

EQUIFAX

mapcity
from Equifax



**UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN**
FACULTAD DE ECONOMÍA
Y NEGOCIOS
INGENIERÍA COMERCIAL

XVIII Informe de Deuda Morosa Tercer Trimestre 2017



A la USS tienes que postular

Adscrita al sistema de admisión del **CRUCH**

Introducción

- El **“Informe de Deuda Morosa USS-Equifax”** es un convenio de colaboración recíproca para el **análisis técnico y académico de las tendencias evolutivas de deudas impagas de créditos personales**, buscando ser un aporte a la necesidad de mejorar la educación financiera de los chilenos. El proceso se rige por la legislación vigente de la Ley 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.
- **La Escuela de Ingeniería Comercial y el Centro de Economía Aplicada de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad San Sebastián**, sobre la base de información entregada **por Equifax y Mapcity**, se centra en resultados de grupos de personas, extrayendo las principales conclusiones del análisis estadístico y económico realizado con la base de datos de deudores morosos al **30 de Septiembre de 2017**.
- El objetivo principal es entregar antecedentes de las tendencias de mayor relevancia, desde diciembre de 2011, de la **evolución de las deudas impagas de créditos personales** en Chile.
- Ingeniería Comercial USS ha calculado **indicadores de evolución de la morosidad**, segmentando por **regiones, género, edad y clasificación de pago**, al igual que cruces de estas variables.

Antecedentes generales

- **Equifax:** empresa internacional con sede en Atlanta, Georgia, EE.UU. presente en 24 países de todo el mundo. En Chile registra deuda morosa de personas de Banca, Retail, Cajas de Compensación, Cooperativas, Automotoras, Servicios Generales, PYMES. etc. Considera todos los productos de crédito (consumo, hipotecarios, automotriz, tarjetas, líneas, cheques, etc.).
- **Rol del informe:** contribuir a generar educación y “**cultura financiera**” enfocada al endeudamiento responsable. También a mejorar condiciones de otorgamiento.
- **Créditos a personas:** contribuye a la **administración de descalces de flujos** de ingresos y gastos. En **corto plazo:** gastos hogares del mes e imprevistos. En **mediano y largo plazo:** adquisición bienes durables de elevado valor (vivienda y vehículos), educación (superior), salud y recreación.
- **Sistema Financiero** en Chile: **consolidado tras la crisis de la década de los 80.** Clasificación y control de cartera de créditos. Rol SBIF y Gerencias de Riesgo.

Metodología

- El número total de personas naturales con deudas morosas, corresponde a la suma de quienes tienen una o más cuotas impagas informadas a Equifax, de cualquier tipo de operación crediticia, al último día de cada trimestre considerado.
- La **estimación de deudores totales**, con cuotas al día como impagas, tiene su base en distintas fuentes: la información pública por tipo de crédito e instituciones de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (**SBIF**); población mayor de 18 años, el número de personas dentro de la fuerza de trabajo, los inactivos, información obtenida de la Encuesta Nacional de Empleo y la Encuesta Suplementaria de Ingresos, ambas del **INE**.
- Todos los datos han sido recibidos y procesados respetando la legislación vigente sobre protección de datos personales con información comercial.



EQUIFAX®

mapcity
from Equifax



**UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN**
FACULTAD DE ECONOMÍA
Y NEGOCIOS
INGENIERÍA COMERCIAL

Análisis Global

Número de Deudores Morosos y Monto de Cuotas Impagas

Número de Deudores Morosos



	sep.-14	sep.-15	sep.-16	sep.-17
■ Total N° morosos	3,199,243	3,781,846	4,120,991	4,387,859
■ Crecimiento c/r al año anterior	20%	18%	9%	6%

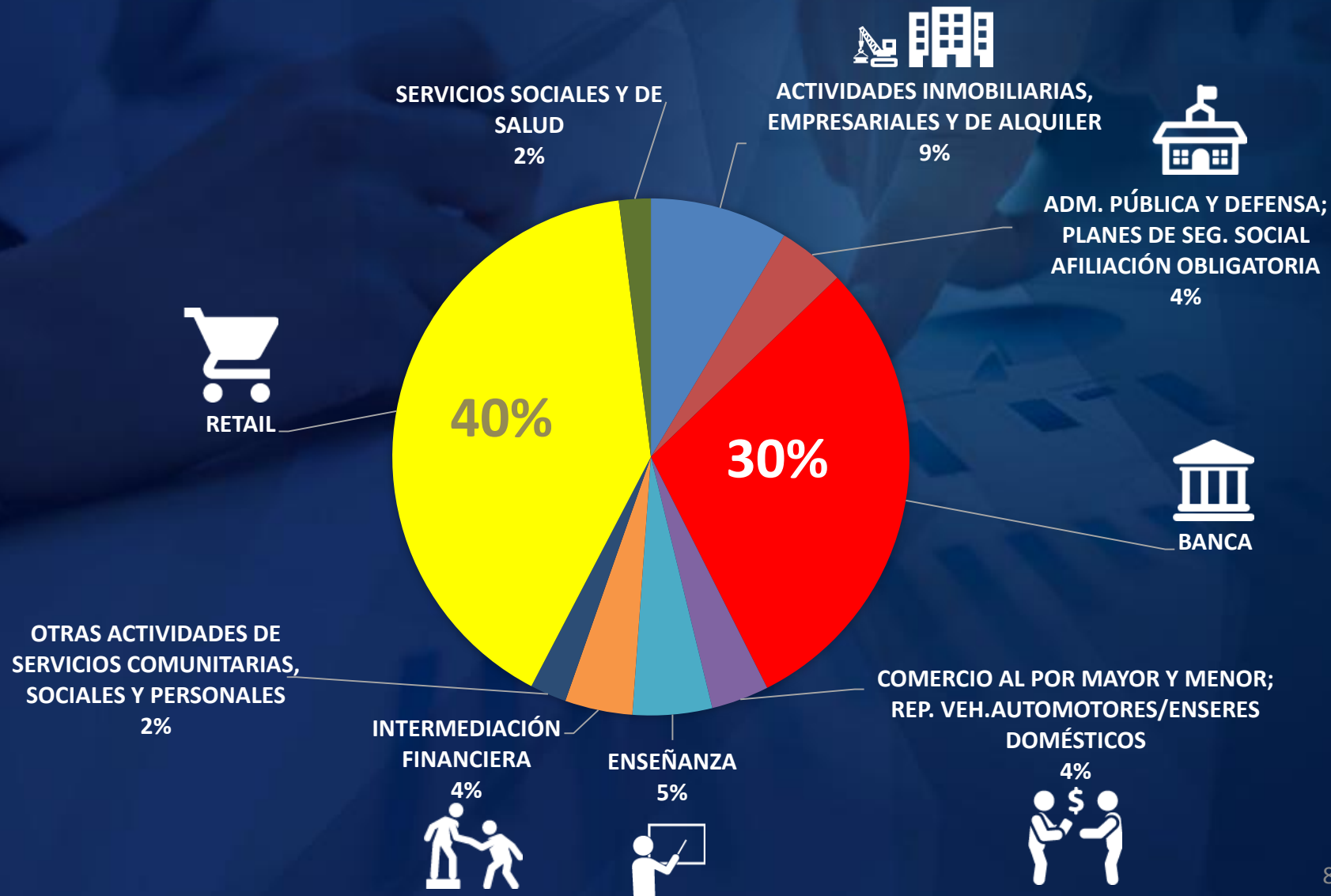


Evolución Valor Morosidad Promedio



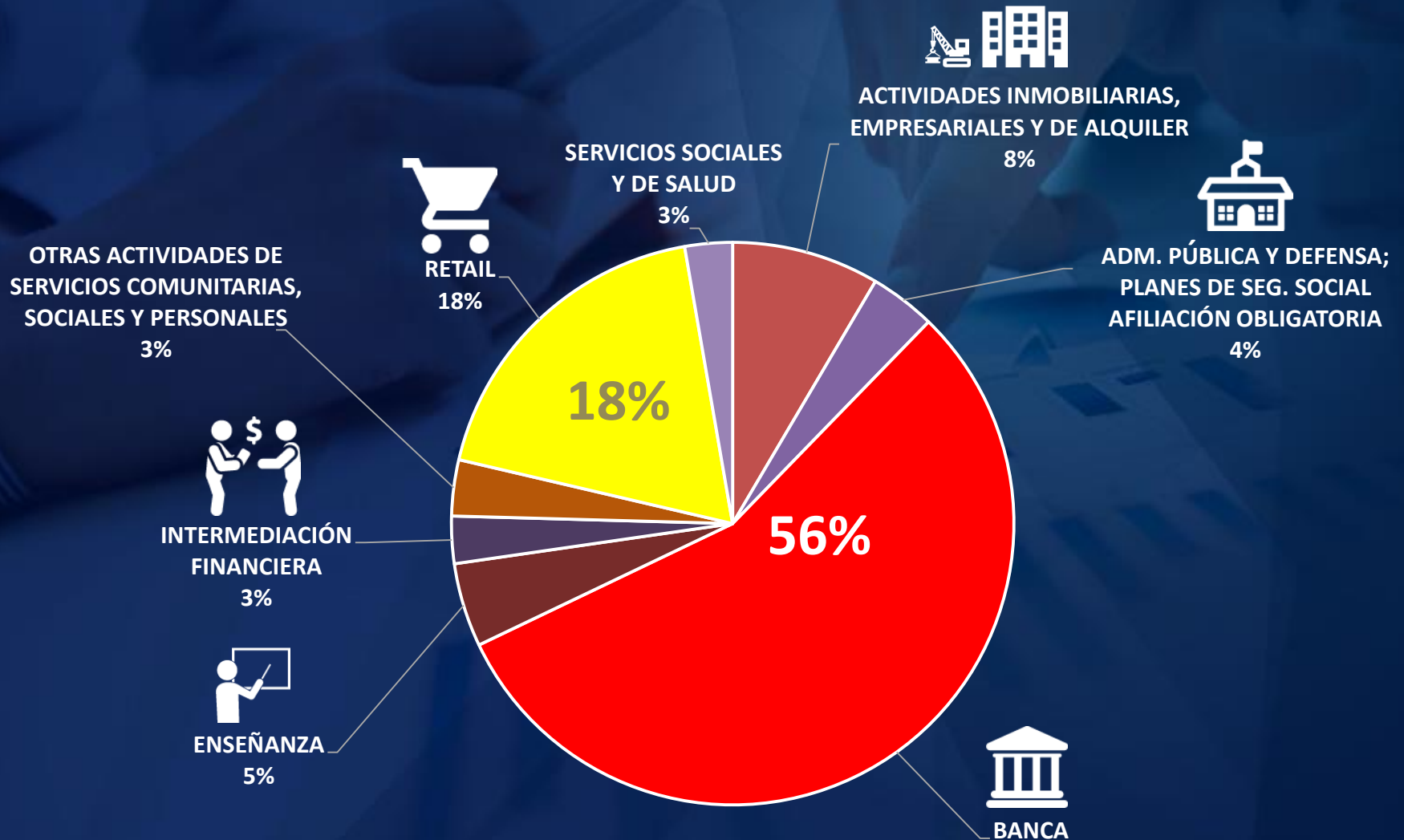
Participación del Número de Morosos

Según Origen de la Mora



Participación por Monto Total de Mora

Según Origen de la Mora





EQUIFAX®

mapcity
from Equifax

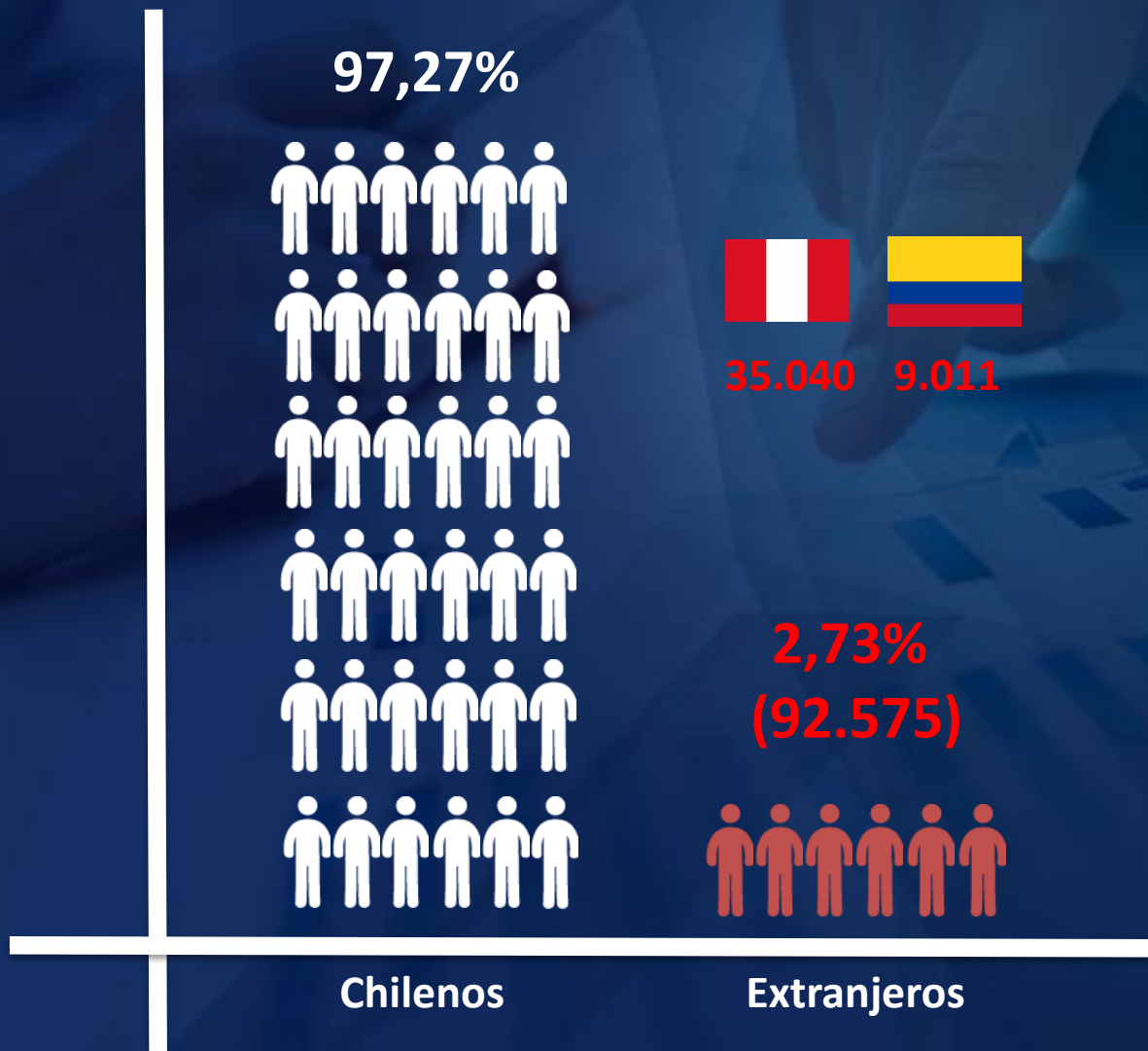


**UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN**
FACULTAD DE ECONOMÍA
Y NEGOCIOS
INGENIERÍA COMERCIAL

Extranjeros

Número de Deudores Morosos y Monto de Cuotas Impagas

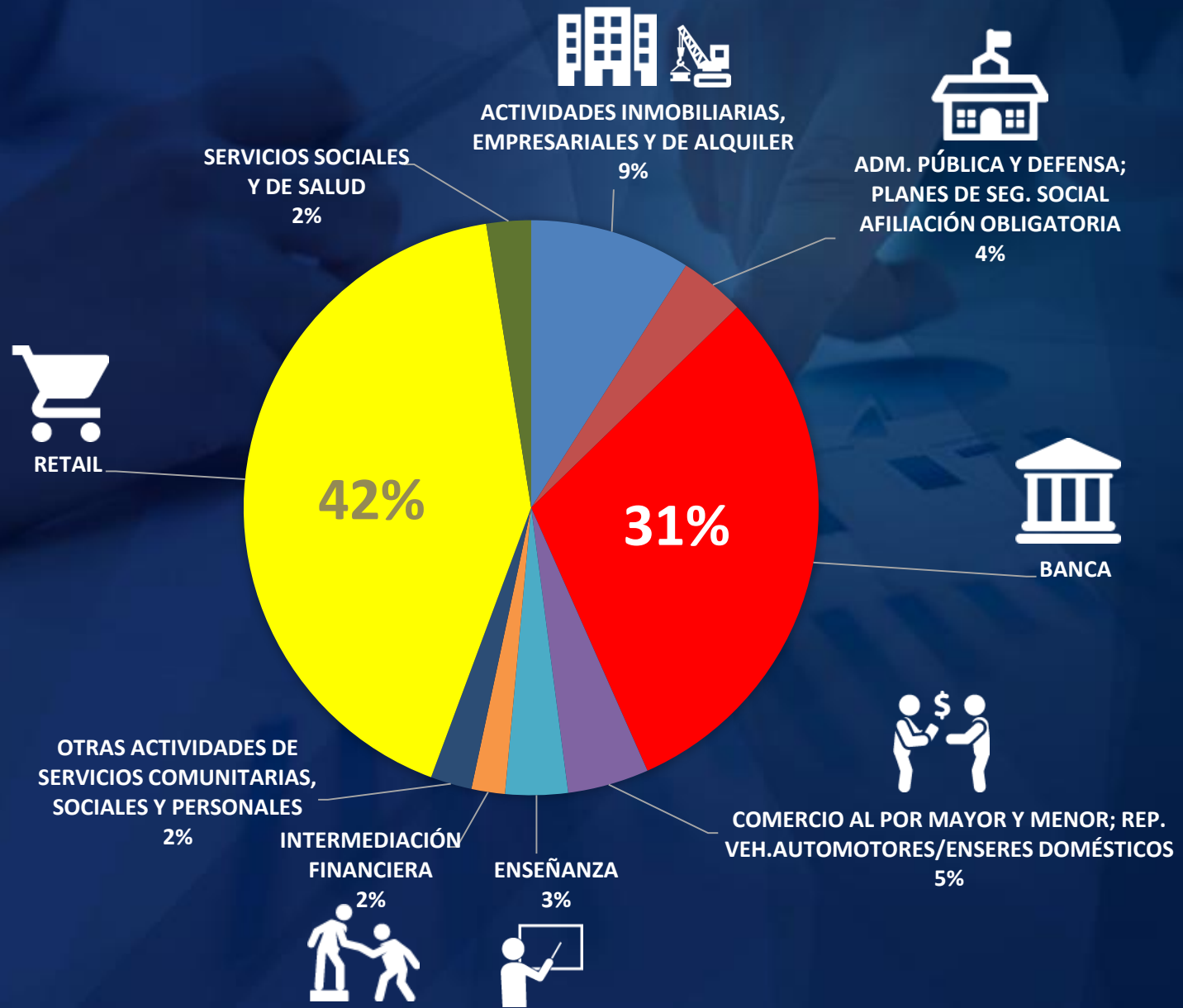
Personas Morosas



Mora Promedio

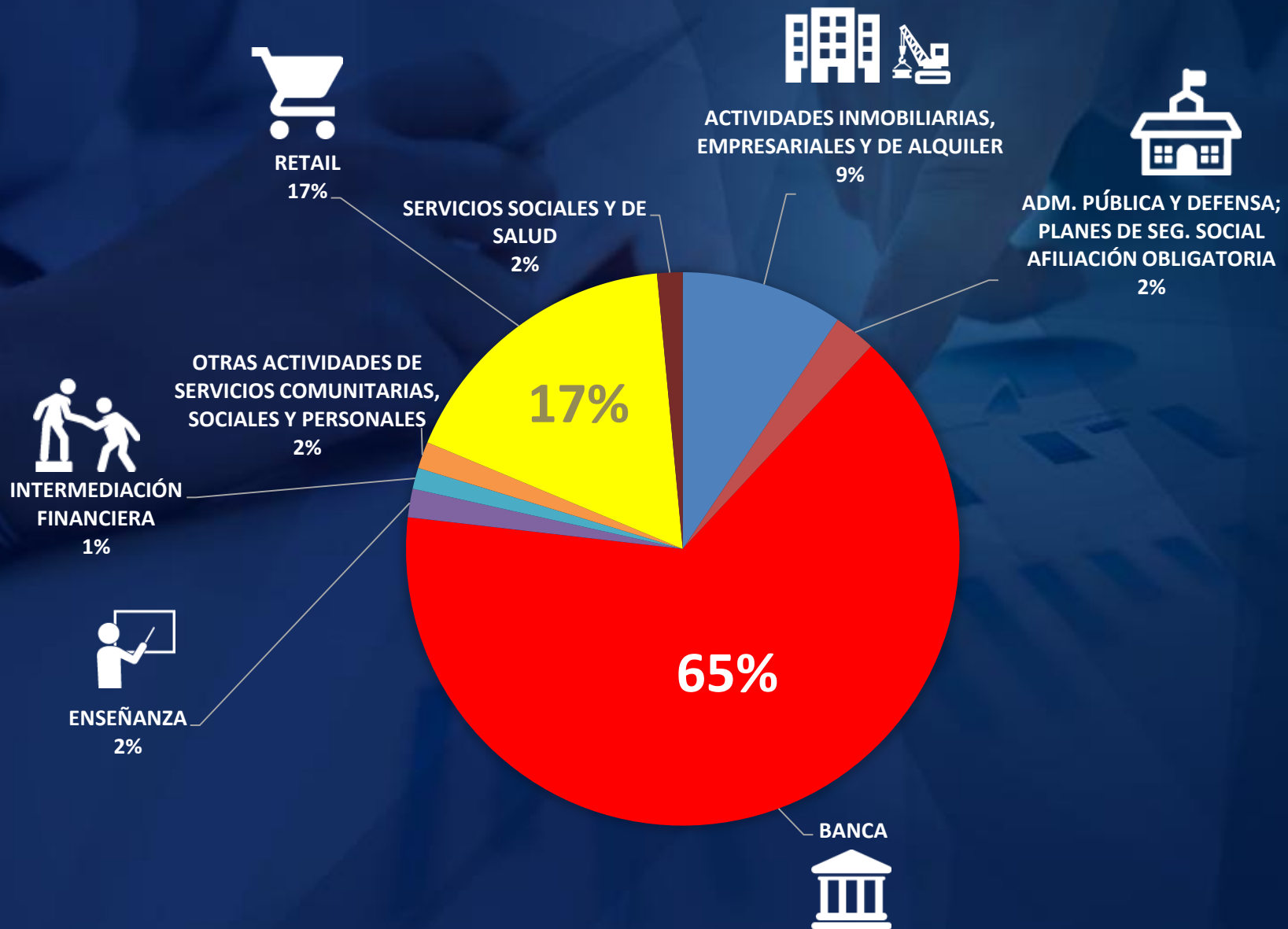


Participación del Número de Morosos Extranjeros



Participación por Monto Total de Mora

Extranjeros





EQUIFAX[®]

mapcity
from Equifax



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
FACULTAD DE ECONOMÍA
Y NEGOCIOS
INGENIERÍA COMERCIAL

Análisis Regional

Morosos y Mora Promedio

Valor Mora Promedio Regional



Región	Posición	sep-16	Posición	sep-17	Variación
De Antofagasta	1°	\$ 2,085,018	1°	\$ 2,075,175	-0.50%
De Tarapacá	2°	\$ 1,558,335	2°	\$ 1,803,593	15.70%
Metropolitana	4°	\$ 1,454,208	3°	\$ 1,720,704	18.30%
De Arica y Parinacota	3°	\$ 1,552,096	4°	\$ 1,656,953	6.80%
De Atacama	5°	\$ 1,431,830	5°	\$ 1,656,941	15.70%
De Magallanes y Antártica Chilena	6°	\$ 1,357,084	6°	\$ 1,548,656	14.10%
De Coquimbo	7°	\$ 1,242,069	7°	\$ 1,452,034	16.90%
De Valparaíso	8°	\$ 1,238,155	8°	\$ 1,427,505	15.30%
Del Maule	10°	\$ 1,137,732	9°	\$ 1,328,067	16.70%
Del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	13°	\$ 1,101,348	10°	\$ 1,315,940	19.50%
Del BíoBío	11°	\$ 1,127,551	11°	\$ 1,313,017	16.40%
De Los Lagos	12°	\$ 1,105,632	12°	\$ 1,252,459	13.30%
De La Araucanía	14°	\$ 1,080,134	13°	\$ 1,224,429	13.40%
De Los Ríos	9°	\$ 1,214,208	14°	\$ 1,192,050	-1.80%
De Aysén del Gral. C. Ibañez del Campo	15°	\$ 1,000,344	15°	\$ 1,152,198	15.20%
Nacional		\$ 1,331,905		\$ 1,541,082	15.70%

Cifras Económicas Regionales

Morosidad e Indicadores Económicos



Región	Valor Mora Promedio		Tasa de Desempleo	
	sept-16	sept-17	sept-16	sept-17
De Arica y Parinacota	\$1.552.096	\$1.656.953	4,7	4,9
De Tarapacá	\$1.558.335	\$1.803.593	8,1	7,5
De Antofagasta	\$2.085.018	\$2.075.175	9,5	9,3
De Atacama	\$1.431.830	\$1.656.941	8,9	6,8
De Coquimbo	\$1.242.069	\$1.452.034	9,7	7,1
Valparaíso	\$1.238.155	\$1.427.505	7,8	6,6
Metropolitana	\$1.454.208	\$1.720.704	7,4	6,4
Del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	\$1.101.348	\$1.315.940	6,9	7,1
Del Maule	\$1.137.732	\$1.328.067	5,7	6,2
Del Biobío	\$1.127.551	\$1.313.017	8,4	8,3
De La Araucanía	\$1.080.134	\$1.224.429	7,4	7,1
De Los Ríos	\$1.214.208	\$1.192.050	4,9	3,9
De Los Lagos	\$1.105.632	\$1.252.459	2,5	5,0
De Aysén del Gral. C. Ibáñez del Campo	\$1.000.344	\$1.152.198	3,6	3,2
De Magallanes y Antártica Chilena	\$1.357.084	\$1.548.656	4,5	2,4
Nacional	\$1.331.905	\$1.541.082	7,3	6,6

Fuente: INE y USS



EQUIFAX®

mapcity
from Equifax



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
FACULTAD DE ECONOMÍA
Y NEGOCIOS
INGENIERÍA COMERCIAL

Análisis Gran Santiago

Morosos, Mora Promedio y Monto



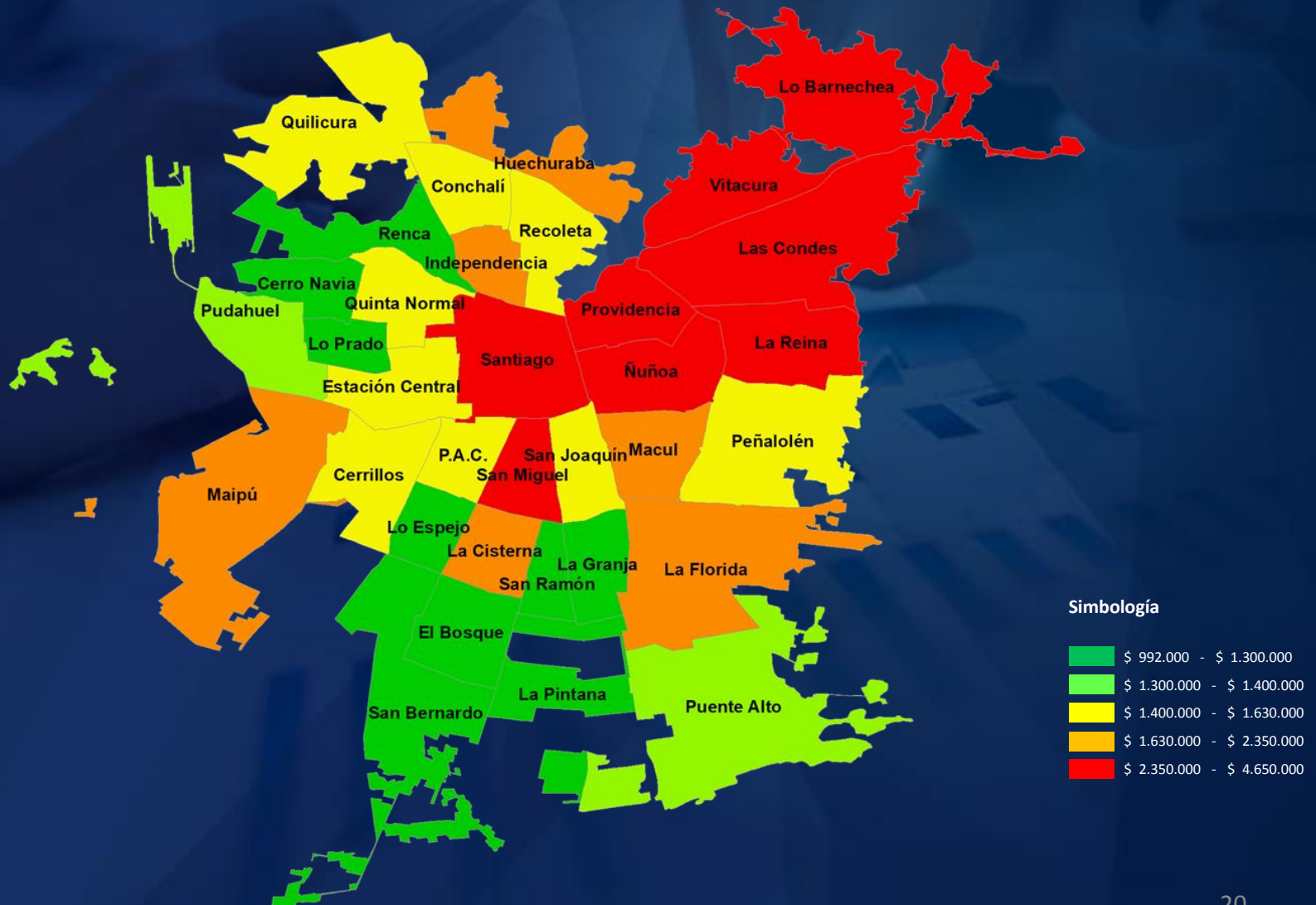
Mora Promedio

COMUNA	Mora Promedio
VITACURA	\$4.635.285
LAS CONDES	\$3.677.432
PROVIDENCIA	\$3.674.431
LO BARNECHEA	\$3.192.448
ÑUÑO A	\$2.804.285
SANTIAGO	\$2.669.511
LA REINA	\$2.508.103
SAN MIGUEL	\$2.350.772
INDEPENDENCIA	\$1.984.365
HUECHURABA	\$1.867.803
RM	\$1.720.704
.....	
MELIPILLA	\$1.180.805
SAN RAMÓN	\$1.178.109
CERRO NAVIA	\$1.130.235
PAINE	\$1.106.906
LA PINTANA	\$992.849



5 más bajas

Mora Promedio





Personas Morosas

Comuna		Personas
PUENTE ALTO	7.6%	
MAIPÚ	7.2%	
SANTIAGO	6.8%	
LA FLORIDA	5.1%	
SAN BERNARDO	5.0%	
PUDAHUEL	3.3%	
LAS CONDES	3.2%	
LA PINTANA	3.2%	
PEÑALOLÉN	3.2%	
EL BOSQUE	2.9%	

Participación de Personas

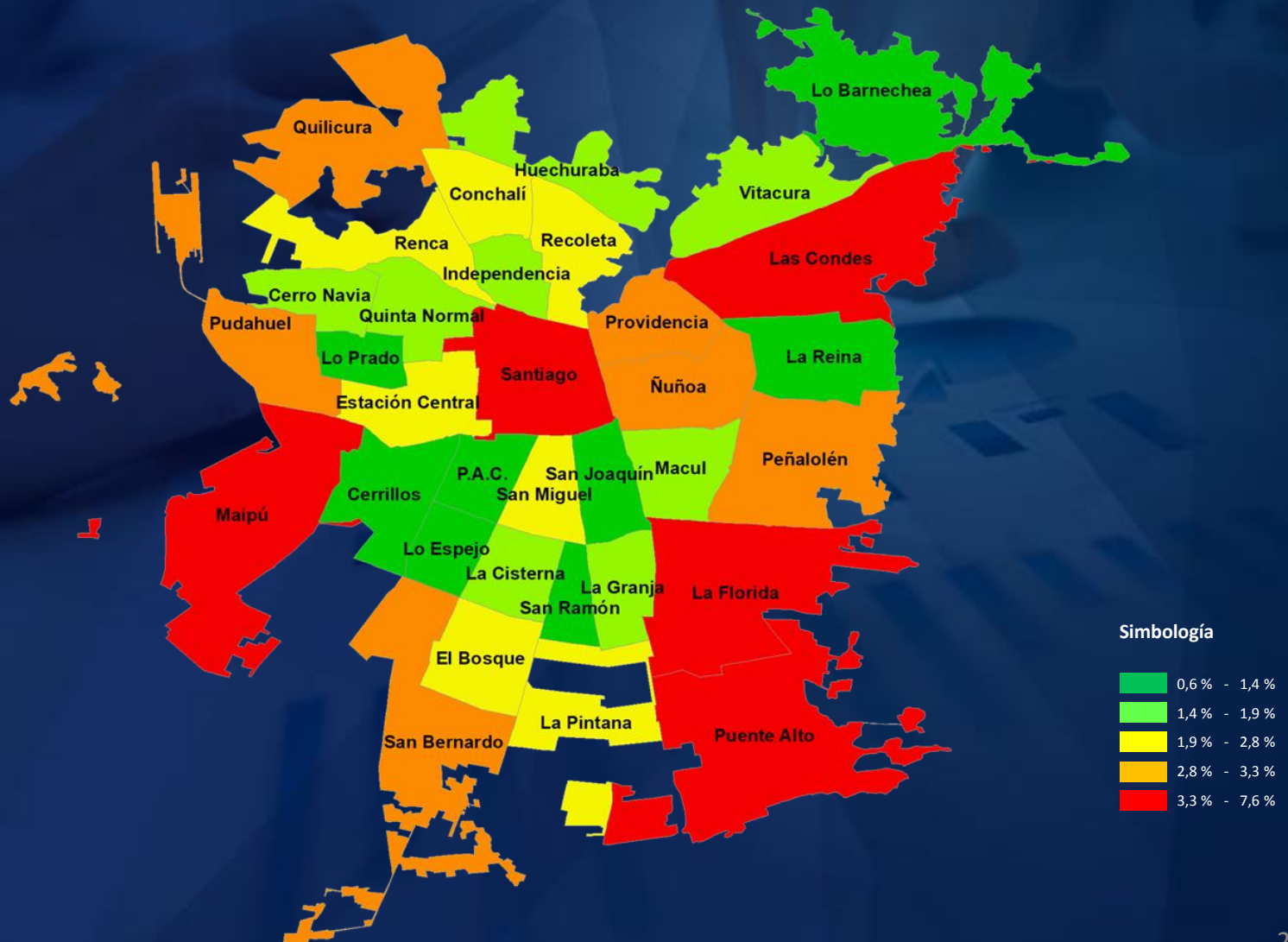


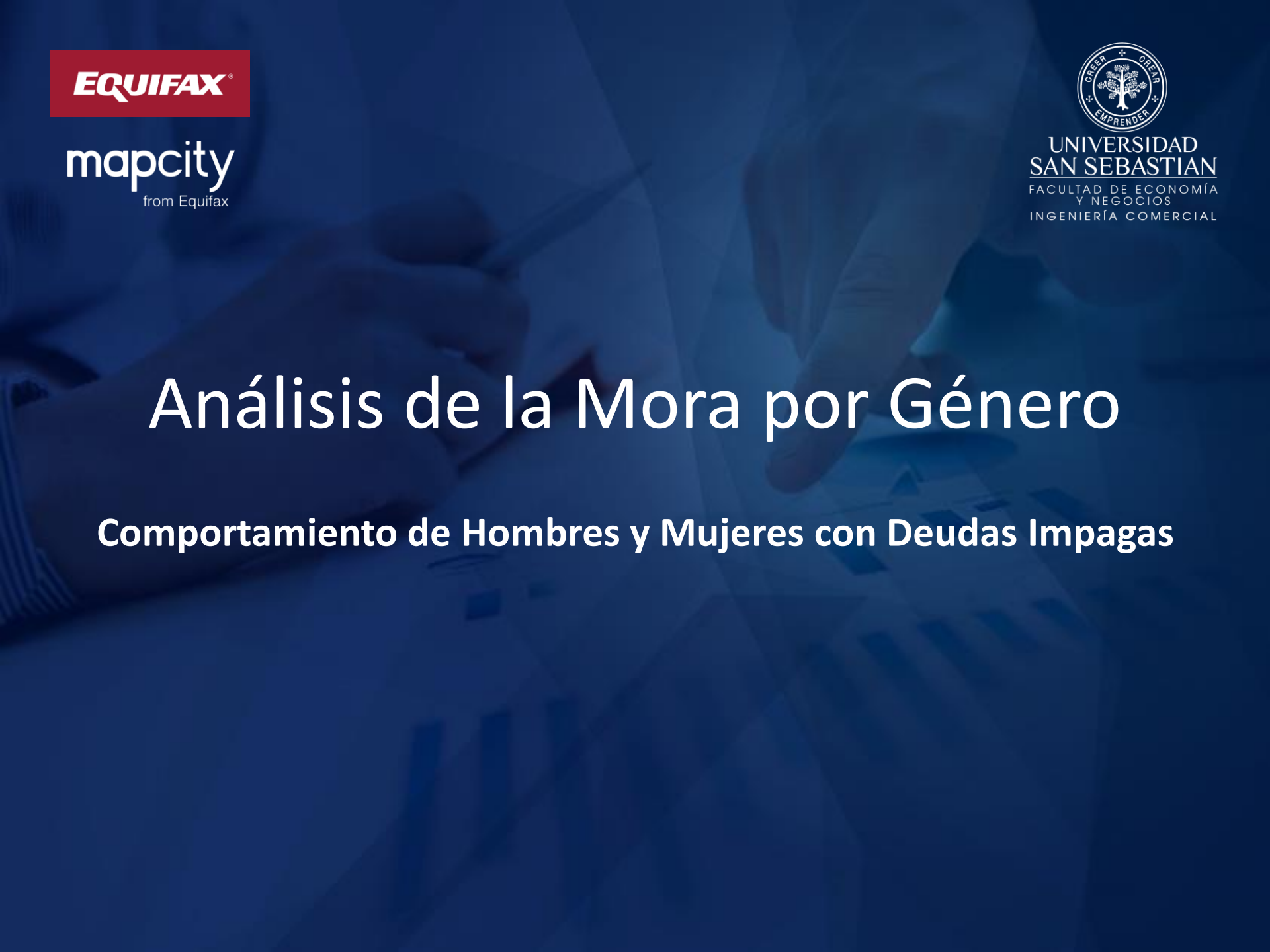


Participación Monto Total por Comunas

Comuna	Monto	
SANTIAGO	10.5%	
LAS CONDES	6.9%	
MAIPÚ	6.8%	
PUENTE ALTO	6.1%	
LA FLORIDA	5.1%	
PROVIDENCIA	4.2%	
SAN BERNARDO	3.7%	
ÑUÑO A	3.4%	
PEÑALOLÉN	2.7%	
PUDAHUEL	2.7%	

Participación en el Monto





EQUIFAX®

mapcity
from Equifax



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
FACULTAD DE ECONOMÍA
Y NEGOCIOS
INGENIERÍA COMERCIAL

Análisis de la Mora por Género

Comportamiento de Hombres y Mujeres con Deudas Impagas

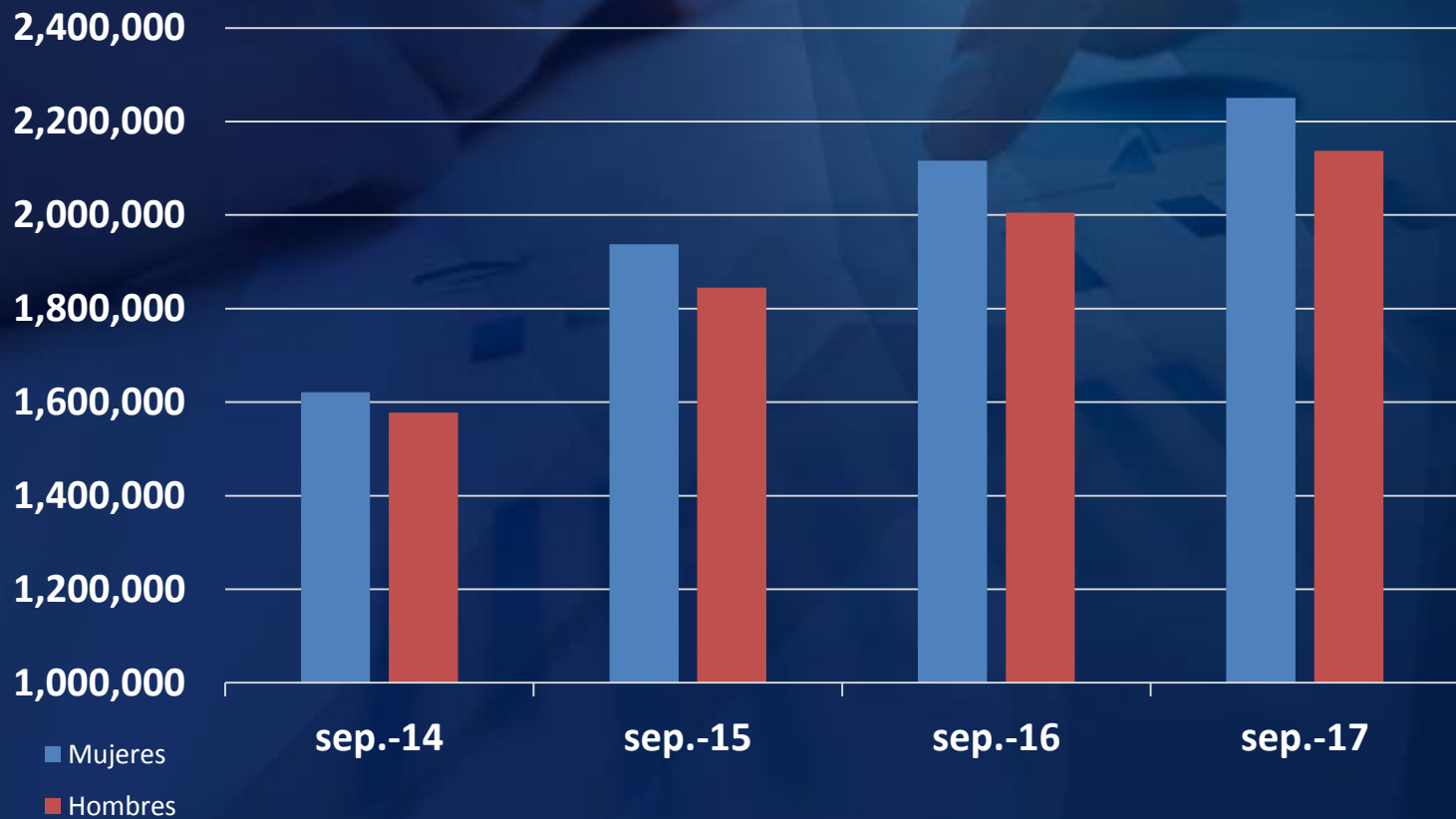
Número de Personas según Género



2.250.672



2.137.187



Cifras Económicas por Género

 Morosos	Mora Promedio Sept-17	Ingreso Promedio 2017 *	Brecha Salarial	Tasa de Desocupación Jul-Sept 2017	Tasa Participación Laboral Jul-Sept 2017
 Mujeres	\$1.045.576	\$585.700	37.2%	6,9	48,8
 Hombres	\$2.062.900	\$804.100		6,6	70,9
	\$1.541.082			6,7	59,7

Fuente: *Encuesta de Ocupación y Desocupación en el gran Santiago
Tasa de Desocupación y Participación Laboral. INE

NOTA:

- Brecha salarial = (Ingreso promedio hombres/ Ingreso promedio Mujeres)-1*100
- Tasa participación = personas ocupadas y desocupadas (fuerza de trabajo) / población en edad de trabajar.



Razón de Morosos sobre Ocupados

TOTAL NACIONAL	Morosos	Fuerza de Trabajo	Morosos/FT
AMBOS SEXOS	4.387.859	8.885.910	49%
MUJERES	2.250.672	3.689.230	61%
HOMBRES	2.137.187	5.196.680	41%

Fuente: INE Desempleo Trimestre JAS



EQUIFAX



mapcity
from Equifax



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
FACULTAD DE ECONOMÍA
Y NEGOCIOS
INGENIERÍA COMERCIAL

Análisis Deudores Morosos por Edad

**Estudio del Número de Deudores Morosos y Monto Promedio
según Tramo de Edad**

Número de Morosos por Tramo de Edad

TRAMO EDAD	sep-16	% Participación	Variación	sep-17	% Participación
18-24	289,975	7%	5%	305,180	7%
25-29	594,454	14%	4%	616,847	14%
30-44	1,580,254	38%	6%	1,668,834	38%
45-59	1,162,139	28%	7%	1,248,461	28%
60-69	321,403	8%	12%	358,753	8%
70 y más	172,766	4%	10%	189,784	4%
TOTAL	4,120,991	100%		4,387,859	100%



Mora Promedio por Tramo de Edad (Pesos)

TRAMO EDAD	sep-16	Variación	sep-17
18-24	\$373,653	5%	\$390,629
25-29	\$841,631	16%	\$978,047
30-44	\$1,532,086	16%	\$1,778,911
45-59	\$1,546,895	17%	\$1,806,176
60-69	\$1,454,245	11%	\$1,620,328
70 y más	\$1,122,424	10%	\$1,236,088



Mora Promedio según Edad y Género

(Pesos)

TRAMO EDAD	Genero	Sep-16	Sep-17	Mujer/Hombre
18-24	Mujer	\$276,479	\$293,159	0.56
	Hombre	\$498,809	\$521,299	
25-29	Mujer	\$649,951	\$760,288	0.63
	Hombre	\$1,030,114	\$1,198,715	
30-44	Mujer	\$1,103,697	\$1,268,414	0.55
	Hombre	\$1,962,753	\$2,287,481	
45-59	Mujer	\$1,007,307	\$1,143,865	0.46
	Hombre	\$2,120,219	\$2,498,704	
60-69	Mujer	\$922,697	\$1,015,168	0.44
	Hombre	\$2,050,779	\$2,286,999	
70 y más	Mujer	\$763,858	\$834,044	0.48
	Hombre	\$1,583,579	\$1,748,681	





EQUIFAX®



mapcity
from Equifax



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
FACULTAD DE ECONOMÍA
Y NEGOCIOS
INGENIERÍA COMERCIAL

Análisis Deudores Clasificados por Documentos Impagos

**Número de Deudores Morosos y Monto Promedio
según Categorías de Clasificación de Cumplimiento**

Categorías de Clasificación de Cumplimiento

Categoría	Documentos Impagos
Alta clasificación de cumplimiento	1
Media clasificación de cumplimiento	2 a 4
Baja clasificación de cumplimiento	5 a 9
Muy baja clasificación de cumplimiento	10 o más

Nota: Cada documento corresponde a una cuota impaga, de una operación de crédito o de diferentes operaciones de crédito.

Deudores Morosos según Clasificación de Cumplimiento

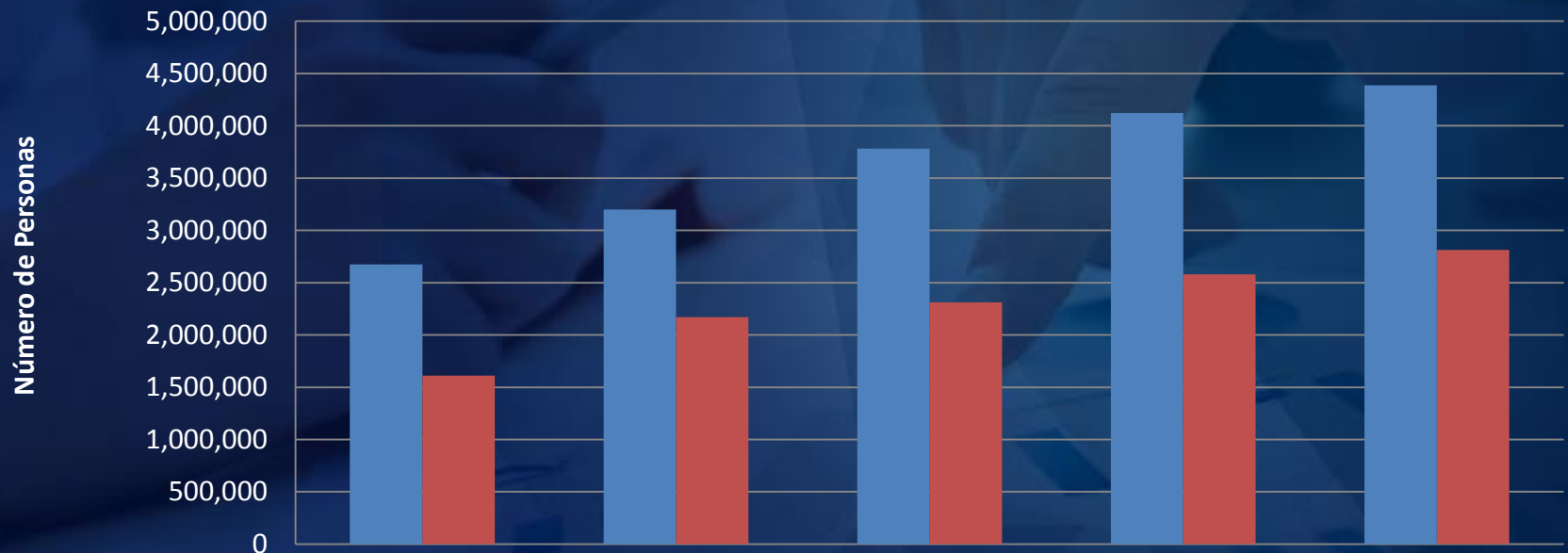
Clasificación de cumplimiento	sep-16	% Participación	Variación	sep-17	% Participación
Alta	1,541,385	37%	2.10%	1,573,438	36%
Media	1,262,034	31%	2.70%	1,296,101	30%
Baja	660,885	16%	6.10%	701,026	16%
Muy Baja	656,686	16%	24.50%	817,295	19%
TOTAL General	4,120,990	100%	6.5%	4,387,859	100%

Valor Mora Promedio según Clasificación de Cumplimiento

(Monto en Pesos)

Clasificación de cumplimiento	sep-16	Variación	sep-17
Alta	\$371,848	4.1%	\$387,153
Media	\$1,091,288	-18.1%	\$893,493
Baja	\$1,458,628	19.3%	\$1,739,894
Muy Baja	\$3,920,255	17.8%	\$4,619,045

Número de Deudores Morosos con más de un Impago y Total

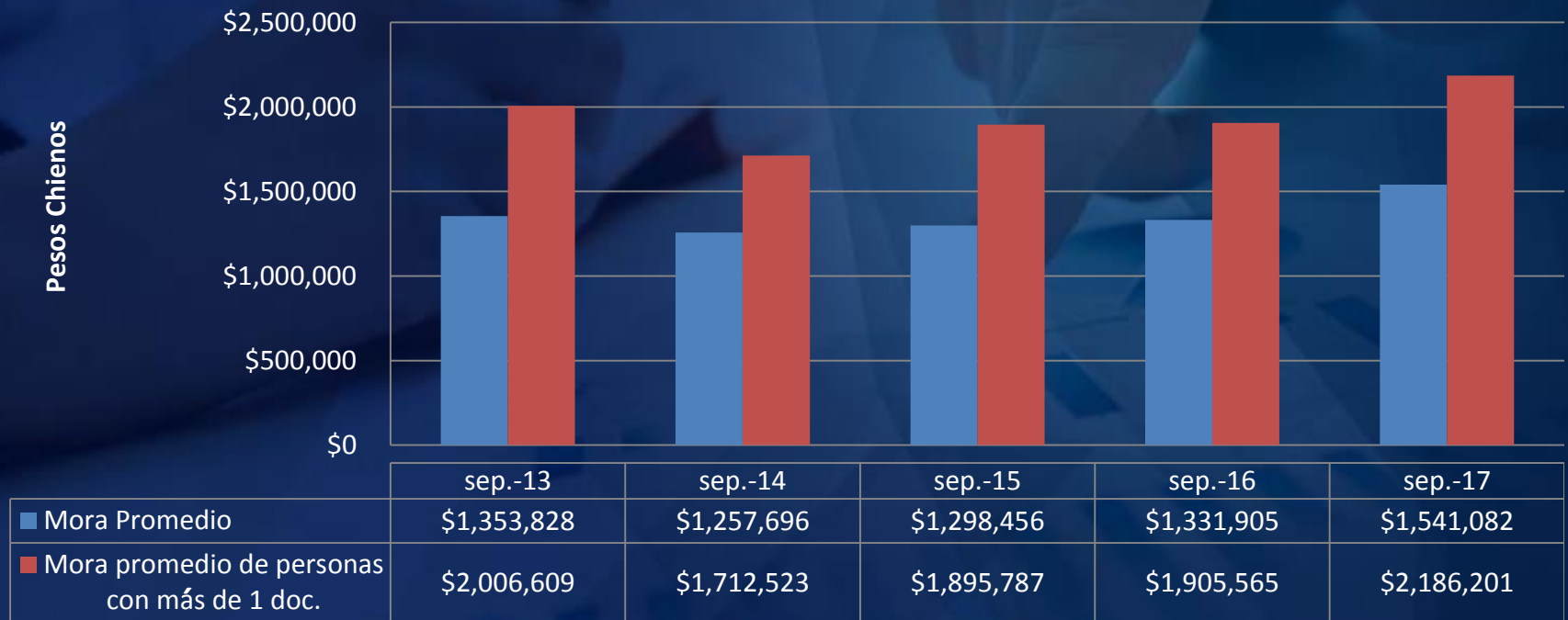


	sep.-13	sep.-14	sep.-15	sep.-16	sep.-17
■ Total Morosos	2,674,953	3,199,243	3,781,846	4,120,991	4,387,859
■ Morosos con mas de 1 doc	1,610,390	2,170,338	2,311,242	2,579,606	2,814,421

Morosos con mas de 1 doc./ total de morosos	60%	68%	61%	63%	64%
--	-----	-----	-----	-----	-----

Valor Mora Promedio

(Con más de un Documento Impago)



Mora promedio con más de 1 doc./ Mora promedio	Sep-13	Sep-14	Sep-15	Sep-16	Sep-17
	1.48	1.36	1.46	1.43	1.42

Regiones con Mayor Valor Mora Promedio

(Pesos de cada período)

(Eliminando a quienes poseen una “Alta Clasificación de Cumplimiento”)

Región	Posición	Sep-16	Posición	Sep-17
Del Biobío	1°	\$2,290,161	11°	\$1,313,017
De Antofagasta	2°	\$2,280,915	1°	\$2,075,175
De Arica y Parinacota	3°	\$2,078,005	4°	\$1,656,953
De Tarapacá	4°	\$2,076,646	2°	\$1,803,593
Metropolitana	5°	\$1,987,618	3°	\$1,720,704
De Magallanes y Antártica Chilena	6°	\$1,885,206	6°	\$1,548,656
De Valparaíso	7°	\$1,787,823	8°	\$1,427,505
De Atacama	8°	\$1,775,279	5°	\$1,656,941
De Coquimbo	9°	\$1,729,302	7°	\$1,452,034
Del Maule	10°	\$1,704,578	9°	\$1,328,067
De Los Lagos	11°	\$1,566,895	12°	\$1,252,459
De Los Ríos	12°	\$1,559,153	14°	\$1,192,050
De Aysén del Gral. C. Ibáñez del Campo	13°	\$1,536,080	15°	\$1,152,198
De La Araucanía	14°	\$1,503,682	13°	\$1,224,429
Del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	15°	\$1,452,983	10°	\$1,315,940



Alta Clasificación de Cumplimiento

Número de Personas

Clasificación de cumplimiento	Sep-16	% Participación	Sep-17	% Participación
Alta	1,541,385	37%	1,573,438	36%
Variación anual	2.1%			
Total morosos	4,120,991	100%	4,387,859	100%

“Alta Clasificación de Cumplimiento según Género”

Número de Personas

Género	Sep-13	% Participación	Sep-14	% Participación	Sep-15	% Participación	Sep-16	% Participación	Sep-17	% Participación
Mujeres	577,502	54%	542,859	53%	802,148	55%	835,895	54%	862,171	55%
Hombres	487,061	46%	486,046	47%	668,457	45%	705,490	46%	711,267	45%
Total	1,064,563	100%	1,028,905	100%	1,470,605	100%	1,541,385	100%	1,573,438	100%

Mora Promedio

Género	Sep-13	Sep-14	Sep-15	Sep-16	Sep-17
Mujer	\$281,466	\$194,234	\$281,439	\$287,979	\$308,036
Variación % anual		-31%	45%	2%	7%
Hombre	\$466,998	\$414,530	\$453,556	\$471,220	\$483,056
Variación % anual		-11%	9%	4%	3%
Mujeres/Hombres	0.60	0.47	0.62	0.61	0.64

“Alta Clasificación de Cumplimiento” según Edad

Número de Personas

TRAMO EDAD	sep-16	% Participación	Variación	sep-17	% Participación
18-24	163,694	11%	-1%	162,628	10%
25-29	212,489	14%	0%	212,404	13%
30-44	514,452	33%	0%	513,860	33%
45-59	427,229	28%	3%	438,829	28%
60-69	138,135	9%	10%	152,059	10%
70 y más	85,385	6%	10%	93,658	6%
TOTAL	1,541,384	100%	2%	1,573,438	100%

“Alta Clasificación de Cumplimiento” según Edad

Valor Mora Promedio

TRAMO EDAD	sep-16	Variación	sep-17
18-24	\$161,845	11%	\$179,672
25-29	\$233,110	19%	\$277,087
30-44	\$446,493	-4%	\$429,456
45-59	\$426,980	6%	\$453,186
60-69	\$380,959	5%	\$400,272
70 y más	\$379,373	14%	\$434,242

Alta Clasificación de Cumplimiento

Regiones con Mayor Proporción de Personas

Región	Posición	sep-16	Posición	sep-17
De Aysén del Gral. C. Ibáñez del Campo	1°	44%	1°	43%
De Valparaíso	2°	40%	4°	39%
Del Maule	3°	40%	2°	40%
De Los Ríos	4°	38%	6°	38%
De Arica y Parinacota	5°	38%	3°	40%
De Los Lagos	6°	38%	9°	37%
De Tarapacá	7°	37%	7°	38%
De La Araucanía	8°	37%	5°	39%
De Magallanes y Antártica Chilena	9°	37%	8°	37%
Del Biobío	10°	36%	10°	37%
Del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	11°	35%	11°	35%
Metropolitana	12°	34%	12°	34%
De Coquimbo	13°	32%	13°	33%
De Antofagasta	14°	31%	14°	31%
De Atacama	15°	30%	15°	30%

“Muy Baja Clasificación de Cumplimiento”

N° de personas	Sep-16	% Participación	Sep-17	% Participación	Mora Promedio
Muy baja	656,686	15.9%	817,295	18.6%	\$4,619,045
Variacion anual	24.5%				
Total morosos	4,120,991	100%	4,387,859	100%	\$1,541,082

Muy Baja Clasificación de Cumplimiento según Género

Número de Personas

Género	Sep-13	% Participación	Sep-14	% Participación	Sep-15	% Participación	Sep-16	% Participación	Sep-17	% Participación
Mujeres	166,132	43%	228,195	45%	255,497	44%	294,797	45%	355,408	43%
Hombres	224,746	57%	278,008	55%	323,145	56%	361,889	55%	461,887	57%
Total	390,878	100%	506,203	100%	578,642	100%	656,686	100%	817,295	100%

Mora Promedio

Género	Sep-13	Sep-14	Sep-15	Sep-16	Sep-17
Mujer	\$3,574,329	\$2,634,847	\$3,056,195	\$2,739,924	\$3,268,929
Variación % anual		-26%	16%	-10%	19%
Hombre	\$6,070,154	\$4,485,386	\$5,548,115	\$3,920,255	\$5,657,919
Variación % anual		-26%	24%	-29%	44%
Mujeres/Hombres	0.59	0.59	0.55	0.70	0.58

Muy Baja Clasificación de Cumplimiento según Edad

Número de Personas

TRAMO EDAD	sep-16	% Participación	Variación	sep-17	% Participación
18-24	17,195	3%	13%	19,457	2%
25-29	93,205	14%	18%	110,065	13%
30-44	292,045	44%	26%	369,190	45%
45-59	190,076	29%	27%	241,383	30%
60-69	44,909	7%	24%	55,493	7%
70 y más	19,256	3%	13%	21,707	3%
TOTAL	656,686	100%	24%	817,295	100%

Muy Baja Clasificación de Cumplimiento según Edad

Mora Promedio

TRAMO EDAD	sep-16	Variación	sep-17
18-24	\$1,469,907	13%	\$1,653,981
25-29	\$2,277,325	21%	\$2,747,319
30-44	\$4,028,482	17%	\$4,718,075
45-59	\$4,577,449	17%	\$5,349,656
60-69	\$4,864,337	14%	\$5,536,508
70 y más	\$3,730,260	24%	\$4,613,097

Muy Baja Clasificación de Cumplimiento

Regiones con Mayor Proporción de Personas

Región	Posición	sep-16	Posición	sep-17
De Antofagasta	1°	20%	1°	23%
De Atacama	2°	19%	2°	23%
Metropolitana	3°	18%	3°	21%
Del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	4°	17%	6°	19%
De Coquimbo	5°	17%	4°	20%
De Magallanes	6°	16%	5°	19%
De La Araucanía	7°	16%	8°	17%
De Los Lagos	8°	15%	7°	18%
Del Biobío	9°	15%	9°	17%
De Tarapacá	10°	13%	10°	16%
De Los Ríos	11°	13%	11°	16%
Del Maule	12°	13%	14°	14%
De Arica y Parinacota	13°	12%	12°	15%
De Valparaíso	14°	12%	13°	15%
De Aysén del Gral. C. Ibáñez del Campo	15°	9%	15°	13%



EQUIFAX®

mapcity
from Equifax

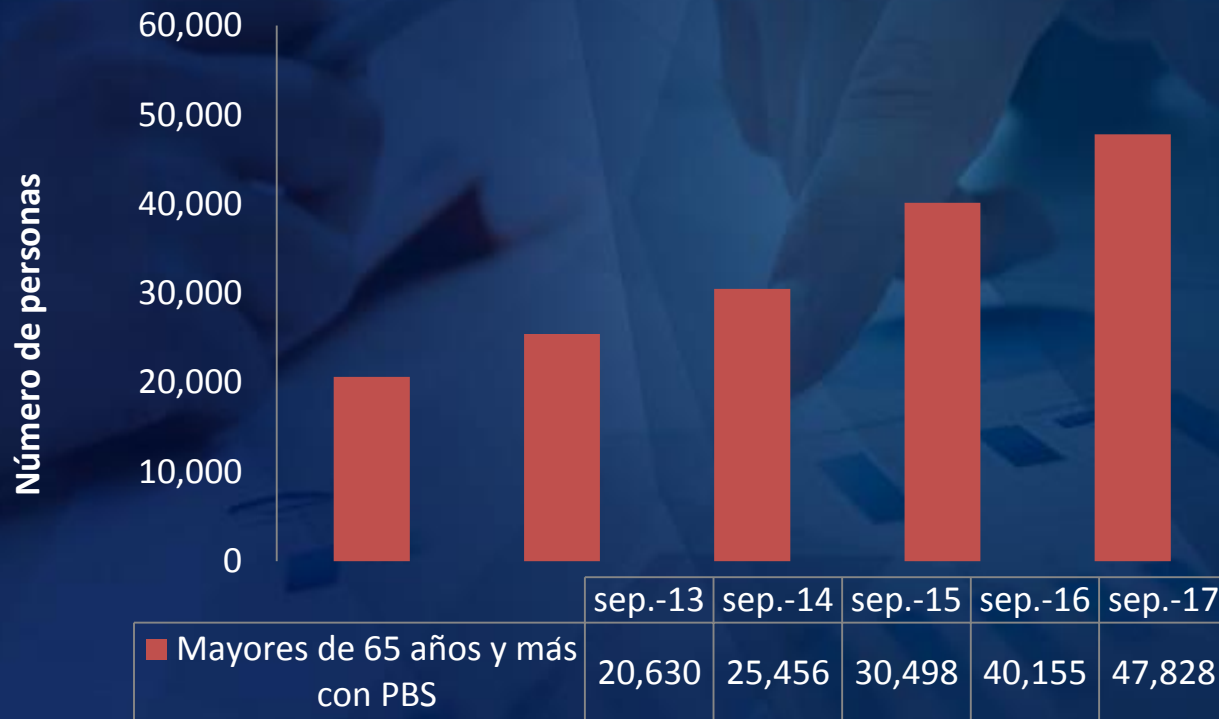


UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
FACULTAD DE ECONOMÍA
Y NEGOCIOS
INGENIERÍA COMERCIAL

Análisis Deudores Morosos de 65 años y más con Pensión Básica Solidaria (PBS)

Número de Morosos 65 años y más con PBS

Por vejez (desde los 65 años) o Invalidez (desde los 18 años)



	Sep-14	Sep-15	Sep-16	Sep-17
Variación % anual	23%	20%	32%	19%

Mora Promedio Morosos de 65 años y más con PBS

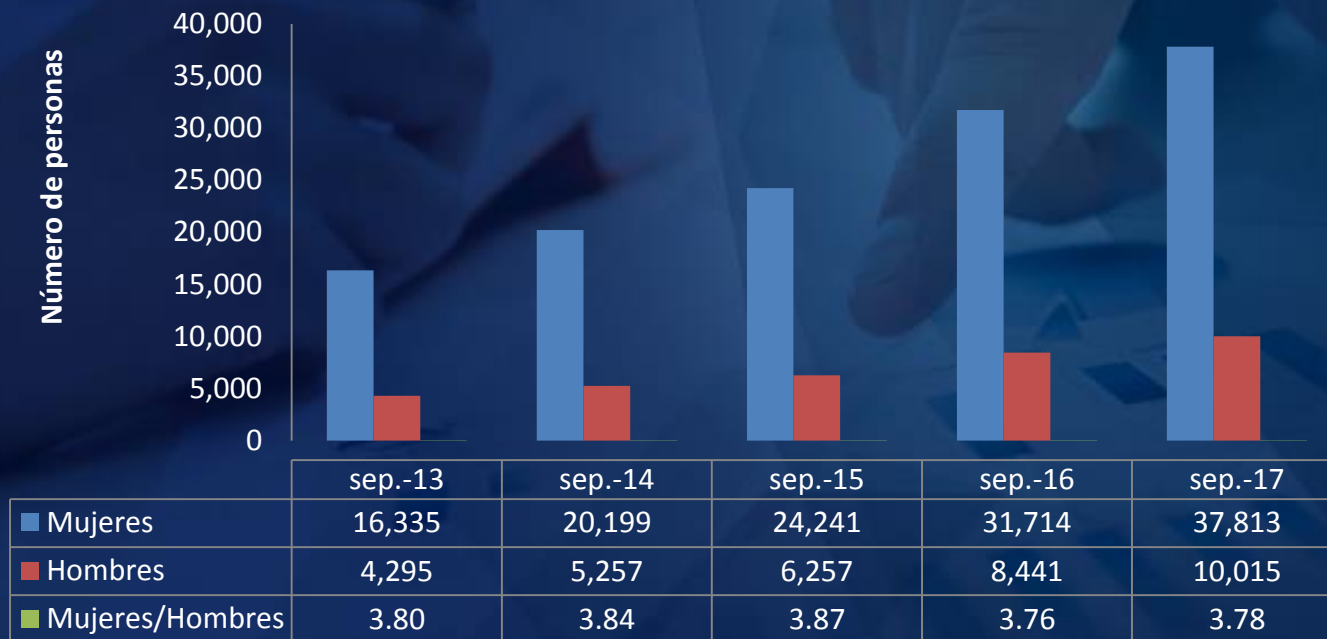
(PBS = \$ 102.897)



Variación % anual	81%	-56%	-4%	9%
-------------------	-----	------	-----	----

Número de Morosos según Género

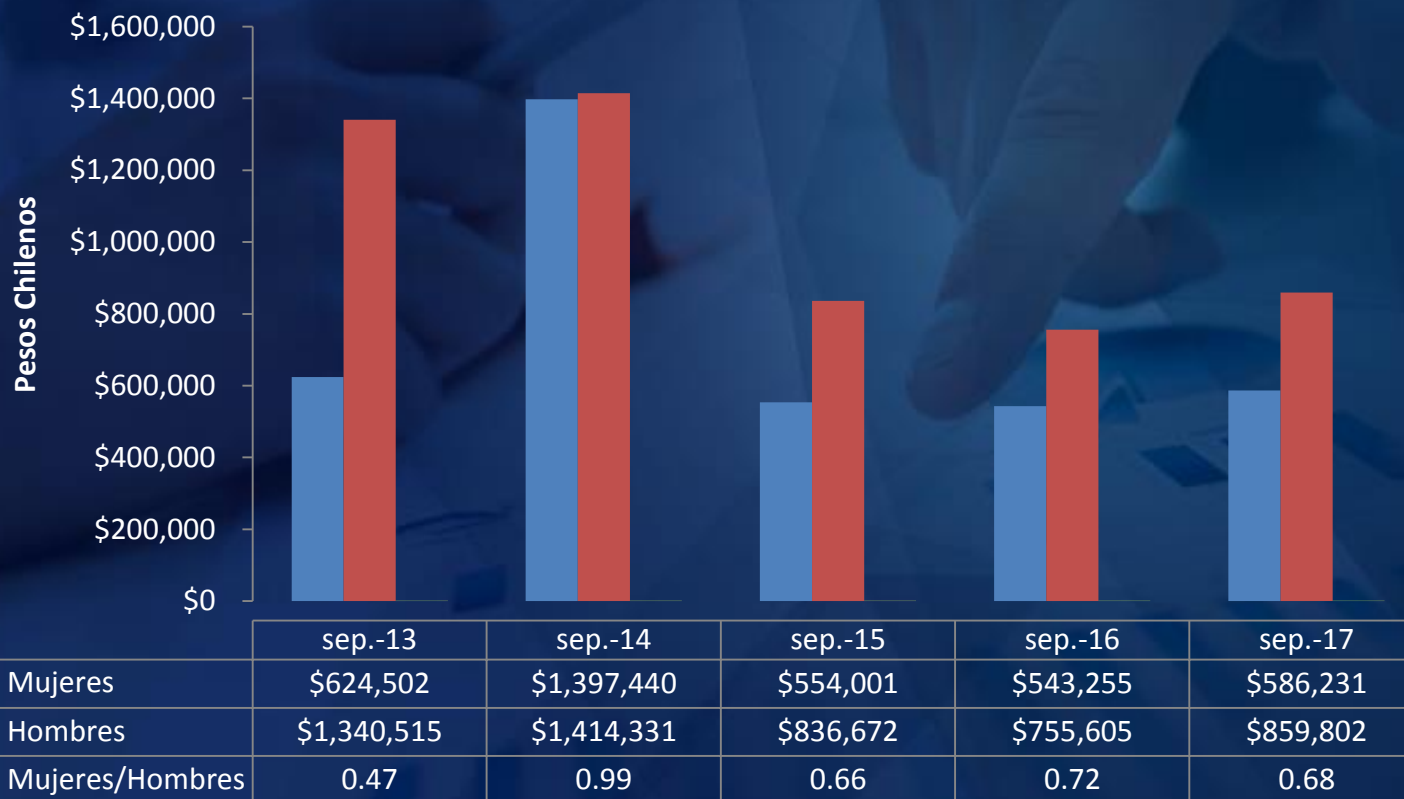
Morosos de 65 años y más con PBS



Variación % Anual	Sep-14	Sep-15	Sep-16	Sep-17
Mujeres	24%	20%	31%	19%
Hombres	22%	19%	35%	19%

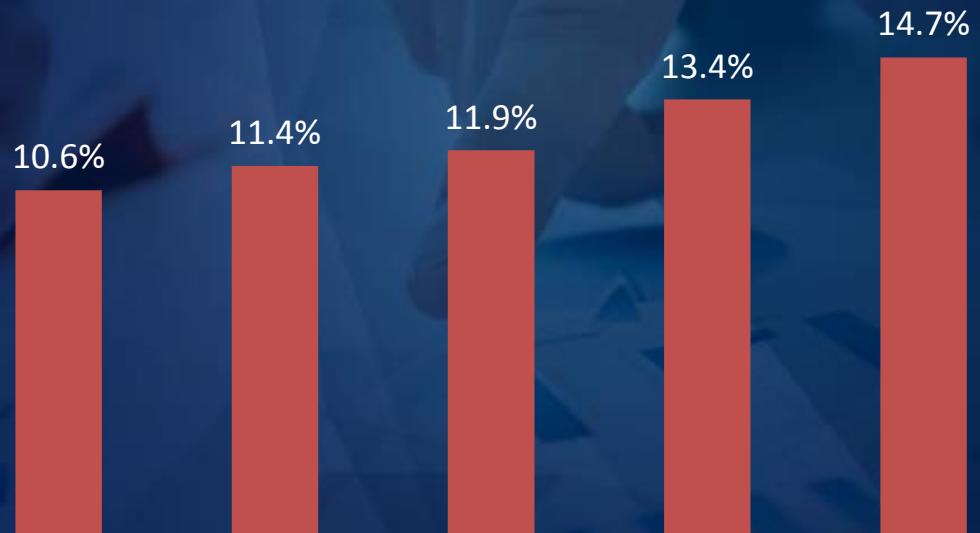
Mora Promedio según Género

Morosos de 65 años y más con PBS



Variación % Anual	Sep-14	Sep-15	Sep-16	Sep-17
Mujeres	124%	-60%	-2%	8%
Hombres	6%	-41%	-10%	14%

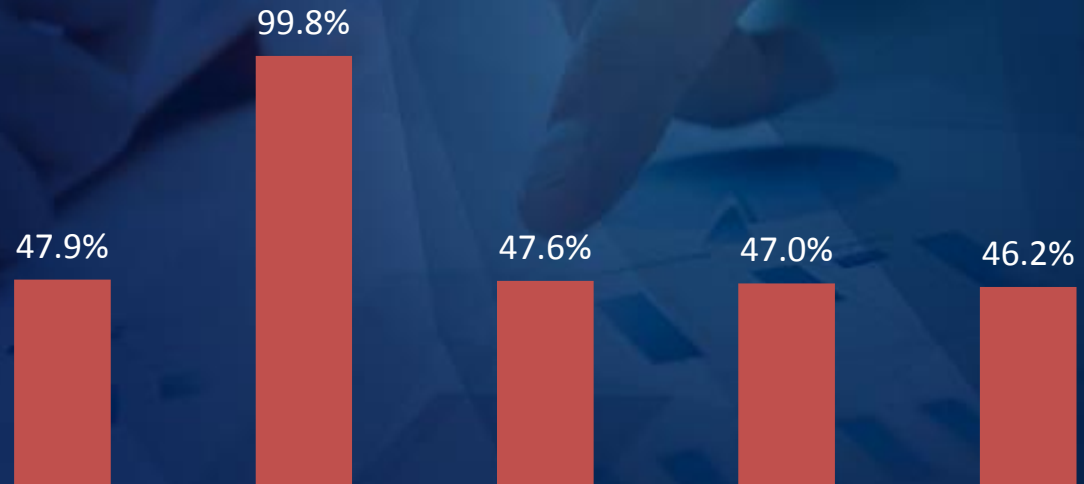
Morosos Mayores de 65 años y más con PBS sobre Morosos Totales del Tramo de Edad



N° de personas	Sep-13	Sep-14	Sep-15	Sep-16	Sep-17
Morosos mayores de 65 años con PBS	20,630	25,456	30,498	40,155	47,828
Morosos mayores de 65 años	193,988	223,468	256,979	298,697	324,373

Mora Promedio

65 años y más con PBS



Mora promedio	Sep-13	Sep-14	Sep-15	Sep-16	Sep-17
Mayores de 65 años y más con PBS	\$773,570	\$1,400,929	\$611,994	\$587,894	\$643,516
Morosos mayores de 65 años	\$1,614,771	\$1,404,327	\$1,286,539	\$1,250,416	\$1,394,089

EQUIFAX

mapcity
from Equifax



**UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN**
FACULTAD DE ECONOMÍA
Y NEGOCIOS
INGENIERÍA COMERCIAL

XVIII Informe de Deuda Morosa Tercer Trimestre 2017



A la **USS** tienes que **postular**

Adscrita al sistema de admisión del **CRUCH**