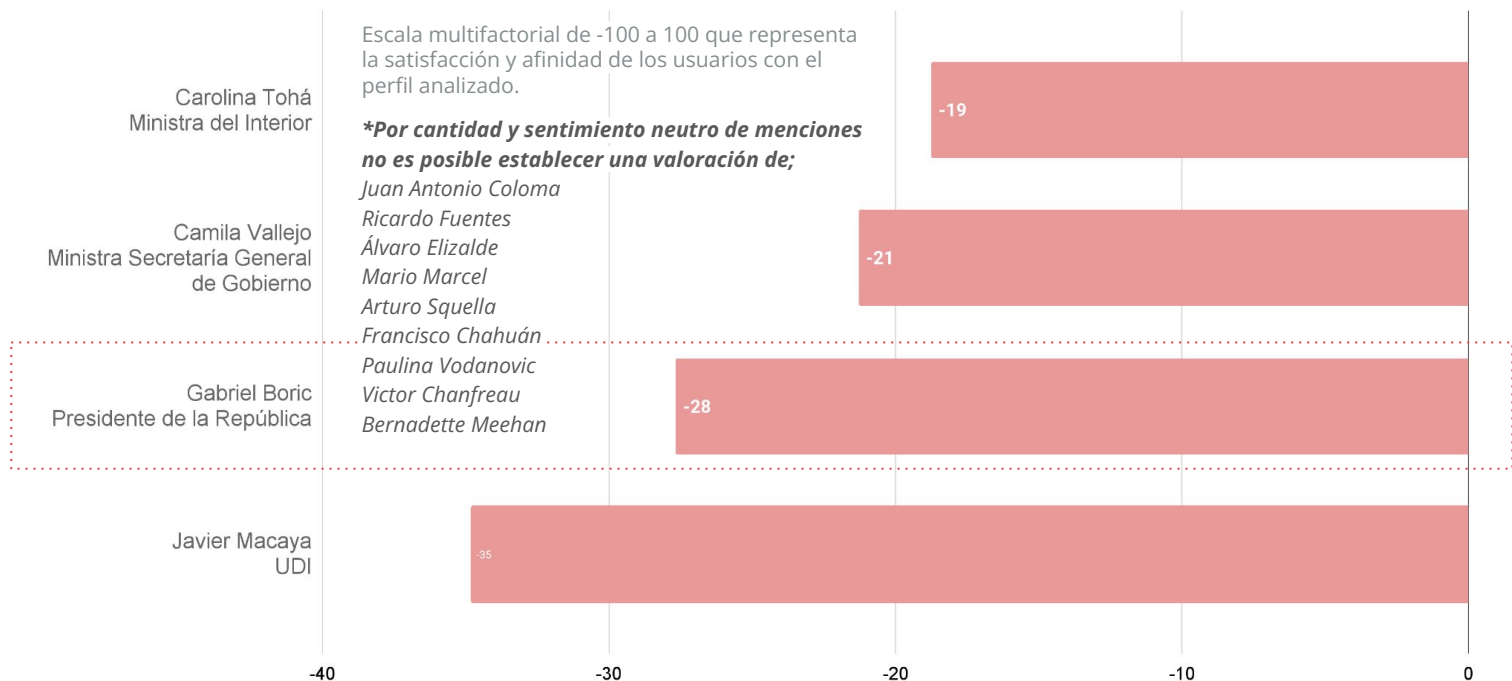
50 AÑOS DEL GOLPE

## ¿CUÁNTAS MENCIONES TUVIERON ESTOS LÍDERES EN LAS CONVERSACIONES SOBRE EL TEMA EN MEDIOS DIGITALES ?



50 AÑOS DEL GOLPE

## ¿QUÉ NIVEL DE CONFIANZA SE TIENE SOBRE LOS LÍDERES EN ESTA CONVERSACIÓN, SEGÚN LOS MEDIOS DIGITALES?







**CAROLINA TOHÁ**

**Ministra del Interior**

### Nube de palabras



### PRINCIPALES CONVERSACIONES

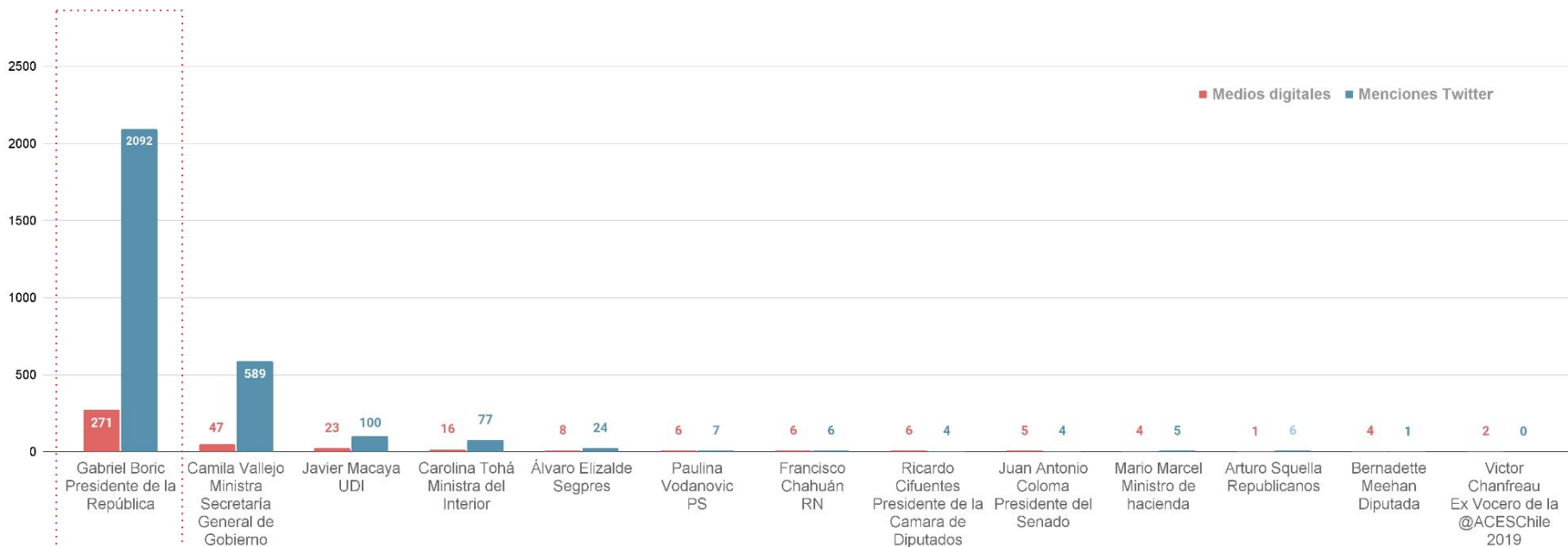
Temas con los que se asocia a Carolina Tohá.

**Homenaje a Funcionarios del Gobierno de Allende:** Carolina Tohá participó en homenajes y reconocimientos a funcionarios del gobierno de Allende que fueron víctimas de la dictadura. Esto destaca su compromiso con la memoria y los derechos humanos.





## ¿CUÁNTO SE MENCIONA A ESTOS LÍDERES EN LOS MEDIOS DIGITALES VS CONVERSACIONES EN Twitter?



# PRINCIPALES HALLAZGOS

La conmemoración de los **50 años del golpe** se consolida como el tema fuerte del periodo, frente a otros como la crisis climática/ temporales, las celebraciones del 18 de septiembre, la carta de los ex Presidentes llamando a respetar la Democracia, o la situación en el **Consejo Constitucional** sobre enmienda aprobada, con votos de Chile Vamos y el Partido Republicano, que busca declarar el rodeo y la cueca como deporte y baile nacionales. Peak de la Conversación lo tiene el Presidente Boric el **7 septiembre con un total de 22.470 menciones**, día en que hace "un llamado a la ciudadanía a que la conmemoración de los 50 años sea un momento de reflexión, pacífico". Esta sola [publicación](#) tuvo un alcance de **1.676.611**.

**No obstante el llamado del Presidente Boric (15% menciones), la conversación predominante en Twitter y los medios informativos tiende a privilegiar la confrontación y polarización** frente a las figuras de Allende y Pinochet (43% de las menciones). **Víctor Chanfreau, ex vocero de la @ACESChile 2019** consigue 2.5M de vistas y la mayor influencia por denuncias contra carabineros por presuntas violaciones a los DDHH en detención de estudiantes en jornada de protestas contra la UDI por 50 años del Golpe. **Marisela Santibañez, diputada PC, o Gonzalo de la Carrera, diputado de Republicanos, son otros 2 perfiles que generan gran influencia en las conversaciones sobre disputa Allende v/s Pinochet.**

**En esa misma lógica, Bernadette Meeham, Embajadora de los Estados Unidos en Chile, obtiene gran alcance (+1M de vistas) e influencia con su publicación, sobre desclasificación de archivos asociados al Golpe y período posterior.** En contexto además donde se celebran los 200 años de relaciones diplomáticas entre Chile y Estados Unidos.

**En este contexto, es sintomático que la ciudadanía se muestra más desconfiada que los medios (tienden a ser más institucionales en su cobertura y relato), al referirse a los perfiles analizados**, con una diferencia de casi 10 puntos (-36 vs -25 de los medios). Percepción de una elite + enfocada en los 50 años pasados que en los próximos 50 años. **En el caso de la desconfianza (-40 puntos) hacia el Presidente, el gran promotor de un pacto para respetar la Democracia y hacer de los 50 años una instancia de reflexión pacífica, el resultado se puede asociar a posturas discordantes** (nueva aproximación con Piñera, pasando de expresiones como "se le va a perseguir" a afirmar que el expresidente es un demócrata; o alusión al suicidio del ex militar condenado por homicidio de Víctor Jara) y a una mirada probablemente más centrada en el pasado.



TERMÓMETRO POLÍTICO

## LLYC RECOMIENDA

- **Twitter es la red social de la información en vivo y el debate público.** Es dónde hay que estar e influir para ser parte de la conversación. El **83% de los líderes mundiales** están en Twitter. Los líderes que desaparecen, sólo consiguen que otros hablen por ellos y las posibilidades de generar influencia en la conversación ciudadana digital y offline disminuyen.
- **Construir una comunidad de seguidores propia** y robusta es conseguir promotores de las propias menciones. Más seguidores, más alcance, más lejos.
- **Alcance ≠ Influencia.** El algoritmo de cualquier red social premia la creación de comunidad. Más interacción, mayor influencia.
- **Ningún actor o representante** de las instituciones políticas, del estado u orden público tiene una tribuna garantizada, **excepto sus propias redes sociales.**
- **Trabajar el liderazgo social** comienza por crear una marca personal, desarrollar una estrategia y desplegar una narrativa coherente y consistente.





## SOBRE LLYC

LLYC (BME:LLYC) es una firma global de consultoría de comunicación, marketing digital y asuntos públicos que ayuda a sus clientes a afrontar sus retos estratégicos con soluciones y recomendaciones basadas en la creatividad, la tecnología y la experiencia, buscando minimizar los riesgos, aprovechar las oportunidades y cuidar el impacto reputacional. En el actual contexto disruptivo e incierto, LLYC contribuye a que sus clientes alcancen sus metas de negocio a corto plazo y a fijar una ruta, con una visión de medio y largo plazo, que defienda su licencia social para operar y aumente su prestigio.

LLYC cotiza en el mercado alternativo bursátil español, BME Growth. En la actualidad, tiene 21 oficinas en Argentina, Brasil (São Paulo y Río de Janeiro), Colombia, Chile, Ecuador, España (Madrid y Barcelona), Estados Unidos (Miami, Nueva York, San Diego y Washington, DC), México, Panamá, Perú, Portugal y República Dominicana. Además, ofrece sus servicios a través de compañías afiliadas en el resto de los mercados de América Latina.

Las dos publicaciones líderes del sector sitúan a LLYC entre las compañías de comunicación más importantes del mundo. Es la número 39 por ingresos a nivel mundial según el Global Agency Business Report 2023 de PRWeek y ocupa el puesto 40 del Ranking Global 2023 elaborado por PProvoke. LLYC ha sido elegida Mejor Consultora de Comunicación de Europa 2022 en los PRWeek Global Awards, y Consultora de Comunicación del Año en América Latina en los International Business Awards 2021.

## SOBRE EL TERMÓMETRO POLÍTICO

"El Termómetro de Influencia y Confianza Política Digital" es un estudio elaborado por las áreas de Asuntos Públicos y Deep Digital de LLYC Chile, distribuido quincenalmente, que mide el alcance, interacción, influencia y confianza que generan los principales líderes políticos, empresariales en la conversación ciudadana en twitter y medios digitales. El proyecto busca ser una herramienta para que los actores públicos y privados puedan entender el entorno no mediado y espontáneo de mayor presencia e interacción ciudadana, adaptar sus estrategias comunicacionales y corporativas a escenarios cada vez más inciertos y generar un posicionamiento efectivo y confiable.



**Juan Cristóbal Portales**  
Director General de LLYC Chile  
[juan.portales@llorenteycuenca.com](mailto:juan.portales@llorenteycuenca.com)

LLYC

ASUNTOS PÚBLICOS & DEEP DIGITAL

# TERMÓMETRO POLÍTICO

INFLUENCIA Y CONFIANZA DE LOS PRINCIPALES  
LÍDERES POLÍTICOS Y EMPRESARIALES EN LA  
**CONVERSACIÓN CIUDADANA DIGITAL**

PERIODO 25 AGOSTO -08 SEPTIEMBRE 2023  
CONMEMORACIÓN 50 AÑOS DEL GOLPE