

LLYC

ASUNTOS PÚBLICOS & DEEP DIGITAL

# TERMÓMETRO POLÍTICO

INFLUENCIA Y CONFIANZA DE LOS PRINCIPALES  
LÍDERES POLÍTICOS Y EMPRESARIALES EN LA  
**CONVERSACIÓN CIUDADANA DIGITAL**

PERIODO 25 SEPTIEMBRE - 13 OCTUBRE 2023  
CONSEJO CONSTITUCIONAL

## EL TEMA DEL PERIODO CONSEJO CONSTITUCIONAL

- ▲ **Conversación sobre Consejo Constitucional llega a ser hasta 18 veces mayor que discusión sobre polémica con la directora de la DIPRES Javiera Martínez y su responsabilidad en caso Convenios, y 100 veces más que Chile Week** y su cobertura. Esencialmente por discusión ante posibilidad que nueva propuesta sea rechazada por pleno de Comisión Constitucional y no llegue a un plebiscito de salida. Especialmente por desacuerdo frente a normas que podrían afectar la aplicación de la ley de aborto bajo tres causales que rige en Chile desde 2017, la potencial eliminación de la paridad en las próximas elecciones parlamentarias, el establecimiento de la objeción de conciencia institucional (que le permitiría a distintas instituciones eximirse de mandatos jurídicos), la discusión sobre una potencial erosión del estado social y democrático de derechos, entre otros.
- ▲ **José Antonio Kast fue uno de los perfiles más activos, alcanzando 21 menciones durante el periodo y el mayor alcance de 1.568.231**, al referirse al anteproyecto de los expertos y su llamado a aprobar. Fue además quien más interacciones generó.
- ▲ **Daniel Matamala, Betriz Hevia, Hermógenes Pérez de Arce, Javier Macaya y José Antonio Kast los más influyentes en su conversación en redes sociales y de los más mencionados por ciudadanía en su conversación sobre la nueva Constitución.**
- ▲ **Ricardo Mewes, Juan Antonio Coloma y Álvaro Elizalde, 3 de los 4 perfiles que generan mayor confianza en la ciudadanía en RRSS**, coinciden en tono y llamado a multiplicar esfuerzos de diálogo y salir de trincheras ideológicas para lograr aprobación de nuevo texto Constitucional.
- ▼ **Progresiva polarización de la conversación entre posiciones y liderazgos predominantes a favor y en contra de nuevo texto a pocas semanas de su desenlace. Ello a pesar de sucesivos llamados transversales a extremar el diálogo y salvar el proceso.**

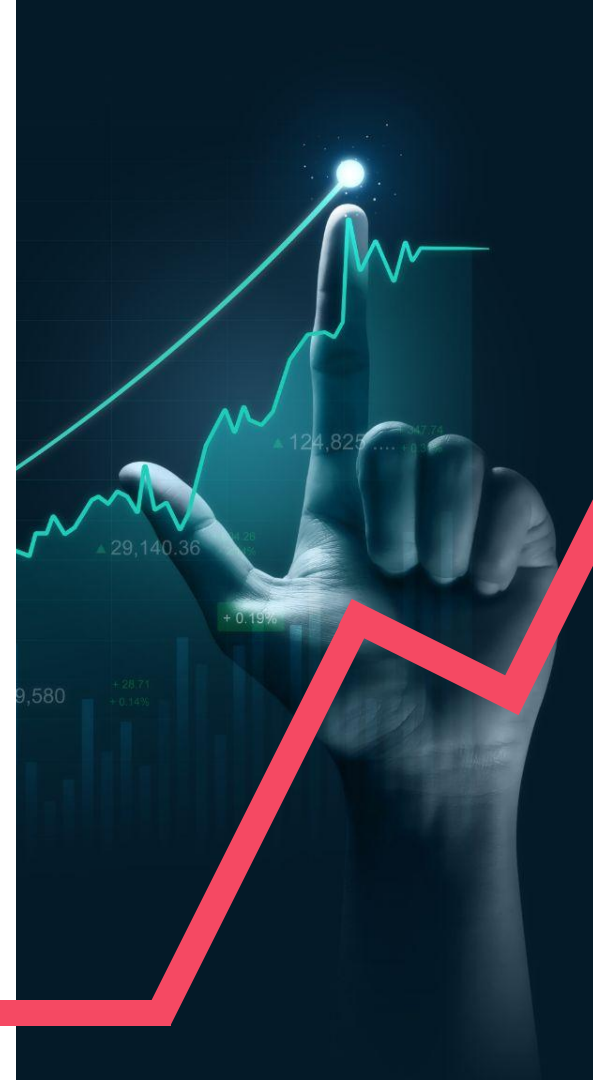
# METODOLOGÍA DEL INFORME

El territorio de conversación digital es el espacio de información, debate público y conformación de agenda y posición política ciudadana más relevante en la actualidad. Es dónde los líderes políticos y gremiales deben estar, influir y donde se juegan sus posibilidades de generar confianza y adhesión. **El 83% de los líderes mundiales** están en Twitter, ahora X. **Construir una comunidad de seguidores** propia y robusta es conseguir promotores de las propias menciones. Más seguidores, más alcance, más posibilidades de amplificar e impactar.

El presente documento recoge la conversación digital ocurrida entre el **25 septiembre - 13 octubre 2023 en Chile** bajo metodología desarrollada por LLYC.

En esta oportunidad se trata del Consejo Constitucional. Se confirmó la relevancia de esta temática vía Google Trends, Twitter Trends y noticias de Google Search, manteniendo en esta oportunidad **nuestra selección de 18 perfiles**, actores de las principales instituciones políticas-democráticas y empresariales, e incluyendo una selección de perfiles espontáneos identificados por su participación en la conversación.

**Se ha utilizado la herramienta Brandwatch**, una de las líderes globales en monitoreo digital y clasificación de menciones en redes abiertas de datos, para identificar dentro de la plataforma Twitter, ahora X, **el impacto que tienen los perfiles seleccionados en la conversación sobre el tema de relevancia.**



# CLAVES DE INTERPRETACIÓN

### ALCANCE:

Es un valor estimado, generado por los mensajes, que indica a cuántas personas se llegó con las publicaciones.

### INFLUENCIA/IMPACTO:

Escala logarítmica entre 0 y 100, exclusiva de Brandwatch, para mostrar el potencial que tiene una mención para ser vista, así como cuántas veces se ha visto, compartido o retuiteado.

### INTERACCIONES:

Número de acciones que los usuarios tuvieron con una publicación. Incluye retweet (RT), Me gusta y guardados (no considera comentarios).

### CONVERSACIÓN:

Conjunto de menciones dentro de Twitter sobre un tema determinado.

### MENCIÓN:

Publicación en Twitter, retweet (RT) o publicación original.

### CONFIANZA:

Escala multifactorial de -100 a 100 que representa la satisfacción y afinidad de los usuarios o medios en Twitter, según corresponda, con el perfil analizado, cuando se refieren a él en sus propias publicaciones originales (no incluye comentarios en las publicaciones del propio perfil).



# ÍNDICE DE CONTENIDOS

# 1

## DETECCIÓN DE LAS PRINCIPALES CONVERSACIONES DEL PERIODO DEL 25 SEPTIEMBRE Y 13 OCTUBRE

- Identificación de conversaciones a través de herramientas de conversación y búsqueda
- Análisis de conversación más relevante del período “Consejo Constitucional” como concepto político, además de sus variaciones considerando conceptos asociados a una nueva Constitución.

# 3

## ANÁLISIS Y CRUCE DE INFORMACIÓN SOBRE PERFILES

- Puntos claves de participación de cada perfil en la conversación.
- Volumen de conversación en medios digitales y Twitter, ahora X.

# 2

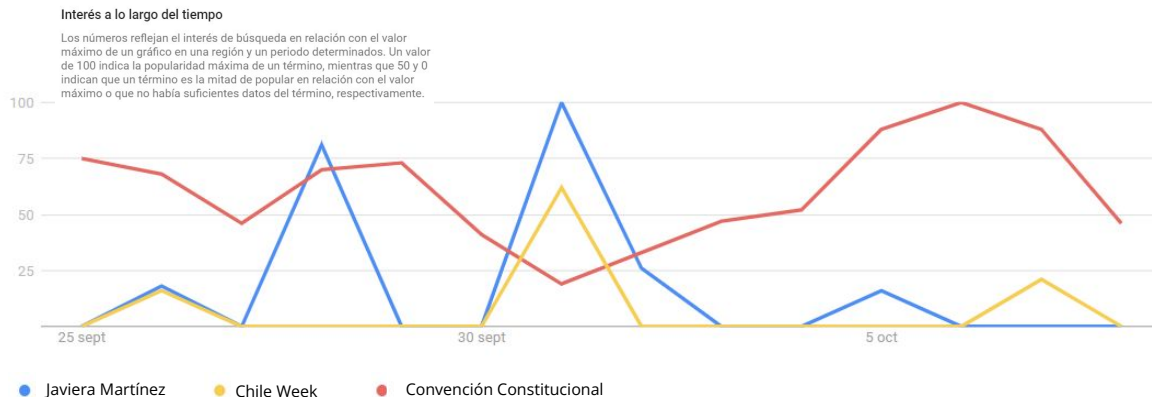
## ORDEN DE DATOS POR PERFIL, BAJO EL CONTEXTO “Consejo Constitucional”

**PARTE 1:** levantamiento de datos desde la comunicación que cada uno de los perfiles tuvo durante el último periodo, desde sus cuentas oficiales de Twitter, ahora X. No incluye valoración de la herramienta respecto de los comentarios dentro de sus publicaciones.

**PARTE 2\*:** levantamiento de datos de la comunicación que hubo desde otras cuentas de Twitter, ahora X, sobre los nombres de cada perfil político dentro de X, en el contexto de “Consejo Constitucional” (excluye menciones del propio perfil).

**PARTE 3\*:** levantamiento de datos de la comunicación que hubo desde medios de comunicación digitales abiertos, en los que se menciona de alguna forma al líder por su nombre y/o perfil político dentro de Twitter, ahora X, en el contexto de “Constitucional” (excluye menciones emitidas desde el propio perfil).

# PRINCIPAL TEMA DEL PERIODO



## CONSEJO CONSTITUCIONAL

Durante las últimas dos semanas, las búsquedas sobre el **Consejo Constitucional** se han mantenido y han sido las más activas, a pesar de ir a la baja desde su punto más alto el 28 de septiembre. La conversación considera, no sólo el Consejo, sino también sus variaciones mediante conceptos asociados a una nueva Constitución.

En comparación con otras conversaciones políticas, esta mantiene un mayor volumen de menciones, llegando a ser **hasta 18 veces más mencionada que la situación de Javiera Martínez y 100 veces más que Chile Week** y su cobertura.

## TERMÓMETRO POLÍTICO

# ¿QUÉ SE DICE SOBRE EL TEMA?

# 272.444

MENCIONES EN TOTAL\*

# 26.275

USUARIOS ÚNICOS  
TOTALES

Menciones: 32.280  
11% de las menciones totales

Twitter feed showing tweets related to the topic. A red arrow points from the top tweet to the line chart.

- joseantoniokast (José Antonio Kast Rist c.)** @joseantoniokast 25 Sep  
Al parecer, el Gobierno de Gabriel Boric, a través de sus parlamentarios, ya decidió ingresar el anteproyecto de los expertos como reforma **constitucional** al Congreso. Quieren anular por secretaría al Consejo Constitucional, elegido por más de 12 millones de chilenos.
- Jou\_Kaiser (Johannes Kaiser. Diputado por el distrito 10)** @Jou\_Kaiser 25 Sep  
Estamos avisados. Si se rechaza el proyecto **constitucional** vamos a pasar de un proceso sin plebiscito de entrada, a uno que ni siquiera va a tener un plebiscito de salida. Hablan de más democracia, pero se pasan el voto de la gente por donde todos sabemos...
- T13 (T13)** @T13 25 Sep  
Ministra Vallejo pide que nueva Constitución "no represente solo a un sector del país"
- BarchiesiDip (Diputada Chiara Barchiesi)** @BarchiesiDip 25 Sep  
La función de una Constitución es precisamente restringirle el poder a los políticos y eso es lo que están haciendo los consejeros Republicanos. Esta es la razón del por qué la clase política está tan desesperada, ya que no piensa en los ciudadanos ni en el futuro de Chile.
- CNNChile (CNN Chile)** @CNNChile 25 Sep  
José Antonio Kast arremete contra Gobierno: "Buscan anular por secretaría al Consejo Constitucional"



\*Considera menciones tanto medios digitales como de Twitter, ahora X, dentro del periodo sin discriminar por tipo de mención.

# ¿QUÉ SE DICE SOBRE EL TEMA?

**Claudia Dides** @ClaudiaDides · Seguir

La derecha está destruyendo nuestras vidas presentes y futuras con lo aprobado en el proceso constitucional.

Se desvanecen los avances civilizatorios y entra la barbarie.

Las mujeres, niñez, migrantes, pueblos originarios, la naturaleza... son devueltos a la esclavitud.

**Daniel Matamala** @DMatamala · Seguir

Un escenario que ha sido poco mencionado:

Es perfectamente posible que NO haya plebiscito el 17 de diciembre.

Según confirmé con varios miembros de la Comisión Experta, si el Consejo no aprueba por 3/5 el proyecto final, no habrá plebiscito.

Bastaría que Republicanos no vote a... [Mostrar más](#)

**Marco Enriquez-Ominami** @marcopor Chile · Seguir

La única forma de transformar Chile es votar En Contra en el plebiscito, y hacer los cambios necesarios a la Constitución vigente. ¿Por qué? En la vigente se bajaron los quórum para hacer cambios. La que nos propone Republicanos está llena de candados que bloquean las reformas.

**Diego Ibáñez** @diego.ibanez

Ahora: Terminamos jornada de partidos de la Alianza de Gobierno. Aquí los ppeles acuerdos:

1. Unidad total en que la Constitución es un grave retroceso. Seguiremos buscando un acuerdo integral, pero interpelamos a la derecha a ceder en su dogmatismo.
2. Iremos con candidaturas únicas a las elecciones de Alcaldías y Gobernaciones del 2024. Invitamos a la DC a lo mismo.
3. Convocamos a encuentros de la Alianza en todo Chile.

**José Antonio Kast Rist** @joseantoniokast · Seguir

Al parecer, el Gobierno de Gabriel Boric, a través de sus parlamentarios, ya decidió ingresar el anteproyecto de los expertos como reforma constitucional al Congreso.

Quieren anular por secretaria al Consejo Constitucional, elegido por más de 12 millones de chilenos.

**Daniel Nuñez A.** @daniel\_nunez\_a · Seguir

"Consciente de que aún falta mucho por avanzar, pero también estamos orgullosos de lo que hemos avanzado hasta ahora".

Presidente Boric ante la ciudadanía que hoy repletó la plaza de la Constitución para entregarle su respaldo

**Johannes Kaiser. Diputado por el distrito 10** @Jou\_Kaiser · Seguir

Estamos avisados. Si se rechaza el proyecto constitucional vamos a pasar de un proceso sin plebiscito de entrada, a uno que ni siquiera va a tener un plebiscito de salida. Hablan de más democracia, pero se pasan el voto de la gente por donde todos sabemos...

**T13** @T13 · Seguir

Ministra Valjejo pide que nueva Constitución "no represente solo a un sector del país"

**Nicolas Copano** @copano · Seguir

El presidente compartió con más de 2 mil adherentes en la Plaza Constitución.

**Isidora Alcalde Egaña** @isidoraalcalde · Seguir

Texto aprobado por el Consejo Constitucional terminó siendo sectario, partisano y un texto que divide al país. Sin duda peor de lo que tenemos. Se tendrá que rechazar

**Mauricio Morales** @MauricioMMQ75 · Seguir

Parte de la izquierda ya se inclina por el "en contra". Comprensiblemente, prefieren que Pinochet siga siendo el padre constitucional de Chile, a que Pinochet sea el abuelo y Kast el padre. Es mejor una humillación permanente que dos seguidas.

**HermógenesPdA** @HermogenesPdA

Los que voten A Favor, si ganan, como promete Kast, van a consagrar la Constitución más ilegítima, por originarse en la violencia, doble inconstitucionalidad y nulidad de derecho público, de la historia de Chile.

**Javier Macaya** @javiemacaya

Avanza una Constitución + SEGURA.

El texto contempla:

- Freno a la inmigración ILEGAL
- Capítulos especiales de Defensa Nacional y Seguridad Pública
- Se crea Defensoría de las víctimas
- Seguridad en establecimientos educativos
- Indemnización a VICTIMAS del terrorismo
- Amenaza terrorista como causal para declarar Estado de Sitio
- Condenados por terrorismo, narcotráfico, trata de persona o corrupción PERDERAN ciudadanía chilena

Dejemos la calculadora de lado y enfoquémonos en el CONTENIDO REAL.

Dentro del periodo analizado, **Consejo Constitucional** presenta una conversación activa con un peak de **32.280 menciones -en total- el 25 septiembre**; tanto medios como usuarios dentro de redes sociales compartieron información y reacciones sobre el proceso Constituyente.

**José Antonio Kast** fue uno de los perfiles más activos, alcanzando 21 menciones durante el periodo y el **mayor alcance de 1.568.231**, al referirse al anteproyecto de los expertos.

\*Considera menciones tanto medios digitales como de Twitter, ahora X, dentro del periodo sin discriminar por tipo de mención.

\*\*La selección fue hecha en base al reach obtenido por cada mención.



# PERFILES PARA EL ESTUDIO

## SELECCIONADOS



Gabriel Boric  
**Presidente de la República**



Juan Antonio Coloma  
**Pdte. Senado**



Ricardo Cifuentes  
**Pdte. Cámara Diputados**



Carolina Tohá  
**Ministra del Interior**



Álvaro Elizalde  
**Ministro Segpres**



Camila Vallejo  
**Ministra Secretaria General de Gobierno**



Mario Marcel  
**Ministro de Hacienda**



Juan Eduardo Fuentes Belmar  
**Pdte. Corte Suprema**



General Javier Iturriaga  
**Comandante en Jefe Ejército**



Arturo Squella  
**Pdte. Partido Republicano**



Francisco Chahuán  
**Pdte. RN**



Javier Macaya  
**Pdte. UDI**



Luis Antonio Moreno  
**Pdte. PDG**



Paulina Vodanovic  
**Pdta. Partido Socialista**



Diego Ibáñez  
**Pdte. Convergencia Social**



Ricardo Mewes  
**Pdte. CPC**



Rosario Navarro  
**Pdta. Sofofa**



Lautaro Carmona  
**Presidente PC**

## ESPONTÁNEOS



Daniel Matamala  
**Periodista**



Bea Hevia  
**Presidenta del Consejo Constitucional**



Juan Santana  
**Diputado por la Región de Atacama**



José Antonio Kast Rist  
**Excandidato presidencial**



Hermógenes Pérez de Arce  
**Abogado**

# LLYC



## CONSEJO CONSTITUCIONAL PARTE 1

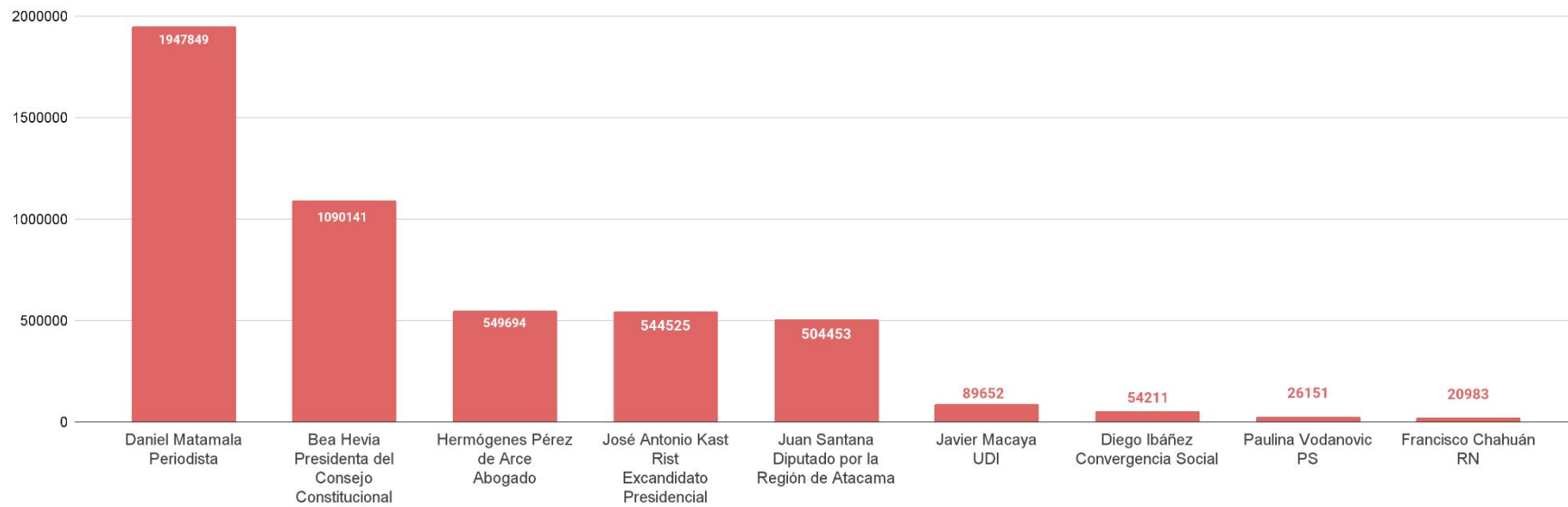
Levantamiento de datos desde la comunicación que cada uno de los perfiles tuvo durante el último periodo sobre “Consejo Constitucional”, desde sus cuentas oficiales de Twitter, ahora X. No incluye valoración de la herramienta respecto de los comentarios dentro de sus publicaciones.

RANKING DE ALCANCE  
RANKING DE INTERACCIONES  
RANKING DE IMPACTO

\* La fuente de datos para el estudio de Social NPS de este estudio se obtuvo de BrandWatch 25 de septiembre al 13 de octubre de 2023.

# ¿A CUÁNTAS PERSONAS\* LLEGAN LAS PUBLICACIONES DE ESTOS LÍDERES?

Perfiles de mayor alcance



\*El alcance promedio estimado generado por los mensajes (a cuántas personas se llegó con las publicaciones originales).

# ¿A CUÁNTAS PERSONAS\* LLEGAN LAS PUBLICACIONES DE ESTOS LÍDERES?

Perfiles de menor alcance

### No posee cuenta oficial de Twitter



Juan Eduardo Fuentes Belmar  
Pdte. Corte Suprema



General Javier Iturriaga  
Comandante en Jefe  
Ejército

### Sin publicaciones propias durante el período



Gabriel Boric  
Presidente de la República



Juan Antonio Coloma  
Pdte. Senado



Ricardo Cifuentes  
Pdte. Cámara Diputados



Carolina Tohá  
Ministra del Interior



Álvaro Elizalde  
Ministro Segpres



Mario Marcel  
Ministro de Hacienda



Juan Eduardo Fuentes Belmar  
Pdte. Corte Suprema



General Javier Iturriaga  
Comandante en Jefe Ejército



Arturo Squella  
Pdte. Partido Republicano



Luis Antonio Moreno  
Pdte. PDG



Ricardo Mewes  
Pdte. CPC



Rosario Navarro  
Pdta. Sofofa



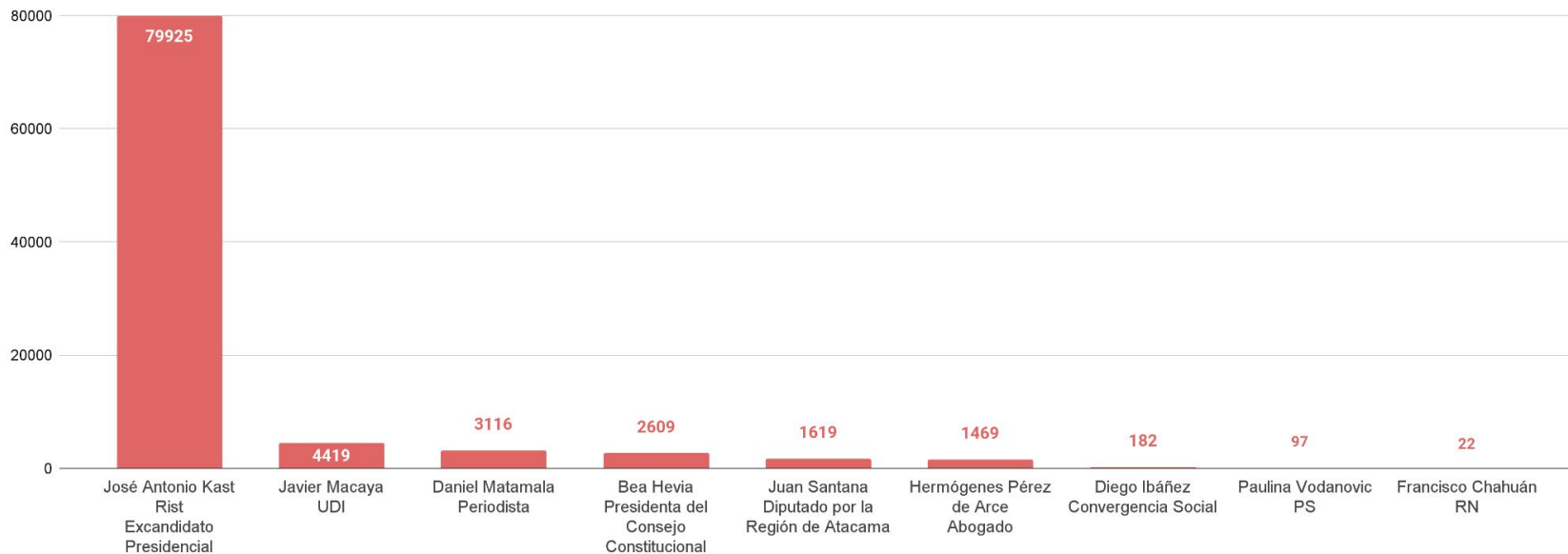
Camila Vallejo  
Ministra Secretaría General  
de Gobierno



Lautaro Carmona  
Presidente PC

# ¿CUÁNTAS INTERACCIONES\* CONSIGUEN CON SUS PUBLICACIONES?

Perfiles de mayor interacción



\*Número de acciones que los usuarios tuvieron con una publicación. Incluye RT, Me gusta y guardados (no considera comentarios)

# ¿CUÁNTAS INTERACCIONES\* CONSIGUEN CON SUS PUBLICACIONES?

Perfiles de menor interacción

### No posee cuenta oficial de Twitter



Juan Eduardo Fuentes Belmar  
Pdte. Corte Suprema



General Javier Iturriaga  
Comandante en Jefe Ejército

### Sin publicaciones propias durante el período



Gabriel Boric  
Presidente de la República



Juan Antonio Coloma  
Pdte. Senado



Ricardo Cifuentes  
Pdte. Cámara Diputados



Carolina Tohá  
Ministra del Interior



Álvaro Elizalde  
Ministro Segpres



Mario Marcel  
Ministro de Hacienda



Juan Eduardo Fuentes Belmar  
Pdte. Corte Suprema



General Javier Iturriaga  
Comandante en Jefe Ejército



Arturo Squella  
Pdte. Partido Republicano



Luis Antonio Moreno  
Pdte. PDG



Ricardo Mewes  
Pdte. CPC



Rosario Navarro  
Pdta. Sofopa



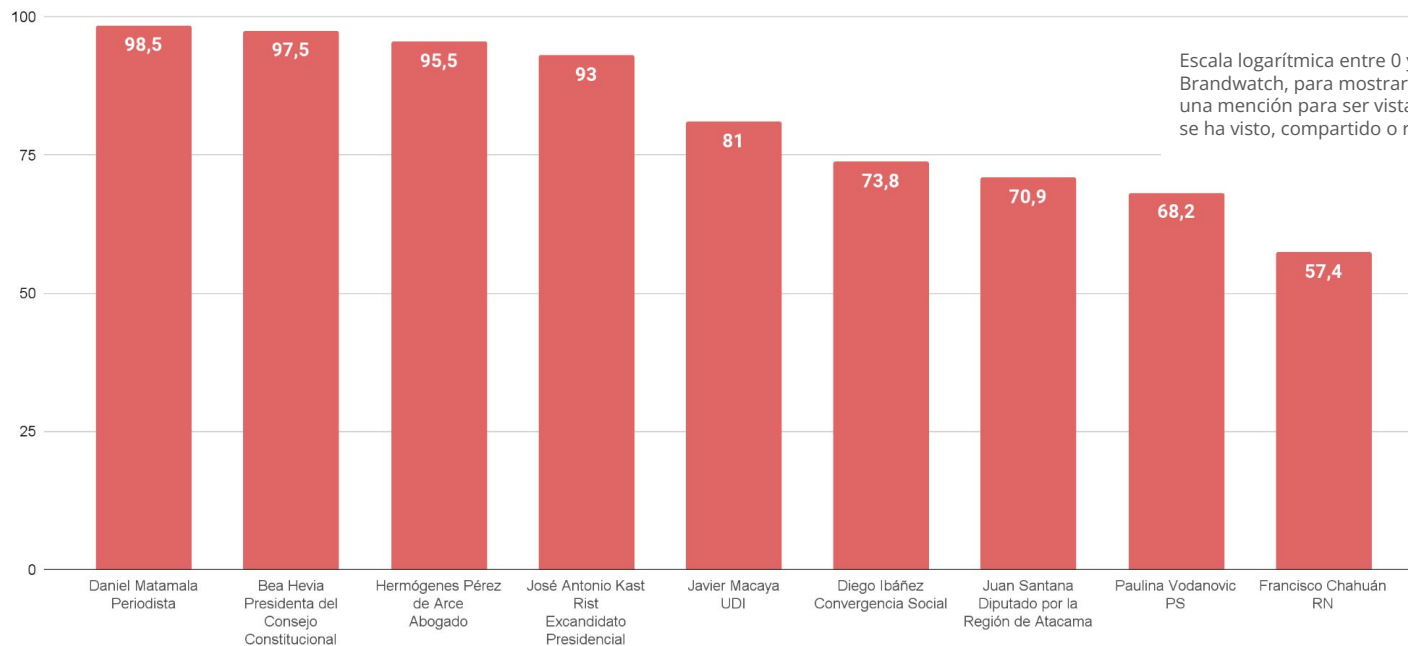
Camila Vallejo  
Ministra Secretaría General de Gobierno



Lautaro Carmona  
Presidente PC

# ¿CUÁNTA INFLUENCIA\* CONSIGUEN CON ESTOS MENSAJES?

Perfiles más influyentes



Escala logarítmica entre 0 y 100, exclusiva de Brandwatch, para mostrar el potencial que tiene una mención para ser vista, así como cuántas veces se ha visto, compartido o retuiteado.

# ¿CUÁNTA INFLUENCIA\* CONSIGUEN CON SUS PUBLICACIONES?

Perfiles menos influyentes

### No posee cuenta oficial de Twitter



Juan Eduardo Fuentes Belmar  
Pdte. Corte Suprema



General Javier Iturriaga  
Comandante en Jefe Ejército

### Sin publicaciones propias durante el período



Gabriel Boric  
Presidente de la República



Juan Antonio Coloma  
Pdte. Senado



Ricardo Cifuentes  
Pdte. Cámara Diputados



Carolina Tohá  
Ministra del Interior



Álvaro Elizalde  
Ministro Segpres



Mario Marcel  
Ministro de Hacienda



Juan Eduardo Fuentes Belmar  
Pdte. Corte Suprema



General Javier Iturriaga  
Comandante en Jefe Ejército



Arturo Squella  
Pdte. Partido Republicano



Luis Antonio Moreno  
Pdte. PDG



Ricardo Mewes  
Pdte. CPC



Rosario Navarro  
Pdta. Sofopa



Camila Vallejo  
Ministra Secretaría General de Gobierno



Lautaro Carmona  
Presidente PC



A stack of three books with dark red covers and white pages, resting on a dark surface. The top book is slightly offset to the right. The background is a soft, out-of-focus light blue.

LLYC

# CONSEJO CONSTITUCIONAL

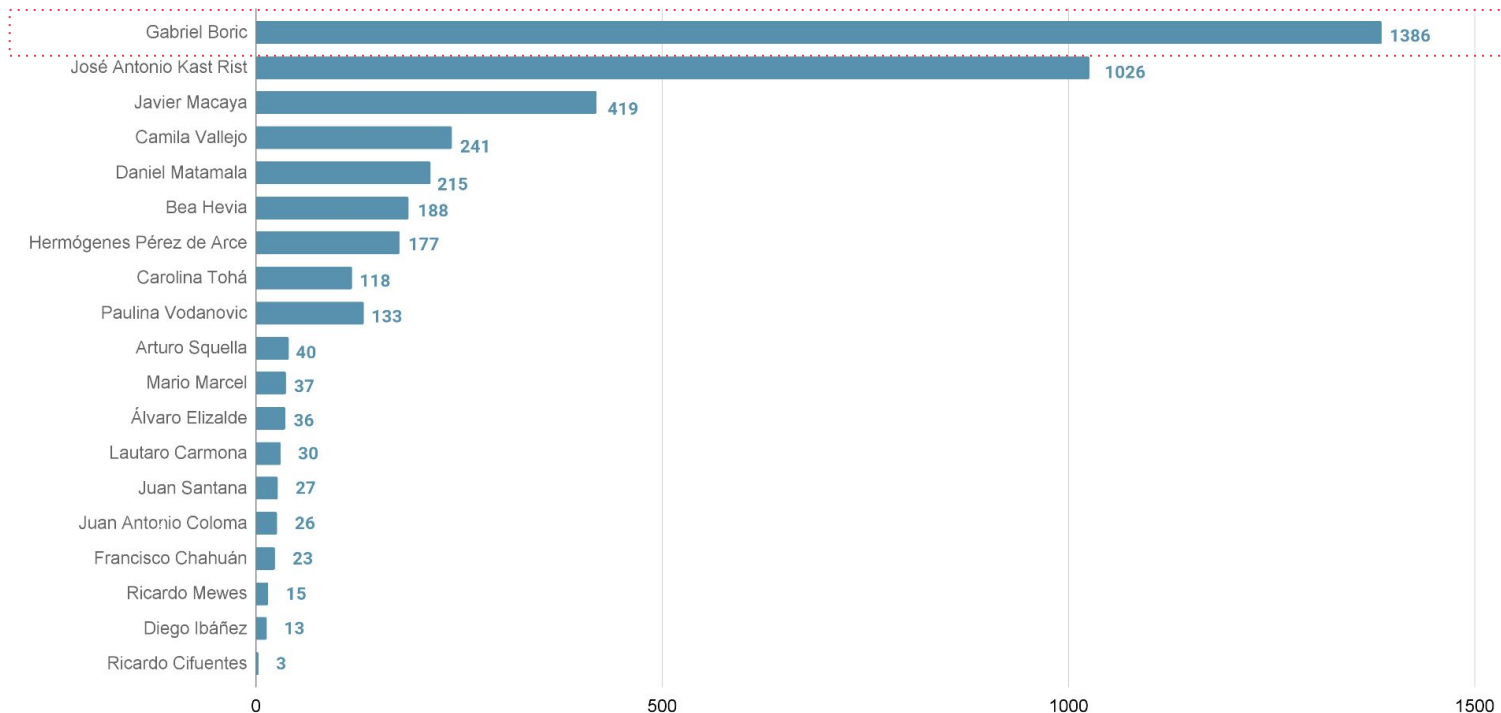
## PARTE 2

Levantamiento de datos de la comunicación que hubo desde otras cuentas de Twitter sobre los nombres de cada perfil político dentro de Twitter en el contexto de “Consejos Constitucional” (excluye menciones del propio perfil)

NÚMERO DE MENCIONES  
NÚMERO DE AUTORES  
NET PROMOTER SCORE (NPS) DE LOS PRINCIPALES PERFILES POLÍTICOS DENTRO DE LA CONVERSACIÓN DE “Consejos Constitucional” EN TWITTER.

\* La fuente de datos para el estudio de Social NPS de este estudio se obtuvo de BrandWatch 25 de septiembre al 13 de octubre de 2023.

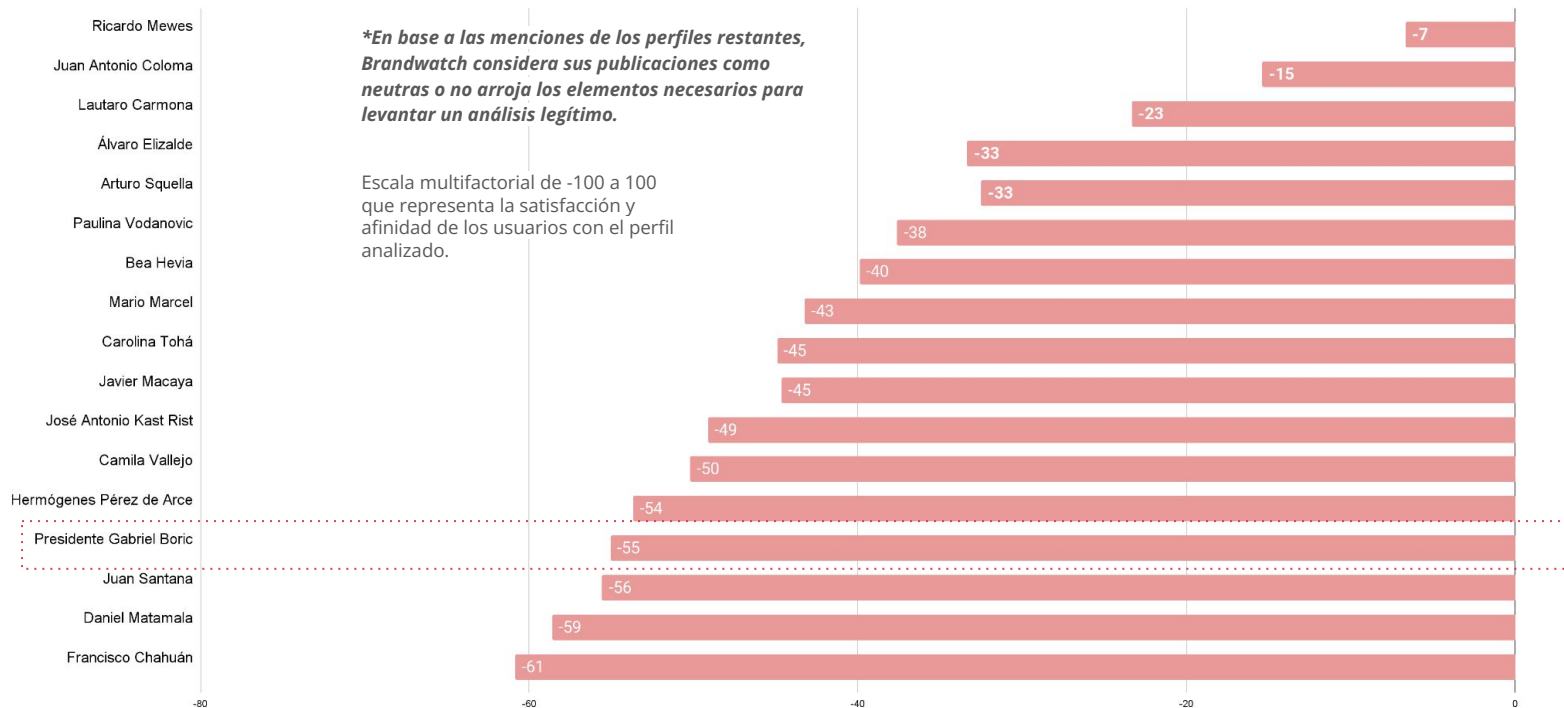
# ¿CUÁNTAS MENCIONES TUVIERON ESTOS LÍDERES EN LAS CONVERSACIONES SOBRE EL TEMA EN TWITTER?



\*Solo considera menciones originales de Twitter, ahora X.

## CONSEJO CONSTITUCIONAL

# ¿QUÉ NIVEL DE CONFIANZA SE TIENE SOBRE LOS LÍDERES EN ESTA CONVERSACIÓN, SEGÚN OTROS USUARIOS DE TWITTER?



\*Solo considera menciones originales de Twitter, ahora X.

# ANÁLISIS DE PERFIL



**RICARDO MEWES**  
**Pdte. CPC**

## Nube de palabras



## PRINCIPALES CONVERSACIONES

- **Importancia de una Nueva Constitución:** Ricardo Mewes enfatiza la importancia de tener una nueva Constitución para Chile. Destaca que el proceso ha tomado cuatro años y que es fundamental para el país. También hace un llamado a que todos los partidos políticos, desde el PC hasta Republicanos, colaboren para lograr un consenso en beneficio del país.
- **Necesidad de Estabilidad Económica:** Mewes destaca la necesidad de tranquilidad, inversión y crecimiento económico para Chile. Sugiere que la "llave maestra" para lograr esto está en el Proceso Constituyente y en la aprobación de una nueva Constitución.
- **Preocupación por la Incertidumbre Económica:** Mewes señala que un buen texto constitucional puede eliminar la incertidumbre entre los inversores. También advierte sobre la posibilidad de mayor incertidumbre en caso de rechazo del proyecto de nueva Constitución en el plebiscito.



## CONSEJO CONSTITUCIONAL ANÁLISIS DE PERFIL



**LAUTARO CARMONA**  
Presidente del PC

### Nube de palabras



### PRINCIPALES CONVERSACIONES

- **Críticas al proceso constitucional:** Lautaro Carmona ha expresado fuertes críticas hacia el proceso constitucional en curso, describiendo la propuesta como una "monstruosidad" y señalando preocupaciones sobre el rumbo que está tomando.
- **Afirmaciones sobre intereses políticos de Republicanos:** Carmona ha afirmado que el partido Republicano está impulsando un proceso constitucional que beneficia principalmente a sus propios intereses, lo que sugiere una desconfianza en las intenciones de este partido en el proceso.
- **Preocupaciones sobre el contenido de la nueva Constitución:** Lautaro Carmona considera que la propuesta de una nueva Constitución representa un retroceso evidente, indicando que se está buscando instalar un capitalismo neoliberal más extremo. Esta perspectiva implica una visión crítica hacia los cambios propuestos en la Constitución.

## CONSEJO CONSTITUCIONAL ANÁLISIS DE PERFIL



**ÁLVARO ELIZALDE**  
**Ministro Segpres**

### Nube de palabras



### PRINCIPALES CONVERSACIONES

- **Rol en el Proceso Constitucional:** Se destaca que Álvaro Elizalde, como Ministro de la Segpres, está activamente involucrado en el proceso constitucional. Se enfatiza su opinión de que el texto constitucional debe reflejar la diversidad de la sociedad y no solo la visión de un sector. También se menciona su llamado a que el texto sea elaborado sobre la base de escucha recíproca.
- **Opinión sobre la Aprobación de la Constitución:** Se menciona que Álvaro Elizalde considera que una Constitución no debe ser aprobada por una mayoría circunstancial, sino que debe ser el resultado de un acuerdo sustantivo de la sociedad en la que se aplica. Además, espera que el texto constitucional no clausure el debate democrático, sino que lo promueva.

LLYC

# CONSEJO CONSTITUCIONAL

## PARTE 3

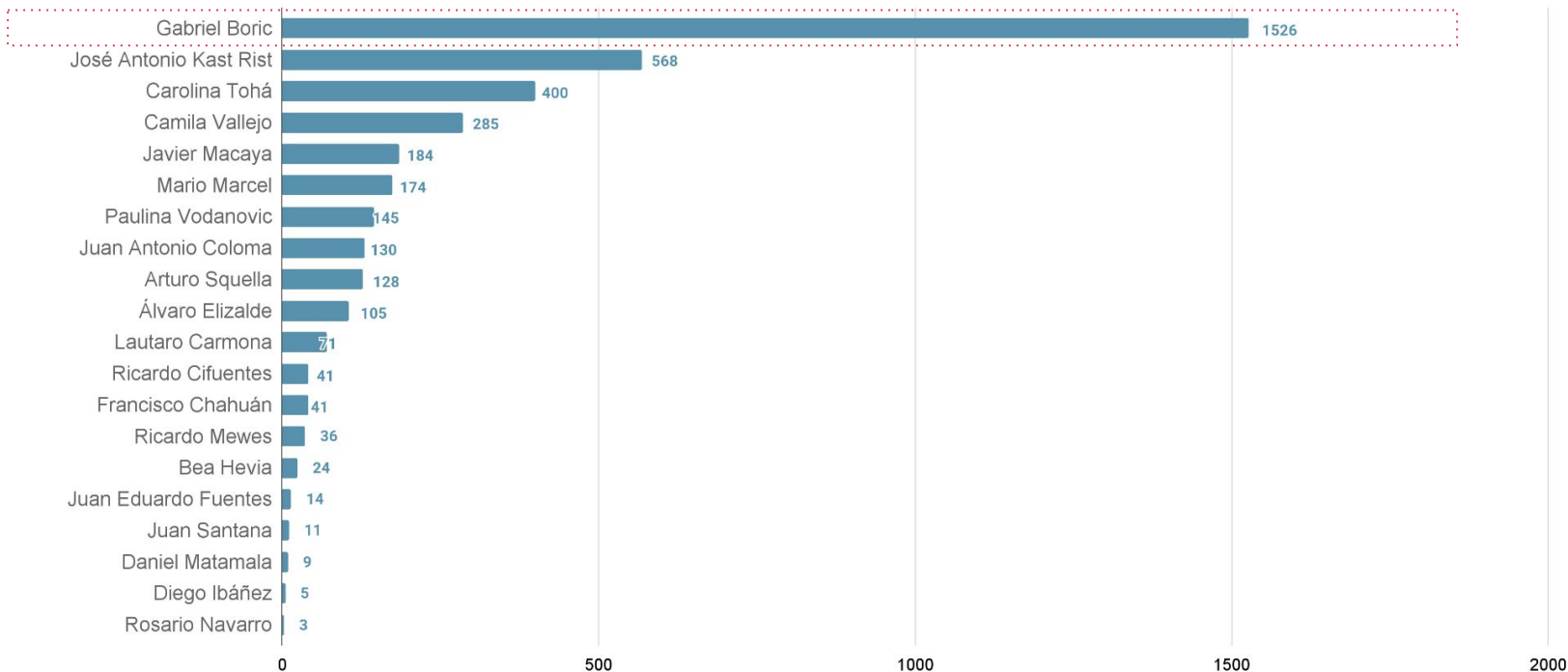
Levantamiento de datos de la comunicación que hubo desde medios de comunicación digitales abiertos, en los que se menciona de alguna forma al líder por su nombre y/o perfil político dentro de medios digitales en el contexto de “Consejos Constitucional” (excluye menciones emitidas desde el propio perfil)

NÚMERO DE MENCIONES  
PRINCIPALES MENCIONES ASOCIADAS AL PERFIL  
SELECCIÓN POR ALCANCE (5 PERFILES)  
NET PROMOTER SCORE\* (NPS) DE LOS PRINCIPALES  
PERFILES POLÍTICOS DENTRO DE LA CONVERSACIÓN  
SOBRE “Consejo Constitucional” EN TWITTER, AHORA X.

\* La fuente de datos para el estudio de Social NPS de este estudio se obtuvo de BrandWatch 25 de septiembre al 13 de octubre de 2023.

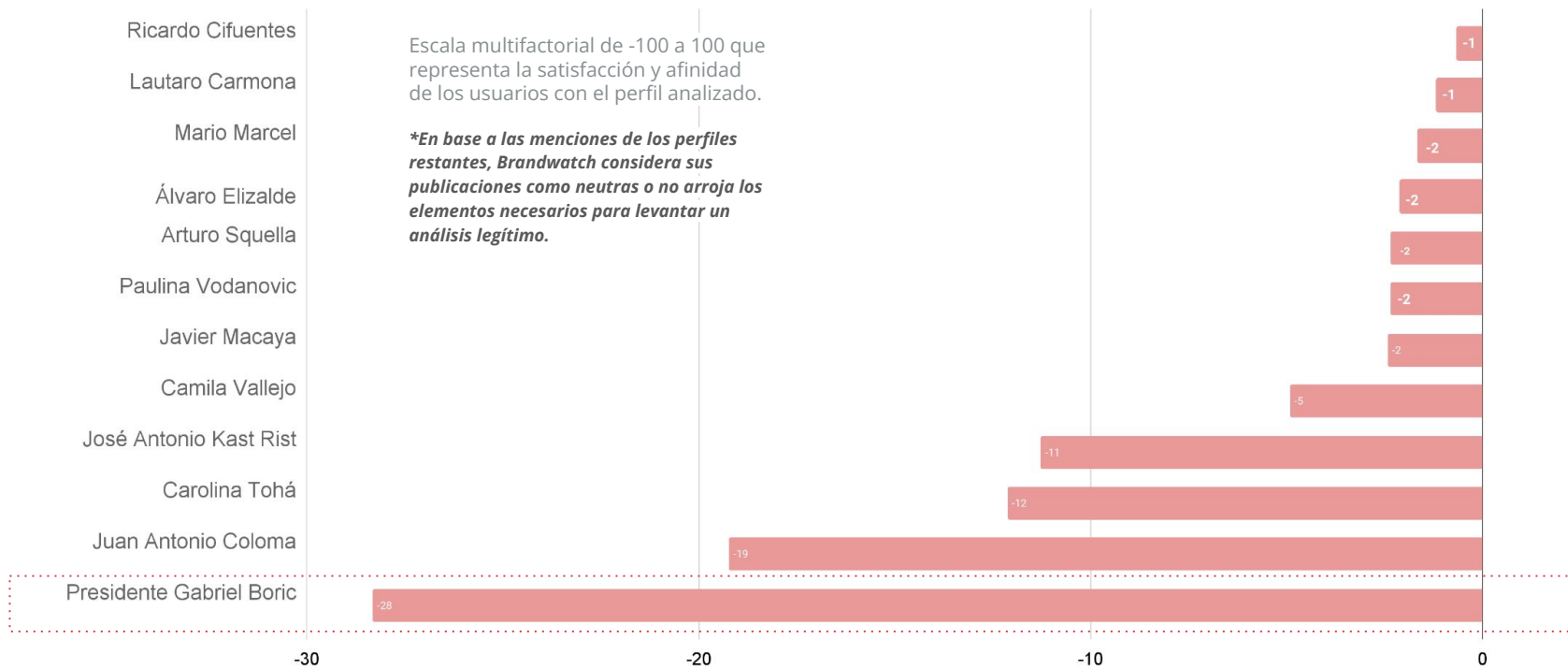


# ¿CUÁNTAS MENCIONES TUVIERON ESTOS LÍDERES EN LAS CONVERSACIONES SOBRE EL TEMA EN MEDIOS DIGITALES ?



## CONSEJO CONSTITUCIONAL

# ¿QUÉ NIVEL DE CONFIANZA SE TIENE SOBRE LOS LÍDERES EN ESTA CONVERSACIÓN, SEGÚN LOS MEDIOS DIGITALES?





## CONSEJO CONSTITUCIONAL ANÁLISIS DE PERFIL



**LAUTARO CARMONA**  
Presidente del PC

### Nube de palabras



### PRINCIPALES CONVERSACIONES

- **Postura Crítica en el Proceso Constitucional:** Lautaro Carmona se destacó por tener una postura crítica en relación al proceso constitucional en Chile. Se le percibe como un actor político que analiza detenidamente los acontecimientos y emite opiniones contundentes sobre temas clave como el Consejo Constitucional y el diseño de la nueva Constitución.
- **Presión sobre Isapres y Temas de Salud:** Carmona y su partido, están involucrados en presionar a La Moneda para que no facilite un "perdonazo" a las isapres.
- **Participación Activa en Debates Sociales y Políticos:** Se destaca la participación de Lautaro Carmona en una variedad de debates sociales y políticos y permanecer de manera activa en el debate constitucional.

## CONSEJO CONSTITUCIONAL ANÁLISIS DE PERFIL



**MARIO MARCEL**  
**Ministro de Hacienda**

### Nube de palabras

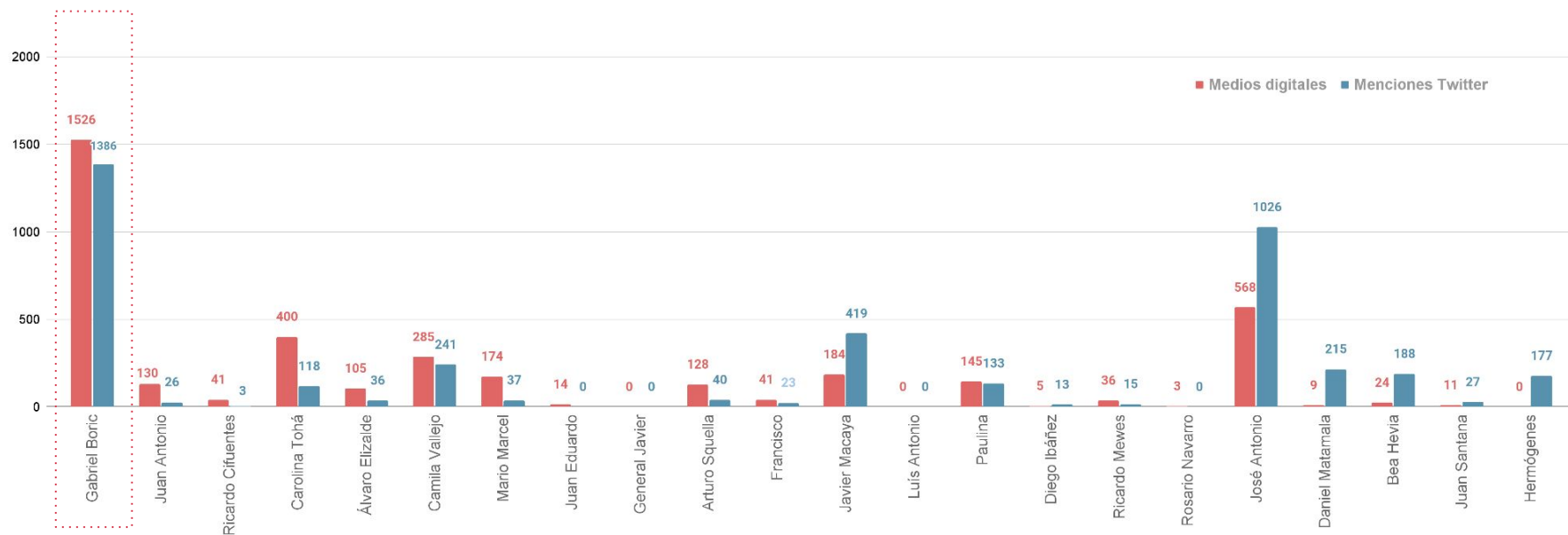


### PRINCIPALES CONVERSACIONES

- **Rol Destacado en el Presupuesto 2024:** Mario Marcel es mencionado como una figura central en el proceso de elaboración y defensa del Presupuesto para el año 2024. Se destaca su apoyo a Javiera Martínez para liderar este proceso legislativo.
- **Opiniones y Evaluaciones Económicas:** Se mencionan declaraciones de Marcel sobre el estado de la economía y la gestión financiera del gobierno, incluyendo proyecciones de crecimiento económico y el manejo de la deuda pública.
- **Rol en el Proceso Constituyente:** Mario Marcel se pronuncia sobre el proceso constituyente, expresando su opinión sobre la discusión y el tono de la misma, y destaca la importancia de un enfoque moderado en esta discusión.



## ¿CUÁNTO SE MENCIONA A ESTOS LÍDERES EN LOS MEDIOS DIGITALES VS CONVERSACIONES EN Twitter?



## ALGUNOS HALLAZGOS

La posición de mayor alcance con sus dichos en X la ocupa el periodista Daniel Matamala (1.9M), quien duplica a quien le sigue, Bea Hevia (1M), no obstante, destacando la capacidad demostrada por ésta para su comunidad de 25.3K vs la del periodista que es superior a 1.4 millones de seguidores. El impacto e influencia por sus publicaciones es muy similar.

Llama la atención, de igual modo, el alcance obtenido por Hermógenes Pérez de Arce y Juan Santana, comparado con José Antonio Kast, todos en torno a los 500K, sin embargo los dos primeros con comunidades 10 y 100 veces menores que el ex candidato presidencial republicano.

Cabe destacar sobre Kast las interacciones que consigue: x20 veces mayores a las de quien le sigue (Javier Macaya). Después del presidente Boric, es también quien más menciones de terceros y medios acumula en X: 1.594 en total.

Evidenciamos que el tema de este periodo, a diferencia de anteriores, logra cruzar en X de manera transversal a sectores políticos y líderes que antes no se habían visto nombrados en la conversación de terceros o medios digitales, como lo son Ricardo Mewes (CPC), Ricardo Cifuentes (Pdte. Cam. Diputados) y el nuevo presidente electo del PC, Lautaro Carmona, y con los menores índices de desconfianza en varios casos (nota: para un promedio de 40 menciones). Bajo esta lógica (menor desconfianza vs menciones totales en X) es Javier Macaya quien se ve más favorecido con -23,5 puntos y 603 menciones, respectivamente.

En esta conversación se identifica una postura menos severa por parte de los medios digitales hacia los líderes, que de otros usuarios en la red X, al observar la gran diferencia entre los índices de confianza en promedio: -7 puntos para medios vs -42 puntos para terceros. El presidente Gabriel Boric se encuentra dentro de las últimas posiciones para ambos casos.





TERMÓMETRO POLÍTICO

## LLYC RECOMIENDA

- **Twitter es la red social de la información en vivo y el debate público.** Es dónde hay que estar e influir para ser parte de la conversación. El **83% de los líderes mundiales** están en Twitter. Los líderes que desaparecen, sólo consiguen que otros hablen por ellos y las posibilidades de generar influencia en la conversación ciudadana digital y offline disminuyen.
- **Construir una comunidad de seguidores propia** y robusta es conseguir promotores de las propias menciones. Más seguidores, más alcance, más lejos.
- **Alcance ≠ Influencia.** El algoritmo de cualquier red social premia la creación de comunidad. Más interacción, mayor influencia.
- **Ningún actor o representante** de las instituciones políticas, del estado u orden público tiene una tribuna garantizada, **excepto sus propias redes sociales.**
- **Trabajar el liderazgo social** comienza por crear una marca personal, desarrollar una estrategia y desplegar una narrativa coherente y consistente.





## SOBRE LLYC

LLYC (BME:LLYC) es una firma global de consultoría de comunicación, marketing digital y asuntos públicos que ayuda a sus clientes a afrontar sus retos estratégicos con soluciones y recomendaciones basadas en la creatividad, la tecnología y la experiencia, buscando minimizar los riesgos, aprovechar las oportunidades y cuidar el impacto reputacional. En el actual contexto disruptivo e incierto, LLYC contribuye a que sus clientes alcancen sus metas de negocio a corto plazo y a fijar una ruta, con una visión de medio y largo plazo, que defienda su licencia social para operar y aumente su prestigio.

LLYC cotiza en el mercado alternativo bursátil español, BME Growth. En la actualidad, tiene 21 oficinas en Argentina, Brasil (São Paulo y Río de Janeiro), Colombia, Chile, Ecuador, España (Madrid y Barcelona), Estados Unidos (Miami, Nueva York, San Diego y Washington, DC), México, Panamá, Perú, Portugal y República Dominicana. Además, ofrece sus servicios a través de compañías afiliadas en el resto de los mercados de América Latina.

Las dos publicaciones líderes del sector sitúan a LLYC entre las compañías de comunicación más importantes del mundo. Es la número 39 por ingresos a nivel mundial según el Global Agency Business Report 2023 de PRWeek y ocupa el puesto 40 del Ranking Global 2023 elaborado por PProvoke. LLYC ha sido elegida Mejor Consultora de Comunicación de Europa 2022 en los PRWeek Global Awards, y Consultora de Comunicación del Año en América Latina en los International Business Awards 2021.

## SOBRE EL TERMÓMETRO POLÍTICO

"El Termómetro de Influencia y Confianza Política Digital" es un estudio elaborado por las áreas de Asuntos Públicos y Deep Digital de LLYC Chile, distribuido quincenalmente, que mide el alcance, interacción, influencia y confianza que generan los principales líderes políticos, empresariales en la conversación ciudadana en twitter y medios digitales. El proyecto busca ser una herramienta para que los actores públicos y privados puedan entender el entorno no mediado y espontáneo de mayor presencia e interacción ciudadana, adaptar sus estrategias comunicacionales y corporativas a escenarios cada vez más inciertos y generar un posicionamiento efectivo y confiable.



**Juan Cristóbal Portales**  
Director General de LLYC Chile  
[juan.portales@llorenteycuenca.com](mailto:juan.portales@llorenteycuenca.com)

LLYC

ASUNTOS PÚBLICOS & DEEP DIGITAL

# TERMÓMETRO POLÍTICO

INFLUENCIA Y CONFIANZA DE LOS PRINCIPALES  
LÍDERES POLÍTICOS Y EMPRESARIALES EN LA  
**CONVERSACIÓN CIUDADANA DIGITAL**

PERIODO 25 SEPTIEMBRE - 13 OCTUBRE 2023  
CONSEJO CONSTITUCIONAL