

Encuesta: Evaluación del Gobierno Post Terremoto

Informe Especial Marzo 2010

Metodología

2

TIPO DE ESTUDIO:

La presente es una evaluación que Adimark GfK ha realizado en forma especial con el objetivo de medir la gestión de la Presidenta Bachelet en sus últimos días al mando del gobierno, post terremoto del 27 de febrero.

La actual evaluación, consta de dos partes. La primera, correspondiente al mes de febrero, donde se evalúa el desempeño de la Presidenta y su equipo de gobierno en el período antes de que ocurriera el terremoto (terreno entre 1 y el 24 de Febrero) y que estaba programada para darse a conocer el día lunes 1 de marzo. Por razones obvias, la entrega no se realizó como estaba previsto. En esta segunda etapa, se realiza un estudio respecto a la conducción de la Presidenta y su gobierno frente a la crisis desatada post-terremoto entre los días 3 y 6 de marzo.

Además, se incluye una medición de expectativas respecto al Presidente electo, Sebastián Piñera, antes y después del 27 de febrero. Al igual que lo realizado durante el gobierno de la presidenta Bachelet, se mantendrá una evaluación sistemática del desempeño del próximo gobierno a partir de la segunda quincena de marzo.

GRUPO OBJETIVO

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

UNIVERSO DE LA MUESTRA:

El universo está compuesto por los hogares que disponen de teléfono en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país. Se logró incluir en el estudio las regiones más afectadas por el terremoto, correspondiente a las regiones V, VI, VII y VIII. La segunda muestra se tomó entre los días 3 y 6 marzo, entrevistándose un total de 1.129 personas.

El error se estima en aproximadamente +/- 3,0 % con un 95% de confianza.

TAMAÑO DE LA MUESTRA: Muestra 1: 1104 Casos; Muestra 2: 1129 casos

Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo y NSE, según datos del Censo 2002, y según el nivel de penetración telefónica de los hogares por Región.

FECHA DE TERRENO: Muestra1: Entre el **01 y el 24 de Febrero de 2010.** Muestra 2: entre el **03 y el 06 de Marzo de 2010.**

Comentario: Terremoto no daña aprobación de Bachelet. Se mantiene al mismo nivel de febrero: 84% de aprobación.

La intensidad de la catástrofe, sin duda, superó cualquier expectativa. Muchas instituciones fueron superadas por los hechos, y tomará semanas, o meses, completar el avalúo de los daños. La serie mensual de evaluación de gobierno, que Adimark ha realizado regularmente desde el 2006, entrega una oportunidad única para indagar en cómo la opinión pública chilena está evaluando la acción del gobierno frente a esta emergencia. El dato es clave, además, porque justo en estos días la presidenta Bachelet termina su mandato constitucional. Será nuestra última evaluación que se realice estando ella aún en ejercicio. En esta ocasión hemos realizado esta encuesta especial usando exactamente la misma metodología de los 48 meses anteriores. Se incluye, además, las expectativas respecto al gobierno de Sebastián Piñera, evaluadas antes y después de la catástrofe.

El dato más significativo: La Presidenta Bachelet sale indemne de la hecatombe. En el estudio anterior, finalizado pocos días antes del terremoto (24 de febrero), el resultado fue que un 84% de los chilenos aprobaba entonces la gestión de la presidenta. Pasado el terremoto, en la nueva muestra tomada entre el 3 y 6 de marzo, la aprobación resultó idéntica: 84% de aprobación. La gestión específica respecto al manejo de la emergencia resulta inferior, pero positiva (75%).

La aprobación de la mandataria, sin embargo, se diferencia, post terremoto, marcadamente por estratos socio-económicos. Es el grupo más alto, ABC1, el que muestra la opinión más negativa, y también el grupo en que se aprecia una caída muy pronunciada. Antes de la emergencia, un 81% del nivel ABC1 aprobaba a la mandataria, cifra que cae a un 68% en la muestra posterior; es decir, una caída de 13 puntos. En los sectores más populares (D/E) la evaluación de la mandataria post terremoto no sólo se mantiene, sino que mejora, compensando la caída en el grupo más alto. En el grupo C3 la aprobación sube de 84% a 88%, mientras en el grupo más pobre (D/E) pasa de 84% a 86%. Una paradoja, por cierto, si se piensa en quiénes han sufrido más las consecuencias de la tragedia.

En las zonas geográficas más afectadas por el desastre, el estudio detectó una evaluación bastante más crítica del gobierno. El tamaño muestral, sin embargo, resulta insuficiente para informar separadamente los datos de esa zona, y simplemente lo dejamos aquí consignado.

Los atributos personales de la Presidenta, que hemos seguido mes a mes, muestran sólo dos cambios en la comparación pre y post terremoto, ¡y se mueven en sentido opuesto!: Mejora el “cariño” (Querida por los chilenos pasa de 93% a 96%, el punto más alto de su mandato) y se deteriora su “capacidad para enfrentar situaciones de crisis” (de 86% a 83%).

Un resultado sin duda sugerente.

Comentario: Terremoto no daña aprobación de Bachelet. (continuación)

4

Áreas específicas de gestión relacionadas a la emergencia.

En temas o problemas específicos, relacionados a la situación de emergencia, el estudio muestra señales de críticas, e incluso la presencia de ciertos temores en la población.

La evaluación que se hace de cómo el gobierno ha manejado el orden y seguridad pública, la disponibilidad de servicios básicos, la atención de salud y el control de la delincuencia muestran cifras bastante menos positivas que las referidas a la presidenta. Las evaluaciones positivas de estas áreas se mueven en torno al 60% y la desaprobación en torno al 28%. En el caso específico del control de la delincuencia, un área tradicionalmente crítica para el gobierno de Bachelet, sólo un 35% aprueba y un 59% desaprueba la forma a en que el gobierno ha manejado esta tema.

Ministros.

En la muestra post-terremoto, por razones de espacio y relevancia, incluimos sólo 4 ministros para ser evaluados: Interior, Defensa, Hacienda y Obras Públicas. Esta evaluación se refirió específicamente a su accionar post terremoto. El mejor evaluado, según este criterio, resultó ser el Ministro de Hacienda, Andrés Velasco (58%), quien sin embargo vio caer su evaluación en 8 puntos respecto al resultado anterior a la crisis. Al mismo nivel se ubicó el Ministro de Defensa, Francisco Vidal (58%), quien, en contraste, mejoró su evaluación en 6 puntos. Bastante más abajo se ubican los ministros Bitar (43%), en baja, seguido en el último lugar por el Ministro del Interior, Edmundo Pérez Yoma (42%), quien muestra un 36% de rechazo a su labor en la emergencia. Queda claro que si bien el desastre no afectó a la mandataria, sus ministros si fueron perjudicados, excepción sea hecha del Ministro Vidal.

Instituciones.

Se evaluó el actuar de 6 instituciones involucradas de algún modo a la emergencia, incluyendo las FFAA. Las evaluaciones son positivas para Bomberos, Carabineros y Ejército (sobre 90% aprobación) algo menos bien evaluada resultó la Fuerza Aérea (86%) y bastante menos la Armada (75%), rama que muestra un 18% de rechazo a su gestión. Mención aparte merece la ONEMI, institución que recibe sólo un 44% de aprobación y un 42% de rechazo a su accionar.

Comentario: Terremoto no daña aprobación de Bachelet.. (continuación)

5

Expectativas respecto al próximo gobierno.

La medición del mes de febrero mostró muy altas expectativas respecto al gobierno que se inicia, presidido por Sebastián Piñera. Antes de la emergencia un 58% manifestó creer que a “Chile le irá bien” con el nuevo gobierno, mientras que sólo un 10% opinó lo contrario (que a Chile le irá mal o muy mal). Después del terremoto, aquellos que opinan que al país “le irá bien” suben ligeramente (59%), pero más importante, se reduce el número de los que creen que le irá mal del 10% al 3%, cambio que es significativo, y muestra probablemente una actitud más favorable a los llamados a la “unidad nacional” del Presidente electo.

Los aspectos más favorablemente son el tema de “Seguridad y orden Público”, materia donde se observa las expectativas más positivas para el gobierno de Piñera (70%).

En resumen, la opinión pública chilena parece estar haciendo un juicio moderado de las autoridades en su manejo de la catástrofe que nos asoló. La Presidenta Bachelet, a pesar del imprevisto, termina su mandato con un altísimo nivel de aprobación.

Los damnificados, pero esta vez no por la naturaleza sino por la opinión pública, según estos datos, parecen ser la ONEMI, oficina que deberá evaluar seriamente su imagen y la confianza que proyecta en la población, la Armada, que en alguna medida también resulta afectada, y en tercer lugar el Ministro del Interior, quien supuestamente debiera haber liderado la acción de ayuda y rescate, pero no fue percibido así por la ciudadanía.

El nuevo gobierno, asume en un entorno de expectativas altamente positivas y con mayor unidad que la situación previa a la catástrofe del 27 de febrero.

Evaluación Presidenta Michelle Bachelet

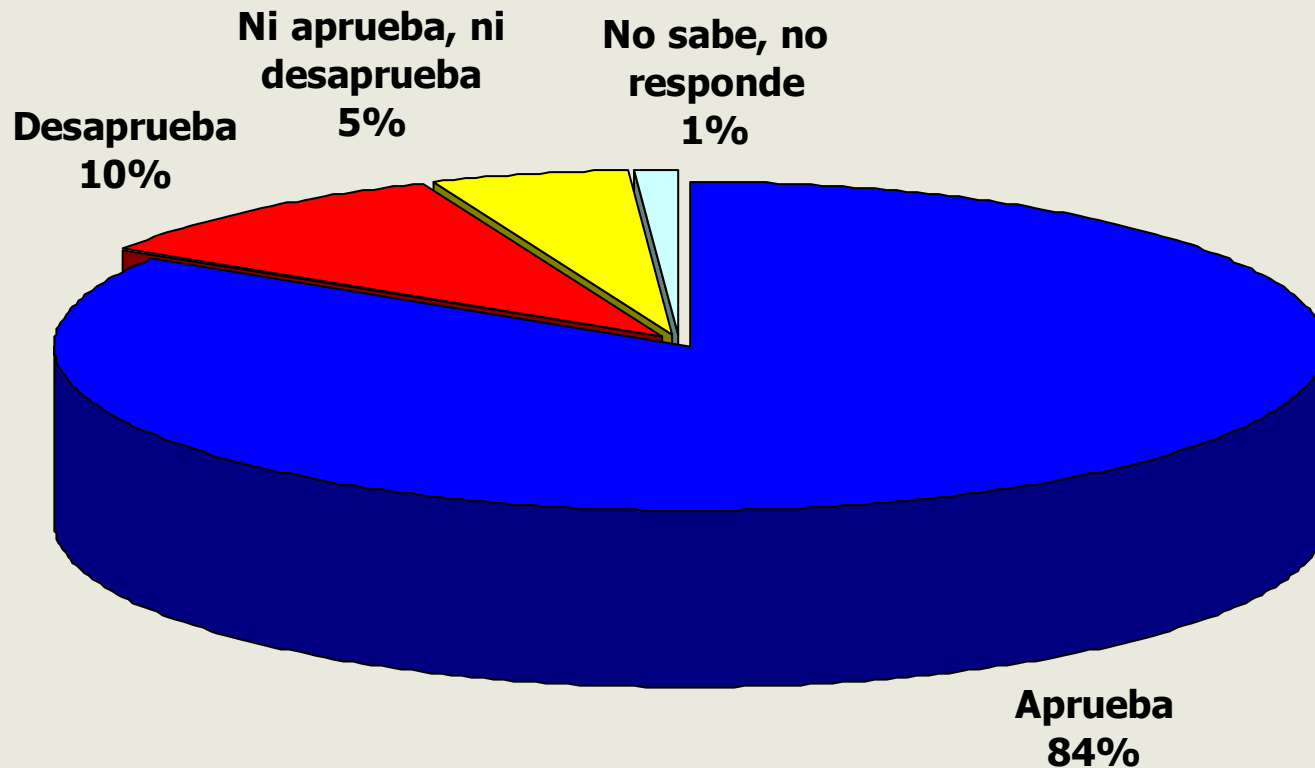


MICHELLE BACHELET JERIA
PRESIDENTA DE LA REPUBLICA DE CHILE

Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está
conduciendo su gobierno? (Especial Post Terremoto, 3-6 Marzo 2010)



7



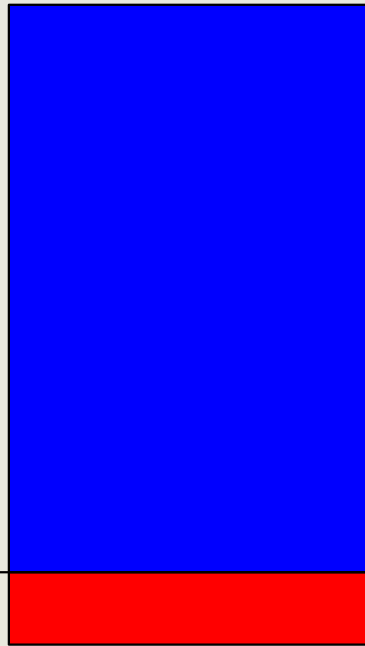
Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está
conduciendo su gobierno ?



8

■ % Aprueba
■ % Desaprueba

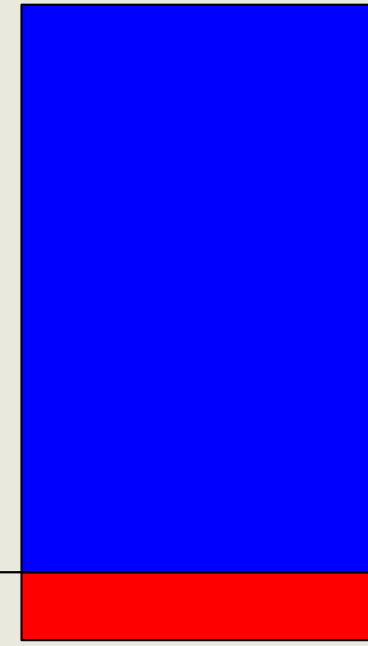
84



11

Pre Terremoto (Febrero 2010)

84



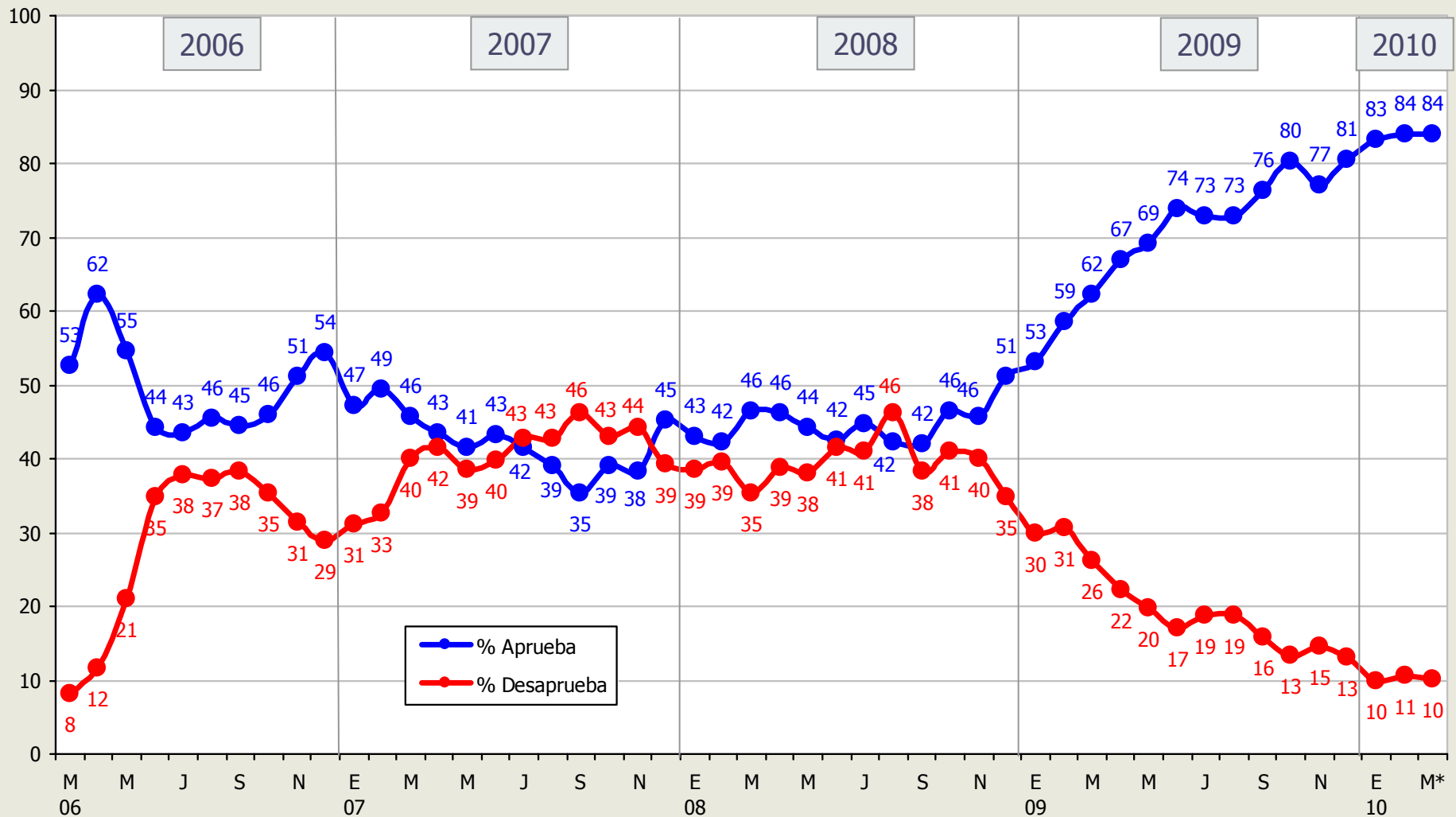
10

Post Terremoto (3-6 Marzo 2010)

Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está
conduciendo su gobierno ?



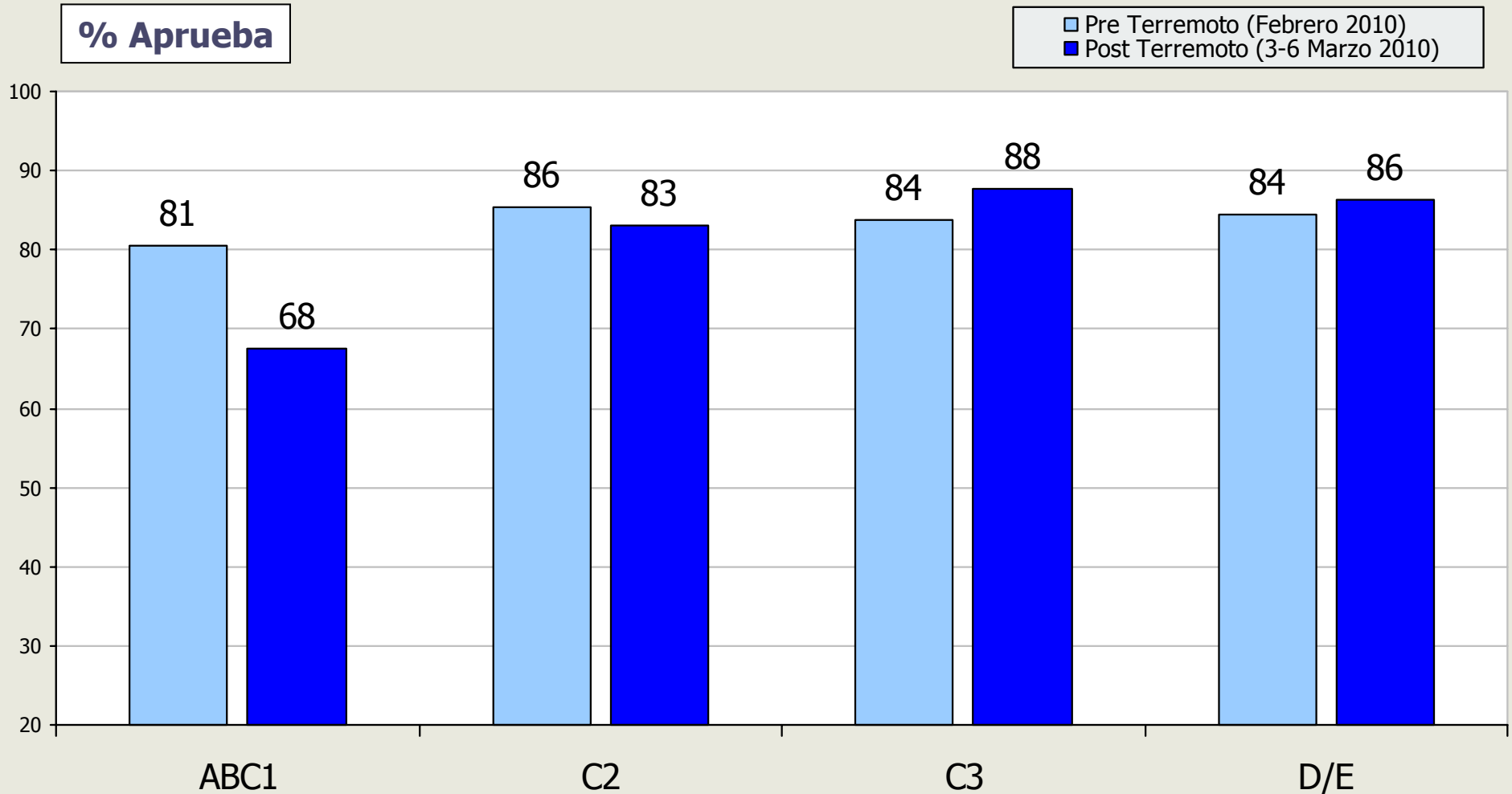
Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está
conduciendo su gobierno ?



Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está
conduciendo su gobierno? (Por NSE)



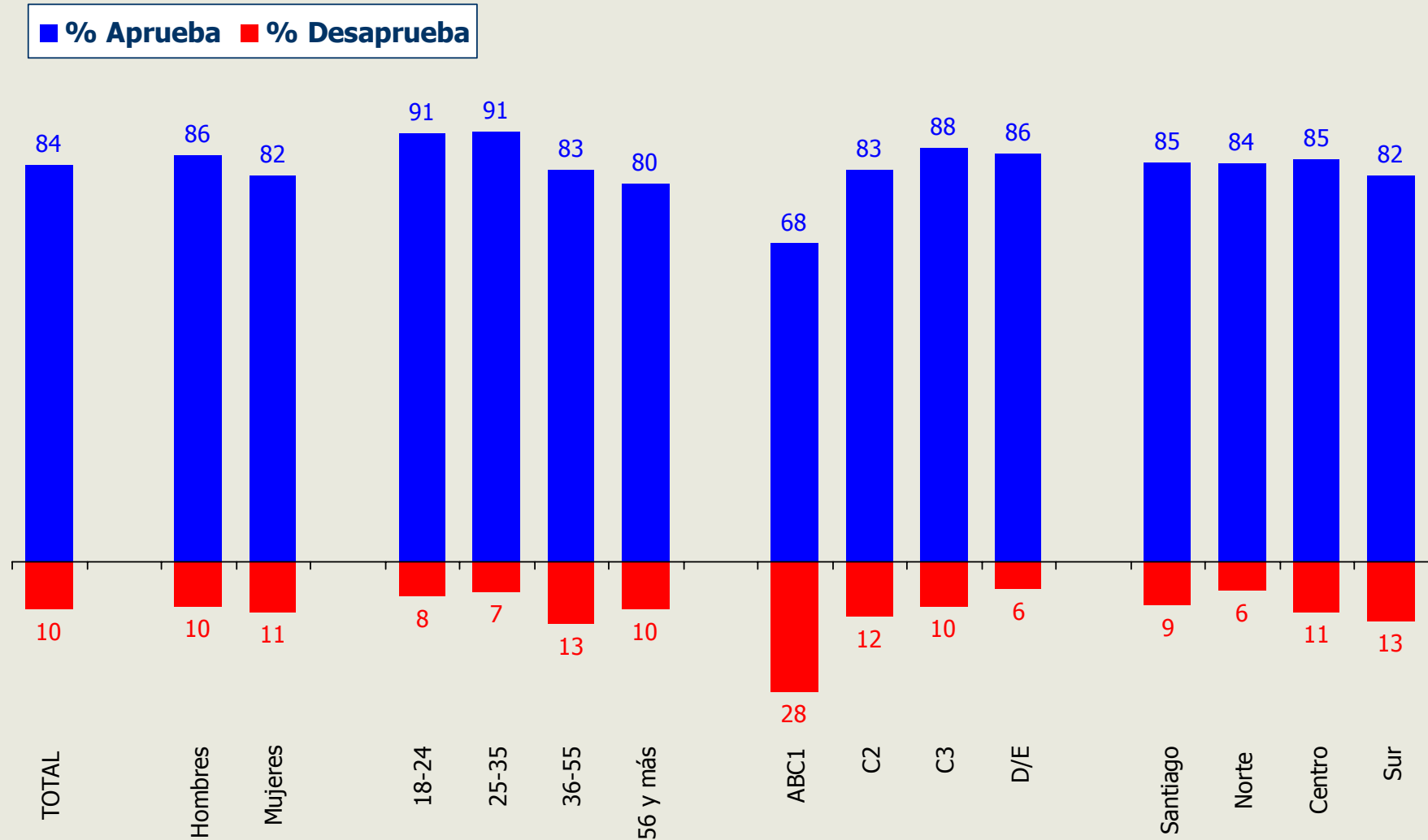
11



Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está
conduciendo su gobierno? (Especial Post Terremoto, 3-6 Marzo 2010)



12

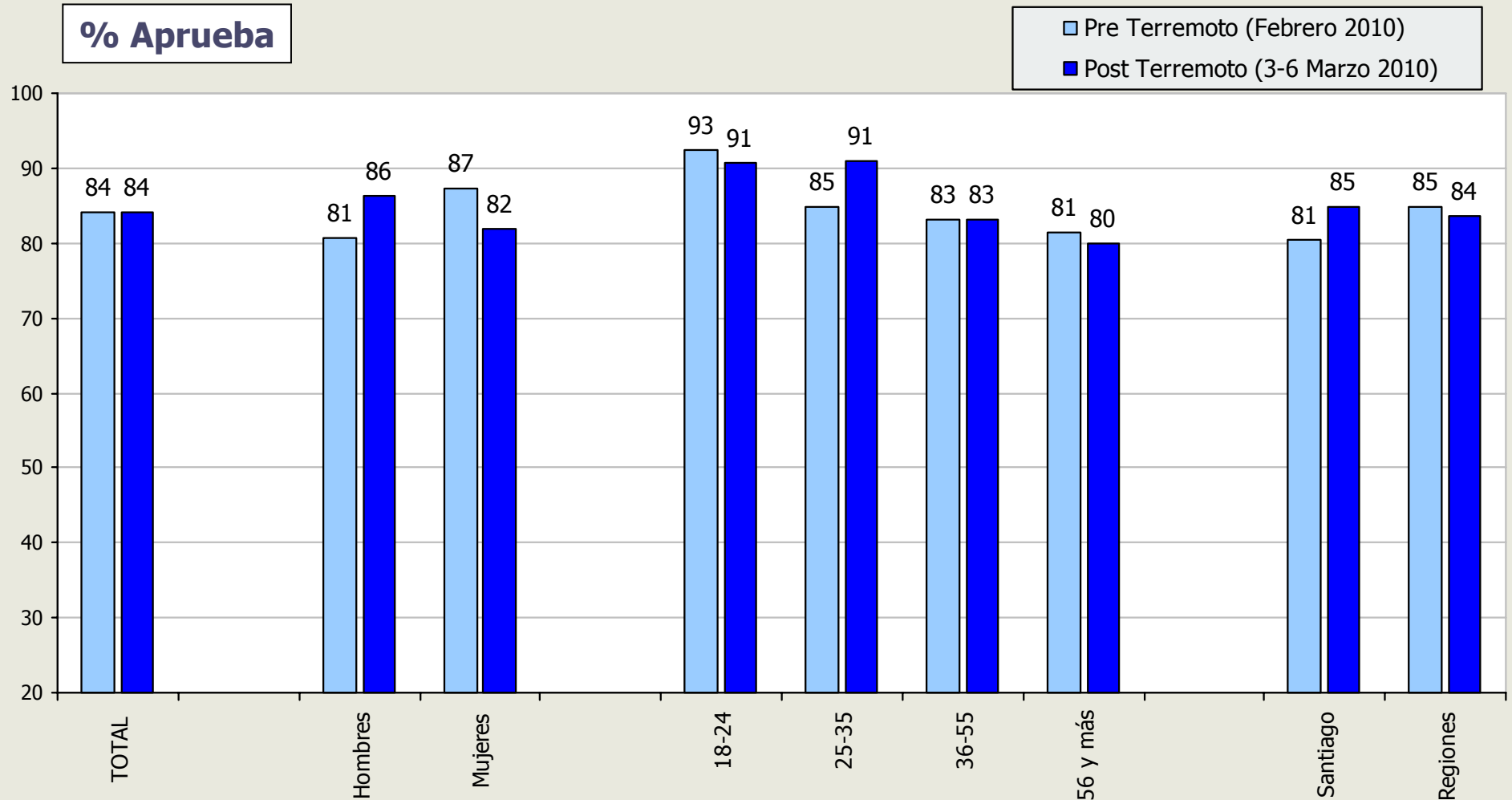


* La diferencia para completar 100% en cada segmento corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está
conduciendo su gobierno? (Por Segmentos)



13

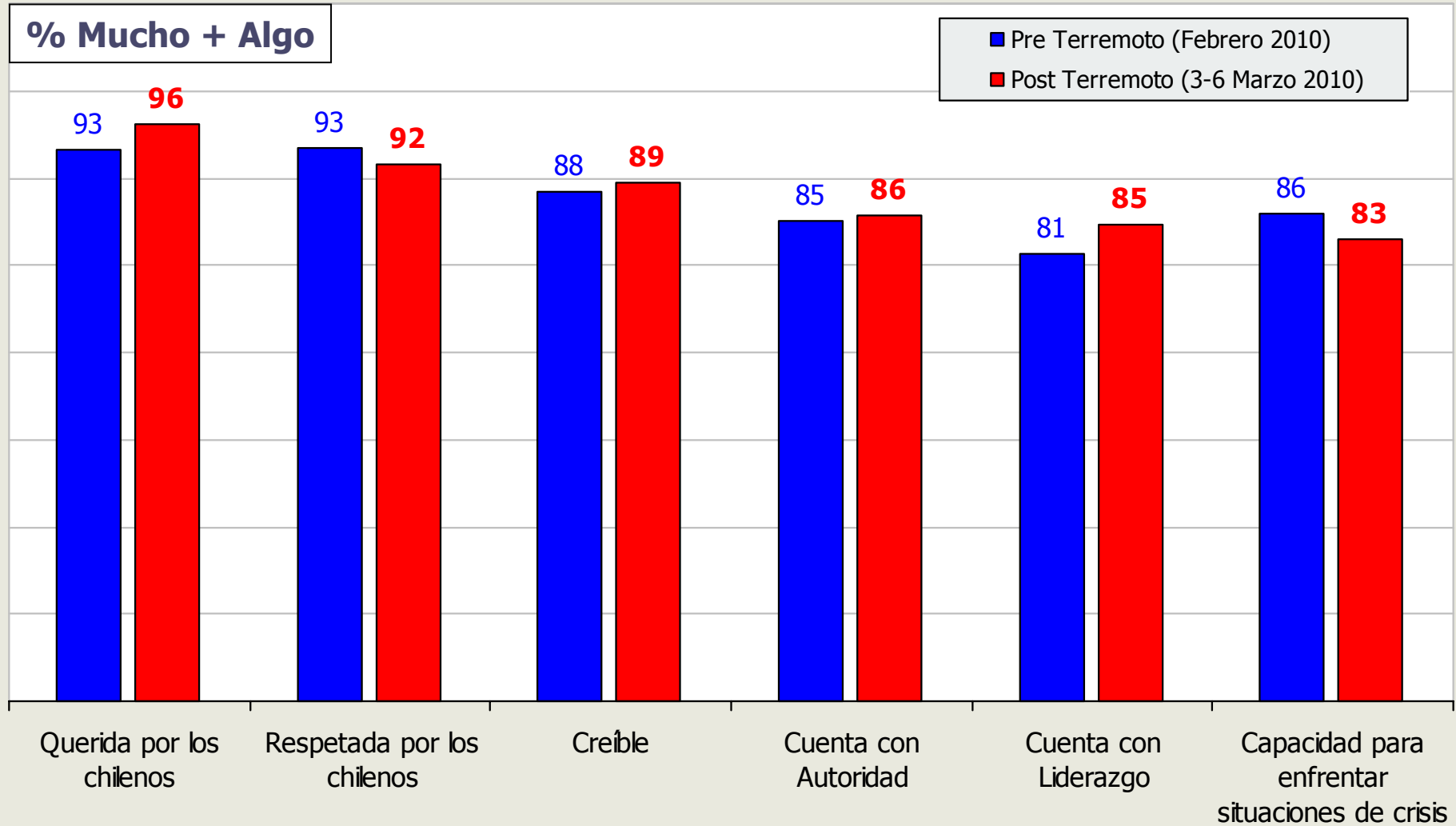


¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características?

Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



14

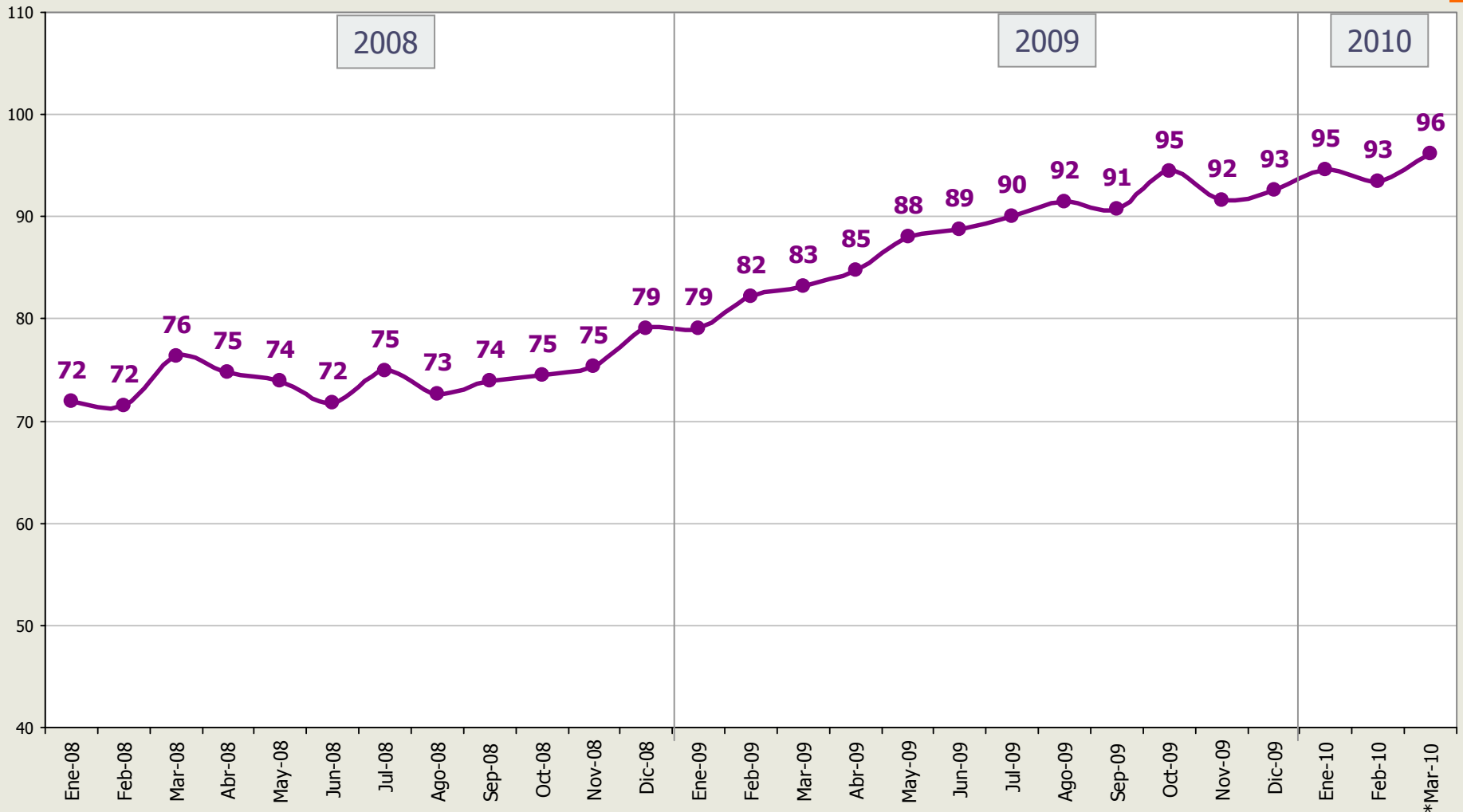


¿Cree usted que la presidenta Michelle Bachelet es Querida por los chilenos?

% Mucho + Algo



15

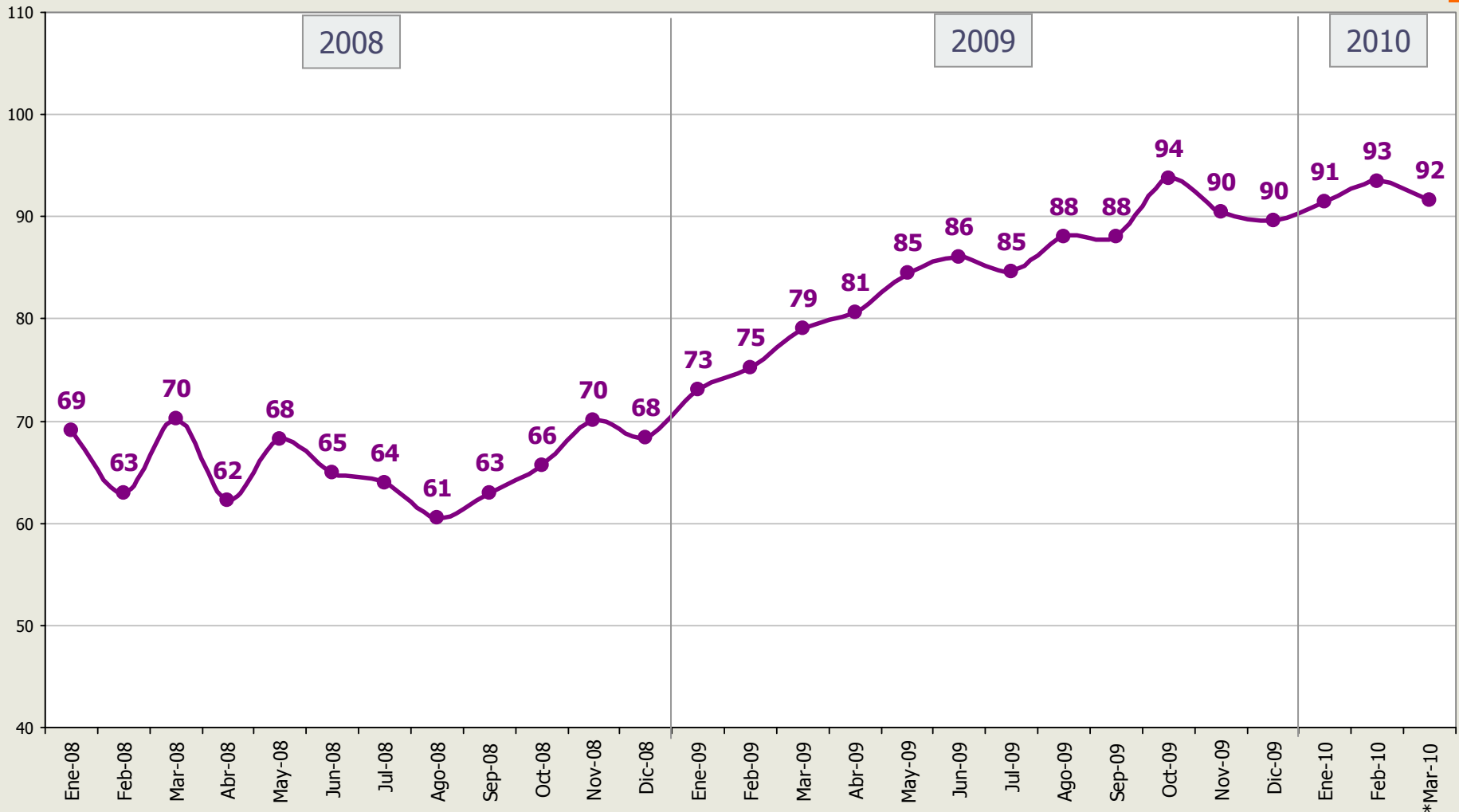


¿Cree usted que la presidenta Michelle Bachelet es Respetada por los chilenos?

% Mucho + Algo



16

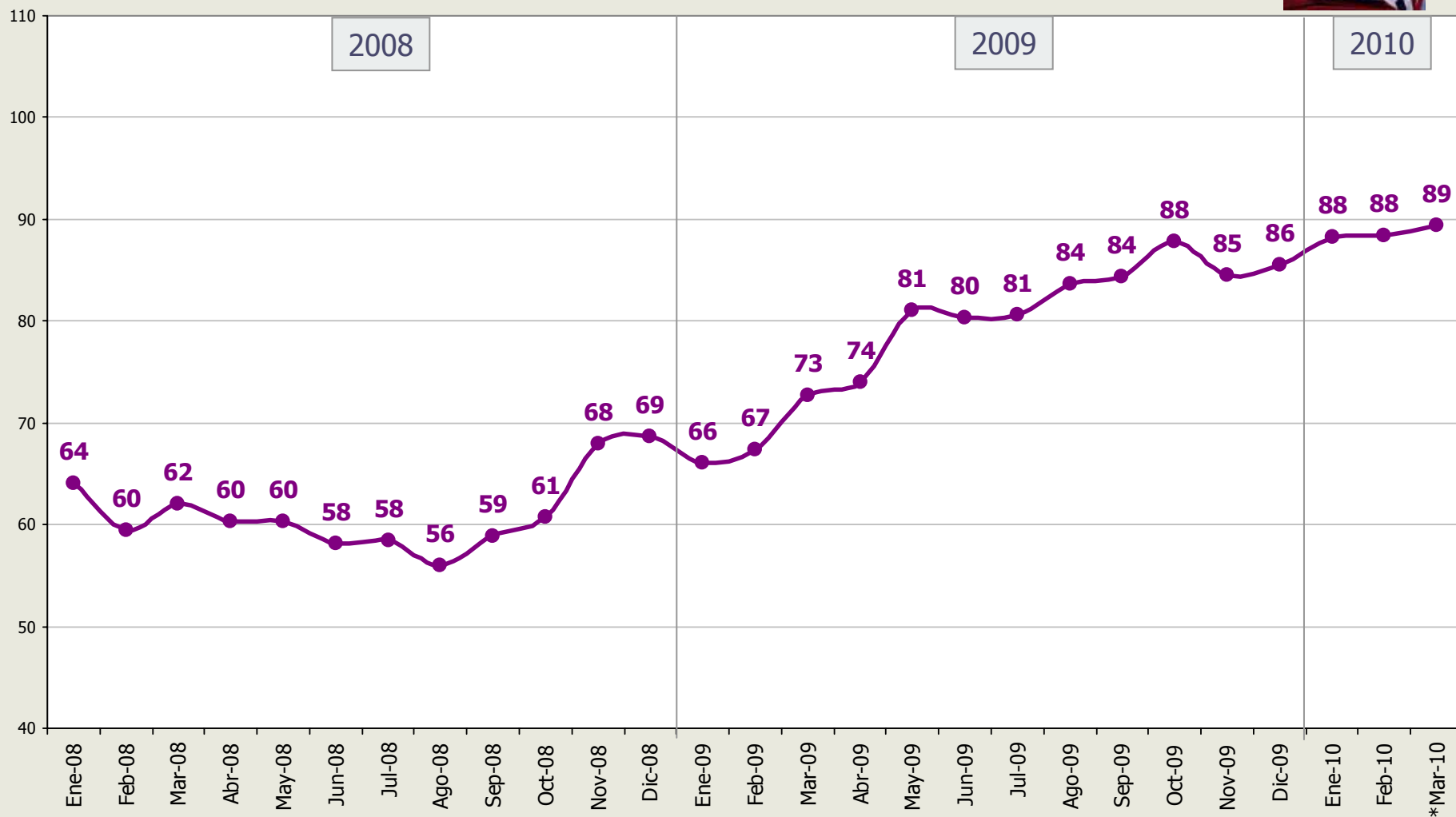


¿Cree usted que la presidenta Michelle Bachelet es Creíble?

% Mucho + Algo



17

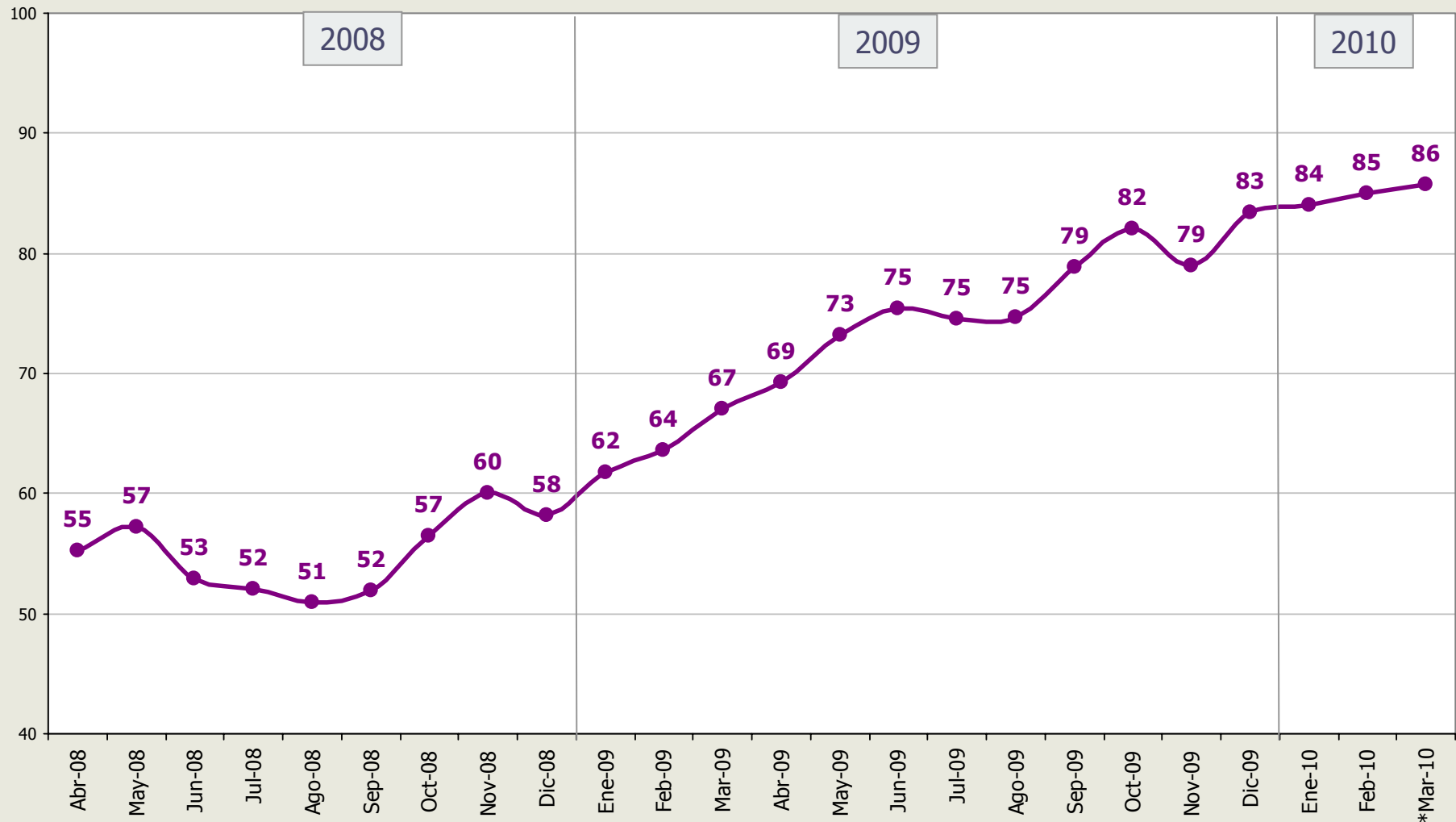


¿Cree usted que la presidenta Michelle Bachelet cuenta con Autoridad?

% Mucho + Algo



18

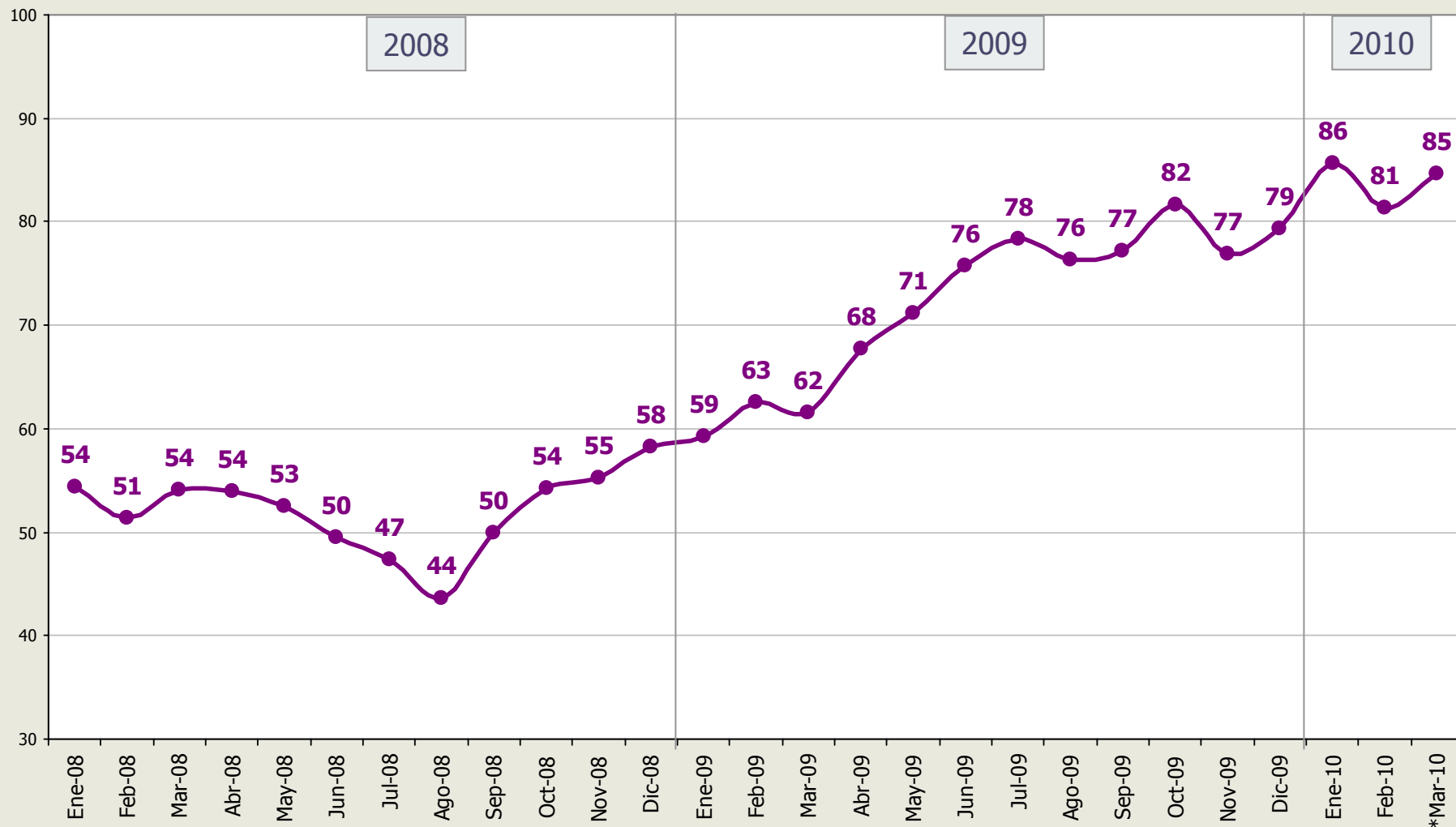


¿Cree usted que la presidenta Michelle Bachelet cuenta con Liderazgo?

% Mucho + Algo



19

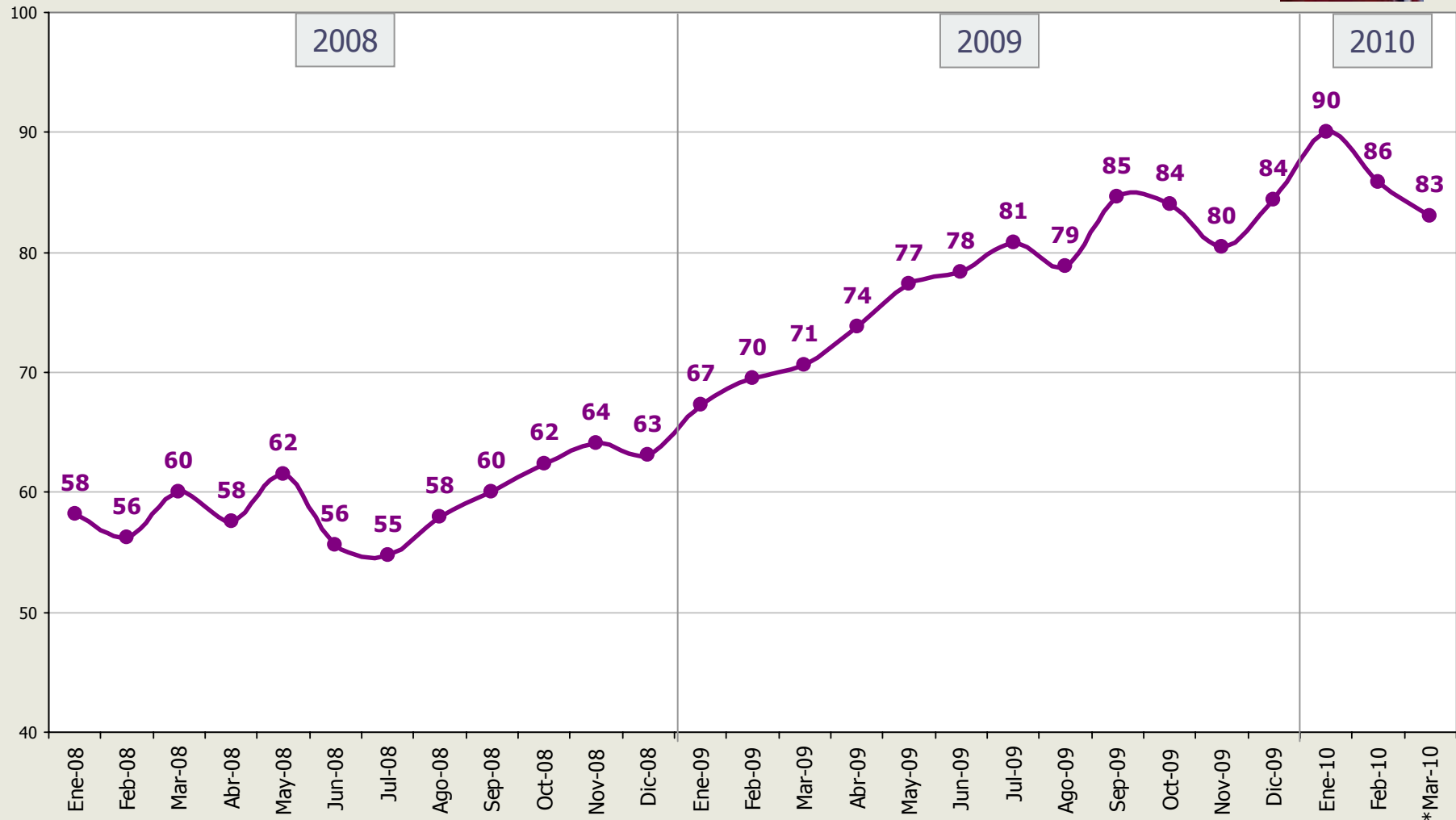


¿Cree usted que la presidenta Michelle Bachelet cuenta con Capacidad para enfrentar situaciones de crisis?

% Mucho + Algo



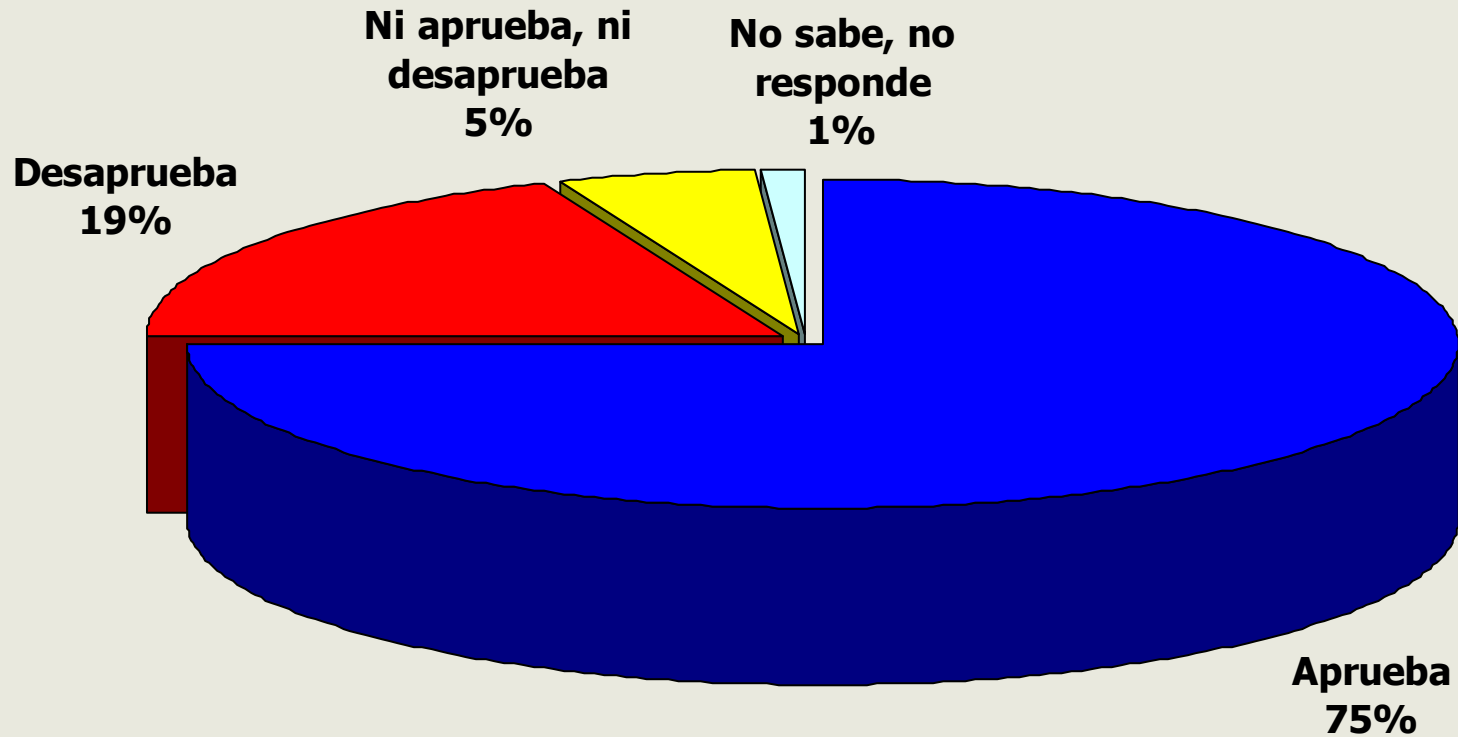
20



Gestión Presidenta Michelle Bachelet frente al Terremoto



Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo
la situación del país frente al terremoto ? (Especial Post Terremoto, 3-6 Marzo 2010)



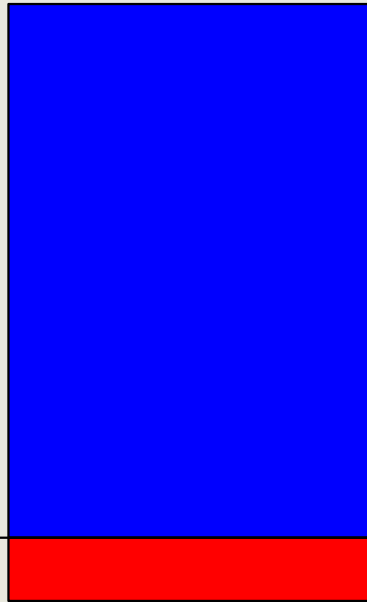
Comparación Presidenta Bachelet: Gestión global vs Gestión frente a Terremoto (Especial Post Terremoto, 3-6 Marzo 2010)



23

■ % Aprueba
■ % Desaprueba

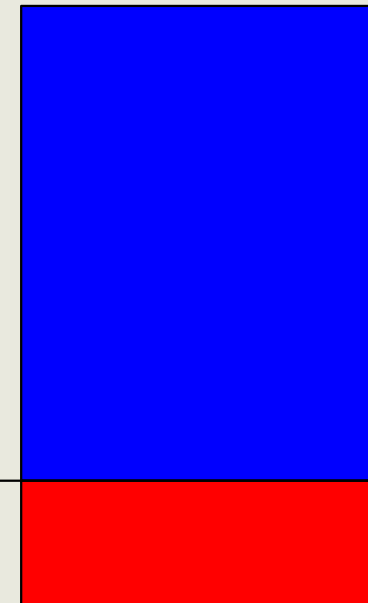
84



10

Gestión Global Presidenta Bachelet

75

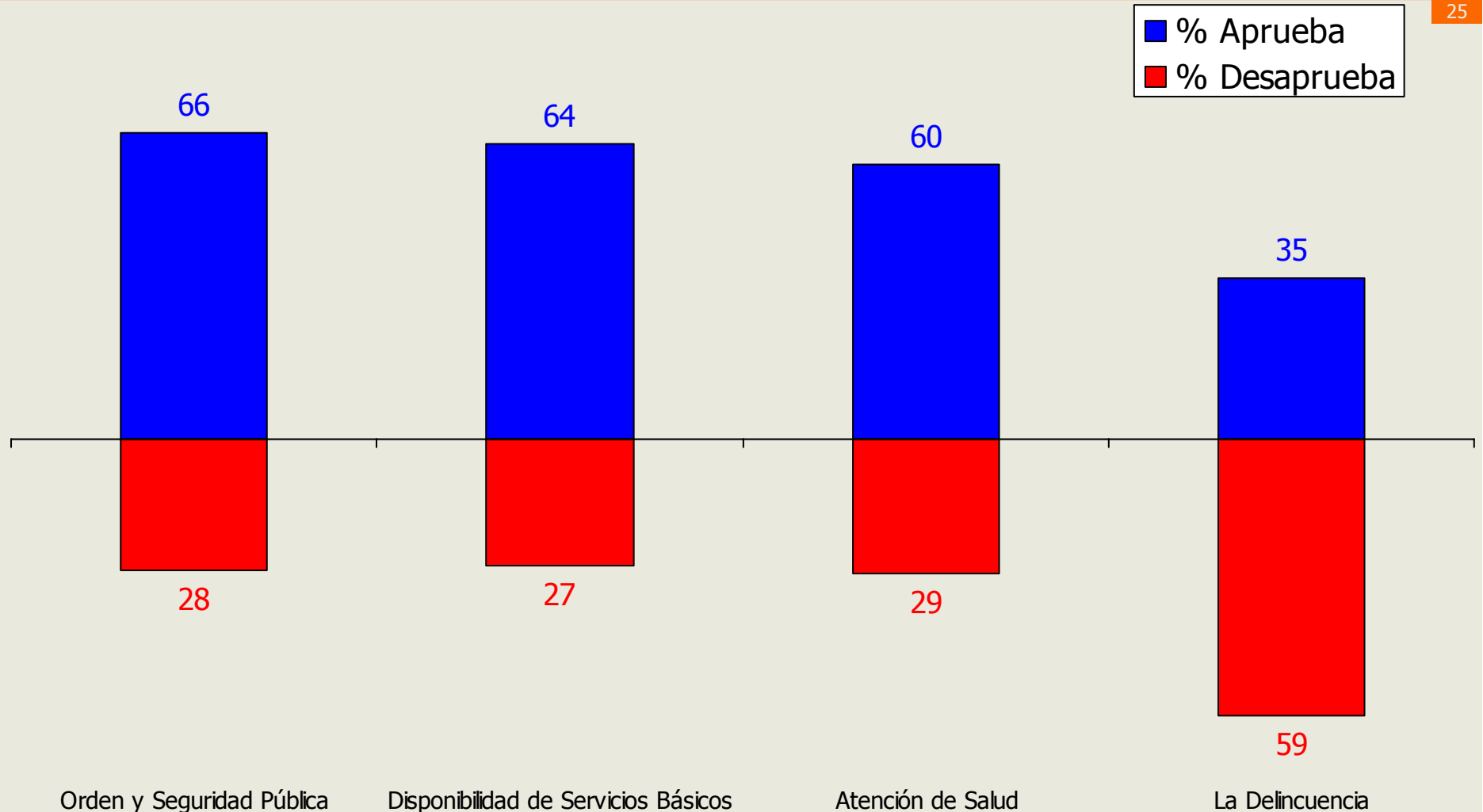


20

Gestión Presidenta Bachelet frente al Terremoto

Terremoto: Gestión, sensación de seguridad/inseguridad

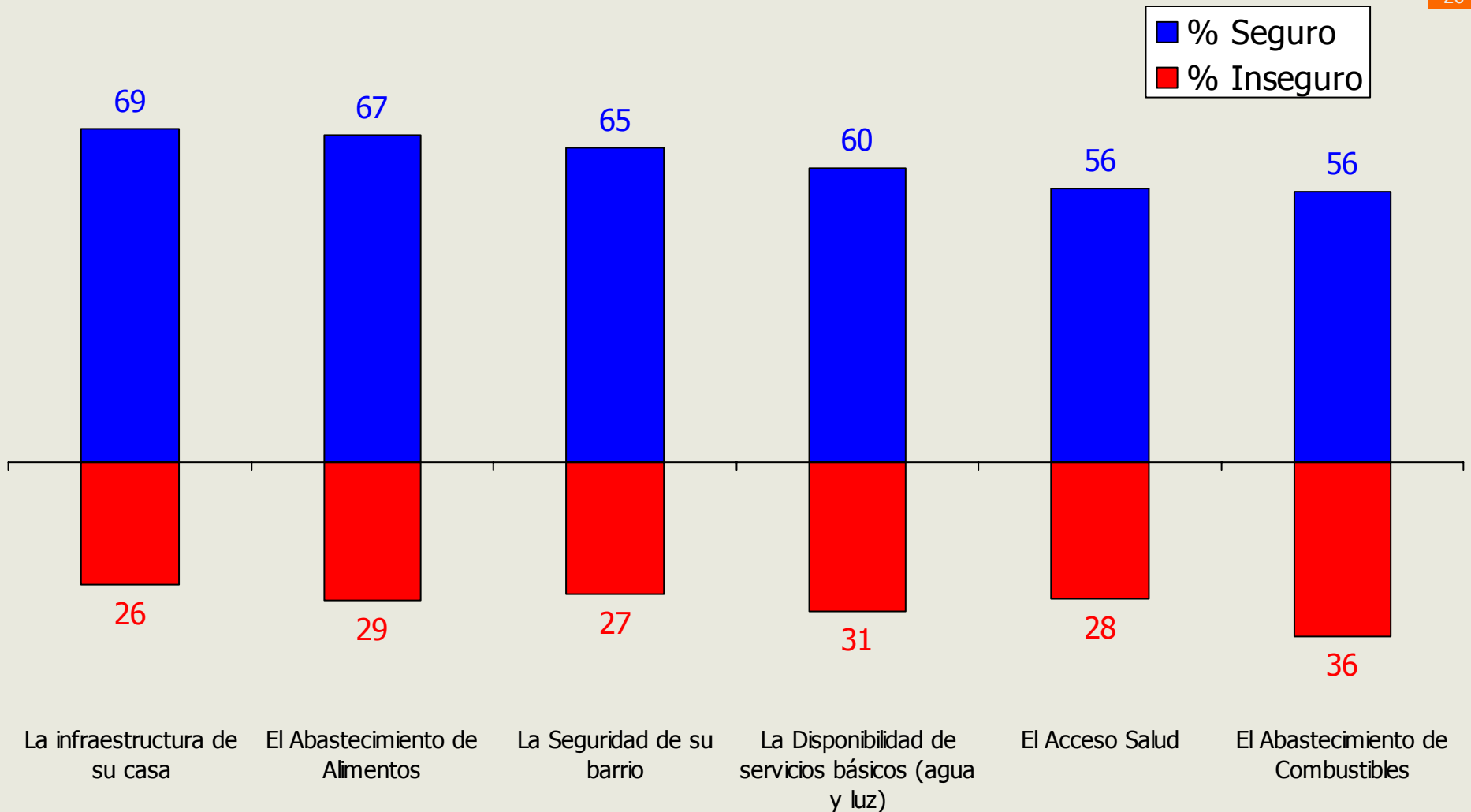
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas después del terremoto? (Especial Post Terremoto, 3-6 Marzo 2010)



* La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

Después del Terremoto, Usted se siente Seguro o Inseguro con respecto a..... (Especial Post Terremoto, 3-6 Marzo 2010)

26

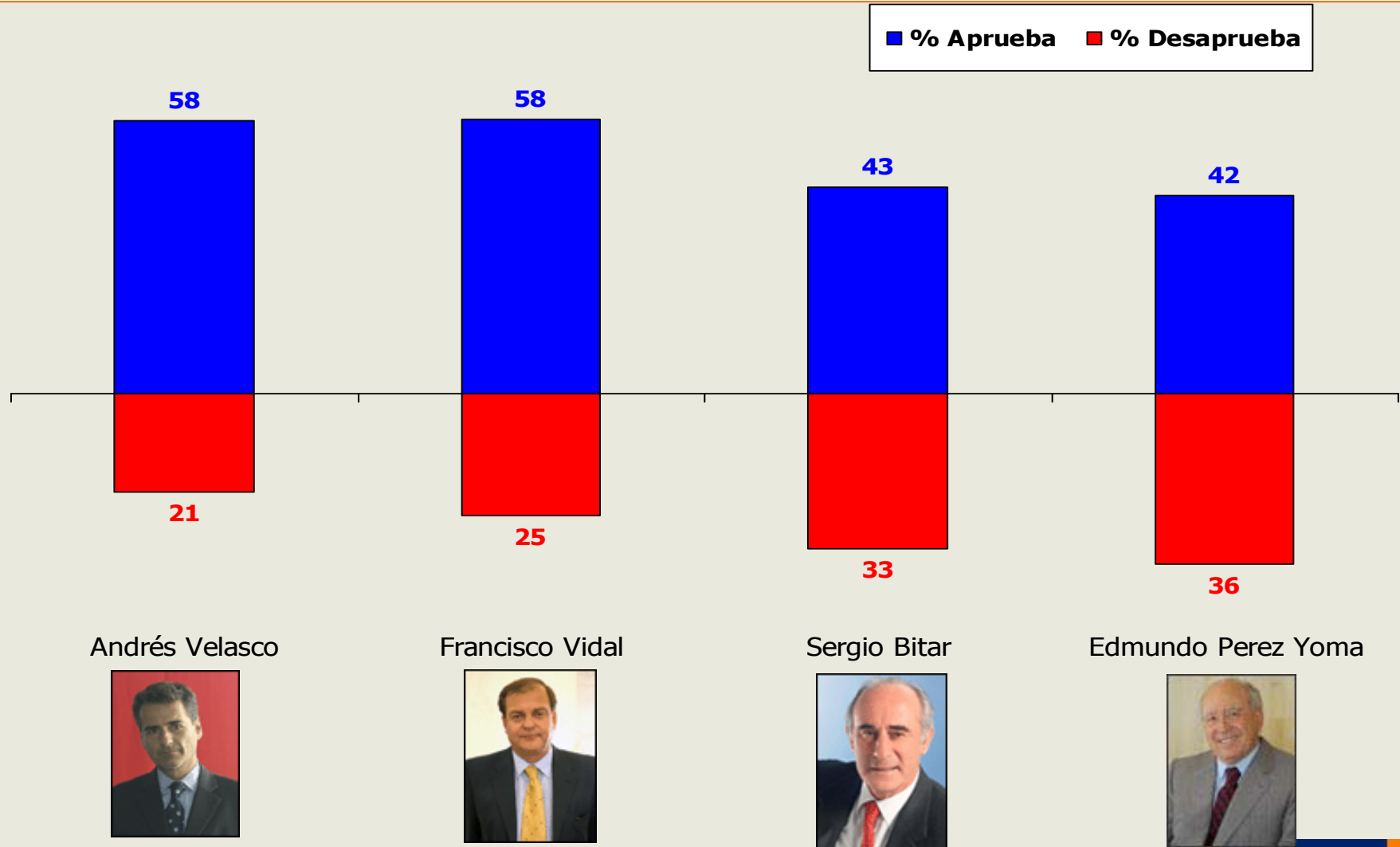


* La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas "ni seguro, ni inseguro" + "no sabe, no contesta"

Evaluación de Ministros

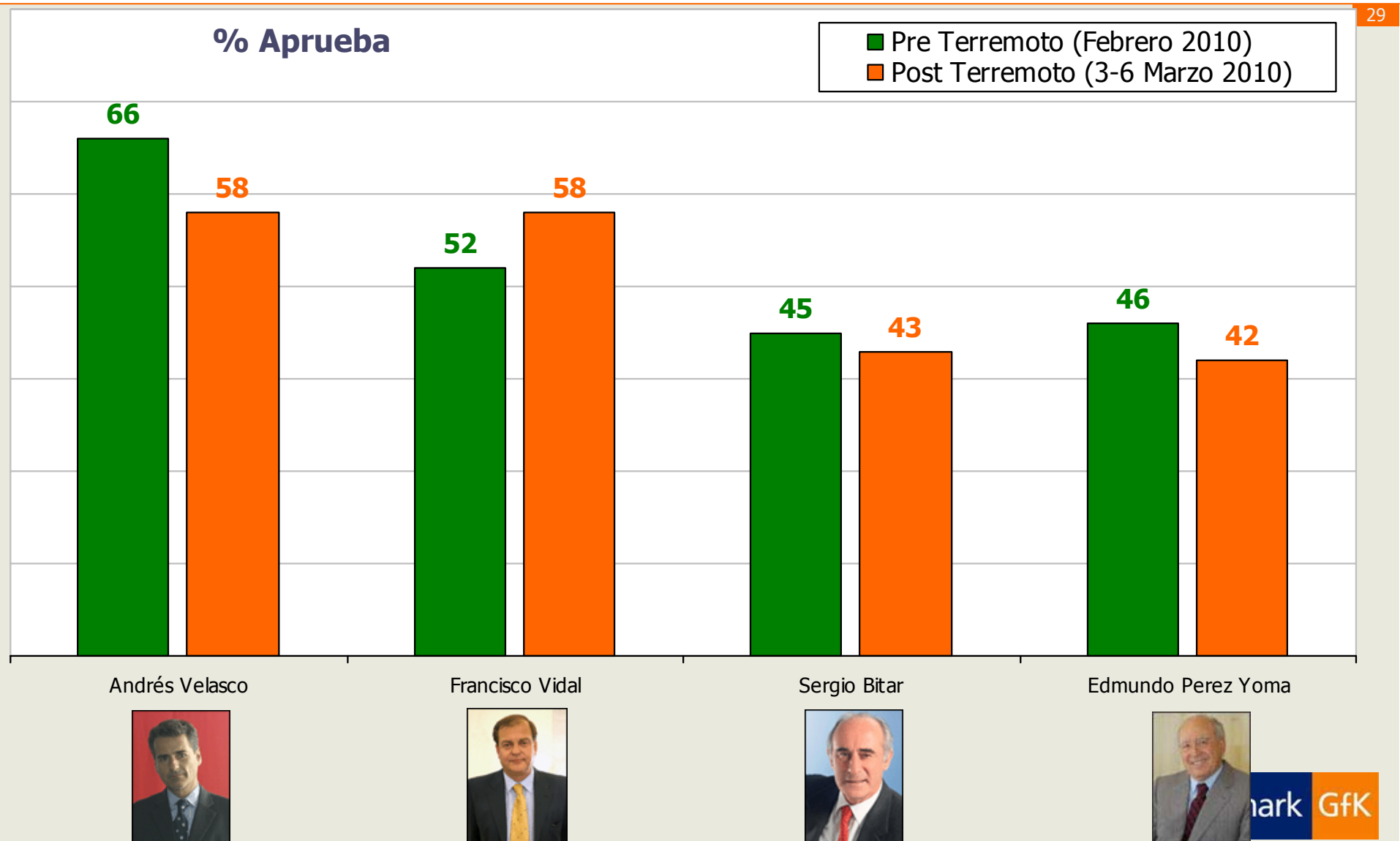


¿Usted aprueba o desaprueba la forma en que los siguientes Ministros están desarrollando su labor después del Terremoto?
(Especial Post Terremoto, 3-6 Marzo 2010)



28

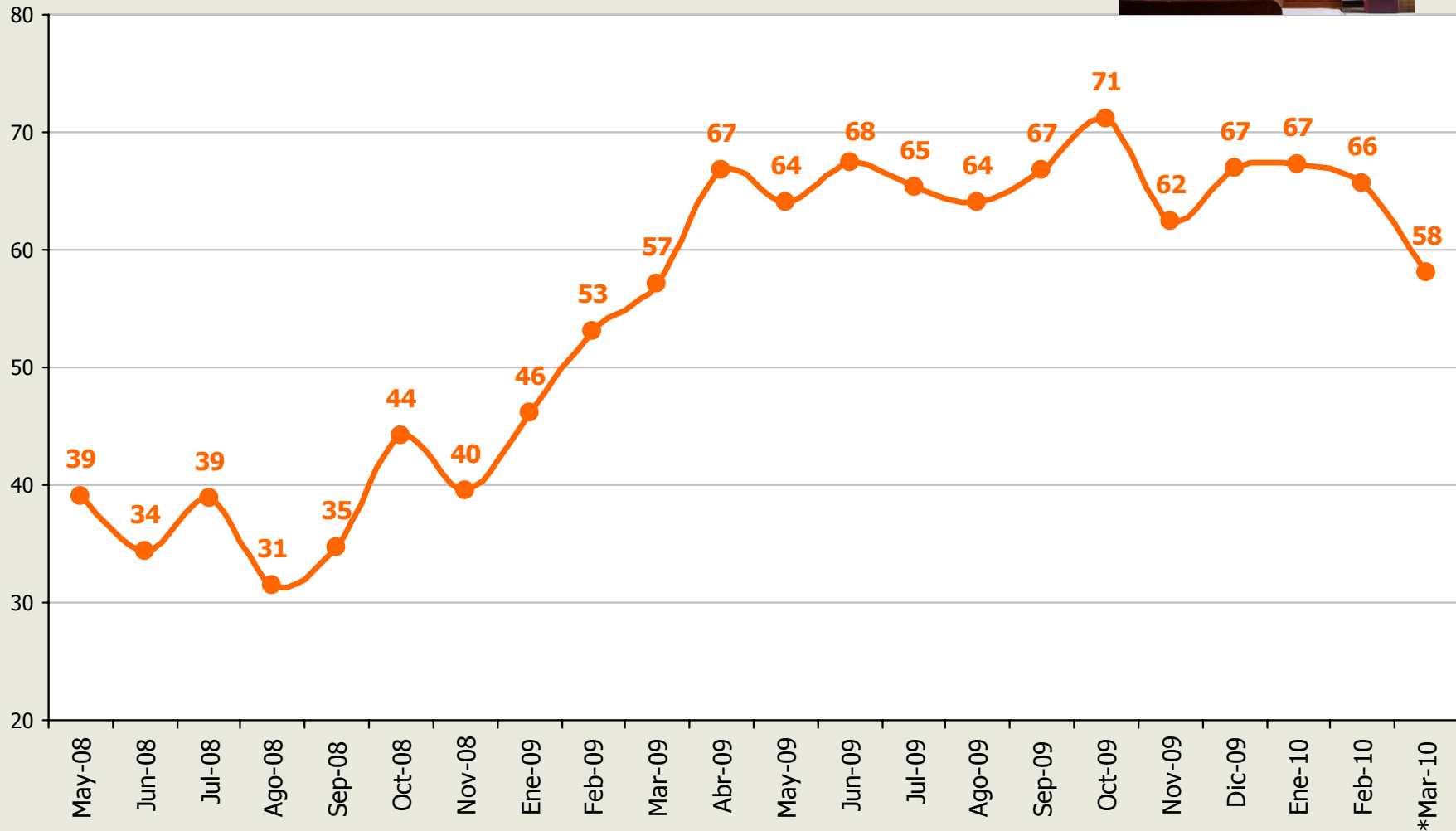
Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma en que los siguientes **Ministros** están desarrollando su labor?
(Nota: Evaluación de marzo hace referencia a accionar del ministro después del terremoto)



Evolución % QUE APRUEBA la gestión de Andrés Velasco, Ministro de Hacienda



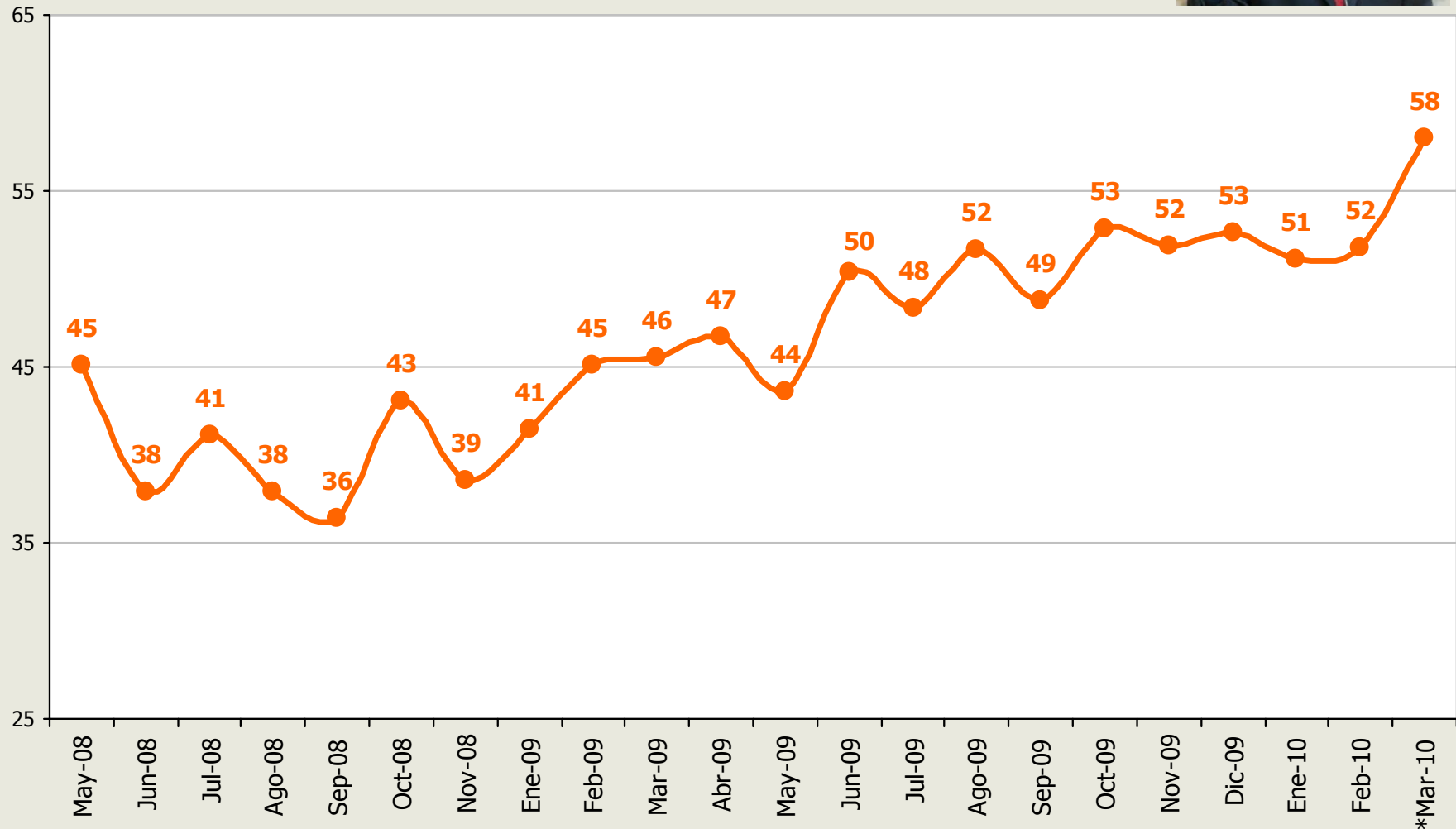
30



Evolución % QUE APRUEBA la gestión de Francisco Vidal, Ministro de Defensa



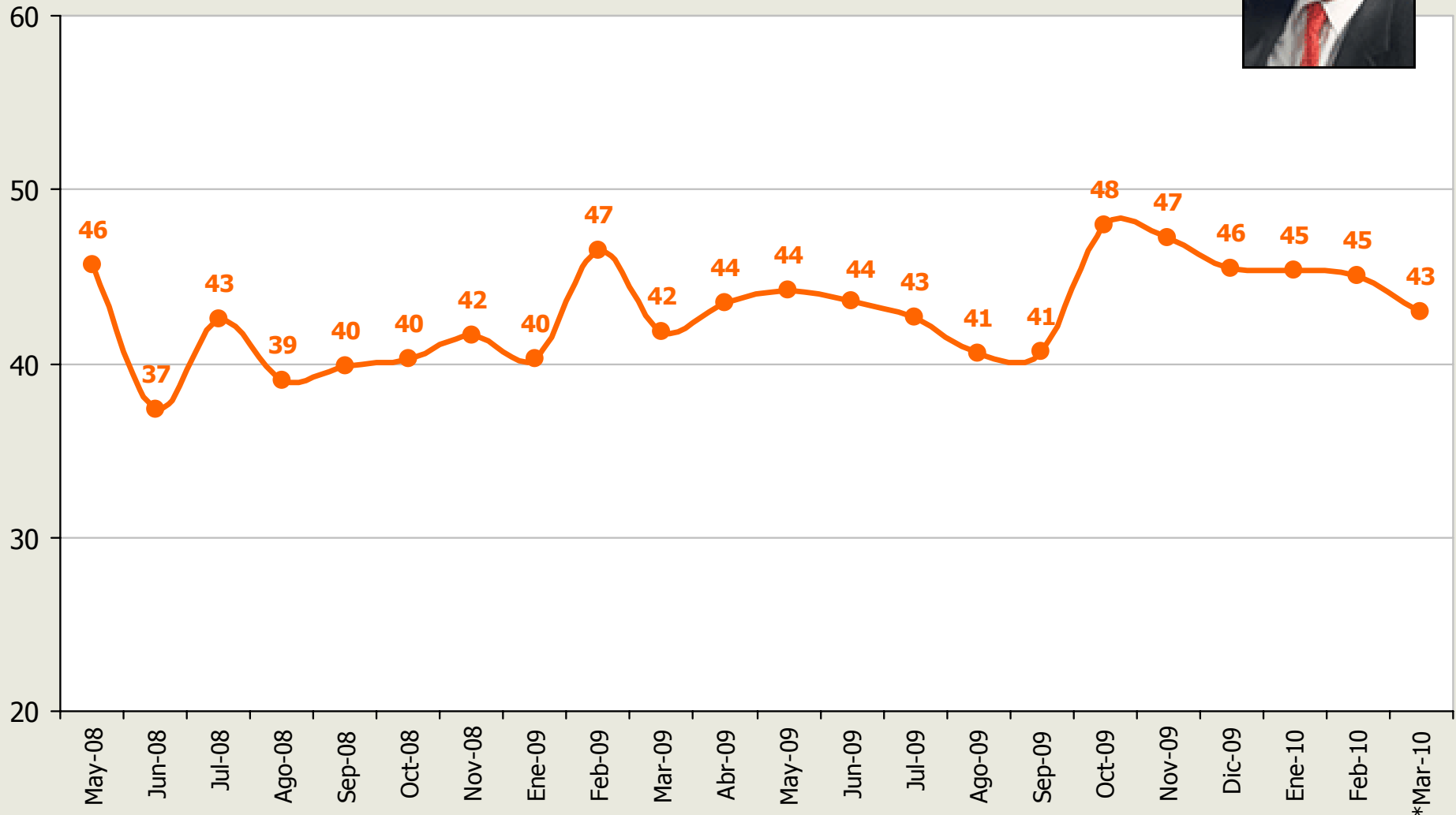
31



Evolución % QUE APRUEBA la gestión de Sergio Bitar, Ministro de Obras Públicas



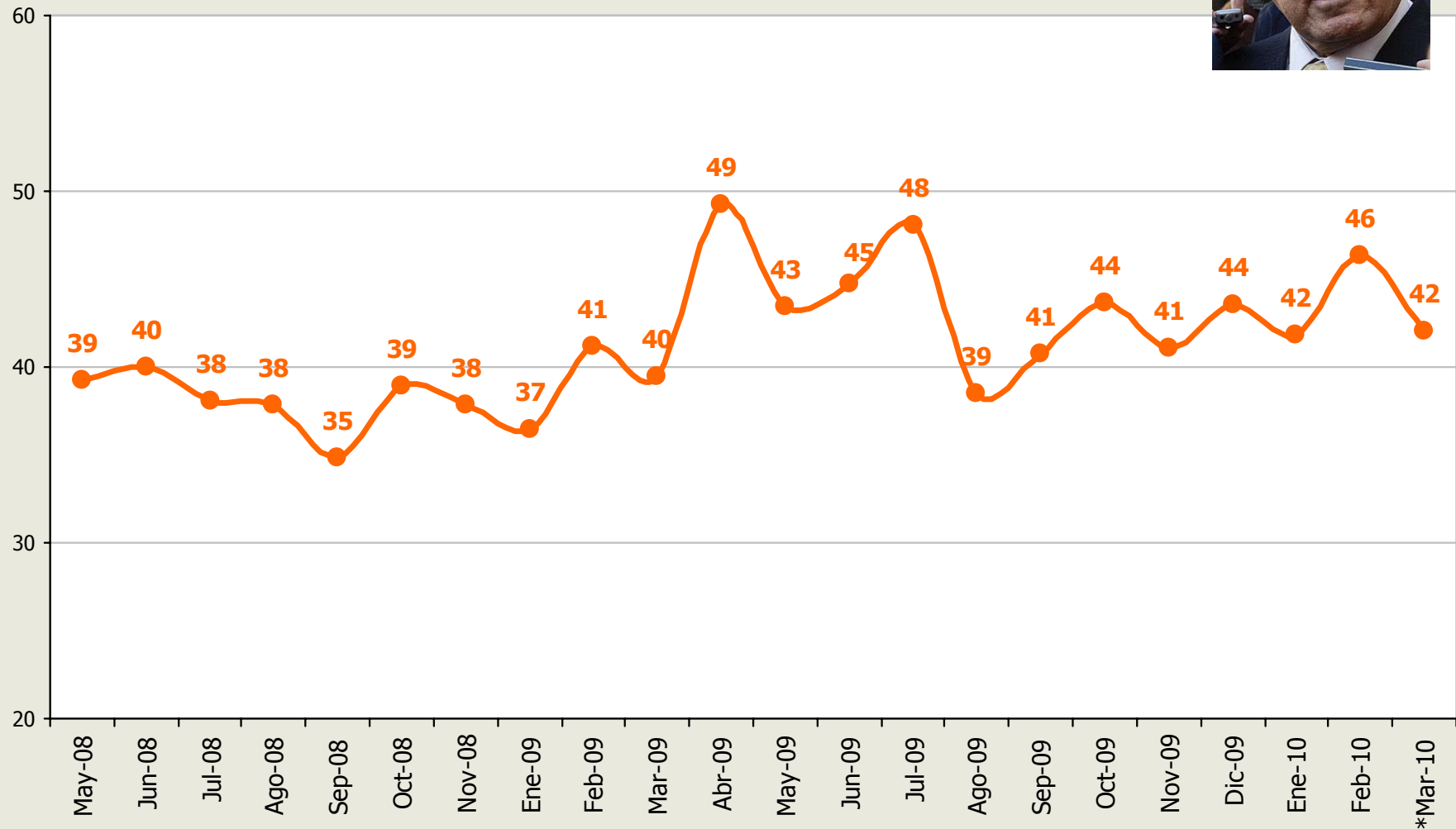
32



Evolución % QUE APRUEBA la gestión de Edmundo Pérez Yoma, Ministro del Interior

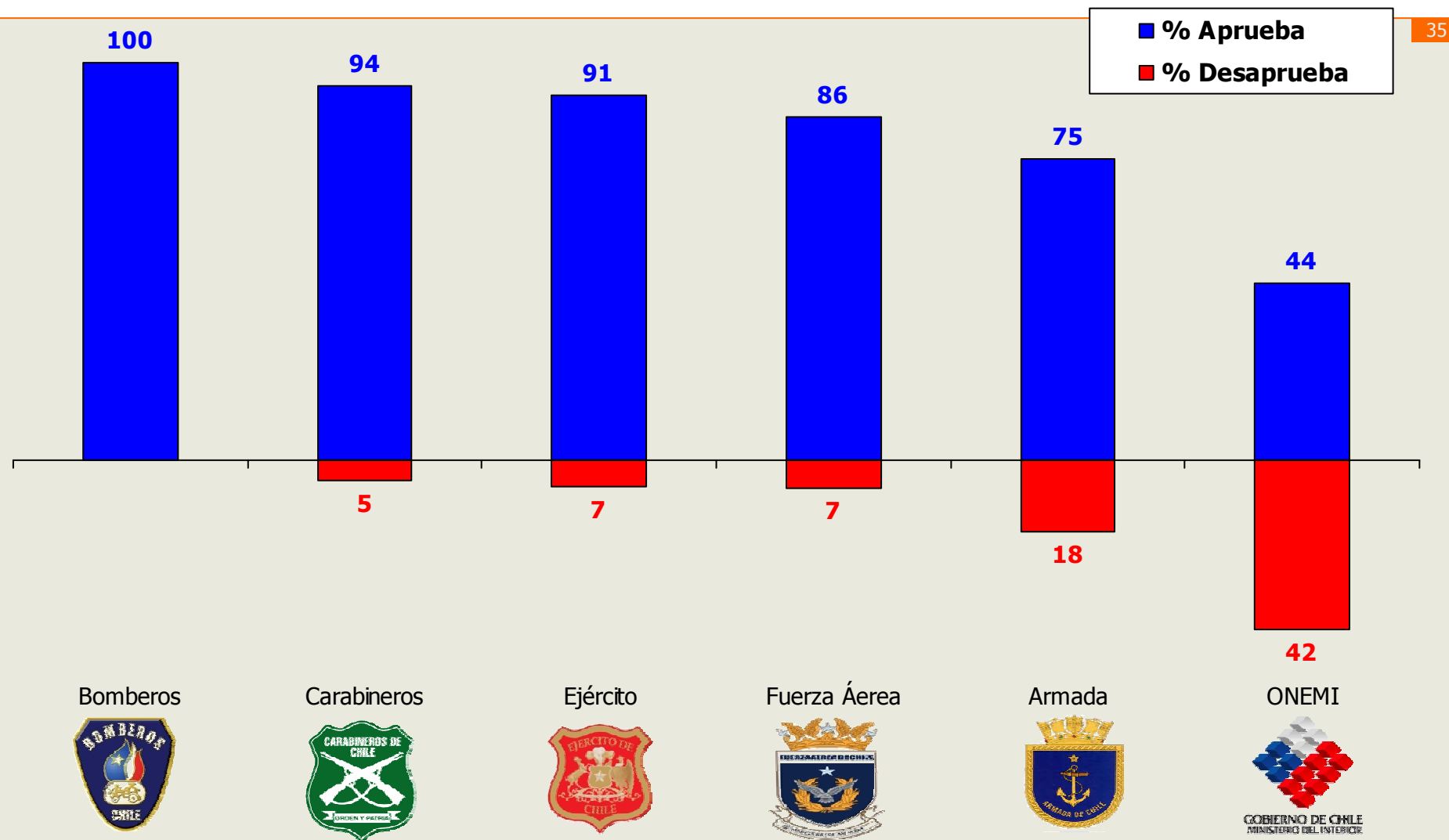


33



Evaluación de Instituciones después del Terremoto

¿Usted aprueba o desaprueba la forma en que las siguientes Instituciones han desarrollando su labor después del Terremoto? (Especial Post Terremoto, 3-6 Marzo 2010)



35

* La diferencia para completar 100% en cada Ministro corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

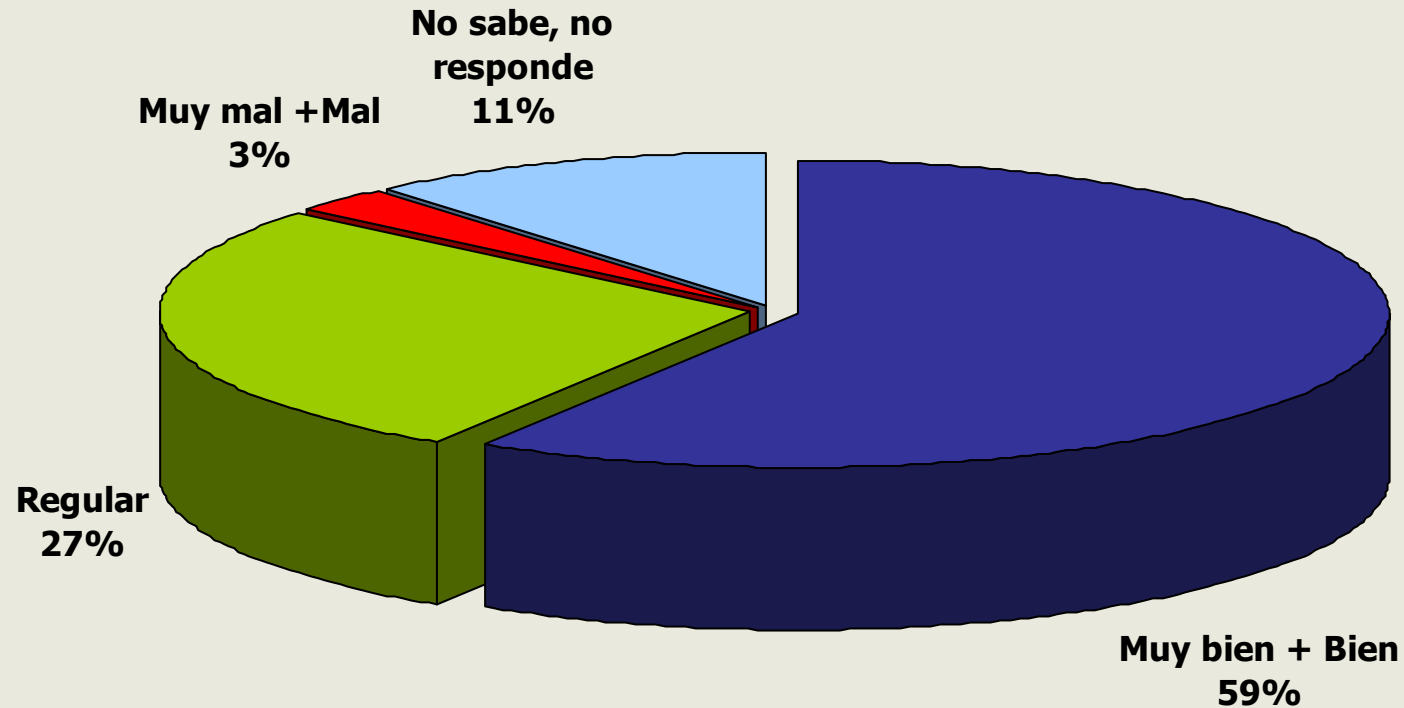
Expectativas gobierno de Sebastián Piñera.



Independiente de su preferencia en la última elección presidencial, ¿Cómo cree usted que le irá a Chile con el nuevo gobierno de Sebastián Piñera? (Especial Post Terremoto, 3-6 Marzo 2010)



37

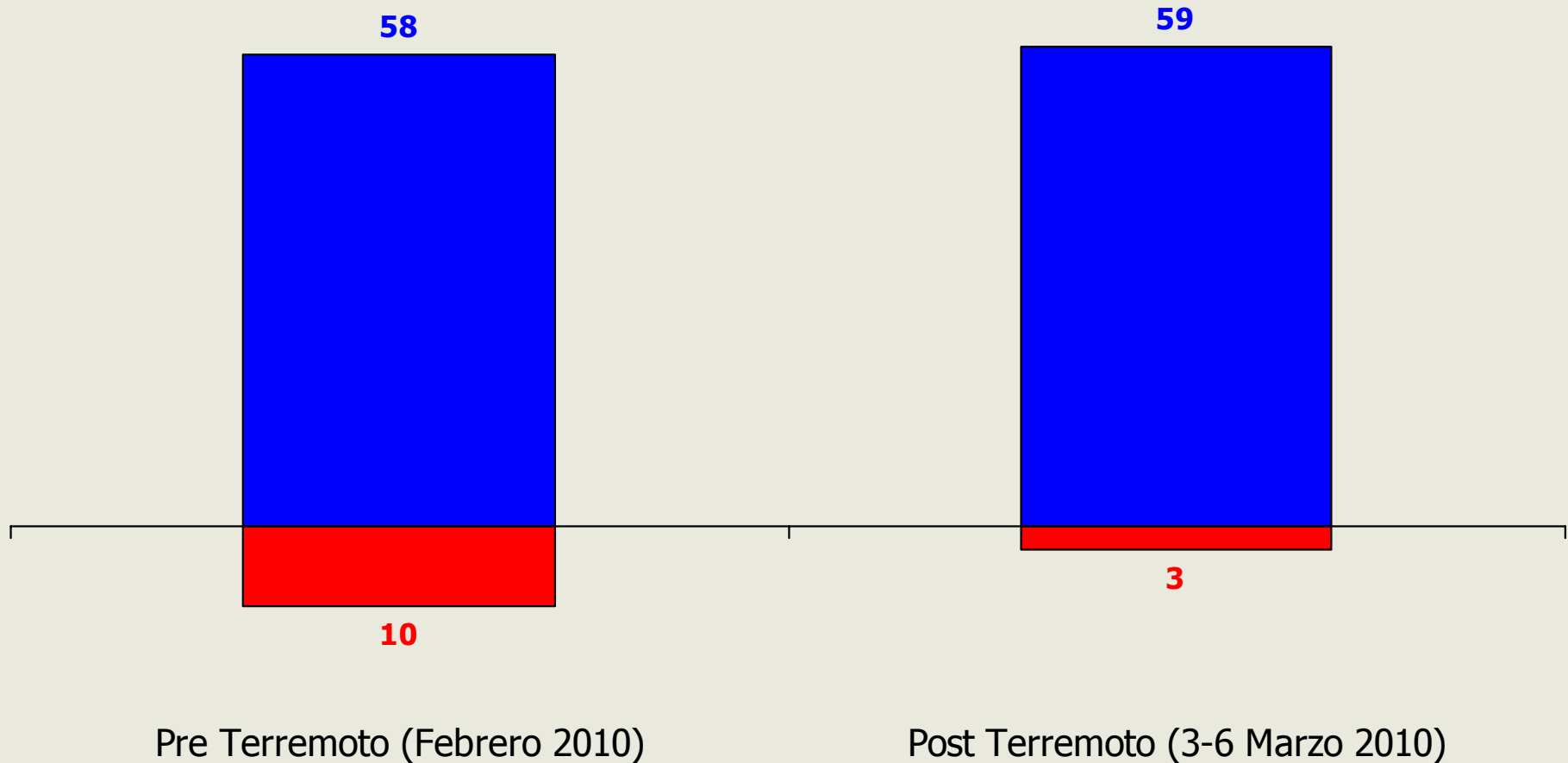


Independiente de su preferencia en la última elección presidencial, ¿Cómo cree usted que le irá a Chile con el nuevo gobierno de Sebastián Piñera?



38

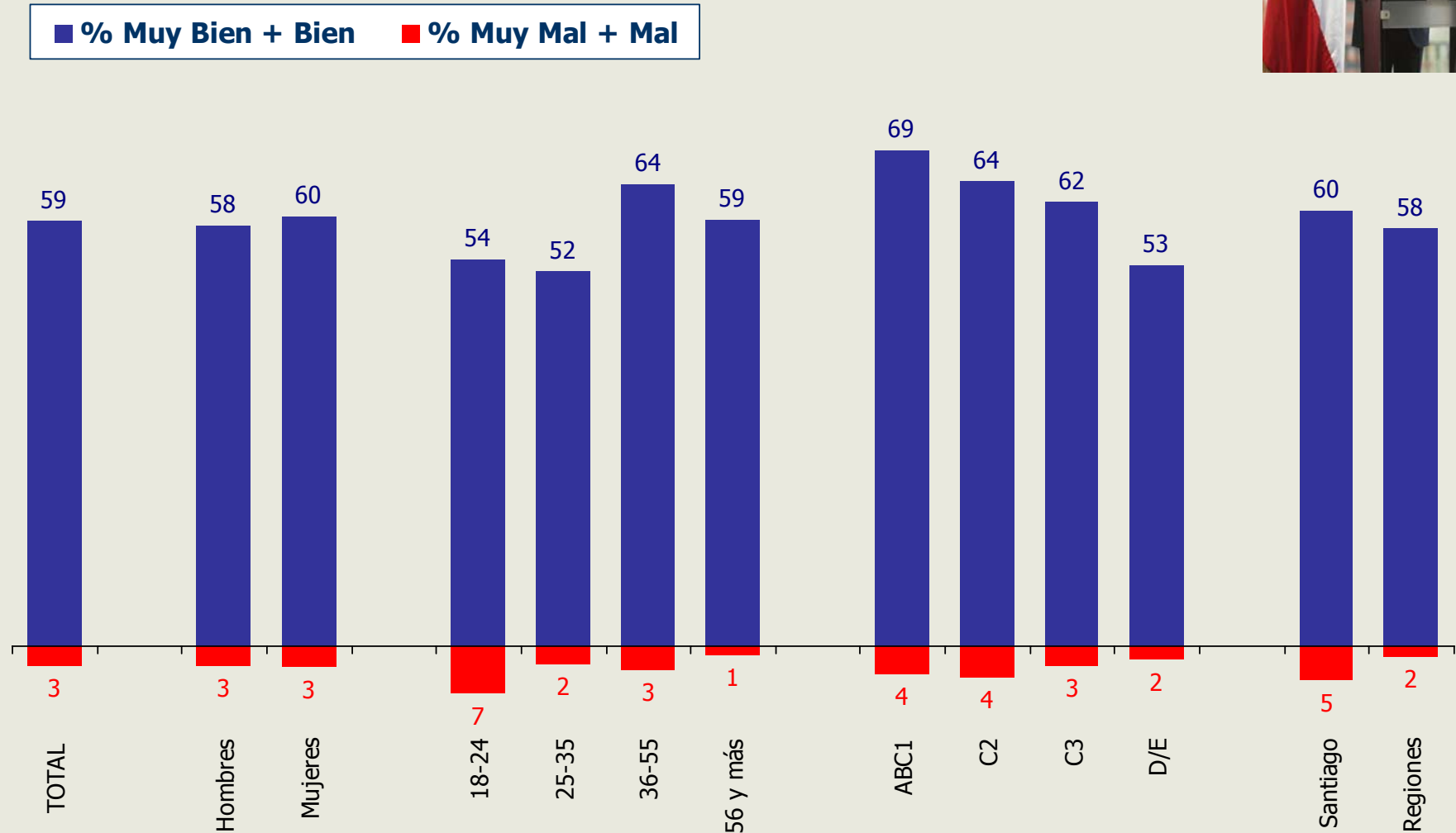
■ % Muy Bien + Bien
■ % Muy Mal + Mal



Independiente de su preferencia en la última elección presidencial, ¿Cómo cree usted que le irá a Chile con el nuevo gobierno de Sebastián Piñera? (Especial Post Terremoto, 3-6 Marzo 2010)



39



* La diferencia para completar 100% en cada segmento corresponde a las respuestas "regular" + "no sabe, no contesta"

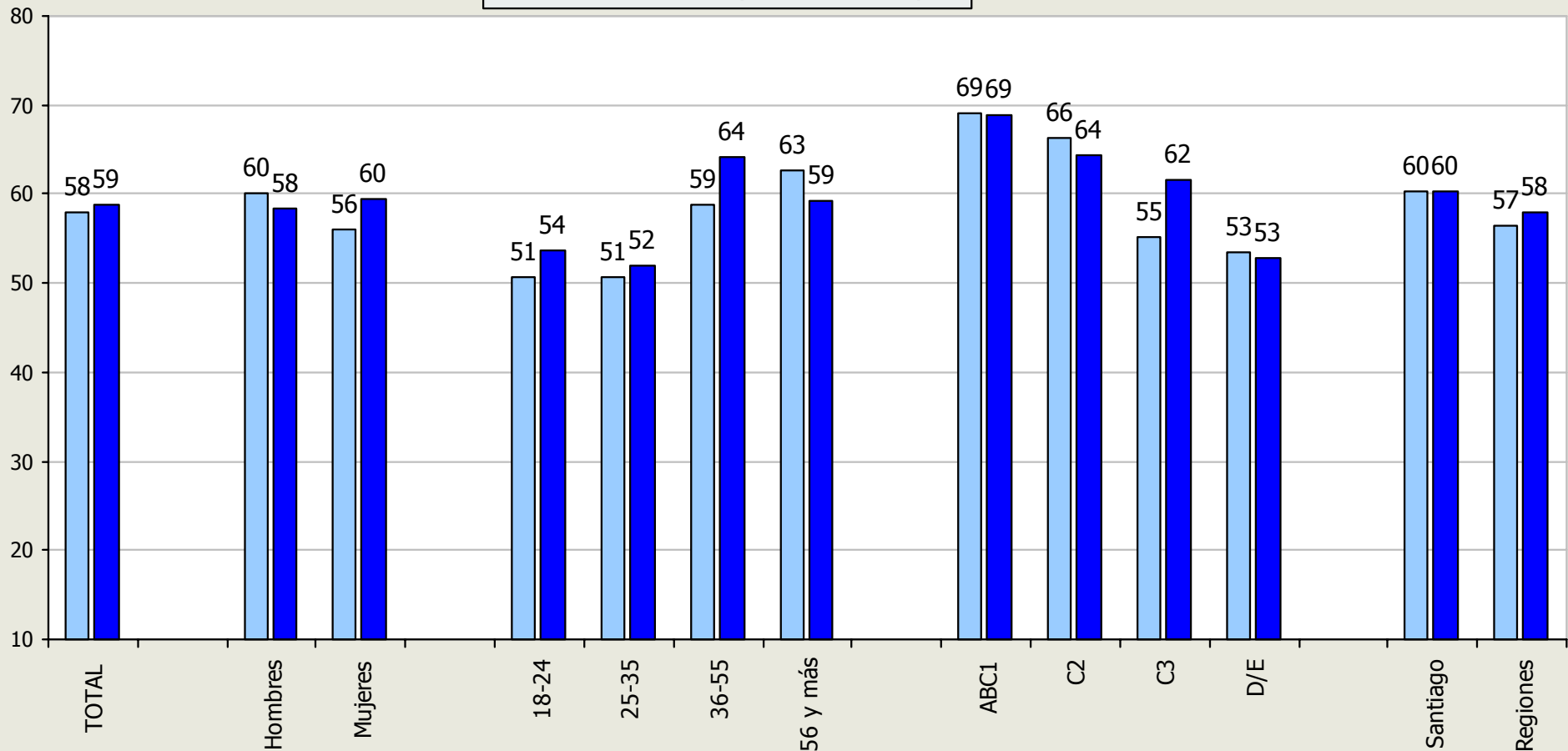
Independiente de su preferencia en la última elección presidencial, ¿Cómo cree usted que le irá a Chile con el nuevo gobierno de Sebastián Piñera?



40

% Muy bien + Bien

Pre Terremoto (Febrero 2010)
Post Terremoto (3-6 Marzo 2010)



Pensando en el futuro, con el nuevo gobierno de Sebastián Piñera,
¿Cómo cree que le irá a Chile en....?
(Especial Post Terremoto, 3-6 Marzo 2010)

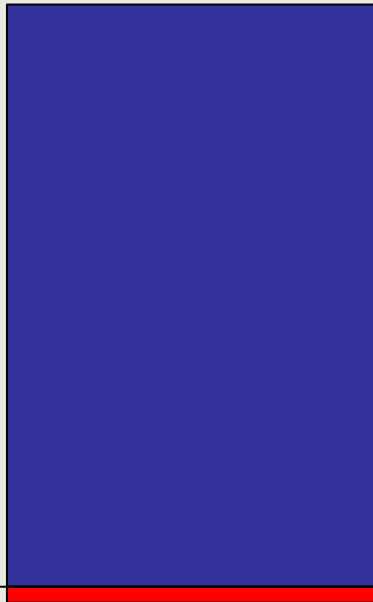


1

■ % Muy Bien + Bien

■ % Muy Mal + Mal

70



2

Seguridad y Orden Público

63



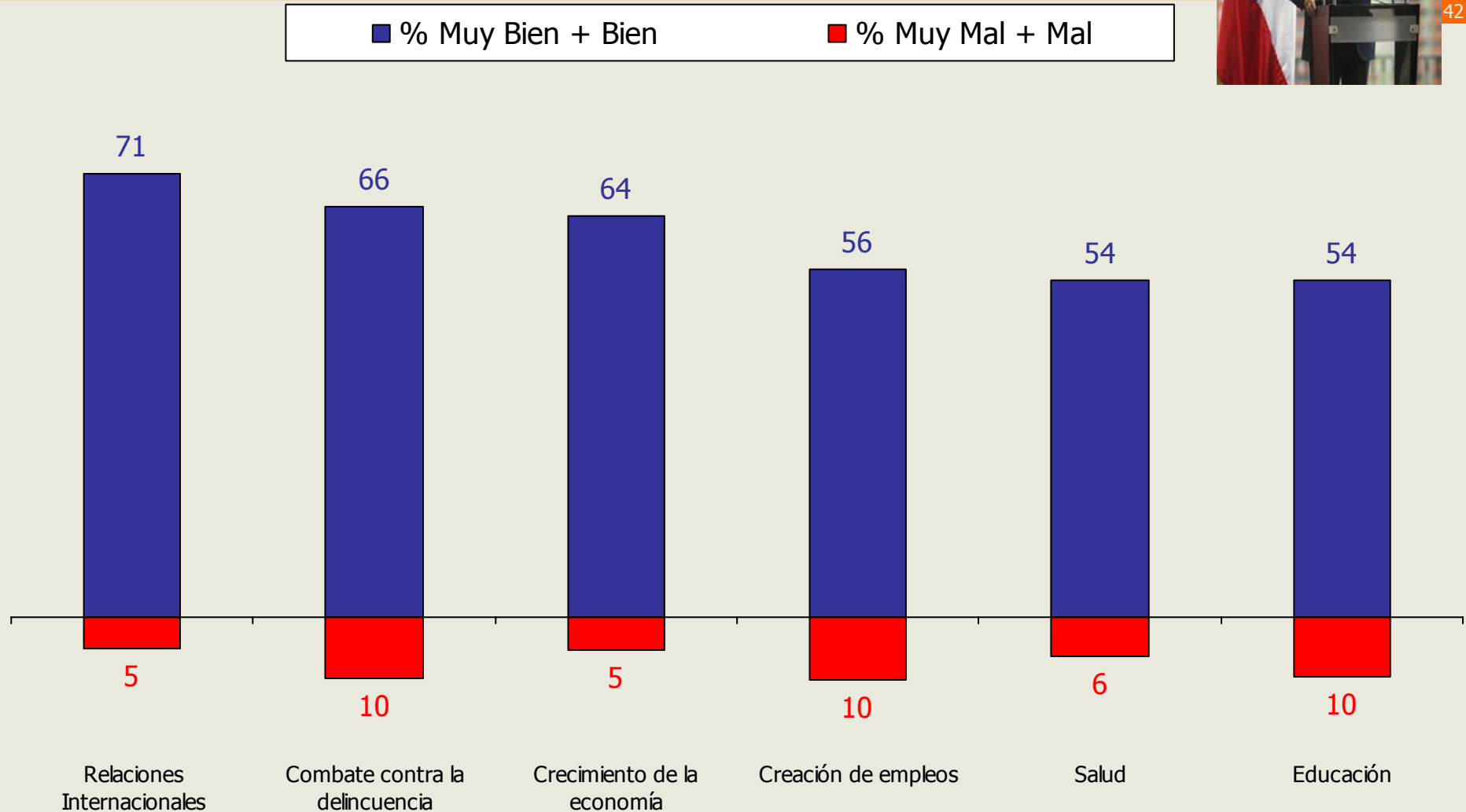
3

Reconstrucción de Viviendas y obras públicas

Pensando en el futuro, con el nuevo gobierno de Sebastián Piñera, ¿Cómo cree que le irá a Chile en....? (Febrero 2010)



42

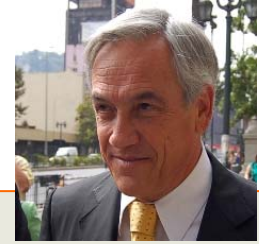


* La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas "regular" + "no sabe, no contesta"

Expectativas promesas de campaña Sebastián Piñera. (Febrero 2010)



Cuan probable cree usted que el próximo gobierno de Sebastián Piñera cumpla con.... (Febrero 2010)



44

